



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Welcura B.V., locatie De Welkamp

Elspeet

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, maart 2020

Welcura B.V., locatie De
Welkamp

Elspeet

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Welcura B.V. staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 72050969. Welcura B.V. biedt woonbegeleiding en logeeropvang voor jeugdigen bij De Welkamp in Elspeet. Daarnaast biedt Welcura B.V. woonbegeleiding aan volwassenen bij Esveld in Barneveld. Welcura B.V. biedt ook ambulante begeleiding bij cliënten thuis. Welcura B.V. richt zich op cliënten met autisme uit de reformatorische gezindte.

In januari 2020 deed de inspectie onderzoek bij Welcura B.V., locatie De Welkamp. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Welcura B.V., locatie De Welkamp, verantwoorde jeugdhulp biedt. Welcura B.V., locatie De Welkamp voldeed op het moment van het onderzoek aan 19 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Bij drie als voldoende beoordeelde verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt. Na het toezichtbezoek heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd.

De inspectie verwacht dat Welcura B.V., locatie De Welkamp de benodigde verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet binnen zes weken aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Inhoudsopgave

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 1 | Inleiding | 4 |
| 2 | Bevindingen | 6 |
| 2.1 | Uitvoering hulpverlening | 6 |
| 2.2 | Veiligheid | 7 |
| 2.3 | Leefklimaat | 8 |
| 2.4 | Clëntenpositie | 9 |
| 2.5 | Organisatie | 10 |
| 3 | Vervolg | 11 |
| | Bijlage - Verantwoording | 12 |

1 Inleiding

In januari 2020 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Welcura B.V., locatie De Welkamp. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Welcura B.V., locatie De Welkamp verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Welcura B.V., locatie De Welkamp

Welcura B.V. staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 72050969. Welcura B.V. biedt woonbegeleiding en logeeropvang voor jeugdigen bij De Welkamp in Elspeet. Daarnaast biedt Welcura B.V. woonbegeleiding aan volwassenen bij Esveld in Barneveld. Welcura B.V. biedt ook ambulante begeleiding bij cliënten thuis. Welcura B.V. richt zich op cliënten met autisme uit de reformatorische gezindte.

De inspectie bezocht Welcura, locatie De Welkamp (hierna: De Welkamp) in januari 2020 twee maal omdat op de eerste dag de bestuurders niet aanwezig waren.

De Welkamp biedt op het moment van de inspectiebezoeken woonbegeleiding aan zeven jeugdigen en logeerbegeleiding aan twee jeugdigen. De leeftijd van de jeugdigen varieert van tien tot en met zeventien jaar. De meeste jeugdigen die bij De Welkamp verblijven gaan in het weekend naar hun familie. De jeugdigen verblijven in een vrijwillig kader bij De Welkamp.

Bij de start van De Welkamp in 2007 woonden de twee bestuurders op de locatie en voerden zij samen de jeugdhulp (toen nog voornamelijk logeeropvang) uit. Inmiddels wonen zij elders en verlenen vijf begeleiders (freelancers en ZZP-ers) en een coördinator (freelancer) de zorg aan de jeugdigen. Bij de Welkamp werken daarnaast drie gastvrouwen (vast of tijdelijk dienstverband). De bestuurders zijn in vaste dienst van Welcura B.V. en sturen de medewerkers op afstand aan. De hulp aan de jeugdigen wordt op PGB-basis gefinancierd uit de Jeugdwet.

De Welkamp bevindt zich in een vrijstaande woning in het buitengebied van Elspeet. Naast de woning, waar de jeugdigen verblijven, staat een bijgebouw waar jeugdigen gebruik van kunnen maken voor ontspanning. Op het buitenterrein staan diverse speeltoestellen. Ook zijn er geiten en kippen.

Beide bestuurders hebben een HBO-opleiding afgerond, waarvan één een zorg gerelateerde opleiding. Beiden volgden ook de SKJ-geaccrediteerde Post-HBO-opleiding Autsimedeskundige, deel één. De bestuurders zijn beiden SKJ-geregistreerd.

