



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Flevostate B.V.
Emmeloord en Zuidlaren

Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Utrecht, oktober 2020

Samenvatting

Flevostate is een aanbieder die ambulante hulp, ggz behandeling en verblijf biedt aan jeugdigen tot achttien jaar. In augustus en september 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Flevostate. Dit rapport bevat de uitkomsten van dit onderzoek en ziet op de drie locaties van Flevostate waar jeugdigen verblijven. De ambulante hulp die Flevostate biedt valt daarmee buiten de reikwijdte van dit toezicht.

Flevostate voldeed op het moment van het toezicht aan 18 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het vastgestelde rapport bevat de volgende verbeterpunten:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.
- Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.
- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

Daarnaast heeft de inspectie bij vijf verwachtingen een aandachtspunt geformuleerd.

De inspectie maakt zich zorgen over de voorwaarden waaronder Flevostate hulp biedt aan jeugdigen. De inspectie heeft daarom op 7 oktober 2020 een bestuursgesprek gevoerd met Flevostate. In dit gesprek heeft Flevostate aangegeven de zorgen te herkennen en zich in te zetten om tot verbetering te komen. Flevostate heeft een verbeterplan opgesteld en dit op 21 oktober 2020 aan de inspectie toegestuurd. De inspectie is positief over dit verbeterplan, dat erin voorziet dat Flevostate per 1 februari 2021 alle tekortkomingen heeft weggenomen. Het verbeterplan geeft de inspectie op dit moment voldoende vertrouwen dat Flevostate de benodigde verbeteringen in de komende periode doorvoert.

Gelet op het verbetertraject dat reeds met Flevostate is doorlopen, de tekortkomingen die zijn geconstateerd in het onderhavige onderzoek en de risico's die dit oplevert voor de jeugdigen die bij Flevostate verblijven, kiest de inspectie ervoor om het verbetertraject nauwgezet te volgen. Over de voortgang en realisatie van de acties uit het verbeterplan moet Flevostate maandelijks

aan de inspectie rapporteren. De inspectie verwacht dat Flevostate uiterlijk 1 maart 2021 alle tekortkomingen heeft weggenomen. Om na te gaan of Flevostate hierin is geslaagd, zal de inspectie kort na 1 maart 2021 een hertoets uitvoeren bij één of meerdere locaties van Flevostate.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	5
	Thema 2: Veiligheid	9
	Thema 3: Leefklimaat.....	11
	Thema 4: Cliëntenpositie	14
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	14
3	Vervolg	15
	Bijlage - Verantwoording.....	17

1 Inleiding

In augustus en september 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij Flevostate. Doel van het toezicht was om te bepalen of Flevostate verantwoorde jeugdhulp biedt.

In maart en juni 2020 deed de inspectie ook onderzoek bij Flevostate. Aanleiding voor deze onderzoeken waren onder meer meerdere meldingen die de inspectie over Flevostate ontving. Op 2 juni 2020 kondigde de inspectie in de afsluitbrief van het eerste onderzoek (maart 2020) aan dat Flevostate na 1 augustus 2020 zal worden onderzocht met het Toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. De inspectie gaf hierbij aan dat Flevostate op dat moment aan de verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd moet voldoen. Op 11 augustus 2020 stuurde de inspectie de afsluitbrief van het tweede onderzoek bij Flevostate (juni 2020), waarin deze boodschap is herhaald. Met het onderhavige onderzoek geeft de inspectie gevolg aan deze aankondiging.

Dit rapport ziet op de drie locaties van Flevostate waar jeugdigen verblijven. De ambulante hulp die Flevostate biedt valt daarmee buiten de reikwijdte van dit toezicht.

Beschrijving Flevostate

Flevostate is een aanbieder die ambulante hulp, ggz behandeling en verblijf biedt aan jeugdigen tot achttien jaar. Flevostate staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66191521. Flevostate is met het hoofdkantoor gevestigd in Emmeloord. In het hoofdkantoor is kantoorruimte ingericht voor de bestuurder, de zorgcoördinator, gedragswetenschappers en andere stafmedewerkers. Ook kunnen hier bijvoorbeeld gezinsgesprekken plaatsvinden in de spreekkamer.

