



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Engelenburght

Ede

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, oktober 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Gezinshuis Engelenburght

Ede

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In juli 2019 deed de inspectie onderzoek bij Engelenburght. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Engelenburght verantwoorde jeugdhulp biedt.

Gezinshuis Engelenburght is een kleinschalig gezinshuis plus dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65057287. Engelenburght biedt jeugdhulp aan jeugdigen met complexe problematiek met als doel om een opname in de gesloten jeugdhulp te voorkomen. De aanbieder heeft een franchiseovereenkomst met Gezinshuis.com en heeft het keurmerk voor gezinshuizen. De aanbieder werkt als onderaannemer van Intermetzo, Spirit en Lijn5.

Engelenburght voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's uitvoering hulpverlening en cliëntenpositie voldeed Engelenburght aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Engelenburght in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Engelenburght samen met haar hoofdaannemers concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	6
2	Bevindingen	8
2.1	Uitvoering hulpverlening	8
2.2	Veiligheid	9
2.3	Leefklimaat	9
2.4	Clëntenpositie	10
2.5	Organisatie	10
3	Vervolg	11
	Bijlage - Verantwoording	12

1 Inleiding

In juli 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Gezinshuis Engelenburght. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Gezinshuis Engelenburght verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving gezinshuis Engelenburght

Gezinshuis Engelenburght (hierna Engelenburght) biedt sinds 2016 jeugdhulp aan jeugdigen als gezinshuis plus. Een gezinshuis plus is voor jeugdigen met complexe problematiek met als doel om een opname in de gesloten jeugdhulp te voorkomen. De aanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65057287. De aanbieder heeft een franchiseovereenkomst met Gezinshuis.com en heeft het keurmerk voor gezinshuizen. De aanbieder werkt als onderaannemer van Lijn5, Intermetzo en Spirit. Deze hoofdaannemers zijn eindverantwoordelijk voor de geboden hulp aan de door hen bij het gezinshuis geplaatste jeugdigen.

In mei 2019 is de aanbieder met de jeugdigen verhuisd naar Ede. Daarvoor was het gezinshuis onderdeel van jeugdhulpdorp De Glind. De eigenaren van Engelenburght en de jeugdigen wonen tijdens het toezicht pas enkele weken in een vrijstaand huis in Ede. Tijdens het toezicht wordt er nog verbouwd. In de ruime kelder bevinden zich twee slaapkamers en er worden nog twee zelfstandige units gebouwd waar op termijn kamertraining komt. Op de begane grond is de woonkamer, de keuken en het kantoor en op de eerste etage zijn nog vier slaapkamers en de badkamer. Alle jeugdigen hebben een eigen slaapkamer. Het terrein van het gezinshuis is ruim. Er staat een trampoline en er zijn nog plannen voor de bouw van een grote schuur.

De aanbieder biedt op het moment van het toezicht hulp aan drie jeugdigen van 16 jaar. Een vierde jeugdige woont officieel nog wel bij Engelenburght, maar verblijft elders. Drie jeugdigen zijn geplaatst op basis van de Jeugdwet. Bij één van deze jeugdigen is er sprake van een jeugdbeschermingsmaatregel, twee andere jeugdigen verblijven vrijwillig bij de aanbieder. De vierde jeugdige, die tijdens het toezicht elders verblijft, heeft een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg. De gezinshuisouders hebben zelf één thuiswonend kind.

De gezinshuisouders hebben beiden een achtergrond in de zorg. Beiden zijn gestart als gezinshuisouder bij Lijn5 in loondienst voordat ze een eigen gezinshuis zijn begonnen. Eén van de gezinshuisouders heeft een zorg gerelateerde mbo-opleiding afgerond. De andere gezinshuisouder heeft een zorg gerelateerde hbo-opleiding afgerond en is geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Engelenburght huurt één dag in de week een vaste zelfstandige pedagogisch medewerker in voor begeleiding van de jeugdigen. Deze pedagogisch medewerker ondersteunt de gezinshuisouders ook bij pedagogische vraagstukken. Vanuit de hoofdaanbieder is bij elke jeugdige ook nog een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper betrokken als

behandelcoördinator. Elk jaar is er een stagiaire vanuit de Hogeschool Utrecht die, onder begeleiding van de gezinshuisouders, pedagogische taken uitvoert. De afgelopen drie jaar is er ook wekelijks een buitenlandse vrijwilliger actief via European Volunteering Service. De vrijwilliger communiceert in het Engels met het gezin en doet allerlei dingen: de was vouwen, ijsjes eten, koken en creatieve dingen met de jeugdigen.

Reden van onderzoek

De aanleiding van het toezicht zijn drie signalen van jeugdigen die niet meer bij de aanbieder verblijven. Deze signalen betroffen klachten van de jeugdigen over de aanbieder. De drie signalen heeft de inspectie meegewogen in de afweging om op toezicht bij het gezinshuis te gaan. De inspectie deed geen onderzoek naar de individuele klachten van de jeugdigen, maar naar de algemene kwaliteit van de geboden jeugdhulp.

De individuele klachten werden ten tijde van het toezicht van de inspectie behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie van Gezinshuis.com. Voorafgaand aan het toezicht van de inspectie zijn tevens klachten behandeld door de onafhankelijke klachtencommissie van Intermetzo.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De jeugdigen hebben, op één jeugdige na die recent is komen wonen, doelen en een plan van aanpak. In het dossier van één jeugdige was het plan van aanpak verouderd en in dit dossier ontbraken tijdige evaluaties.	
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit dossieronderzoek bleek dat afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's onvoldoende zijn vastgelegd. Dit wordt door de gezinshuisouder en gedragswetenschapper bij navraag bevestigd. Zo ontbrak in de dossiers van twee jeugdige een signalerings- of veiligheidsplan, terwijl dit gezien de problematiek van deze jeugdige wel nodig is.</p>	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit gesprekken met de gezinshuisouder, de gedragswetenschappers en de jeugdigen bleek dat de jeugdigen standaard geen zakgeld krijgen. Als ze geld nodig hebben dan wordt er overlegd en krijgen ze het afgestemd mee of wordt er indien mogelijk online een kaartje (vervoer of bioscoop) geregeld.</p> <p>Het is belangrijk dat de jeugdigen op een adequate manier leren om met geld om te gaan en dat hierin maatwerk wordt geboden.</p>	
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder beschikt over een vertrouwenspersoon. De folder hangt in het afgesloten kantoor, waar de jeugdigen niet zonder begeleiding mogen komen. Het is belangrijk dat de jeugdigen onbeperkt toegang hebben tot de contactgegevens van de vertrouwenspersoon en dat deze informatie zichtbaar is voor hen.	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder registreert individuele incidenten maar heeft geen overzicht en analyse van alle incidenten die plaatsvinden in het gezinshuis. Het is belangrijk dat de aanbieder incidenten op zodanige wijze registreert en analyseert dat de aanbieder hieruit lering kan trekken voor verbetering van de hulp.	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Engelenburght voldeed op het moment van het onderzoek aan 26 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Bij de thema's uitvoering hulpverlening en cliëntenpositie voldeed Engelenburght aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Engelenburght in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Engelenburght samen met haar hoofdaannemers Intermetzo, Spirit en Lijn5 concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Engelenburght aangekondigd uit op 10 juli 2019.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders, in aanwezigheid van een medewerker van Gezinshuis.com en Intermetzo.
- Gesprek met 2 jeugdigen.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.
- Telefonische navraag in juli en augustus 2019 bij drie behandelcoördinatoren van Intermetzo, Spirit en Lijn5.

www.igj.nl