



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# 't KlaverkeVeer

## Maastricht

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, november 2019

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

't KlaverkeVeer

Maastricht

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In september 2019 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan gezinshuis 't KlaverkeVeer. Doel van het onderzoek was om te bepalen of gezinshuis 't KlaverkeVeer verantwoorde jeugdhulp biedt.

't KlaverkeVeer is een gezinshuis dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70749043. De gezinshuisouder was tot augustus 2019 onderaannemer van Daelhuys en is sinds augustus 2019 onderaannemer van Thorzo B.V. (hierna: Thorzo). 't KlaverkeVeer biedt opvang en begeleiding aan jeugdigen die door hun thuissituatie niet meer thuis kunnen wonen.

't KlaverkeVeer voldeed op het moment van het onderzoek aan 25 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Daarnaast formuleerde de inspectie zeven aandachtspunten. Bij de thema's Veiligheid en Leefklimaat voldeed 't KlaverkeVeer aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp. Inmiddels heeft 't KlaverkeVeer in opdracht van de inspectie maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 28 verwachtingen.

De inspectie acht 't KlaverkeVeer in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat 't KlaverkeVeer samen met Thorzo concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	7
2.3	Leefklimaat .....	8
2.4	Cliëntenpositie .....	9
2.5	Organisatie.....	9
3	Vervolg .....	11
	Bijlage - Verantwoording .....	12

# 1 Inleiding

In september 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij 't KlaverkeVeer. Doel van het onderzoek was om te bepalen of 't KlaverkeVeer verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving 't KlaverkeVeer

't KlaverkeVeer is een gezinshuis dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70749043. De gezinshuisouder van 't KlaverkeVeer werkte dertien jaar als kraamverzorgster waarna zij vanaf 2008 tot 2018 als jeugdzorgwerker in de gesloten jeugdzorg heeft gewerkt. Daarnaast is de gezinshuisouder actief als leidster bij de scouting. In februari 2018 is zij gestart als gezinshuisouder, waarbij zij drie jeugdigen opvangt en begeleidt.

De gezinshuisouder was tot augustus 2019 onderaannemer van Daelhuys en is sinds augustus 2019 onderaannemer van Thorzo B.V. (hierna: Thorzo). Thorzo fungeert als hoofdaannemer voor zes onderaannemers. Thorzo plaatst in overleg met de gezinshuisouder de jeugdigen in het gezinshuis, is eindverantwoordelijk voor de jeugdigen en verantwoordelijk voor de ondersteuning van de gezinshuisouder. Thorzo regelt de financiering, levert de gedragswetenschapper, levert zo nodig ambulante zorg en regelt intervisie.

't KlaverkeVeer biedt opvang en begeleiding aan jeugdigen die door hun thuissituatie niet meer thuis kunnen wonen. De gezinshuisouder zorgt er samen met Thorzo voor dat eventuele aanvullende behandeling ingezet wordt voor de jeugdigen. 't KlaverkeVeer is gevestigd in een rijtjeshuis met voldoende ruimte voor de drie jeugdigen, de gezinshuisouder en de drie hondjes van de gezinshuisouder. De woning is gelegen naast de woning van de ouders van de gezinshuisouder. De moeder van de gezinshuisouder kookt elke avond voor hen. De jeugdigen en de gezinshuisouder gebruiken dagelijks de maaltijd bij de ouders. Tweemaal per week eten haar zus, zwager en hun twee kinderen ook mee met de avondmaaltijd. De moeder van de gezinshuisouder vervangt de gezinshuisouder als dat een keer nodig is. Daarnaast is er een vaste oppas.

Ten tijde van het toezicht zijn er drie gezinshuis kinderen in de leeftijd van veertien tot achttien jaar geplaatst met een jeugdbeschermingsmaatregel. Financiering vindt plaats op basis van de Jeugdwet, Zorg in Natura.