Naast de kantoorlocatie biedt Flevostate jeugdhulp op vier locaties: twee behandelcentra, een kleinschalige woongroep en een behandelcentrum voor ambulante hulpverlening. Het grootste behandelcentrum (hierna: Meldestraat) waar maximaal tien jeugdigen kunnen verblijven staat in Emmeloord en is gevestigd in een oud kerkgebouw. Het tweede behandelcentrum (hierna: Zuidlaren) is gevestigd boven een winkelcentrum in Zuidlaren. De kleinschalige groep (hierna: Schiermonnikoog) bevindt zich in een eengezinswoning in Emmeloord. In Almere is het derde behandelcentrum waar alleen ambulante hulp geboden wordt. In de Meldestraat verblijven op het moment van onderzoek tien jeugdigen van negen tot achttien jaar. In Zuidlaren en Schiermonnikoog verblijven allebei vier jeugdigen. In Zuidlaren gaat het om jeugdigen in de basisschoolleeftijd en in Schiermonnikoog zijn de meeste jeugdigen boven de zestien jaar oud.

Jeugdigen die bij Flevostate verblijven, hebben uiteenlopende diagnoses, achtergronden en problematiek. Er zitten kinderen die bijvoorbeeld te maken hebben met hechtingsproblematiek, zelfbeschadiging, ADHD, autisme, agressieregulatie problemen, verslaving of verwaarlozing.

Naast verblijf biedt Flevostate ook jeugd GGZ en ambulante hulp aan jeugdigen en gezinnen. Flevostate biedt hulp op basis van de Jeugdwet.

Bij Flevostate zijn in totaal 41 medewerkers in dienst met een MBO- (BBL en BOL), HBO- en WO-opleiding. Hiervan zijn 25 medewerkers aangesteld als (junior) jeugdhulpprofessional en daarmee werkzaam op de behandelgroepen. Voor de jeugdigen zijn zij bekend als 'coaches' (hierna: jeugdhulpprofessional). Verder heeft Flevostate medewerkers voor de ambulante hulp, gedragswetenschappers, twee behandelcoördinatoren, MDFT-therapeuten en twee klinisch psychologen in dienst. Ook werkt Flevostate met MBO- en HBO-stagiaires. Ongeveer de helft van de medewerkers is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ). Daarnaast is een aantal medewerkers bezig met een EVC traject voor een registratie bij SKJ. Flevostate heeft daarnaast twee zorgcoördinatoren in dienst. Voor de locaties in Emmeloord (Meldestraat en Schiermonnikoog) is één zorgcoördinator aangesteld. Per 1 september 2020 heeft Flevostate voor de locatie Zuidlaren een sociaal psychiatrisch verpleegkundige aangetrokken die als coach en zorgcoördinator fungeert. Sommige specialistische ondersteuning is voornamelijk op consultbasis beschikbaar zoals een klinisch psycholoog en twee psychiaters. Deze zijn niet bij Flevostate in vaste dienst, waardoor zij niet fulltime beschikbaar zijn. Een van de klinisch psychologen waarmee Flevostate samenwerkt is één dag per week beschikbaar als regiebehandelaar voor de jeugdigen die bij Flevostate verblijven.

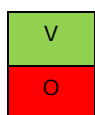
Flevostate is in het bezit van een ISO9001 certificaat.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

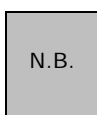
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt. Dit rapport ziet op de drie locaties van Flevostate waar jeugdigen verblijven. De ambulante hulp die Flevostate biedt valt daarmee buiten de reikwijdte van dit rapport.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op de behandelgroepen van Flevostate (Meldestraat, Zuidlaren en Schiermonnikoog) verblijven jeugdigen van verschillende leeftijden en met uiteenlopende (complexe) problematiek. De behandelcoördinator met wie de inspectie sprak, omschrijft de doelgroep als heel breed en multicomplex. Op haar website heeft Flevostate een drietal uitsluitcriteria omschreven; een bovenliggende verslavingsproblematiek, een plaatsing in het gedwongen kader en een verstandelijke beperking waardoor de zelfredzaamheid wordt beperkt. Een verdere concretisering van de uitsluitcriteria las de inspectie niet terug.</p> <p>De inspectie zag in de dossiers dat Flevostate in een anamnese beschrijft wat de diagnose van een jeugdige is. Flevostate stelt per jeugdige behandeldoelen en verschillende werkdoelen op. De behandeldoelen staan in het dossier van de jeugdige en de werkdoelen zijn te vinden in de dagrapportage. De inspectie zag in de dossiers en hoorde in de gesprekken met de jeugdhulpprofessionals dat zij zich richten op de werkdoelen voor de jeugdigen, zoals dat een jeugdige positief aanwezig is op de groep, naar school gaat of zelfstandig leert te spelen. De jeugdhulpprofessionals rapporteren dagelijks op deze werkdoelen. Tevens nemen de jeugdhulpprofessionals deel aan het wekelijkse multidisciplinaire overleg, waarbij onder meer ook de (regie-)behandelaar, een psychiater,</p>	

