



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Kindvoorop
T.a.v. de bestuurder

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
xxx

Ons kenmerk
xxx

Bijlage(n)
--

Datum 20 maart 2020
Betreft Rapportbrief toets Last onder dwangsom

Geachte xxx

Op 11 maart 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) onaangekondigd een bezoek gebracht aan Stichting Kindvoorop te Glanerbrug (hierna: Kindvoorop). Deze rapportbrief is opgesteld naar aanleiding van dat onderzoek.

Aanleiding

Op 13 december 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Stichting Kindvoorop een last onder dwangsom opgelegd ex artikel 9.5, eerste lid, van de Jeugdwet, in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb), wegens het niet voldoen aan de aanwijzing van 4 juli 2019.

Doel van de last onder dwangsom is het alsnog bestuursrechtelijk afdwingen van de naleving van de op 4 juli 2019 gegeven aanwijzing. In de last onder dwangsom is Stichting Kindvoorop, door middel van een begunstigingstermijn van twee maanden, de mogelijkheid gegeven om alsnog aan in de last genoemde normen te voldoen zonder een dwangsom te verbeuren.

Doelstelling

Doel van het inspectiebezoek van 11 maart 2020 aan Stichting Kindvoorop was te beoordelen of de geboden zorg binnen Stichting Kindvoorop voldeed aan de genoemde normen zoals geformuleerd in de last onder dwangsom.

Methode

Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie verschillende informatiebronnen. Door de informatie uit deze bronnen te vergelijken en te wegen, beoordeelde de inspectie of de door Stichting Kindvoorop geboden zorg voldeed aan de genoemde normen zoals geformuleerd in de last onder dwangsom.



Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gestructureerd interview met de gezinshuismoeder, tevens dagelijks bestuurder.
- Gestructureerde interviews met:
 - Gezinshuisvader;
 - Medewerker zorg;
 - Een jeugdige.
- Een telefonisch interview met de orthopedagoog.
- Observatie van de leef- en verblijfruimten.
- Analyse beleidsdocumenten, protocollen en richtlijnen.
- Dossieranalyse:
 - Cliëntdossiërs;
 - Incidentenregistratie.

Ons kenmerk

xxx

Bevindingen

Tijdens het inspectieonderzoek van 11 maart 2020 zijn de elf normen die zijn opgenomen in de last onder dwangsom door de inspectie beoordeeld. Hieronder leest u per norm tot welke bevindingen het inspectieonderzoek heeft geleid:

Uitvoering hulpverlening (artikel 4.1.1 Jeugdwet, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

- a. De professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders. Kindvoorop organiseert zich zodanig dat de hulp zoals opgenomen in de plannen van de jeugdigen ook in de praktijk wordt gebracht.

De inspectie zag in dossiers en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker, de orthopedagoog en de jeugdige dat de aanbieder voor elke jeugdige die bij Kindvoorop verblijft een plan opstelde, waarin de problematiek van de jeugdige is beschreven. In de plannen zag de inspectie dat de aanbieder per jeugdige een aantal doelen stelt die gericht zijn op de ontwikkeling van de jeugdige, in samenhang met de problematiek van de jeugdige. In gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog hoorde de inspectie op welke wijze zij aan de gestelde doelen werken. Dit zag de inspectie ook terug in het merendeel van de dagrapportages en in de evaluatieverslagen.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

- c. Professionals werken doelgericht en planmatig. Kindvoorop stelt voor alle jeugdigen een plan met doelen op, in overleg met jeugdigen en hun ouders. Een SKJ-geregistreerde professional is hierbij betrokken en stelt het plan vast. Ook is een SKJ-geregistreerde professional betrokken bij de evaluatie van het plan na een afgesproken periode. Kindvoorop zorgt ervoor dat de inhoud van de plannen bij alle professionals bekend is en dat de professionals conform de plannen werken aan de doelen van de jeugdigen.

De inspectie zag in dossiers en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog dat de aanbieder dat de betrokken orthopedagoog, die is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ), voor elke jeugdige die bij Kindvoorop verblijft een plan opstelde, waarin per jeugdige een aantal doelen zijn gesteld.