Vier van de begeleiders zijn HBO-geschoold, van wie drie zorggerelateerd. Twee begeleiders zijn MBO-geschoold (zorg gerelateerd) op niveau vier. Eén van de MBO-geschoolde medewerkers is

BIG-geregistreerd. Alle begeleiders volgden cursussen gericht op het omgaan met mensen met een stoornis in het autistische spectrum.

De Welkamp betreft voor multidisciplinaire overleggen een orthopedagoog van Fides op consultbasis.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op:

www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

| | |
|----|-----------------|
| V | Voldoende |
| O | Onvoldoende |
| NB | Niet beoordeeld |

2.1 Uitvoering hulpverlening

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|---|---------|
| 1.1.1 | Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders. | V |
| 1.1.2 | Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk. | V |
| 1.2.1 | Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep. | V |
| | <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De Welkamp heeft een digitaal handboek en hanteert kwaliteitscriteria. De bestuurders zijn op de hoogte van de vereisten vanuit de Jeugdwet, zo blijkt uit de gesprekken. Uit het gesprek met de medewerkers blijkt dat zij kennis hebben van protocollen, zoals op het gebied van medicatie, weglopen en vermissing.</p> <p>Uit gesprekken met de bestuurders en medewerkers blijkt echter dat veel van de protocollen die in het digitale handboek staan in ontwikkeling zijn en/of worden opgesteld nadat een situatie in de praktijk daar reden toe gaf. Omdat De Welkamp werkt met een team van wisselende opvoeders is het belangrijk dat eenduidig gewerkt wordt en dat richtlijnen vastgesteld en geïmplementeerd zijn.</p> | |
| 1.2.2 | Professionals werken doelgericht en planmatig. | O |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Hoewel de bestuurders aangeven alle zorgplannen te zien en feedback te geven, worden de zorgplannen niet vastgesteld door een SKJ-geregistreerde medewerker, zo blijkt uit het</p> | |

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|--|---------|
| | gesprek met de medewerkers. Ook in de door de inspectie onderzochte dossiers is geen betrokkenheid door SKJ-geregistreerde medewerkers of bestuurders zichtbaar. | |
| 1.3.1 | Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld. | V |
| 1.3.3 | Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp. | V |
| 1.3.4 | Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk. | V |
| 1.4.1 | Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties. | V |

2.2 Veiligheid

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|--|---------|
| 2.1.1 | Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen. | O |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het toezicht in de nacht is onvoldoende. Uit de rondleiding en uit gesprekken met medewerkers en jeugdigen blijkt dat de 's nachts aanwezige medewerker beneden in het voorhuis slaapt terwijl de jeugdigen boven in het voorhuis of achterhuis slapen. In de nacht staat boven een babyfoon in de hal. Uit de gesprekken blijkt dat niet alle medewerkers wakker worden van de babyfoon en dat niet alle jeugdigen weten wat te doen als er 's nachts iets is. De Welkamp maakt wel een afweging welke jeugdigen op gehoorafstand van de medewerker moeten slapen.</p> | |
| 2.1.2 | Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in. | O |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De veiligheidsrisico's van de jeugdigen die verblijven of logeren bij De Welkamp zijn niet op eenduidige wijze in kaart gebracht, zo werd duidelijk uit de onderzochte dossiers en uit gesprekken met bestuurders en medewerkers. De problematiek van de jeugdigen geeft wel reden tot het inschatten van de veiligheidsrisico's. Het in december 2019 vastgestelde risicotaxatie-instrument is nog niet geïmplementeerd. Bij de intake maakt de bestuurder wel een risico-inventarisatie en legt dit vast in het intakeverslag. De inspectie treft deze verslagen echter niet aan in de onderzochte dossiers.</p> <p>Na de toezichtbezoeken verzocht de inspectie De Welkamp schriftelijk binnen twee weken ingevulde risico-inschattingen te maken en vast te leggen voor alle jeugdigen. De Welkamp toonde binnen de gestelde termijn aan over risico-inschattingen te beschikken voor de jeugdigen die bij De Welkamp verblijven.</p> <p>Deze risico-inschattingen hebben nog geen plek in de zorgplannen. De inspectie ontving geen risico-inschattingen van de jeugdigen die logeren bij De Welkamp.</p> | |
| 2.1.3 | Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband. | V |

