



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorgzaamheid B.V.

Biddinghuizen

Verantwoorde hulp voor jeugd

Gezond vertrouwen

Utrecht, april 2020

Zorgzaamheid B.V.

Biddinghuizen

Samenvatting

In januari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Zorgzaamheid B.V.. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgzaamheid B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt.

Zorgzaamheid B.V. (hierna: Zorgzaamheid) staat sinds 2012 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56711700. Zorgzaamheid biedt verblijf en ambulante (na-)begeleiding aan jeugdigen en ambulante ouderbegeleiding. Zorgzaamheid is HKZ-gecertificeerd (ISO 9001) en beschikt over het Keurmerk Gezinshuizen.

Zorgzaamheid voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan vier verwachtingen voldeed Zorgzaamheid niet. Verder formuleerde de inspectie bij vier als voldoende beoordeelde verwachtingen een aandachtspunt. Zorgzaamheid heeft laten weten inmiddels een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.
- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.
- De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp, tenzij er sprake is van een noodsituatie.

De inspectie verwacht dat Zorgzaamheid de benodigde verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Het verbeterplan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Bevindingen	6
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening	6
	Thema 2: Veiligheid	8
	Thema 3: Leefklimaat.....	9
	Thema 4: Cliëntenpositie	10
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	10
3	Vervolg.....	13
	Bijlage - Verantwoording	14

1 Inleiding

In januari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Zorgzaamheid B.V.. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgzaamheid B.V. verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Zorgzaamheid B.V.

Zorgzaamheid B.V. (hierna: Zorgzaamheid) staat sinds 2012 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56711700. Royalty Holding B.V., bestaande uit de twee eigenaren (een echtpaar), is algemeen directeur van Zorgzaamheid. Eén van de eigenaren heeft daarnaast een klussenbedrijf en een watersportbedrijf.

Zorgzaamheid biedt verblijf en ambulante (na-)begeleiding aan jeugdigen en ambulante ouderbegeleiding. Zorgzaamheid verleent hulp op grond van de Jeugdwet via contracten met gemeenten of als onderaannemer van de Omega Groep, Pluryl (Intermetzo) of Triade-Vitree.

Zorgzaamheid bestaat uit twee gezinshuizen (Plein 1 en Plein 9) en een fasehuis (begeleid wonen). De gezinshuizen en het fasehuis zijn gesitueerd in een groot geschakeld pand en hebben een gezamenlijke buitenruimte. Tussen de twee gezinshuizen bevindt zich een ontspanningsruimte voor de jeugdigen van beide gezinshuizen en het fasehuis.

Op het moment van toezicht wonen dertien jeugdigen in de twee gezinshuizen en drie jeugdigen in het fasehuis. In Plein 1 wonen de eigenaren met hun eigen kinderen. In Plein 9 wonen twee andere gezinshuisouders met hun eigen kinderen.

Via Praktijk De Eigen Wijze krijgen jeugdigen die bij Zorgzaamheid wonen aan huis systeemtherapie aangeboden. De systeemtherapeut coacht daarnaast de medewerkers van Zorgzaamheid.

Eén van de eigenaren (hierna: de bestuurder) van Zorgzaamheid is eindverantwoordelijk voor de hele organisatie en is inhoudelijk betrokken bij de intake voor beide gezinshuizen. Hij is samen met zijn partner in loondienst als gezinshuisouders voor Plein 1. Zij hebben beiden een zorggerelateerde mbo-opleiding afgerond. De ouders van de echtgenote vervullen als freelancer de rollen van oppas, interieurverzorger en klusjesman in Plein 1. Zij hebben beiden geen zorggerelateerde opleiding afgerond.

Een familielid van de bestuurder is met zijn partner in loondienst als gezinshuisouders voor Plein 9. Zij hebben beiden een zorggerelateerde mbo-opleiding afgerond.

Naast de gezinshuisouders werken bij Zorgzaamheid twee assistent begeleiders, waarvan één in loondienst en één als freelancer. Zij volgen beiden een zorggerelateerde mbo-opleiding. Ook maakt Zorgzaamheid gebruik van een niet SKJ-geregistreerde hbo-geschoolde pedagogisch medewerker (freelancer).

Alle gezinshuisouders voeren samen met de andere medewerkers de begeleiding van de jeugdigen in het fasehuis uit. Verder verlenen een gedragswetenschapper (academisch geschoold), een systeemtherapeut (hbo-geschoold) en een kwaliteitsmedewerker (hbo-geschoold) als zzp'er diensten aan Zorgzaamheid. Deze drie zzp'ers zijn SKJ-geregistreerd. De gedragswetenschappers van de hoofdaanemers zijn eindverantwoordelijk voor de hulp van de door hen geplaatste jeugdigen.

Zorgzaamheid is HKZ-gecertificeerd (ISO 9001) en beschikt over het Keurmerk Gezinshuizen.

Toetsingskader

Het toezicht is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Naast deze kernverwachtingen is aan dit onderzoek naar aanleiding van signalen één verwachting toegevoegd; over het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen (5.3.3).

Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De gedragswetenschapper stelt de zorgplannen van de jeugdigen op en zit de cliëntbesprekingen en evaluaties voor, zo blijkt uit het gesprek met de gedragswetenschapper. In de cliëntdossiers zag de inspectie dat Zorgzaamheid de doelen in de zorgplannen op casusniveau beschrijft. Jeugdigen die bij Zorgzaamheid wonen doorlopen verschillende fases en kunnen ook privileges verdienen.	

	<p>Uit gesprekken met de bestuurder, medewerkers en jeugdige blijkt dat de fases en bijbehorende privileges collectief zijn bepaald en standaard gelden voor alle jeugdigen. De fases sluiten hierdoor niet altijd aan bij de individuele mogelijkheden en ontwikkelingsfase van het kind. Ook is niet altijd duidelijk hoe Zorgzaamheid de jeugdigen helpt om in een volgende fase te komen. Het is een aandachtspunt voor Zorgzaamheid om de ontwikkeling en mogelijkheden van de individuele jeugdigen leidend te laten zijn bij het bepalen van fasering en privileges en maatwerk per jeugdige te bieden.</p> <p>Na het toezicht besloot Zorgzaamheid in het zorgplan op te gaan nemen hoe ze de jeugdige helpt te groeien in competenties en maatschappelijke deelname, zodat dit ook voor de jeugdigen inzichtelijk wordt.</p>	
--	---	--

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In een vlog op de website van Zorgzaamheid en in een documentaire over Zorgzaamheid die op televisie teruggekeken kan worden, zijn jeugdigen van Zorgzaamheid te zien en te horen. Ook is in die beelden te zien dat jeugdigen soms tijdens het filmen niet weten dat ze gefilmd worden. Dit alles schaadt de privacy van de jeugdigen.</p> <p>De inspectie zag in beleidsdocumenten dat Zorgzaamheid aan jeugdigen en/of ouders toestemming vraagt voor het vastleggen en verstrekken van beeld- en geluidopnamen, onder andere in het kader van een televisiedocumentaire en sociale media. De problematiek van sommige jeugdigen en/of ouders maakt echter dat zij mogelijk onvoldoende in staat zijn de gevolgen van de door hen verstrekte toestemming, zowel nu als in de toekomst, te overzien. Zorgzaamheid heeft tijdens het toezicht laten weten nieuwe films of foto's alleen nog in besloten social mediagroepen te zullen plaatsen. De inspectie verwacht dat Zorgzaamheid <u>alle eerder gemaakte</u> films en foto's van sociale media verwijdert en geen nieuwe films en foto's plaatst op social media.</p> <p>Na het toezicht liet Zorgzaamheid weten de beeld- en geluidopnamen te verwijderen zodat deze alleen nog intern en binnen het netwerk van de jeugdigen beschikbaar zijn.</p>	
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Met betrekking tot het toezicht in de nacht maakt Zorgzaamheid afwegingen over in welke slaapkamer jeugdigen slapen, zo blijkt uit de rondleiding en uit gesprekken met medewerkers. Uit de rondleiding werd duidelijk dat door de grootte van de woningen een deel van de slaapkamers van de jeugdigen fysiek niet nabij de slaapplek van de gezinshuisouders is. De inspectie vindt het een aandachtspunt voor Zorgzaamheid dat voor alle jeugdigen in de twee gezinshuizen in de nacht voldoende toezicht is.	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Zorgzaamheid heeft veel huisregels, zo blijkt uit gesprekken met de bestuurder, medewerkers en jeugdigen en uit bestudering van de beleidsdocumenten. De huisregels zijn onvoldoende positief geformuleerd en vooral gericht op het reguleren en beheersen van de dagelijkse gang van zaken. Zo wordt vooral aan jeugdigen duidelijk gemaakt wat niet mag (bijvoorbeeld geen negatief gedrag, niet schelden, niet elkaar uitdagen) in plaats van welk gedrag gewenst is. Dit komt niet ten goede aan het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen. Jeugdigen zijn niet betrokken bij het opstellen van de huisregels.</p> <p>Verder blijkt uit gesprekken met de bestuurder, medewerkers, jeugdigen en ouders dat jeugdigen naar aanleiding van negatief gedrag uitgesloten kunnen worden van deelname aan geplande individuele- en/of groepsactiviteiten. Ook gaan soms groepsactiviteiten niet door naar aanleiding van gedrag van een individuele jeugdige. Dergelijke maatregelen dragen niet bij aan een positief opvoedklimaat en daarmee aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</p> <p>De inspectie verwacht dat Zorgzaamheid een positief opvoedklimaat realiseert, waarbij huisregels een minder repressief karakter kennen. Daarnaast verwacht de inspectie dat Zorgzaamheid jeugdigen niet langer uitsluit van deelname aan individuele- of groepsactiviteiten en dat Zorgzaamheid groepsactiviteiten niet meer annuleert naar aanleiding van het gedrag van een individuele jeugdige.</p> <p>Na het toezicht heeft Zorgzaamheid aangegeven de huisregels te herformuleren en jaarlijks te bespreken met de jeugdigen. Zorgzaamheid gaat de gedragswetenschapper betrekken bij het opstellen van de huisregels. Verder liet Zorgzaamheid weten dat ze jongeren niet langer uitsluit van activiteiten.</p>	
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Zorgzaamheid registreert incidenten per gezinshuis in de eigen incidentenregistratie en waar relevant ook in systemen van de hoofdaanemers, zo blijkt uit het gesprek met de bestuurder en uit de incidentenregistratie en uit bestudeerde cliëntdossiers. Uit nagestuurde analyses van incidenten blijkt dat Zorgzaamheid vier keer per jaar de incidenten analyseert en waar relevant verbeteringen doorvoert naar aanleiding van de analyses. De gedragswetenschapper is betrokken bij de opvolging van de uitkomsten van de analyse.	

	Verwachting	Oordeel
	<p>Uit door de inspectie beoordeelde incidentenregistratie en analyses wordt niet duidelijk en welke aard incidenten Zorgzaamheid vastlegt en welke incidenten zich voordeden bij de zelfstandigheidstraining. Ook blijkt uit de incidentenregistratie niet of Zorgzaamheid rubrieken, zoals bijvoorbeeld medicatiefouten of fysiek geweld, vastlegt.</p> <p>Het is een aandachtspunt voor Zorgzaamheid om incidenten volledig te registreren, zowel naar aard als locatie en vorm van hulp en overeenkomstig te analyseren.</p>	

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper stelt de zorgplannen op van de jeugdigen die direct geplaatst door gemeentes zijn en zit de besprekingen en evaluaties van deze plannen voor. De gedragswetenschapper van de hoofdaannemer doet dat voor de door de hoofdaannemer geplaatste jeugdigen. De SKJ-geregistreerde systeemtherapeut is aanwezig bij de planbesprekingen, voert individuele gesprekken met jeugdigen en ondersteunt de medewerkers op afstand bij de uitvoering van de hulp aan de jeugdigen en hun familie.</p> <p>Uit gesprekken met de bestuurder en medewerkers blijkt dat Zorgzaamheid voor de dagelijkse uitvoering van de jeugdhulp geen SKJ-geregistreerde medewerkers inzet. De gezinshuisouders en andere begeleiders die dagelijks aanwezig zijn, zijn allen niet SKJ-geregistreerd. Zorgzaamheid heeft geen beleid waaruit blijkt dat de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de dagelijkse hulp of dat dit noodzakelijk is voor de kwaliteit, zo blijkt uit bestudering van de beleidsstukken.</p> <p>De inspectie verwacht dat Zorgzaamheid aannemelijk maakt waarom de huidige inzet van gezinshuisouders en andere begeleiders niet afdoet aan de kwaliteit van de dagelijks geboden hulp, dan wel zorgt voor de inzet van een SKJ-geregistreerde professional die ook een bijdrage levert aan de dagelijkse hulp aan de jeugdigen.</p>	
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Zorgzaamheid biedt jeugdigen de mogelijkheid eens per twee weken een weekend bij het eigen netwerk te logeren. Voor de jeugdigen die in die weekends niet bij hun eigen netwerk terecht kunnen, verlenen de niet-geschoolde ouders van de gezinshuisouders in hun eigen woning de jeugdhulp aan die jeugdigen. De gezinshuisouders zijn dan telefonisch bereikbaar. Volgens de bestuurder nam Zorgzaamheid in het jaarplan voor 2020 op de opvang in de logeerweekends te gaan professionaliseren.</p>	

	Verwachting	Oordeel
	<p>De inspectie verwacht dat uit de Jeugdwet gefinancierde jeugdhulp uitgevoerd wordt door minimaal MBO-geschoolde vakbekwame professionals, conform het Afwegingskader norm verantwoorde werktoedeling¹.</p> <p>Na het toezicht liet Zorgzaamheid weten inmiddels in de logeerweekends een geschoolde pedagogisch medewerker in te zetten die de jeugdigen opvangt en begeleidt in een vakantiewoning.</p>	
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
5.3.3	De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp, tenzij er sprake is van een noodsituatie.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit gesprekken met de bestuurder en jeugdigen en uit een documentaire over Zorgzaamheid die online te zien is, blijkt dat Zorgzaamheid vrijheidsbeperkende maatregelen inzet bij de verlening van de jeugdhulp. Zo kan een jeugdige als consequentie voor zijn gedrag de maatregel opgelegd krijgen de rest van zijn dag op zijn slaapkamer te blijven en voert Zorgzaamheid zelf urinecontroles uit.</p> <p>Door het inzetten van deze maatregelen past Zorgzaamheid vrijheidsbeperkende maatregelen toe als bedoeld in artikel 6.3.1 van de Jeugdwet. De Jeugdwet staat het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe in die gevallen waarin een rechterlijke machtiging tot gesloten plaatsing is afgegeven. In een open setting, zoals Zorgzaamheid, is het toepassen van dergelijke vrijheidsbeperkende maatregelen, buiten noodsituaties, niet toegestaan.</p> <p>Na het toezicht liet Zorgzaamheid weten in navolging van de bevindingen van de inspectie de inzet van maatregelen nader te bekijken in samenwerking met de gedragswetenschapper. Verder maakt Zorgzaamheid voor elke jeugdige aan de hand van de risicotaxatie een signaleringsplan.</p>	

¹ <https://skjeugd.nl/wp-content/uploads/2017/12/Afwegingskader-norm-verantwoorde-werktoedeling.pdf>

3 Vervolg

Zorgzaamheid B.V. voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan vier verwachtingen voldeed Zorgzaamheid niet. Verder formuleerde de inspectie bij vier als voldoende beoordeelde verwachtingen een aandachtspunt. Zorgzaamheid heeft laten weten inmiddels een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd te hebben.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.
- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.
- De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp, tenzij er sprake is van een noodsituatie.

De inspectie verwacht dat Zorgzaamheid bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 22 mei 2020 aan de inspectie worden verzonden. Het verslag wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Zorgzaamheid B.V.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de bestuurder;
- Rondleiding door beide gezinshuizen;
- Gesprek met medewerkers;
- Gesprek met een jongere;
- Telefonisch interview met de ouder van een jeugdige;
- Telefonisch interview met de gedragswetenschapper;
- Telefonisch interview met het AKJ;
- Dossieronderzoek;
- Analyse beleidsdocumenten;
- Analyse website en (social) media.

www.igj.nl