De inspectie zag in de plannen en hoorde in gesprekken met gezinshuisouders en jeugdigen dat de aanbieder jeugdigen en hun ouders voldoende betreft bij het opstellen van de plannen. De inspectie zag in de dossiers dat de aanbieder de doelen uit de plannen in een multidisciplinair overleg evalueerde. In de gesprekken met de de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog hoorde de inspectie dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van de plannen en op welke wijze zij aan de gestelde doelen werken.

Ons kenmerk
xxx

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

Veiligheid (artikel 4.1.1 Jeugdwet, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

- e. Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen. Kindvoorop zorgt te allen tijde voor voldoende professionals om zicht te houden op de veiligheid van de jeugdigen en maakt afspraken om onveilige situaties te voorkomen.

De inspectie hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders en een medewerker dat zij onderling afspraken maken over wie welke jeugdigen op welk moment in het oog heeft en houdt. De aanbieder maakt dagelijks een verdeling van de jeugdigen over de aanwezige medewerkers, waarbij de medewerkers met een gerelateerde zorgopleiding de verantwoordelijkheid dragen voor de zorg aan de jeugdigen.

De inspectie zag dat de gezinshuisouders hun slaapkamer binnen het pand hebben verplaatst, waardoor de jongste jeugdigen nu binnen gehoor- en zichtafstand van de gezinshuisouders liggen. De inspectie hoorde van de gezinshuisouders en een jeugdige dat de jeugdigen en jongvolwassene in het kamertrainingsgedeelte de gezinshuisouders in de nacht via de telefoon kunnen bereiken.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

- f. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in en beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband. Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp. Kindvoorop zorgt ervoor dat de veiligheidsrisico's bij alle professionals bekend zijn en zet indien nodig extra hulp in om te zorgen dat veiligheidsrisico's verminderd worden.

De inspectie zag in dossiers en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog dat Kindvoorop een instrument hanteert om op eenduidige wijze de veiligheidsrisico's bij jeugdigen in te schatten. In de dossiers zag de inspectie dat de aanbieder voor alle jeugdigen deze risicotaxatie invulde. Ook zag de inspectie dat de uitkomsten van de risicotaxaties zijn verwerkt in de dossiers van de jeugdigen. De inspectie zag dat de aanbieder de afspraak maakte de risicotaxaties elke drie maanden opnieuw in te vullen, in samenhang met de evaluatie van het plan en de doelen.



De inspectie zag in de protocollen en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog, dat de aanbieder afspraken maakte over of en wanneer de orthopedagoog om aanvullend advies wordt gevraagd. Ook hoorde de inspectie dat de aanbieder afspraken maakte over de achterwacht van de orthopedagoog bij diens afwezigheid.

Ons kenmerk

xxx

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

- g. De professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's. Kindvoorop zorgt ervoor dat deze veiligheidsafspraken bij alle professionals bekend zijn en bewaakt worden.

De inspectie zag in dossiers en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog dat Kindvoorop op basis van de uitkomsten van de risicotaxaties voor de jeugdigen voor wie dat van toepassing was veiligheidsafspraken maakte en deze vastlegde.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

Leefklimaat (artikel 4.1.1 Jeugdwet, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

- h. De leefomgeving is schoon, passend en veilig. Kindvoorop zorgt er voor dat het pand waar de jeugdigen verblijven veilig genoeg is om verblijf te bieden.

De inspectie zag tijdens de rondleiding en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders dat het onderhoud van het pand op orde is. Daarnaast zag de inspectie een onderhoudsplan van het pand, dat vier keer per jaar geactualiseerd wordt.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

- i. Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen. Kindvoorop zorgt voor voldoende professionals om jeugdigen in voldoende mate tijd en aandacht te geven, afgestemd op de reële behoefte van de jeugdigen.

De inspectie hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker, en een jeugdige dat Kindvoorop zich zodanig organiseert dat er voldoende tijd en aandacht is voor alle jeugdigen. Wanneer alle jeugdigen en eigen kinderen van de gezinshuisouders aanwezig zijn, richten de gezinshuisouders en medewerkers zich op de jeugdigen in zorg en zorgen de grootouders voor de eigen kinderen van de gezinshuisouders.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.



j. Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.

Ons kenmerk
xxx

De inspectie zag tijdens de rondleiding en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders dat de aanbieder de camera's uit het pand verwijderde.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

Bestuurlijke organisatie (artikel 4.1.1, artikel 4.1.4 Jeugdwet, artikel 4.1.8 Jeugdwet, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

l. Kindvoorop registreert en analyseert incidenten op systematische wijze en voert op grond van de analyse verbeteringen door.

De inspectie zag in dossiers en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker, de orthopedagoog dat de aanbieder incidenten registreert en analyseert. De aanbieder sprak af en legde vast wat zij onder een incident verstaat en wanneer gezinshuisouders en medewerkers een gebeurtenis als zodanig moeten registreren.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

m. Kindvoorop zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Kindvoorop zorgt voor voldoende professionals, passend bij de hoeveelheid jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen.

De inspectie zag in dossiers en hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders en een medewerker dat de aanbieder heeft bepaald hoeveel medewerkers aanwezig dienen te zijn, gezien het aantal aanwezigen jeugdigen en de problematiek van deze jeugdigen. De inspectie hoorde dat de aanbieder dit opnieuw gaat afwegen wanneer er meer of andere jeugdigen bij de aanbieder komen wonen. Ook hoorde de inspectie dat de aanbieder afspraken maakte over de achterwacht van de orthopedagoog bij afwezigheid.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.

n. Kindvoorop biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.

De inspectie hoorde in gesprekken met de gezinshuisouders, een medewerker en de orthopedagoog dat de aanbieder een scholingsplan opstelde. De inspectie zag het scholingsplan, met met daarin de planning van trainingen die gedurende dit jaar gevolgd gaan worden.

Conclusie: Kindvoorop voldoet hiermee aan de norm zoals opgenomen in de last onder dwangsom.



Aandachtspunt naar aanleiding van het toezicht

De orthopedagoog is bij Kindvoorop gedetacheerd vanuit een detacheringsbureau. De opdracht van de orthopedagoog is het op orde maken en houden van de zorgplannen. De orthopedagoog is op dit moment de enige SKJ-geregistreerde medewerker binnen Kindvoorop. De orthopedagoog heeft binnen haar uren niet genoeg ruimte voor andere taken die wel bij een SKJ-geregistreerde professional zouden moeten liggen, zoals meedenken over de inhoud van het scholingsplan op basis van de problematiek van de jeugdigen en een periodieke analyse van de incidenten op organisatieniveau. Daarnaast is extra aanwezigheid van een SKJ-geregistreerde medewerker gewenst, gezien het aantal jeugdigen dat in zorg is en de complexe problematiek van (een deel van) de jeugdigen.

Ons kenmerk

xxx

Conclusie

Kindvoorop heeft voldaan aan de normen die in de last onder dwangsom zijn opgenomen.

Vervolg

De inspectie heeft geconstateerd dat Kindvoorop veel inspanningen heeft gepleegd om te voldoen aan de vereisten. Voor de inspectie is zichtbaar dat de aanbieder zijn inzet heeft getoond om de situatie te verbeteren.

De inspectie heeft ook geconstateerd dat de verbeteringen bij Kindvoorop nog pril en kwetsbaar zijn. Een aantal verbeteringen is nog in planvorm en nog niet in de praktijk uitgevoerd. Een voorbeeld daarvan is de wijze waarop Kindvoorop professionals de mogelijkheid biedt kennis en vaardigheden actueel te houden. Kindvoorop heeft een scholingsplan opgesteld. Nu is het belangrijk dat de geplande scholing ook gevolgd wordt.

De inspectie zal de ingezette verbeteringen volgen. Dit zal zij doen door het afleggen van een (on)aangekondigd bezoek aan Kindvoorop, later in 2020. Tijdens dit bezoek zal er aandacht zijn voor Kindvoorop in brede zin, maar ook voor de mate van duurzaam behoud van de kwaliteit van jeugdhulp binnen Kindvoorop.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

senior inspecteur