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|---|---------|
| 2.2.1 | Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp. | V |
| | <i>Toelichting:</i> Uit gesprekken met bestuurders en medewerkers en uit de cliëntdossiers blijkt dat daar waar risico's bekend zijn, in de zorgplannen beschreven is welke hulp geboden wordt in relatie tot de risico's. | |
| 2.2.2 | Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's. | V |
| 2.2.3 | Professionals treden bij acute onveiligheid actief op. | V |

2.3 Leefklimaat

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|--|---------|
| 3.1.1 | De leefomgeving is schoon, passend en veilig. | O |
| | <i>Toelichting:</i> De woning en het bijgebouw zijn onvoldoende brandveilig, zo is tijdens de rondleiding zichtbaar. Zo ontbreken tijdens het eerste toezichtbezoek alle rookmelders in de woning en zitten er slotjes met sleutels op ramen die toegang geven tot de vluchtroute. In het bijgebouw ontbreken rookmelders terwijl hier sporen van spelen met vuur te zien zijn. Volgens de gesproken medewerkers is één van de risico's van de doelgroep het experimenteren met vuur. Tijdens het tweede toezichtbezoek toonden de bestuurders aan dat de rookmelders met werkende batterijen weer aanwezig zijn en dat ook in het bijgebouw rookmelders aanwezig zijn. De slotjes op de ramen zijn geopend en de sleutels zijn verwijderd. De inspectie verwacht dat op korte termijn een brandkeuring op het gebouw wordt uitgevoerd. | |
| 3.2.1 | Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen. | V |
| 3.2.2 | De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen. | V |
| | <i>Aandachtspunt:</i> Tijdens de rondleiding zag de inspectie dat de dagroutine voor jeugdigen op maat in pictogrammen in beeld is gebracht. Groepsafspraken bespreken de medewerkers eens per maand in het jongerenoverleg, zo blijkt uit het gesprek met de medewerkers. Jeugdigen weten daardoor wat er wanneer gebeurt op een dag en wat er van hen verwacht wordt, zo blijkt ook uit het gesprek met jeugdigen. Uit het beleid en uit gesprekken met medewerkers blijkt echter dat De Welkamp geen onderscheid kent tussen dagroutine en huisregels. Er zijn veel regels, de huisregels zijn niet samen met jeugdigen opgesteld, ze zijn negatief en niet in de taal van jeugdigen geformuleerd. | |
| 3.2.3 | Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding. | V |

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|---|---------|
| | | |
| 3.3.2 | Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen. | V |
| 3.3.5 | Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen. | V |
| | <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De wijze waarop medewerkers met de privacy van de medewerkers omgaan is passend bij de leeftijd, zo blijkt uit de gesprekken met medewerkers en jeugdigen en uit de rondleiding. Zo kunnen jeugdigen ongestoord bellen, openen jeugdigen de eigen post en kloppen medewerkers op deuren voor ze de slaapkamers van de jeugdigen betreden. Jeugdigen kunnen persoonlijke spullen opbergen in een af te sluiten bureau of in het kantoor van de medewerkers. Uit het gesprek met de bestuurders blijkt dat zij met ouders bespreken dat de slaapkamer van jeugdigen mogelijk ook wordt gebruikt door logeerjeugdigen.</p> <p>De Welkamp gebruikt slaapkamers van jeugdigen die in deeltijd bij De Welkamp verblijven ook voor logeerjeugdigen. Uit gesprekken met jeugdigen blijkt dat dit voor hen niet altijd duidelijk is. De inspectie verwacht dat De Welkamp op dit punt beleid opstelt waarover expliciet met ouders en jongeren wordt gecommuniceerd.</p> <p>Verder kunnen jeugdigen hun slaapkamers niet van binnenuit afsluiten, terwijl uit gesprekken met jeugdigen bleek dat daar wel behoefte aan is.</p> | |