De gezinshuisouder heeft een zorg gerelateerde opleiding afgerond en is SKJ-geregistreerd. De gezinshuisouder werkt samen met de gedragswetenschapper en de eigenaren van Thorzo die ook SKJ-geregistreerd zijn. De vaste oppas volgt nog een zorggerelateerde opleiding en is, net als de moeder van de gezinshuisouder, niet SKJ-geregistreerd.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> Op het moment van het toezicht beschikte de gezinshuisouder over het hulpverleningsplan van één jeugdige, opgesteld door de hoofdaanbieder. De plannen van de andere twee jeugdigen ontbraken nog en werden op dat moment opgesteld door de hoofdaanbieder. De gezinshuisouder beschikte niet over eerdere hulpverleningsplannen uit de periode van de andere hoofdaanbieder. In het hulpverleningsplan ontbreekt het thema 'ontwikkelingstaken' waardoor de kans bestaat dat er geen systematische aandacht is voor de fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken en problematiek. Bij het toezicht werd ook duidelijk dat de gezinshuisouder nog geen toegang heeft tot het digitale dossier van de hoofdaanbieder en die toegang ook bij de vorige hoofdaanbieder niet had. De gezinshuisouder kan hierdoor op dit moment geen andere documenten van de jeugdigen inzien waardoor ze niet direct over alle informatie kan beschikken. Om de kinderen goed te kunnen begeleiden en informatie aan het dossier toe te kunnen voegen is dat wel nodig.	
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V



<b>1.2.1</b>	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	<b>v</b>
	<p>De hoofdaanbieder zorgt voor actuele protocollen en richtlijnen. De hoofdaanbieder werkt, in het kader van certificering, aan het verbeteren van het elektronische cliënten- en informatiesysteem waarin richtlijnen en protocollen zijn opgenomen. Na het doorvoeren van de verbeteringen krijgen de onderaannemers hier toegang toe.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De gezinshuisouder kan op het moment van toezicht niet in het digitale systeem van de hoofdaanbieder waardoor zij, of haar vervangers, de protocollen en richtlijnen niet kunnen raadplegen. Als daar aanleiding toe is en op aanvraag van de gezinshuisouder worden protocollen wel verstrekt door hoofdaanbieder.</p>	
<b>1.2.2</b>	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	<b>v</b>
	<p>De gezinshuisouder kan per kind aangeven welke aandachtspunten er zijn en welke acties zijn ondernomen om het kind verder te helpen in zijn ontwikkeling. De gezinshuisouder overlegt met de hoofdaanbieder als zich iets voordoet waar zij vragen over heeft.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Uit de dossiers blijkt dat er nog niet voor elk kind een plan ligt met doelen die bewaakt worden.</p>	
<b>1.3.1</b>	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	<b>v</b>
<b>1.3.3</b>	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	<b>v</b>
	<p>Uit voorbeelden die de gezinshuisouder geeft, zoals het bespreken van het hulpverleningsplan met de jeugdigen en de ouders, blijkt dat zij met respect met de jeugdigen en hun ouders omgaat.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De mening van ouders en kinderen moet worden vastgelegd. Dit is niet terug te zien in de rapportage.</p>	
<b>1.3.4</b>	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	<b>v</b>
<b>1.4.1</b>	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	<b>v</b>

