



Addendum voor Casusonderzoek Rotterdam, onderzoek na overlijden van een kind | januari 2020

De inspecties hebben na publicatie van het rapport aanvullend onderzoek verricht nadat zij op de dag van publicatie van de politie aanvullende informatie ontvingen. Deze informatie had betrekking op drie eerdere contacten van vader met de politie in de door de inspecties onderzochte periode. De inspecties hadden de politie naar deze contacten gevraagd nadat de nabestaanden bij de inspecties hadden aangegeven dat die contacten hadden plaatsgevonden.

De inspecties vullen met dit addendum het verloop van de hulp- en zorgverlening aan de vader en zijn kind aan. Vervolgens verklaren zij hoe het komt dat deze informatie pas zo laat ter beschikking werd gesteld aan de inspecties en lichten zij toe wat dit betekent voor de conclusies en aanbevelingen aan de politie-eenheid Rotterdam.

Aanvulling hoofdstuk 3 paragraaf 3.2 incident op school, contact huisarts en Veilig Thuis

Op vrijdag 8 maart mailde vader de politie-eenheid Rotterdam dat hij aangifte wilde doen van een kwestie in zijn sociale situatie. Op zaterdag 9 maart is door een politiemedewerker geprobeerd om telefonisch met vader in contact te komen voor het inplannen van een afspraak tot het doen van aangifte. Hierop kreeg de politiemedewerker geen gehoor bij vader. Vader belde op 9 maart zelf met de politie-eenheid Rotterdam omdat er nog geen contact met hem was opgenomen voor het maken van een afspraak voor het doen van aangifte. De politiemedewerker die vader te woord stond liet weten dat dit tot 48 uur na de melding kan duren en dat hij bij een acute situatie 112 kon bellen. Op zondagavond 10 maart heeft een andere politiemedewerker nogmaals gebeld met vader om een afspraak tot het doen van aangifte in te plannen. In dit telefonisch contact werd vader niet concreet in zijn verhaal over de kwestie in zijn sociale situatie. Er werd een afspraak tot het opnemen van een aangifte ingepland op het politiebureau voor woensdag 13 maart.

Verklaring late berichtgeving

Bovenstaande contacten zijn geregistreerd in de Landelijke Service Module van de politie. Dit systeem worden door de intake en servicemedewerkers van de politie

gebruikt om afspraken in de agenda in te plannen. De registraties in deze module worden niet automatisch gekoppeld aan het bedrijfsprocessensysteem (BVH) waar de politie alle meldingen en aangiftes in registreert. Bij eerder(e) verzoek(en) van de inspecties om alle registraties van de politie te ontvangen is alleen BVH en niet deze module geraadpleegd. De module wordt door een beperkte groep medewerkers gebruikt en beschikbaar gesteld.

Conclusies en aanbevelingen aan de politie-eenheid Rotterdam

De inspecties concludeerden eerder al dat de politie veel tijd en aandacht heeft besteed aan de hulpvraag van vader. De politie was in de onderzochte periode meerdere malen betrokken bij vader. Op die momenten handelde de politie navolgbaar volgens eigen werkprocessen. Dit geldt eveneens voor de contacten die op 8, 9 en 10 maart hebben plaatsgevonden. Uit het aanvullende onderzoek werd duidelijk dat het opslaan van informatie in verschillende systemen gebeurt. Tussen deze systemen is geen automatische koppeling. Het komt hierdoor voor dat er vanuit de politie al contacten lopen met een persoon waar andere politiemedewerkers niet van op de hoogte zijn. Dit brengt kwetsbaarheden met zich mee in de beoordeling van een situatie omdat hierbij niet het complete beeld over een persoon in de afweging meegenomen kan worden.

Deze bevinding sluit aan bij de al gedane aanbeveling om intern informatie bij elkaar te brengen die over dezelfde personen gaat en te borgen dat deze informatie altijd geraadpleegd wordt.

Het aanvullende onderzoek levert geen extra aanbevelingen op voor de politie.