	Verwachting	Oordeel
	<p>de behandelcoördinator, gedragswetenschappers en de zorgcoördinatoren aanwezig zijn. De vertaling van de behandeldoelen van iedere jeugdige naar de werkdoelen en daarmee naar de pedagogische en klinische setting op de groepen zag de inspectie niet terug in de dossiers en wordt in gesprekken met jeugdhulpprofessionals niet duidelijk. De jeugdhulpprofessionals geven in de interviews aan dat zij, ondanks hun deelname aan het multidisciplinaire overleg, het individuele behandelprogramma van de jeugdigen niet goed kennen. Hierdoor is hen niet bekend of de werkwijze die ze op de behandelgroepen inzetten en de werkdoelen waarop ze rapporteren, aansluit bij de behandeling die de individuele jeugdige daarnaast ambulant ontvangt. Uit de interviews met jeugdhulpprofessionals, de bestuurder en behandelcoördinator, dossieronderzoek en observatie door de inspectie blijkt dat op de behandelgroepen verblijf met begeleiding geboden wordt aan jeugdigen. Er is toezicht op de jeugdigen en er wordt met de jeugdigen al dan niet op eigen initiatief in gesprek gegaan door de jeugdhulpprofessionals als ze vragen of problemen hebben. Jeugdhulpprofessionals helpen ook bij het (digitaal) naar school gaan of het maken van huiswerk. Jeugdhulpprofessionals kunnen hierbij de hulp inroepen van gedragswetenschappers of de regiebehandelaar als ze ergens niet uitkomen. De gedragswetenschappers en regiebehandelaar adviseren op specifieke vragen van de jeugdhulpprofessionals. Zij sturen niet actief op de aanpak in de behandelgroepen en het deel van de behandeling van de jeugdigen dat daar moet plaatsvinden. In het kwaliteitshandboek of in andere protocollen kon de inspectie hier ook geen informatie over vinden.</p> <p>Verder zag de inspectie in de dossiers en in het overkoepelende registratiesysteem dat aan iedere jeugdige een behandelaar is gekoppeld, zoals de regiebehandelaar, een psychiater, de behandelcoördinator of een gedragswetenschapper, maar hoorde in de interviews dat de overzichten niet altijd kloppen. De naam van de verantwoordelijke behandelaar klopt niet altijd bij de jeugdige. De bestuurder gaf in gesprek aan dat het systeem goed aangeeft wie verantwoordelijk is voor de behandeling van elke specifieke jeugdige.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate cohesie aanbrengt tussen de behandeldoelen en de werkdoelen van de jeugdigen. Het is daarbij zaak dat de jeugdhulpprofessionals de behandeldoelen en achtergronden van de jeugdigen goed kennen en voldoende handvatten worden geboden, zodat zij op de behandelgroepen de (klinische) hulp kunnen bieden die nodig is voor de behandeling van deze jeugdigen. Verder verwacht de inspectie dat iedere jeugdige ook in de praktijk een behandelaar (regiebehandelaar, psychiater, behandelcoördinator of gedragswetenschapper) krijgt toegewezen. Verder moet Flevostate de uitsluitcriteria concretiseren en eventueel aanscherpen zodat er geen te complexe groep op de behandellocaties ontstaat en ook voor derden zoals gemeenten en andere plaatsers eenduidig blijkt aan welke jeugdigen Flevostate passende hulp kan bieden.</p>	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	v

