



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Mutsaersstichting

## Locatie: Kennis- en Expertise Centrum de Donderberg

*Verantwoorde Hulp voor jeugd*

Gezond vertrouwen

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

## Samenvatting

In september 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) in samenwerking met de Inspectie van het Onderwijs toezicht uit bij het Kennis- en Expertisecentrum de Donderberg (hierna: KEC) waar de Mutsaersstichting onderdeel van uitmaakt. Aanleiding voor dit onderzoek waren (media)signalen over de kwaliteit van de zorg en het onderwijs en de samenwerking binnen het KEC tussen de verschillende partijen. De inspectie deed een onderzoek naar de algemene kwaliteit van de geboden jeugdhulp en de samenwerking binnen het KEC. Doel van het toezicht was om te bepalen of de Mutsaersstichting binnen het KEC verantwoorde jeugdhulp biedt.

De Mutsaersstichting biedt in de regio Noord- en Midden-Limburg jeugdhulp en jeugd-GGZ aan gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. Daarnaast biedt de Mutsaersstichting maatschappelijke opvang en begeleiding aan vrouwen en hun kinderen en (voortgezet) speciaal onderwijs. Eén van de locaties waaruit de Mutsaersstichting ambulante hulp en dagbehandeling biedt, is het Kennis- en Expertisecentrum de Donderberg in Roermond. Het KEC is sinds juli 2015 een coöperatie met de Mutsaersstichting, de onderwijsstichtingen de Wijnberg en de Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg. De Mutsaersstichting biedt vanuit het KEC diagnostiek, ambulante jeugdhulp, deeltijd- en dagbehandeling en (voortgezet) speciaal onderwijs aan ongeveer 700 jeugdigen. Het KEC is opgericht met als doel het onderwijs-zorgconcept te faciliteren door het bewerkstelligen van de synergie (inhoud en uitvoering) en beheer van het gebouw.

De inspectie heeft de set met 21 kernverwachtingen voor jeugdhulp zonder verblijf, getoetst. Naast de kernverwachtingen voor jeugdhulp zonder verblijf zijn vanwege het geïntegreerd onderwijs- en zorgconcept zeven aanvullende verwachtingen onderzocht.

Het KEC waar de Mutsaersstichting onderdeel van uitmaakt voldeed op het moment van toezicht aan 27 van de 28 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Verbetering is nodig op het volgende criterium:

- De aanbieder stelt professionals in staat samen te werken met ketenpartners.

Hiernaast formuleerde de inspectie vijf verbeterpunten.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd acht de Mutsaersstichting in staat verantwoorde hulp te bieden.

Tijdens de afzonderlijke onderzoeken bij de scholen en bij de aanbieder voor jeugdhulp hebben de inspecties zich met elkaar een beeld gevormd van de context en de samenwerking binnen het KEC als geheel. De inspectie ziet risico's voor de kwaliteit van het onderwijs en van de jeugdhulp voor de jeugdigen als gevolg van de problemen in de samenwerking tussen partijen binnen het KEC.

De inspectie zal samen met de Inspectie voor het Onderwijs het beeld en de gezamenlijke conclusie die betrekking hebben op de samenwerking aan de besturen voorleggen en om een reactie vragen. De inspecties zullen de benodigde verbeteringen op het gebied van samenwerking volgen.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening .....	5
	Thema 2: Veiligheid.....	6
	Thema 3: Leefklimaat .....	7
	Thema 4: Cliëntenpositie.....	7
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie .....	8
3	Vervolg .....	11
	Bijlage - Verantwoording.....	12

# 1 Inleiding

In september voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in samenwerking met de Inspectie van het Onderwijs een risicogestuurd toezicht uit bij het Kennis- en Expertisecentrum de Donderberg (KEC) waar de Mutsaersstichting onderdeel van uitmaakt. Aanleiding voor dit onderzoek waren (media)signalen over de kwaliteit van de zorg en het onderwijs en de samenwerking binnen het KEC tussen de verschillende partijen. De signalen hebben de inspecties meegewogen in de afweging om op toezicht bij de Mutsaersstichting te gaan. De inspectie deed een onderzoek naar de algemene kwaliteit van de geboden jeugdhulp en de samenwerking binnen het KEC.

