



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

CBP Het Samenhuis B.V.
Locatie Sappemeer.

Inhoudsopgave

	Samenvatting—3
1	Inleiding—4
2	Conclusie—5
3	Handhaving—6
4	Resultaten—7
4.1	CBP Het SamenHuis B.V.—7
4.1.1	Toetsingskader: Jeugdhulp met verblijf—7
Bijlage A	Verantwoording—11

Samenvatting

In maart 2020 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij CBP Het Samenhuis B.V.

CBP Het Samenhuis B.V. biedt intramurale en ambulante jeugdhulp. De intramurale jeugdhulp wordt geboden op twee locaties, één in Zuidlaren en één in Sappemeer. Het toezicht van de inspectie betreft de locatie in Sappemeer.

CBP Het Samenhuis voldeed op het moment van het toezicht aan 27 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan twee verwachtingen werd niet voldaan.

Direct na het toezicht heeft de aanbieder wat betreft één verwachting verbetermaatregelen getroffen. Ten aanzien van de andere verwachting is nog verbetering nodig.

Verbetering is nodig ten aanzien van de volgende verwachting:

- 2.1.2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.

Bij twee verwachtingen formuleert de inspectie een aandachtspunt.

De inspectie acht CBP Het Samenhuis B.V. in staat om verantwoorde hulp te bieden

en vertrouwt erop dat CBP Het Samenhuis B.V. zelfstandig concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen.

De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit het reguliere toezicht.

Beschrijving CBP Het Samenhuis B.V.

CBP Het Samenhuis B.V. (hierna: Het Samenhuis) is opgericht op 11 april 2017. Het Samenhuis is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68524927. Het Samenhuis is begonnen als onderaannemer van Coöperatie Zorg Dichtbij en is tegenwoordig zelf gecontracteerd door de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten.

Ongeveer 95% van de omzet wordt gerealiseerd op grond van de Jeugdwet. Bij het resterende deel is sprake van ondersteuning op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Het Samenhuis biedt ambulante en intramurale jeugdhulp. De ambulante jeugdhulp bestaat uit een omgangshuis waar ouders met een omgangsregeling onder begeleiding hun kind(eren) kunnen zien en uit ambulante begeleiding en -diagnostiek.

De intramurale jeugdhulp wordt geboden op twee locaties, één in Zuidlaren en één in Sappemeer. In Zuidlaren is een ouder en kind locatie gevestigd met 24 kamers, waarvan op dit moment 12 kamers bezet zijn.

Het toezicht van de inspectie heeft zich gericht op de kwaliteit van de intramurale jeugdhulp die op de locatie Sappemeer wordt geboden.

In Sappemeer is een leefgroep waar zes jeugdigen verblijven, allen op grond van de Jeugdwet. De leeftijd varieert van minimaal 11 jaar tot maximaal 18 jaar.

Hechtingsproblematiek, een licht verstandelijke beperking en verslavingsproblemen bij ouders zijn voorbeelden van problematiek die reden voor plaatsing kunnen zijn.

Aan de locatie in Sappemeer zijn een behandelaar en een behandelcoördinator verbonden. De vijf begeleiders zijn mbo, hbo en in een enkel geval wo-opgeleid. Al deze medewerkers zijn SKJ-geregistreerd, behoudens één mbo-opgeleide begeleider. Daarnaast werken er twee gastvrouwen op deze locatie.

Het Samenhuis organiseert intervisie voor de medewerkers. Hiervoor wordt een externe intervisiebegeleider ingehuurd. Medewerkers worden financieel ondersteund in het volgen van scholing tot behoud van hun SKJ-registratie.

2 Conclusie

CBP Het Samenhuis B.V. voldeed op het moment van het toezicht aan 27 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Inmiddels heeft CBP Het Samenhuis B.V. maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 28 van de 29 verwachtingen.

Verbetering is nodig ten aanzien van de volgende verwachting:

2.1.2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.

Bij twee verwachtingen formuleert de inspectie een aandachtspunt.

3 Handhaving

Wanneer de inspectie vaststelt dat de kwaliteit van de jeugdhulp op bepaalde punten tekort schiet, dan kan de inspectie een interventie inzetten. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om het opvragen van een verbeterplan, een interne audit of een resultaatsverslag. Ook kan de inspectie beslissen tot het opleggen van een bestuursrechtelijke interventie zoals een bevel of aanwijzing (www.igj.nl). De interventie heeft tot doel dat de aanbieder maatregelen neemt om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. De inspectie betreft bij de keuze voor een interventie het risico voor cliënten en haar vertrouwen in de verbeterkracht van de aanbieder. Ook kan het zijn dat de inspectie er vertrouwen in heeft dat de aanbieder zonder inzet van een interventie de benodigde verbeteringen doorvoert. In dit hoofdstuk leest u wat het verdere vervolg is.

Vervolg door de inspectie

De inspectie heeft in maart 2020 getoetst of de hulp die CBP Het Samenhuis B.V. biedt aan de voorwaarden voor verantwoorde jeugdhulp voldoet. De inspectie heeft geconcludeerd dat er verbetering nodig is op twee criteria. De aanbieder heeft laten weten inmiddels één verbetermaatregel doorgevoerd te hebben.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat CBP Het Samenhuis B.V. concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen bij de genoemde criteria te voldoen en blijft ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

4 Resultaten

- 4.1** CBP Het Samenhuys B.V. is gevestigd in Zuidlaren.
Het rapport geeft de bevindingen weer over de locatie in Sappemeer.

4.1.1 *Toetsingskader: Verantwoorde Hulp voor Jeugd*

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd.

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld, geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, dan benoemt de inspectie een aandachtspunt.

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1 Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingsstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	Voldoende
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	Voldoende

1.2 Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	Voldoende
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	Voldoende

	<p>Aandachtspunt: De inspectie heeft in de dossiers gezien dat iedere jeugdige een plan met doelen heeft. Ook heeft de inspectie gezien dat de plannen periodiek worden geëvalueerd. De doelen zijn echter niet altijd voldoende concreet geformuleerd. Ook is in de dossiers onvoldoende navolgbaar waarom doelen zijn aangepast. Dat komt mede omdat de evaluatieverslagen niet altijd in de dossiers zijn aangetroffen. De inspectie is van oordeel dat het doelgericht en planmatig werken wat betreft deze aspecten ruimte biedt voor verbetering.</p>	
--	--	--

1.3 Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	Voldoende
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	Voldoende
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	Voldoende

1.4 Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	Voldoende

Thema 2: Veiligheid

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	Voldoende
	<p>Aandachtspunt: Op de bovenverdieping in de gang bij de slaapkamers hangt een camera. Deze camera maakt 24 uur per dag, 7 dagen per week opnames, onafhankelijk van de samenstelling van de groep. Daardoor wordt geen afweging gemaakt of het cameratoezicht passend is bij de doelgroep. De inspectie beschouwt het gebruik van camera's als vrijheidsbeperking. De inspectie verwacht daarom dat Het Samenhuis aanvullend beleid formuleert over het gebruik van de camera (wanneer wel, wanneer niet) en dat zij het gebruik van camera's regelmatig evalueert en daarbij afweegt of de inzet nog nodig is.</p>	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	Onvoldoende
	<p>Toelichting: Het Samenhuis heeft oog voor mogelijke risico's voor de veiligheid van jeugdigen. De veiligheidsrisico's die worden gezien worden multidisciplinair beoordeeld. De inspectie is echter van oordeel dat veiligheidsrisico's onvoldoende eenduidig en onvoldoende systematisch in beeld worden gebracht omdat geen gebruik wordt gemaakt van de beschikbare risico-inventarisatielijst. Daarom beoordeelt zij deze verwachting als onvoldoende.</p>	

2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	Voldoende
-------	---	-----------

2.2 Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	Voldoende
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	Voldoende
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	Voldoende

Thema 3: Leefklimaat

3.1 De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	Voldoende

3.2 Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	Voldoende
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	Voldoende
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	Voldoende

3.3 Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	Voldoende
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	Voldoende

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1 De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	Voldoende

4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	Voldoende
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	Voldoende

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1 De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	Voldoende

5.2 De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	Voldoende
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	Voldoende
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	Voldoende

5.3 De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	Onvoldoende
	Toelichting: De inspectie heeft geconstateerd dat het SamenHuis niet voor alle medewerkers tijdig beschikte over een geldige VOG. De inspectie verwacht, conform de wettelijke voorschriften, dat een VOG op het moment van het in dienst treden aanwezig is. Het starten met werkzaamheden voordat de medewerker beschikt over een juiste VOG, is niet toegestaan. Dat was bij twee van de vijf getoetste personeelsdossiers wel het geval.	
5.3.2	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	Voldoende

Bijlage A Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij CBP Het Samenhuus B.V. onaangekondigd uit op 2 maart 2020. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- 1: Gesprek met een teamleider;
- 2: Gesprek met een bestuurder van CBP Samenhuus;
- 3: Gesprek met een groepsleider;
- 4: Telefonisch interview met een gedragswetenschapper;
- 5: Inzage cliëntendossiers en personeelsdossiers;
- 6: Rondleiding op locatie door jeugdige waarbij vragen zijn gesteld;
- 7: Telefonische navraag bij een bestuurder.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website van de aanbieder geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

Duidelijk. Onafhankelijk. Eerlijk.

www.igj.nl