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag in het kwaliteitshandboek dat Flevostate verschillende richtlijnen en protocollen heeft opgesteld. Er zijn echter geen richtlijnen beschreven zijn die te maken hebben met de uitvoering van de hulp aan jeugdigen, zoals een richtlijn voor pedagogisch handelen of een handelwijze voor de behandelgroepen. Er zijn drie protocollen; een wegloop protocol, protocol zware incidenten en een protocol voor diagnostiek en behandelen bij suïcidegedachten, suïcidepoging en suïcide. Het protocol 'zware incidenten' is bedoeld als gedragsprotocol voor medewerkers. Jeugdhulpprofessionals geven aan dat de richtlijnen zijn te vinden op het eigen intranet maar dat ze ervoor kiezen om de gedragswetenschapper of de regiebehandelaar te benaderen als ze vragen hebben over de aanpak. Hierdoor kennen zij de protocollen – met uitzondering van het wegloopprotocol – niet en kunnen ze niet aangeven of er bijvoorbeeld richtlijnen zijn voor stemmingsproblemen of over hechtingsproblematiek bij jeugdigen.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate richtlijnen en protocollen vaststelt zodat alle medewerkers beschikken over eenduidige pedagogische behandelrichtlijnen die hen ondersteunen. Ook verwacht de inspectie dat Flevostate ervoor zorgt dat alle medewerkers de richtlijnen kennen en zij zich voldoende gesteund en gestuurd voelen om eenduidig hiernaar te kunnen handelen. Flevostate kan hierbij bijvoorbeeld gebruik maken van de richtlijnen van het Nederlands Jeugdinstituut.</p>	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag in de dossiers dat voor de jeugdigen behandeldoelen worden opgesteld en dat door de jeugdhulpprofessionals op de groepen aan werkdoelen wordt gewerkt. Jeugdhulpprofessionals geven in de interviews aan dat ze van de meeste jeugdigen weten dat zij af en toe therapie of gesprekken hebben, maar zij weten niet hoe de behandeling voor de jeugdige wordt ingevuld. Het plan dat in de dossiers van de jeugdigen te vinden is, bevat meestal algemeen geformuleerde doelen en biedt geen duidelijke handelingsadviezen voor de jeugdhulpprofessionals voor de behandelsetting waarin deze jeugdigen verblijven. Een voorbeeld hiervan is een jeugdige die bij Flevostate is opgenomen voor een klinische ggz behandeling. In de dagrapportage zag de inspectie dat een van de werkdoelen is om weer naar school te gaan. De inspectie zag niet wat deze jeugdige – gelet op de hulpvraag c.q. problematiek – nodig heeft om de stap naar school te kunnen maken en hoe de jeugdhulpprofessional de jeugdige kan begeleiden om het behandeldoel te behalen. De dagrapportage en het behandelplan zijn als losse onderdelen te vinden in het registratiesysteem. Uit de interviews met de jeugdhulpprofessionals blijkt dat zij zelfstandig kijken wat een jeugdige nodig heeft en dat ze daar de werkdoelen op aanpassen. Dit doen ze vaak samen met de jeugdige en ze bespreken dit in het multidisciplinaire overleg. Volgens de jeugdprofessionals wordt op dat moment geen verband gelegd met de behandeldoelen van de jeugdige.</p>	

	De inspectie verwacht dat de behandel- en werkdoelen die beschreven staan in de dossiers van de jeugdigen ook bij de jeugdhulpprofessionals bekend zijn. Daarnaast verwacht de inspectie dat aan jeugdhulpprofessionals de gelegenheid worden geboden om samen met de jeugdige, de behandelverantwoordelijke en het netwerk de behandeldoelen op te stellen en de behandeling daarnaar in te richten, zodat de werkdoelen logisch voortvloeien uit de behandeldoelen.	
--	---	--

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Voor veel jeugdigen is Flevostate de enige partij die betrokken is bij hun behandeltraject. Er is afstemming met wijkteammedewerkers of jeugdbeschermers. De inspectie hoorde in de interviews met de jeugdhulpprofessionals dat zij het prettig vinden om af te stemmen met een jeugdbeschermer, omdat dit ten goede komt aan de hulp voor de jeugdige. Het plan van de jeugdbescherming met doelen is niet terug te vinden in de dossiers. Uit de gesprekken met de jeugdhulpprofessionals en uit de dossiers blijkt niet wie de regie heeft over een traject van een jeugdige of wat er moet gebeuren wanneer de afstemming met bijvoorbeeld een jeugdbeschermer niet goed loopt.</p>	