2.4 Cliëntenpositie

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|--|---------|
| 4.1.1 | De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp. | V |
| 4.1.2 | Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. | O |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>Aan De Welkamp is geen onafhankelijke vertrouwenspersoon, zoals bijvoorbeeld van het AKJ, verbonden waar jeugdigen en ouders gebruik van kunnen maken. De inspectie verwacht dat De Welkamp zorgt dat een onafhankelijke vertrouwenspersoon de locatie bezoekt en dat jeugdigen en ouders weten hoe de vertrouwenspersoon te bereiken.</p> | |
| 4.1.3 | Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie. | O |
| | <p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Welkamp is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg. Uit de onderzochte klachtenprocedure blijkt echter dat jeugdigen en ouders niet rechtstreeks toegang hebben tot de onafhankelijke klachtencommissie van Klachtenportaal Zorg. Jeugdigen en/of ouders kunnen volgens de klachtenprocedure pas een klacht indienen bij Klachtenportaal Zorg nadat zij hun klacht besproken hebben met De Welkamp. De klachtenprocedure voldoet daarmee niet aan de vereisten vanuit de Jeugdwet.</p> | |

2.5 Organisatie

| | Verwachting | Oordeel |
|-------|---|---------|
| 5.1.4 | De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door. | O |
| | <i>Toelichting:</i> De Welkamp hanteert sinds december 2019 een incidentenformulier voor het vastleggen en analyseren van incidenten. Tot nu toe voerde De Welkamp nog geen periodieke analyse uit op basis waarvan verbeteringen werden doorgevoerd. Van een lerende cyclus naar aanleiding van incidenten is dan ook nog geen sprake. | |
| 5.2.1 | De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit. | O |
| | <i>Toelichting:</i> De medewerkers zijn niet SKJ-geregistreerd maar een aantal van de HBO-geschoolede medewerkers hebben wel een SKJ-registratie aangevraagd. Eén van de MBO-geschoolede medewerkers is BIG-geregistreerd. De bestuurders van De Welkamp zijn SKJ-geregistreerd maar verlenen niet zelf de hulp aan de jeugdigen. De bestuurder coachen wel de medewerkers en zijn regelmatig aanwezig bij werkoverleggen, maar ze staan steeds meer op afstand van de hulpverlening. | |
| 5.2.2 | De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen. | V |
| 5.2.3 | De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden. | V |
| 5.3.1 | De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders. | O |
| | <i>Toelichting:</i> Uit de controle op de aanwezigheid van geldende Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) constateert de inspectie dat voor twee medewerkers VOG's ontbreken en dat een derde VOG niet voor de juiste functie is afgegeven. Na de toezichtbezoeken toonde De Welkamp aan over VOG's beschikken voor alle medewerkers en bestuurders. | |
| 5.3.2 | De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. | O |
| | <i>Toelichting:</i> Tijdens het toezichtbezoek blijken de medewerkers onvoldoende bekend met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en weten ze de meldcode ook niet te vinden. Tijdens het gesprek met de bestuurders blijkt dat in de computer de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wel aanwezig is maar geen deel uitmaakt van het handboek dat voor medewerkers beschikbaar is. Volgens de bestuurders is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op 13 juni 2018 in het werkoverleg besproken en vastgesteld. Na het toezichtbezoek liet De Welkamp aan de inspectie weten de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling alsnog toegevoegd te hebben aan het handboek. | |

3 Vervolg

Welcura B.V., locatie De Welkamp voldeed op het moment van het onderzoek aan 19 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Bij drie als voldoende beoordeelde verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt. Na het toezichtbezoek heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd.

De inspectie verwacht dat Welcura B.V., locatie De Welkamp de benodigde verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet binnen zes weken, dus uiterlijk 30 april 2020, aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Welcura, locatie De Welkamp onaangekondigd uit op 21 en 27 januari 2020. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de bestuurders.
- Gesprek met jeugdigen.
- Gesprek met medewerkers.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl