

Reactie Stichting Wereldkinderen

Wereldkinderen is zeer verheugd dat er tijdens deze inspectie geen noodzakelijke verbeteringen zijn geconstateerd. Tegelijkertijd begrijpen we dat er altijd ruimte is voor verbetering en wij zijn dankbaar voor de suggesties in dit rapport. Er zijn blijkbaar nog handelingen en conclusies die beter kunnen worden vastgelegd in de betreffende dossiers. In de komende tijd gaan we kijken hoe we dit kunnen realiseren en vastleggen in onze processen.

Wereldkinderen vindt het belangrijk dat we zoveel mogelijk wetenschappelijk onderbouwd zijn in ons handelen. Een onderdeel hiervan is onze online kennisbank, maar ook de mogelijkheid voor onze medewerkers om hun kennis te onderhouden. Dit laatste gaan we proberen meer te verankeren in onze organisatie.

De suggesties voor verbetering in dit rapport zijn een waardevolle aanvulling op alle feedback die we krijgen. Onze enquêtes en klanttevredenheidsonderzoek zijn andere bronnen van feedback die we nu al gebruiken. Dit zijn belangrijke processen, maar verdere verbetering kan worden gerealiseerd door structureler om te gaan met de uitkomsten en meer tijd vrij te maken om deze te bespreken.

In de komende tijd gaat Wereldkinderen de suggesties in dit rapport op de agenda zetten met als doel nog beter en voor nog meer kinderen een thuis te vinden.

Disclaimer

De bovenstaande tekst is de reactie van de vergunninghouder op het door de inspectie in juli 2020 vastgestelde rapport. De reactie is geen oordeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de vergunninghouder.

De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- (bijzondere) persoonsgegevens;*
- bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;*
- strafbare of aanstootgevende teksten;*
- reclame-uitingen.*

Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie zijn opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het totaal van 200 woorden.