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Het is positief dat Flevostate van iedere jeugdige bij aanvang van de hulpverlening over een uitgebreide risicotaxatie beschikt. De inspectie zag in een aantal dossiers dat de risico's die bij aanvang van het traject genoemd werden maar door een jeugdige tijdens de observatieperiode niet worden teruggezien, niet meer als risico worden beoordeeld. Hierdoor kan het gebeuren dat een nieuwe medewerker die niet het hele dossier van een jeugdige kent, onbekend is met bijvoorbeeld een verleden van seksueel grensoverschrijdend gedrag of agressie die op een bepaalde manier aangewakkerd kan worden. Het is daarom een aandachtspunt voor Flevostate om alle risico's die uit de risicotaxatie voortkomen in beeld te houden voor de jeugdige en de risicotaxatie periodiek te actualiseren.	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Bij deze verwachting toetst de inspectie of veiligheidsrisico's die bijvoorbeeld volgen uit een risicotaxatie op de juiste wijze worden beoordeeld, bijvoorbeeld door het betrekken van de juiste expertise. Het is een aandachtspunt voor Flevostate om de veiligheidsrisico's voor de jeugdigen van de locatie Zuidlaren structureel door een gedragswetenschapper te laten beoordelen, die ook regelmatig fysiek op de locatie aanwezig is.	

2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	O
	<i>Toelichting:</i> De inspectie zag in de dossiers dat veiligheidsrisico's soms worden meegenomen in de doelen van de jeugdigen, bijvoorbeeld door individuele traumatherapie voor een jeugdige ambulant in te zetten. Jeugdhulpprofessionals geven in de gesprekken bijvoorbeeld aan dat ze bij jeugdigen met weglooptgedrag weten hoe ze om moeten gaan met het weglopen, maar weten niet hoe ze het weglopen kunnen voorkomen of welke problematiek onder het weglooptgedrag ligt. Hierdoor wordt de verbinding tussen de veiligheidsrisico's en hetgeen op de behandelgroepen gebeurt onvoldoende gelegd.	

	Verwachting	Oordeel
	De inspectie verwacht dat Flevostate de veiligheidsrisico's vertaalt in zowel de behandel- als werkdoelen en de jeugdhulpprofessionals handvatten biedt om de jeugdigen hierbij te ondersteunen.	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Jeugdhulpprofessionals kennen de inhoud van het dossier niet altijd goed en daarmee de veiligheidsrisico's en gemaakte afspraken ook niet. Tijdens het bezoek van de inspectie werd een veiligheidsafpraak rondom een specifieke jeugdige niet nagekomen, omdat de jeugdhulpprofessionals niet op de hoogte bleken van deze afspraak.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate ervoor zorgt dat alle jeugdhulpprofessionals de veiligheidsafspraken rondom de jeugdigen kennen en deze nakomen.</p>	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie hoorde in de interviews met de medewerkers terug dat zich regelmatig incidenten voordoen op de locaties waar jeugdigen verblijven. De inspectie hoorde in de interviews dat jeugdhulpprofessionals bij wegløopincidenten de politie inschakelen en bij andere incidenten op de groepen zich regelmatig genoodzaakt voelen om fysiek in te grijpen om de veiligheid te herstellen. Zij grijpen in door jeugdigen vast te pakken of incidenteel te fixeren. Dit is, buiten noodsituaties, wettelijk niet toegestaan. Flevostate heeft op het gebied van het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen vooruitgang geboekt, onder meer nadat de inspectie hier in eerdere onderzoeken om vroeg. De inspectie constateert echter dat Flevostate nog niet volledig is gestopt met het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate stopt met het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen, tenzij er sprake is van een noodsituatie. Hierbij verwacht de inspectie dat de jeugdhulpprofessionals van Flevostate nader geschoold dan wel geïnstrueerd worden hoe zij anders kunnen handelen in onveilige situaties, zodat zij verschillende opties hebben als zich een incident voordoet. Indien in een noodsituatie toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen noodzakelijk is gebleken, dient na deze situatie opnieuw beoordeeld te worden of Flevostate een passende plek is voor de jeugdige. De jeugdhulpprofessionals geven aan dat ze bij incidenten vaak de bestuurder bellen, die altijd telefonisch bereikbaar is en jeugdhulpprofessionals handvatten biedt. De bereikbaarheid van de benodigde inhoudelijke expertise bij Flevostate dient op orde te zijn, zodat bijvoorbeeld een gedragswetenschapper of behandelcoördinator de jeugdhulpprofessionals te allen tijde kan ondersteunen bij inhoudelijke vragen.</p>	

