



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## Villa `t Veer

*Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp*

Gezond vertrouwen

Utrecht, november 2019

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

## Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaats vinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het [toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp](#).

In september 2019 heeft de inspectie een toets nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Villa 't Veer. Doel van het toezicht was om te bepalen of Villa 't Veer verantwoorde jeugdhulp biedt. De inspectie heeft hiervoor de set met 15 basisverwachtingen voor nieuwe toetreders jeugdhulp getoetst.

Villa 't Veer voldeed op het moment van het onderzoek aan 12 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de 15 verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Villa 't Veer niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Villa 't Veer uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	4
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	4
2.2	Veiligheid .....	5
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Cliëntenpositie .....	6
2.5	Organisatie.....	7
3	Vervolg .....	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp .....	10
	Bijlage 2 - Verantwoording .....	12

# 1 Inleiding

In september 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Villa 't Veer in Zaamslag. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

## Beschrijving organisatie

Villa 't Veer is sinds 27 augustus 2018 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als vennootschap onder firma onder nummer 72473894. Villa 't Veer biedt vanaf 2018 als gezinshuis langdurig verblijf aan jeugdigen in de leeftijd van vier tot en met drieëntwintig jaar. De locatie bevindt zich in een landelijke omgeving met veel ruimte en groen. Het pand bestaat uit een ruim woonhuis met daaraan vast een tijdelijke uitbouw met vier kamers en sanitaire voorzieningen. De eigenaren hebben concrete plannen om een tweede pand op hetzelfde terrein te bouwen, dat geschikt zal zijn voor het gezinshuis om hier samen met de gezinshuiskinderen in te gaan wonen. Het huidige pand zal gebruikt worden voor ouders en hulpverleners die de jeugdigen in het gezinshuis komen bezoeken. Daarnaast zal het dienen als woning voor de biologische meerderjarige kinderen van de eigenaren. De eigenaren willen op termijn een aangrenzend stuk weiland kopen, zodat zij ook paardentherapie kunnen geven.

Villa 't Veer levert zorg aan jeugdigen op basis van de Jeugdwet. Villa 't Veer is via een franchiseconstructie een onderaannemer van de Zorgmuiters, waar momenteel zes gezinshuizen bij zijn aangesloten. Villa 't Veer werkt via de Zorgmuiters met de Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland, waar alle gemeenten van Zeeland bij zijn aangesloten. Op het moment van toezicht wonen vier jeugdigen in het gezinshuis in de leeftijd van zeven tot zestien jaar oud. De drie biologische kinderen van de eigenaren verblijven eveneens in het gezinshuis. Eén keer per maand gaan de jeugdigen een weekend naar pleeggezinnen via Juvent.

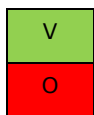
Villa 't Veer wordt geleid door de twee eigenaren, de gezinshuisouders. Zij hebben allebei jarenlang ervaring in de zorg en zij hebben bij verschillende zorgorganisaties gewerkt met diverse doelgroepen. De gezinshuisouders hebben allebei een mbo 4 opleiding, Specifieke Doelgroepen. Via de hoofdaannemer voert een bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregistreerde gedragsdeskundige taken uit bij Villa 't Veer. Daarnaast is er een zorgcoördinator in dienst bij de Zorgmuiters die eveneens taken uitvoert bij Villa 't Veer. De Zorgmuiters zijn sinds augustus 2019 ISO gecertificeerd, waarbij Villa 't Veer is meegenomen in de certificering.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

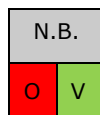
## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
<b>1</b>	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders kijken samen met de gedragsdeskundige en zorgcoördinator per aanmelding of een jeugdige past binnen het gezinshuis. Zij bekijken samen de matching en intake, zodat duidelijk is voor welke jeugdigen Villa 't Veer een passende plek is. De periode om te wennen bij Villa 't Veer is bij iedere jeugdige maatwerk en kan daardoor zowel kort of lang zijn. De passendheid van de hulp is navolgbaar in het dossier. In het plan is aandacht voor de ontwikkeling, achtergrond en veiligheid van de kinderen. De gezinshuisouders rapporteren over de voortgang van de hulp in het digitale dossier van de Zorgmuiters.</p>	
<b>2</b>	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders vertellen dat zij de jeugdigen en, voor zover mogelijk, de ouders betrekken bij het maken en evalueren van de plannen. De hulp wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd met inbreng van de gedragswetenschapper, een gezinsvoogd en/of hulpverlening, de kinderen en hun ouders.</p>	

## 2.2 Veiligheid

	<b>Onderwerp</b>	<b>Oordeel</b>	
<b>3</b>	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.</b>	<b>V</b>	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat zij weten waar de jeugdigen zijn, wat de jeugdigen aan het doen zijn en met wie de jeugdigen omgaan. De gezinshuisouders geven concrete voorbeelden hiervan tijdens het toezicht. De gezinshuisouders hebben een goed contact met de scholen en de externe hulpverlening voor de jeugdigen. De jeugdigen hebben elk een eigen slaapkamer in de woning van het gezinshuis. De gezinshuisouders slapen op gehoorsafstand van de jeugdigen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Villa 't Veer heeft een dagelijks rustmoment voor de jeugdigen van 17.00 tot 18.00 uur. In die tijd besteedt een van de gezinshuisouders exclusief aandacht aan hun eigen kinderen en de andere gezinshuisouder kookt met een van de gezinshuiskinderen. Hoewel het begrijpelijk is om een rustmoment te creëren in de structuur van een gezinshuis, verwacht de inspectie dat Villa 't Veer per jeugdige afweegt of een dergelijke verplicht rustmoment passend en gewenst is. Deze afweging dient te worden vastgelegd in het plan van iedere jeugdige. Een verplicht rustmoment voor alle gezinshuiskinderen is een vrijheidsbeperkende maatregel.</p>		
<b>4</b>	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders vertellen dat bij de intake de risico's ter sprake komen en signalen van onveiligheid bespreken de gezinshuisouders met de gedragsdeskundige. In de dossiers van de jeugdigen zijn geen systematische risico inschattingen terug te vinden. De gezinshuisouders lichten toe dat Villa 't Veer niet structureel gebruik maakt van een risico inschatting bij de jeugdigen. De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders beschikken over de uitkomsten van een risico-inschatting voor elk kind. Minimaal dienen periodiek een aantal eenduidige vragen over veiligheid te worden gesteld, voor de veiligheid van het kind zelf en voor de veiligheid van de andere kinderen in huis. Deze inschatting kan door de gedragswetenschapper van de Zorgmuiters gedaan worden.</p> <p>Na het toezicht hebben de Zorgmuiters dit punt actief opgepakt. Bij aanvang van de plaatsing van een jeugdige, bij de evaluatie van het plan ieder half jaar en bij wijzigende omstandigheden van een kind wordt er systematisch voor iedere jeugdige het risicotaxatie-instrument SIS ingevuld. Een aandachtspunt is hoe de uitkomsten hiervan vertaald worden in het ondersteuningsplan.</p>		
<b>5</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders kunnen tijdens het toezichtbezoek goed uitleggen hoe zij handelen bij incidenten. Zij hebben nog geen acute onveiligheid meegemaakt, maar de gezinshuisouders kunnen goed toelichten hoe zij zouden handelen bij een geschetste voorbeeldsituatie.</p>		

## 2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	<b>De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het inspectieonderzoek is een rondleiding door het gezinshuis en de tuin gegeven door de gezinshuisouders. De inspectie ziet dat de leefruimtes zijn opgeruimd en passend zijn bij de doelgroep. Het sanitair is in goede staat, ruim en schoon. De slaapkamers zijn licht en ruim. Buiten is er voldoende ruimte om samen te zitten en er zijn veel speelmogelijkheden. Er zijn dieren voor de jeugdigen om te verzorgen. De inspectie ziet geen aanwijzingen voor fysieke onveiligheid of brandonveiligheid. De medicatie is op een veilige manier opgeslagen in een afgesloten kast.	
7	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders vertellen dat de jeugdigen allemaal naar school gaan en daarnaast is er veel ruimte voor lezen, spelen, voetballen en zwemles. De gezinshuisouders betrekken de jeugdigen bij de georganiseerde activiteiten in het dorp en de omgeving waar zij wonen. Alle jeugdigen zijn ingeschreven bij de huisarts en de tandarts.	
8	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het inspectieonderzoek geven de gezinshuisouders veel voorbeelden van hun kennis over en betrokkenheid bij de jeugdigen en hun familie. Als de jeugdigen thuis zijn is altijd minimaal een van de gezinshuisouders aanwezig.	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	<b>De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	V
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het inspectieonderzoek geven de gezinshuisouders een duidelijke toelichting hoe zij omgaan met vragen en opmerkingen van jeugdigen en ouders. In de gezamenlijke woonkamer hangt een flyer met de contactgegevens en een foto van de vertrouwenspersoon van het AKJ. De gezinshuisouders geven verder aan dat de zorgcoördinator van de Zorgmuiters elk jaar met jeugdigen een persoonlijk ontwikkeling gesprek heeft waarin jeugdigen ook gevraagd wordt of ze tevreden zijn.	
10	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	O V



	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders weten op het moment van het toezicht niet zeker of de Zorgmuiters een onafhankelijke klachtencommissie heeft en welke deze is. De ouders en jeugdigen krijgen geen schriftelijke informatie mee bij de intake over de klachtencommissie en/of een verwijzing naar de website van het gezinshuis en De Zorgmuiters. De inspectie verwacht dat het gezinshuis en De Zorgmuiters ouders en jeugdigen informeert over de klachtenregeling, de klachtenprocedure en de wijze waarop zij rechtstreeks een klacht kunnen indienen. Op de website van Villa 't Veer, die is ondergebracht op de website van de Zorgmuiters ziet de inspectie terug dat er een klachtencommissie is en hoe deze klachtencommissie schriftelijk is te bereiken. De inspectie mist hierbij informatie over de onafhankelijkheid van de klachtencommissie en de klachtenprocedure.</p> <p>Na het toezicht hebben de Zorgmuiters direct maatregelen genomen door haar website aan te passen, waardoor jeugdigen en hun ouders direct toegang hebben tot de onafhankelijke klachtencommissie. Ook heeft de inspectie informatie gekregen over uit welke personen de klachtencommissie bestaat. De commissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, die niet in dienst is van de Zorgmuiters en de commissie bestaat uit minimaal drie leden. Hiermee voldoet de klachtencommissie aan de jeugdwet. De inspectie beoordeelt deze verwachting voor de huidige situatie als voldoende.</p>	
--	---	--

## 2.5 Organisatie

	<b>Onderwerp</b>	<b>Oordeel</b>
<b>11</b>	<b>De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders vertellen dat Villa 't Veer ernaar streeft om de jeugdigen een zo gewoon mogelijk gezinsleven te bieden. Via maatwerk wordt geboden waar behoefte aan is vanuit huiselijkheid en kleinschaligheid. Villa 't Veer heeft het doel om jeugdigen binnen hun mogelijkheden mee te laten doen in de samenleving. Het gezinshuis biedt jeugdigen naast een gezinsleven, school of dagbesteding en veel ruimte voor activiteiten, dieren, sport en spel. In nauwe samenwerking met alle betrokken partijen worden de jeugdigen voorbereid op zelfstandigheid. De gezinshuisouders hebben dit uitgebreid beschreven in hun pedagogische visie, die de inspectie heeft ingezien tijdens het inspectieonderzoek.</p>	
<b>12</b>	<b>De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben toegang tot het handboek met diverse richtlijnen, protocollen en procedures van De Zorgmuiters. Tijdens het inspectieonderzoek is het handboek bekeken. De beschikbare informatie in het handboek vormt in de praktijk een basis of ondersteuning voor het handelen van de gezinshuisouders. Zij worden daarbij ondersteund door hun contactpersonen van De Zorgmuiters, waarmee de gezinshuisouders wekelijks overleg hebben. De gezinshuisouders kunnen ook concreet meedenken over richtlijnen en procedures en hebben op die manier inbreng op het handboek.</p>	

	<b>Onderwerp</b>	<b>Oordeel</b>	
	<p><i>Aandachtspunt:</i> Een aantal voor het gezinshuis relevante richtlijnen ontbreken nog zoals een richtlijn over wegloop-gedrag en omgaan met geweld. De inspectie verwacht dat Villa 't Veer en De Zorgmuiters relevante richtlijnen beschrijven en opnemen in het handboek.</p>		
<b>13</b>	<p><b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b></p>	<b>V</b>	
	<p><i>Toelichting:</i> De kwaliteit van zorg door de gezinshuisouders is geborgd door de betrokkenheid van een geregistreerde gedragswetenschapper van de Zorgmuiters die verantwoordelijkheid draagt voor het hulpverleningsplan en eindverantwoordelijk is voor de kwaliteit van de geboden hulp.</p>		
<b>14</b>	<p><b>De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.</b></p>	<b>O</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i> De eigenaren hebben beiden tijdens het toezicht een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) getoond. Echter, is voor hun inwonende meerderjarige kinderen de benodigde VOG's niet beschikbaar. Om die reden beoordelen de inspecties dit onderwerp als onvoldoende.  Na het toezicht heeft Villa 't Veer direct actie ondernomen door de ontbrekende VOG's van de meerderjarige kinderen aan te vragen en deze VOG's aan de inspectie te tonen. Om die reden is deze verwachting nu beoordeeld als voldoende.</p>		
<b>15</b>	<p><b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b></p>	<b>V</b>	
	<p><i>Toelichting:</i> Villa 't Veer beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en uit het gesprek blijkt dat de gezinshuisouders bekend zijn met het gebruik van de meldcode en hoe zij deze moeten toepassen.</p>		

### 3 Vervolg

Villa 't Veer voldeed op het moment van het onderzoek aan 12 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de 15 verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Villa 't Veer niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Villa 't Veer uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj). Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreder jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreder resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreder. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

<b>Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:</b>	
<b>UITVOERING HULPVERLENING</b>	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
<b>VEILIGHEID</b>	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
<b>LEEFKLIMAAT</b>	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	<b>CLIËNTENPOSITIE</b>
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	<b>ORGANISATIE</b>
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Villa 't Veer uit op 16 september 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren.
2. Dossieronderzoek.
3. Analyse beleidsdocumenten.
4. Rondleiding en observatie.
5. Telefonische navraag bij de gezinshuisouder op 23 september 2019 en bij de Zorgmuiters op 4 november 2019.
6. Analyse van nagestuurde documenten en informatie op 11 en 22 oktober 2019.



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)