



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

ZAKELIJKE WEERGAVE AANWIJZING

V.o.F. L.C. Boot & T.A. Boot-Schouls
Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de Hand'

Datum 23 december 2019
Onderwerp Aanwijzing ex artikel 9.3 van de Jeugdwet en artikel 27 van de Wet
kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 50 00
www.igj.nl

Ons kenmerk
IJZ/19-12-21794-KR/19-032-
KJV

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 23 december 2019 aan V.o.F. L.C. Boot & T.A. Boot-Schouls (hierna: Aan de Hand) een tweede aanwijzing gegeven ex artikel 9.3 van de Jeugdwet en artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (hierna: Wkkgz). Op grond van de Jeugdwet en de Wkkgz maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en het dictum (de door Aan de Hand te nemen maatregelen) van een gegeven aanwijzing openbaar. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot de aanwijzing

Op 10 oktober 2019 heeft de inspectie een aanwijzing gegeven aan Aan de Hand. Aan deze aanwijzing diende Aan de Hand uiterlijk op 6 december 2019 te voldoen. Op 6 december heeft de inspectie tijdens een inspectiebezoek geconstateerd dat niet volledig aan de aanwijzing is voldaan. De inspectie is voornemens om Aan de Hand een last onder dwangsom op te leggen om de naleving van de aanwijzing bestuursrechtelijk af te dwingen.

Tevens bleek uit het inspectiebezoek van 6 december 2019 dat de directeur Zorg, Personeel en Organisatie is uitgevallen. De inspectie concludeert dat door het uitvallen van de directeur Zorg, Personeel en Organisatie verantwoorde hulp en goede zorg aan cliënten bij Aan de Hand niet is gewaarborgd, omdat de eindverantwoordelijkheid voor de hulp aan cliënten van Aan de Hand niet is ingevuld. Hierdoor is er geen zodanige toedeling van verantwoordelijkheden en bevoegdheden dat dit leidt tot het verlenen van goede zorg en verantwoorde hulp. Daarnaast ontbreekt het aan afstemmings- en verantwoordingsplichten.

Daarbij heeft de inspectie, met het uitvallen van de directeur Zorg, Personeel en Organisatie, onvoldoende vertrouwen in de verbeterkracht van Aan de Hand, gezien het lopende verbetertraject. De zorgmanager en gedragswetenschapper zijn in staat om inhoudelijke verbeteringen te initiëren en aan te sturen, maar zij zijn niet in de positie om besluiten te nemen, bijvoorbeeld over het aanstellen van personeel of het beëindigen van de zorgrelatie met een aantal cliënten.

Dictum (door Aan de Hand te nemen maatregelen)

Met de aanwijzing draagt de inspectie Aan de Hand op om binnen vier weken na dagtekening van deze aanwijzing de normen uit artikel 4.1.1, tweede lid van de Jeugdwet en artikel 3 van de Wkkgz na te leven. Hiervoor is het minimaal

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

noodzakelijk dat de aanbieder zich kwalitatief en kwantitatief zodanig van personeel voorziet en dat er een zodanige verantwoordelijks- en bevoegdheidstoedeling is dat dit redelijkerwijs moet leiden tot het verlenen van goede zorg en verantwoorde hulp.

Ons kenmerk

IJZ/19-12-21794-KR/19-032-KJV

Een van de mogelijkheden hiervoor is om een (interim) directeur Zorg, Personeel en Organisatie aan te stellen met de voor de functie benodigde zorginhoudelijke kennis en leidinggevende capaciteiten. Deze (interim) directeur dient in dat geval minimaal gemandateerd te worden om beslissingen te nemen over het aannemen van personeel en het overplaatsen van cliënten. De (interim) directeur Zorg, Personeel en Organisatie dient eindverantwoordelijkheid te dragen voor de zorg aan de cliënten van Aan de Hand. Uiteraard is het aan Aan de Hand om te bepalen hoe zij aan de normen gaat voldoen.

Vervolg

De inspectie volgt de naleving van een aanwijzing nauwlettend en zal de naleving van de aanwijzing toetsen. Indien Aan de Hand niet aan de aanwijzing voldoet binnen de in de aanwijzing gestelde termijnen kan er een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom worden opgelegd om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Rechtsbescherming tegen de aanwijzing

Een aanwijzing is een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Aan de Hand en degenen die er rechtstreeks belang bij hebben, kunnen bezwaar maken tegen de aanwijzing. Daarnaast bestaat gelijktijdig de mogelijkheid om de bestuursrechter te vragen de werking van de aanwijzing uit te stellen. Dat heet een voorlopige voorziening.

Reactie jeugdhulpaanbieder

De jeugdhulpaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de jeugdhulpaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.