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie zag op de locatie Meldestraat dat Flevostate resideert in een voormalig kerkgebouw met daarin verschillende slaapkamers zonder ramen die open kunnen of (inpanidige) slaapkamers met hooggeplaatste ramen waar jeugdigen zelf niet bij kunnen of door naar buiten kunnen kijken. De kamers van de jeugdigen zijn hierdoor ook lastig te ventileren. Verder was op het moment van het inspectiebezoek een raam in de woonkamer kapot. De bestuurder heeft aangegeven dat dit raam inmiddels is gerepareerd. Ook zag de inspectie dat de woonkamer en slaapkamers van de jeugdigen een sobere indruk maken. Er was tijdens het toezichtbezoek een opzetzwembad voor de jeugdigen in de tuin, maar deze was niet lang in gebruik geweest. De groepsleider gaf aan dat de jeugdigen niet goed konden samenwerken en dit leidde tot onrust en boosheid. Verder zag de inspectie op de locaties Meldestraat en Zuidlaren dat de medicatie van de jeugdigen wordt bewaard in een daartoe bestemd kastje aan de muur. Op beide locaties zag de inspectie dat er ook medicatie buiten het kastje werd bewaard. De kastjes zijn opgehangen in de kantoorroimten op de locatie, die weliswaar afsluitbaar zijn maar niet altijd op slot. Op de locatie Zuidlaren kunnen de jeugdigen geen gebruik maken van de tuin in verband met de burens die dan klagen over geluidsoverlast, zo hoorde de inspectie van de jeugdhulpprofessionals. Op de locatie Schiermonnikoog gaven jeugdhulpprofessionals aan dat de tuin niet meer onderhouden wordt. Tijdens de observatie zag de inspectie dat het onkruid hoog stond en dat de tuin een verwaarloosde indruk maakt. In de interviews met de jeugdhulpprofessionals hoorde de inspectie dat de jeugdigen om deze reden geen gebruik meer maken van de tuin.</p> <p>Flevostate heeft ten aanzien van de inrichting van de locaties verschillende verbeteringen doorgevoerd na de eerdere onderzoeken van de inspectie. Op meerdere locaties is ander meubilair aangeschaft, er is geveerd, schoongemaakt en de fysieke onveiligheid is verholpen. Wel zag de inspectie dat de nieuw aangeschafte bureaus op locatie Zuidlaren zijn beschadigd.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate de fysieke leefomgeving op alle locaties op orde brengt en houdt. Dat betekent dat voor de jeugdigen niet alleen een huis, maar met een warme en huiselijke inrichting ook een thuis wordt gecreëerd. Het meubilair dient hierbij op de doelgroep te worden afgestemd, zodat de gezamenlijke en slaapruijnten huiselijk zijn ingericht met werkend en niet kapot meubilair. Verder verwacht de inspectie dat Flevostate de medicatie voor alle jeugdigen verantwoord bewaart.</p>	

