

*De onderstaande tekst is de reactie van de raad van bestuur van de zorgaanbieder op het rapport 'De kwaliteit van de zorg voor cliënten van Harten Hoeve B.V. Hertoets aanwijzing' (juni 2020). De reactie is geen onderdeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de zorgaanbieder.*

*De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:*

- *(bijzondere) persoonsgegevens;*
- *Bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden;*
- *Strafbare of aanstootgevende teksten; reclame-uitingen.*

*Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie zijn opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het totaal van 200 woorden.*

## **Reactie Raad van Bestuur**

De HartenHoeve is tevreden met de waarneming van de Inspectie dat er grote verbeteringen zijn gerealiseerd zodat er een voldoende beoordeling is van de norm: 'Professionele afwegingen'. Zij betreurt het dat gedurende het vervolgonderzoek tijdens de Covid-19 periode, de Inspectie opnieuw de inzet van 'Voldoende deskundige zorgverleners' onvoldoende heeft bevonden, na wel gesignaleerde bijstellingen op verschillende gebieden. HartenHoeve kan de Inspectie op korte termijn aanvullende informatie doen toekomen waarmee zij hoopt dat de inspectie volledig overtuigd is van de professionele inzet binnen de HartenHoeve. De HartenHoeve meent dat de ingeslagen weg naar aanpassing van de organisatie en het zorgaanbod, voor de Inspectie voldoende transparant en overtuigend kan zijn om vertrouwen te hebben in de intenties en de deskundigheid van de organisatie en het bestuur. Alles is de HartenHoeve er aan gelegen om te voldoen aan de door de Inspectie gehanteerde normen, om een professionele zorgplek te zijn binnen de reguliere hulpverlening. Tot slot is de HartenHoeve blij dat uit onderzoek en de zakelijke weergave van de Inspectie blijkt dat er nu geen belemmeringen meer zijn om weer nieuwe jeugdigen aan te melden binnen de dagbesteding met bijzonder en veelkleurig zorgaanbod.