## Beschrijving Mutsaersstichting

De Mutsaersstichting biedt in de regio Noord- en Midden-Limburg jeugdhulp en jeugd-GGZ aan gezinnen met kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. Daarnaast biedt de Mutsaersstichting maatschappelijke opvang en begeleiding aan vrouwen en hun kinderen en speciaal onderwijs. De Mutsaersstichting heeft 450 medewerkers en biedt ambulante hulp, dag- en 24-uurshulp en combinaties hiervan. De Mutsaersstichting staat als Stichting ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41062188.

De hulpverlening aan jeugdigen onder de 18 jaar wordt verleend op basis van de Jeugdwet. Daarnaast biedt de Mutsaersstichting hulp vanuit de Zorgverzekeringswet, Wkz en Wmo.

## KEC de Donderberg van de Mutsaersstichting

Eén van de locaties waaruit de Mutsaersstichting ambulante hulp en dagbehandeling biedt, is het Kennis- en Expertisecentrum de Donderberg (hierna: KEC) in Roermond. Het KEC is sinds juli 2015 een coöperatie met de Mutsaersstichting, de onderwijsstichtingen de Wijnberg en de Aloysius Stichting Onderwijs Jeugdzorg. Onder de Wijnberg vallen een school voor speciaal onderwijs (SO) en voortgezet speciaal onderwijs (VSO), die onderwijs geven aan jeugdigen, die in behandeling zijn binnen de behandel eenheden jeugdzorg of jeugd-GGZ van de Mutsaersstichting. De Aloysius Stichting geeft onderwijs op de scholen SO de Spoorzoeker en VSO de Ortolaan.

De Mutsaersstichting biedt vanuit het KEC diagnostiek, ambulante jeugdhulp, deeltijd- en dagbehandeling en (voortgezet) speciaal onderwijs aan ongeveer 700 jeugdigen.

Het KEC is opgericht met als doel het onderwijs-zorgconcept te faciliteren door het bewerkstelligen van de synergie (inhoud en uitvoering) en beheer van het gebouw. Op verzoek van de initiatiefnemers heeft BMC voor het vormen van de integrale voorziening het KEC, in 2014 een masterplan opgesteld.

Vanuit het KEC werken 75 medewerkers van de Mutsaersstichting met jeugdigen van 0 tot 23 jaar en hun gezinnen. De aanbieder richt zich op jeugdigen met problemen op het gebied van opvoeding, psychische-, psychiatrische-, biologische- en schoolse ontwikkeling en combinaties hiervan. Bijvoorbeeld ASS, systeemproblematiek of eetstoornissen. De aanleiding is vaak een specifieke leer- en/of ontwikkelingsvraag in combinatie met psychosociale problematiek. Enkele jeugdigen hebben een jeugdbeschermingsmaatregel.

De Mutsaersstichting werkt systeemgericht en het concept 'één kind, één gezin, één plan en één regie' is leidend. Vraagverheldering vindt plaats op basis van de hiërarchie van Engel. Er zijn diverse zorgprogramma's, behandelingen en therapieën voorhanden op de locatie op het KEC.

Het KEC ligt in een woonwijk in Roermond en is licht en ruim opgezet. De jonge kinderen kunnen buiten fietsen, spelen op toestellen, in de tuin of in de zandbak. De jongeren kunnen in een halve kooi, die ook beschikbaar is voor de wijkbewoners voetballen of basketballen. Het KEC heeft bij de hoofdingang een bemande receptie met een wachtruimte. 's Ochtens zijn bij de start van de dagbehandeling en de scholen ook de zijingangen geopend waar medewerkers van het KEC ouders en jongeren welkom heten. Midden in het gebouw is een centraal gedeelte waar de VSO-leerlingen pauze houden en waar grote bijeenkomsten worden georganiseerd. De vier scholen hebben ieder een eigen gedeelte in het gebouw. De vijf leefgroepen van de Mutsaersstichting zijn verspreid over het gebouw vlakbij de schoolklassen. De ruimte tussen de klassen, leefgroepen, behandel- en gesprekskamers heet 'het domein' en wordt door de bijbehorende school en leefgroep gedeeld. De KEC-partners delen de gymzaal, de praktijklokalen en de gemeenschappelijke ruimtes als de aula en de pauzepleinen.

Professionals van de Mutsaersstichting die in het KEC werken zijn SKJ- of BIG-geregistreerd, volgen intervisie en krijgen werkbegeleiding. De Mutsaersstichting heeft een uitgebreid intern opleidings- en scholingsprogramma. Twee keer per jaar is er een KEC-dag voor alle medewerkers van de locatie.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp zonder verblijf is een set met 21 kernverwachtingen geselecteerd. Naast de kernverwachtingen voor jeugdhulp zonder verblijf zijn vanwege het geïntegreerd onderwijs- en zorgconcept zeven aanvullende verwachtingen onderzocht. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igi.nl/toetsingskadervhj](http://www.igi.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld, geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende

### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	v
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	v

#### 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	v
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	v
1.2.4	Professionals nemen beslissingen in multidisciplinair verband.	v



### 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	v

### 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	v
1.4.2	Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.	v

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	v
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	v
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	v

### 2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	v
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	v
	Uit gesprekken met professionals en inzage in dossiers blijkt dat afspraken en maatregelen om veiligheidsrisico's te beperken worden vastgelegd, bijvoorbeeld in een signaleringsplan. Tevens wordt bewaakt of de gemaakte afspraken worden nagekomen. Uit gesprekken met jeugdigen blijkt dat de signaleringsplannen op de groepen worden gebruikt. <i>Aandachtspunt:</i>	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	<p>Hoewel het bestuur aangeeft dat de signaleringsplannen zowel op school als op de groep gebruikt worden, geven de jeugdigen aan dat het signaleringsplan niet structureel gebruikt wordt op school.</p> <p>De inspectie vindt dat het voor de jeugdige duidelijk moet zijn dat de signaleringsplannen zowel op de groep als op school gebruikt worden om de veiligheidsrisico's te beperken en incidenten te voorkomen.</p>	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	<b>v</b>

## Thema 3: Leefklimaat

### 3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	<b>v</b>

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	<b>v</b>
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	<b>v</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op de website van de Mutsaersstichting staat onder "Rechten en plichten" informatie over de vertrouwenspersoon. Uit gesprekken met medewerkers blijkt dat de onafhankelijke vertrouwenspersoon op vraag van cliënten naar het KEC komt. Cliënten krijgen bij aanmelding schriftelijke informatie over de vertrouwenspersoon.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Jeugdigen geven aan dat zij niet weten wie de vertrouwenspersoon is en hoe ze met de vertrouwenspersoon in contact kunnen komen. De inspectie vindt dat de vertrouwenspersoon meer onder de aandacht van jeugdigen moet worden gebracht.</p>	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	<b>v</b>

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	v
5.1.2	De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de hulp.	v
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit inzage van het incidenten registratiesysteem blijkt dat de Mutsaersstichting incidenten registreert en analyseert. Voor de locatie KEC geldt dat de teamcoördinator het incident afhandelt en bespreekt in de centrale MIC-commissie. Jaarlijks vindt een analyse plaats op geaggregeerd niveau waaruit verbeterpunten voor de hele organisatie, maar ook op KEC niveau voortvloeien.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de incidentenregistratie en gesprekken blijkt dat de meeste incidenten betrekking hebben op agressie. De medewerkers geven aan dat de Mutsaersstichting en de Wijnberg met PAC (Preventie Actief Curatief) werken. Dit is een geïntegreerde aanpak bij agressiehantering met als doel voorkomen en bekorten van ongewenst agressief gedrag en te leren van ervaringen.</p> <p>De inspectie mist de samenwerking van de Mutsaersstichting met de Aloysius Stichting bij de registratie en/of de analyse van incidenten van de jeugdigen die zorg en onderwijs ontvangen, dit is verwarrend in de communicatie tussen hulpverleners en onderwijzend personeel en beperkt het inzicht in aantal en aard van incidenten.</p>	

### 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	v
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	v
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	v

### 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	v
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	v
	Op het moment van het toezicht gaven medewerkers aan dat alleen de aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling zijn geschoold in de verbeterde meldcode. <i>Aandachtspunt:</i> Op het moment van het toezicht waren de overige medewerkers nog niet geschoold in de verbeterde meldcode.	
5.4.1	De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd.	v
	<i>Toelichting:</i> De Mutsaersstichting heeft onder andere in het Masterplan Kennis- en Expertisecentrum Roermond samenwerkingsafspraken opgesteld. Dit masterplan besteedt aandacht aan de achtergronden van de coöperatie, de ambitie en het collectief, de uitwerking in de praktijk, de managementstructuur en de financiën. <i>Aandachtspunt:</i> Tijdens het onderzoek geven de bestuurder en medewerkers aan dat de uitvoering van de samenwerkingsafspraken stagneert. Er is bijvoorbeeld geen sprake van een gedragen visie over de wijze waarop er binnen het KEC met jeugdigen wordt omgegaan. De samenwerkingsafspraken dienen regelmatig geëvalueerd en aangepast te worden, zodat ze door iedere partij gedragen blijven. Dit is nu niet het geval. Tijdens het toezicht werd aangegeven dat niet alle partijen zich gebonden achten aan de samenwerkingsafspraken. De inspectie concludeert derhalve dat deze afspraken in de praktijk niet werken en evaluatie behoeven. Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft de aanbieder aangegeven dat de Ondernemingskamer uitspraak heeft gedaan en dat deze de coöperatie middelen heeft verschaft om de ontstane impasse te doorbreken.	
5.4.2	De aanbieder stelt professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	o
	<i>Toelichting:</i> Professionals hebben mandaat om beslissingen te nemen en kunnen bij stagnatie van de hulp opschalen naar de procescoördinator of consulteren een psychiater. In de gesprekken geven medewerkers aan dat zij bewust hebben gekozen om binnen het KEC te werken, omdat zij de samenwerking tussen school en onderwijs belangrijk vinden en dat graag gezamenlijk wilden ontwikkelen. Er heerst echter ontevredenheid en gering vertrouwen onder professionals van de Mutsaersstichting over de samenwerking met de Aloysius Stichting. Diverse medewerkers geven in gesprekken aan dat er veel is geprobeerd, bijvoorbeeld gesprekken, gezamenlijke domeinoverleggen om visie uit te werken op de werkvloer en bijeenkomsten met zorg en onderwijs, maar dat het niet is gelukt om de samenwerking te verbeteren. Medewerkers geven als redenen aan: verschil in visie met betrekking tot systeembenadering en inzet	

	<p>expertise, een wisselende sfeer die afhankelijk is van personen. Bovendien worden zorg en onderwijs ervaren als twee verschillende werelden. Ook geven medewerkers aan dat het onduidelijk is hoe, al dan niet gezamenlijk, gereageerd moet worden op incidenten met jeugdigen in de gemeenschappelijke ruimten in het KEC. Daarbij geven medewerkers mede aan dat de Aloysius Stichting een andere methode om agressie te de-escaleren gebruikt. Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft het bestuur van de Mutsaersstichting aangegeven dat de ontevredenheid en gering vertrouwen van professionals over de samenwerking met onderwijs uitsluitend gaat over de Aloysius Stichting.</p>	
--	--	--

### 3 Vervolg

De locatie KEC waar de Mutsaersstichting onderdeel van uitmaakt voldeed op het moment van het toezicht aan 27 van de 28 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- De aanbieder stelt professionals in staat samen te werken met ketenpartners.

Hiernaast formuleerde de inspectie aandachtspunten op de volgende criteria:

- Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd.

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd acht de Mutsaersstichting in staat verantwoorde hulp te bieden.

Tijdens de afzonderlijke onderzoeken bij de scholen en bij de aanbieder voor jeugdhulp hebben de inspecties zich met elkaar een beeld gevormd van de context en de samenwerking binnen het KEC als geheel. De inspectie ziet risico's voor de kwaliteit van het onderwijs en van de jeugdhulp voor de jeugdigen als gevolg van de problemen in de samenwerking tussen partijen binnen het KEC. De inspectie zal samen met de Inspectie voor het Onderwijs het beeld en de gezamenlijke conclusie die betrekking hebben op de samenwerking aan de besturen voorleggen en om een reactie vragen. De inspecties zullen de benodigde verbeteringen op het gebied van samenwerking volgen.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij de Mutsaersstichting uit op 16 en 23 september jl. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met één lid van het dagelijks bestuur van Mutsaersstichting.
- Gestructureerde interviews met:
  - vier medewerkers ondersteunend aan primair proces
  - twee therapeuten
  - twee proces coördinatoren
  - twee pedagogisch medewerkers
  - één regiebehandelaar
  - twee teamcoördinatoren
  - één regiocoördinator
  - één kinderpsycholoog
- De check van tien dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van negen dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen en samenwerking met het onderwijs. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Een gesprek met drie jeugdigen en een ouder.
- Observaties van de behandel en verblijfruimten en de buitenruimte.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2015. Tijdens het toezicht heeft de inspectie documenten ingezien m.b.t. beleid (o.a. het masterplan), personeel, samenwerking met gemeente en primair proces.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)