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie hoorde in de interviews met de jeugdhulpprofessionals en zag tijdens het toezicht dat vijf jeugdigen op de locatie Meldestraat op het moment van onderzoek niet of beperkt naar school gaan. Jeugdhulpprofessionals geven aan dat de huidige routine vooral wordt bepaald door de activiteiten en school van de jeugdigen. Uit observatie en gesprekken met de jeugdigen blijkt dat deze jeugdigen hun eigen gang gaan; soms tv kijken, soms op hun iPad zitten, achter de computer of zij verblijven op hun kamer. In het gesprek met de betrokken behandelcoördinator hoorde de inspectie dat zij hiervan niet op de hoogte was. De jeugdigen vertellen dat ze zich soms vervelen en dan ‘klieren’ met elkaar en hierbij weinig tot geen structuur ontvangen van de jeugdhulpprofessionals. Flevostate beschikt niet over beleid dat aangeeft hoe het leefklimaat een bijdrage kan leveren aan de ontwikkelingsfase van de jeugdigen, hoe het klimaat een pedagogische basis schept voor de opname die Flevostate aan de jeugdigen biedt of hoe aan een terugkeer naar school wordt gewerkt.</p> <p>Op zowel de locatie Zuidlaren als Schiermonnikoog verblijven op het moment van het onderzoek vier jeugdigen. De inspectie observeerde en hoorde in de gesprekken met de jeugdhulpprofessionals dat de jeugdigen van de locatie Zuidlaren naar school gaan. Van de vier jeugdigen van de locatie Schiermonnikoog gaan er twee naar school. Er is op beide locaties geen structureel en duidelijk programma voor de jeugdigen die niet naar school gaan en voor de rest van de dag. Tijdens het bezoek aan Zuidlaren zag de inspectie dat de vier jeugdigen gedurende de middag en avond begeleid werden door één recent aangestelde jeugdhulpprofessional.</p> <p>Op de drie locaties zijn weinig vaste koffie-, thee- of andere groepsmomenten. In het ‘kamercontract’ dat iedere jeugdige ondertekent bij opname en dat de inspectie inzag, wordt alleen een dagelijks groepsmoment beschreven om 15:30 uur en iedere woensdag om 19:00 uur. Wel wordt er samen gegeten. In de vakanties organiseren de jeugdhulpprofessionals soms uitstapjes, waarbij de jeugdigen in gesprek aangeven dat dit niet zo vaak is.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate helder beleid opstelt en uitvoert voor het leefklimaat op alle locaties waar jeugdigen verblijven. Het klimaat moet bijdragen aan een omgeving waar de jeugdigen een optimaal kunnen werken aan hun (behandel-)doelen, onderwijs en vrije tijdsbesteding.</p>	
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Flevostate heeft huisregels opgesteld die door de jeugdigen bij binnenkomst worden ondertekend. De huisregels zijn negatief en repressief geformuleerd, bijvoorbeeld doordat er – in sommige gevallen - bij overtreding van de regels melding wordt gemaakt bij de directie. Ook moet bij de intake een kamercontract worden getekend. Hierin las de inspectie onder meer dat bij beschadiging van spullen de kosten worden verhaald op de</p>	

	Verwachting	Oordeel
	<p>jeugdigen en/of hun ouders en worden voor de leeftijden acht tot vijftien jaar de bedtijden beschreven. Ook jeugdigen van jonge leeftijd ondertekenen deze documenten. De documenten zoals de inspectie die inzag in de dossiers sluiten niet goed aan bij de belevingswereld van de jeugdigen. In de interviews met de jeugdhulpprofessionals hoorde de inspectie dat de meest relevante huisregels voor sommige jeugdigen nog apart op een papiertje worden geschreven, als hulpmiddel.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate een dagelijkse routine ontwikkelt die bijdraagt aan een positief behandel- en leefklimaat voor de jeugdigen die op een behandelgroep verblijven. De dagelijkse routine moet ruimte bieden voor individuele activiteiten als school, sport en hobby's. Verder verwacht de inspectie dat Flevostate de kamercontracten en huisregels zodanig formuleert dat deze op een positieve wijze aansluiten bij de belevingswereld van de jeugdigen.</p>	
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i> Op de locaties Schiermonnikoog en Zuidlaren hebben de jeugdhulpprofessionals voldoende tijd en aandacht voor de jeugdigen. De jeugdigen geven dit in de interviews aan en de jeugdhulpprofessionals ook. De inspectie hoorde in de interviews met jeugdhulpprofessionals en jeugdigen dat het op de locatie Meldestraat, waar tien jeugdigen verblijven, soms lastig is om voldoende tijd en aandacht te hebben voor de jeugdigen, mede omdat de verschillen tussen de jeugdigen daar groter zijn. Het is een aandachtspunt voor Flevostate om bij de groepsgrootte, samenstelling en het werkrooster rekening te houden met de behoefte aan individuele aandacht van sommige jeugdigen op de locatie Meldestraat.</p>	
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	O
	<i>Toelichting:</i> Flevostate heeft naar aanleiding van de eerdere onderzoeken in 2020 door de inspectie een plan van aanpak opgesteld om al haar jeugdhulpprofessionals bij te scholen. De inspectie hoorde in de interviews met de jeugdhulpprofessionals dat zij grotendeels niet op de hoogte zijn van het opleidingsbeleid of zelf moeten aangeven wat zij nodig hebben. Tijdens de interviews met de bestuurder en office-manager hoorde de inspectie dat alle jeugdhulpprofessionals scholing ontvangen. Het nieuwe opleidingsbeleid is nog niet geheel operationeel en nog niet breed gedeeld met de jeugdhulpprofessionals. Flevostate heeft	