## 2.2 Veiligheid

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>	<b>v</b>
	De gezinshuisouder heeft aandacht voor de veiligheid van de jeugdigen en heeft een actueel beeld waar de jeugdigen zijn en wat ze doen. Vanuit veiligheidsoverwegingen zet	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	<p>de gezinshuisouder digitale hulpmiddelen in voor locatiebepaling en het volgen van internetverkeer.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Op dit moment worden de digitale hulpmiddelen voor twee van de drie jeugdigen ingezet. Eén van de jeugdigen heeft geen telefoon en maakt weinig gebruik van internet. Hoewel de inzet van deze hulpmiddelen besproken is met betrokkenen, is het nodig om ook schriftelijke toestemming te vragen aan de jeugdigen en hun ouders.</p>	
<b>2.1.2</b>	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	<b>V</b>
	<p>De gezinshuisouder heeft van alle jeugdigen een inschatting van de veiligheidsrisico's gemaakt bij de start van de plaatsing.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De inschatting van de veiligheidsrisico's wordt niet periodiek en bij veranderde omstandigheden ingevuld.</p>	
<b>2.1.3</b>	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	<b>V</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	<b>V</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>V</b>
	<p>Uit voorbeelden die de gezinshuisouder geeft over de afspraken rond veiligheidsissues die zij met de jeugdigen maakt, blijkt dat er aandacht is voor de veiligheidsrisico's. De inspectie heeft gezien dat er gerapporteerd wordt over incidenten.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Aandachtspunt is dat de hulpverleningsplannen van de andere twee jeugdigen ook opgesteld worden en dat hierin de veiligheidsrisico's worden opgenomen.</p>	
<b>2.2.3</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>

## 2.3 Leefklimaat

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>3.1.1</b>	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.2.2</b>	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	De jeugdigen kennen de huisregels. Dit is een beperkte set van mondeling overeengekomen afspraken waar de jeugdigen zich aan moeten houden.	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	<i>Aandachtspunt:</i> De huisregels die de gezinshuisouder en de jeugdige in de interviews noemen zijn echter negatief geformuleerd. Een voorbeeld is; 'Er mogen geen schoenen in huis worden gedragen'. Aandachtspunt is ook om de jeugdigen te betrekken bij het bedenken van de regels en deze positief te formuleren.	
<b>3.2.3</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>V</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>

## 2.4 Cliëntenpositie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>4.1.1</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> Sinds de overstap naar de nieuwe hoofdaanbieder is het voor de aanbieder onduidelijk hoe het geregeld is met de vertrouwenspersoon. Dit bleek ook uit het gesprek met een van de jeugdigen. De jeugdigen kunnen op dit moment niet buiten de gezinshuisouder om contact opnemen met een vertrouwenspersoon.  Bij het vaststellen van het rapport heeft de aanbieder laten weten inmiddels maatregelen te hebben getroffen. De jeugdigen en hun ouders zijn geïnformeerd over de vertrouwenspersoon en de manier waarop deze bereikt kan worden. De aanbieder zorgt nog voor schriftelijke informatie in de vorm van een folder voor de jeugdigen en een informatiepakket voor de ouders.	
<b>4.1.3</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>V</b>

## 2.5 Organisatie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>5.1.4</b>	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	<b>V</b>
<b>5.2.1</b>	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	<b>V</b>

	Verwachting	Oordeel
5.2.2	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	V
5.2.3	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	V
5.3.1	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Van alle personen die een taak hebben in de opvang en begeleiding van de jeugdigen is een VOG aanwezig. Echter, van de volwassen familieleden waar de jeugdigen ook dagelijks mee in contact komen, is dit niet het geval.</p> <p>Bij het vaststellen van het rapport waren alle ontbrekende VOG's aanwezig.</p>	
5.3.2	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder is bekend met de meldcode, maar heeft deze niet in bezit waardoor deze niet geraadpleegd kan worden.</p> <p>Bij het vaststellen van het rapport heeft de aanbieder laten weten de app en het afwegingskader van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in bezit te hebben.</p>	

### 3 Vervolg

Op 18 september 2019 voerde de inspectie toezicht uit bij 't KlaverkeVeer. Op het moment van het onderzoek voldeed 't KlaverkeVeer aan 25 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Daarnaast formuleerde de inspectie zeven aandachtspunten. Bij de thema's Veiligheid en Leefklimaat voldeed 't KlaverkeVeer aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Inmiddels heeft 't KlaverkeVeer in opdracht van de inspectie maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan 28 verwachtingen.

De inspectie acht 't KlaverkeVeer in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat 't KlaverkeVeer samen met Thorzo concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij 't KlaverkeVeer onaangekondigd uit op 18 september 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouder.
- Gesprek met jeugdige.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.
- Telefonische navraag bij hoofdaanbieder Thorzo.



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)