	Verwachting	Oordeel
	<p>een deel van hun opleidingsbeleid voorgelegd aan het SKJ voor accreditatie. Deze accreditatie is nog niet rond. In gesprekken met jeugdhulpprofessionals hoorde de inspectie dat zij al een tijd geen intervisie hebben gevolgd.</p> <p>De inspectie verwacht dat Flevostate het opgestelde plan van aanpak volledig ten uitvoer brengt, waardoor Flevostate al haar jeugdhulpprofessionals ondersteunt om de kwaliteit van de hulp aan jeugdigen en hun gezinnen op peil te brengen en te houden. Ook verwacht de inspectie dat Flevostate haar medewerkers intervisie aanbiedt.</p>	

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Artikel 4.1.6 van de Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact met jeugdigen of hun ouders heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet hebben. Op het moment van het toezicht ontbrak de VOG van een van de medewerkers die structureel met de jeugdigen in contact komt. Wel was er een VOG voor de rechtspersoon Flevostate aanwezig waarin de naam van de medewerker stond genoemd.</p> <p>Na het toezicht heeft Flevostate de ontbrekende VOG aangevraagd en aan de inspectie getoond.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie zag in het kwaliteitshandboek dat Flevostate beschikt over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De inspectie hoorde in de gesprekken met jeugdhulpprofessionals terug dat veel jeugdhulpprofessionals weten welke stappen ze moeten zetten bij een vermoeden van kindermishandeling en deze vermoedens delen met een gedragswetenschapper, behandelcoördinator of zorgcoördinator. De behandelcoördinator is de aandachtsfunctionaris voor de meldcode en kent de stappen uit de meldcode goed. De inspectie hoorde in de interviews dat jeugdhulpprofessionals de term 'meldcode' niet precies kennen. Het is een aandachtspunt voor Flevostate om de kennis van de meldcode te vergroten bij alle jeugdhulpprofessionals van Flevostate.</p>	

3 Vervolg

Flevostate voldeed op het moment van het toezicht aan 18 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het vastgestelde rapport bevat de volgende verbeterpunten:

- Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.
- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.
- Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.
- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

Daarnaast heeft de inspectie bij vijf verwachtingen een aandachtspunt geformuleerd.

De inspectie maakt zich zorgen over de voorwaarden waaronder Flevostate hulp biedt aan jeugdigen. De inspectie heeft daarom op 7 oktober 2020 een bestuursgesprek gevoerd met Flevostate. In dit gesprek heeft Flevostate aangegeven de zorgen te herkennen en zich in te zetten om tot verbetering te komen. Flevostate heeft een verbeterplan opgesteld en dit op 21 oktober 2020 aan de inspectie toegestuurd. De inspectie is positief over dit verbeterplan, dat erin voorziet dat Flevostate per 1 februari 2021 alle tekortkomingen heeft weggenomen. Het verbeterplan geeft de inspectie op dit moment voldoende vertrouwen dat Flevostate de benodigde verbeteringen in de komende periode doorvoert.

Gelet op het verbetertraject dat reeds met Flevostate is doorlopen, de tekortkomingen die zijn geconstateerd in het onderhavige onderzoek en de risico's die dit oplevert voor de jeugdigen die bij Flevostate verblijven, kiest de inspectie ervoor om het verbetertraject nauwgezet te volgen. Over de voortgang en realisatie van de acties uit het verbeterplan moet Flevostate maandelijks aan de inspectie rapporteren. De inspectie verwacht dat Flevostate uiterlijk 1 maart 2021 alle tekortkomingen heeft weggenomen. Om na te gaan of Flevostate hierin is geslaagd, zal de inspectie kort na 1 maart 2021 een hertoets uitvoeren bij één of meerdere locaties van Flevostate.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Flevostate B.V. uit op een drietal locaties op 19 en 21 augustus 2020 en op 17 september 2020. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met de bestuurder van Flevostate.
- Gestructureerde interviews met:
 - vijf jeugdhulpprofessionals
 - een gedragswetenschapper / behandelcoördinator.
- De check van twaalf dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van zeven dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Gesprekken met vijf jeugdigen.
- Observaties van de leef- en verblijfruimten van drie locaties.

In maart en juni 2020 deed de inspectie ook onderzoek bij Flevostate. Bij deze onderzoeken sprak de inspectie ook met de regiebehandelaar, de zorgcoördinator en een gedragswetenschapper. Bij het onderhavige onderzoek was een nieuw interview met deze medewerkers niet nodig.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2015 en het eerder toegestuurde kwaliteitshandboek.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl