



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Stichting Zonne Eiland

Sint Kruis

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, oktober 2019

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

Stichting Zonne Eiland

Sint Kruis

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Stichting Zonne Eiland is in juli 2011 opgericht als zorgboerderij voor kinderen en volwassenen. De aanbieder biedt dagbesteding aan jeugdigen en een enkele volwassene die niet in een grote groep kunnen verblijven omdat ze gedragsproblemen hebben en/of een verstandelijke of fysieke handicap of beperking.

De aanbieder biedt op het moment van het onderzoek van de inspectie dagbesteding aan jeugdigen op woensdagmiddag en zaterdag (met uitzondering van één zaterdag per maand). Verder komen er één weekend per maand twee jeugdigen logeren. In totaal biedt de aanbieder aan negen jeugdigen dagbesteding.

Zonne Eiland voldeed op het moment van het onderzoek aan 16 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
- Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.
- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.
- De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.

De inspectie verwacht dat de aanbieder binnen een maand een geregistreerde professional inhuurt die alle plannen vaststelt, evalueert of bijstelt en ook de veiligheidsrisico's beoordeelt. Alle medewerkers die jeugdigen bij Zonne Eiland begeleiden moeten op de hoogte zijn van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen.

Daarnaast verwacht de inspectie dat Zonne Eiland bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

Dit verbeterplan moet binnen zes weken aan de inspectie worden verzonden.

Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme.

De inspectie toetst de verbetering op de geconstateerde tekortkomingen begin 2020.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	5
2	Bevindingen .....	7
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	7
2.2	Veiligheid .....	8
2.3	Leefklimaat .....	9
2.4	Cliëntenpositie .....	11
2.5	Organisatie .....	11
3	Vervolg .....	13
	Bijlage - Verantwoording .....	14

# 1 Inleiding

In augustus 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Stichting Zonne Eiland. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Stichting Zonne Eiland verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Stichting Zonne Eiland

Stichting Zonne Eiland is in juli 2011 opgericht als zorgboerderij voor kinderen en volwassenen. De aanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 5316532. De aanbieder biedt dagbesteding aan jeugdigen en een enkele volwassene die niet in een grote groep kunnen verblijven omdat ze gedragsproblemen hebben en/of een verstandelijke of fysieke handicap of beperking.

De aanbieder biedt op het moment van het onderzoek van de inspectie dagbesteding aan jeugdigen op woensdagmiddag en zaterdag (met uitzondering van één zaterdag per maand). Verder komen er één weekend per maand twee jeugdigen logeren. In totaal biedt de aanbieder aan negen jeugdigen dagbesteding. Eén jeugdige die niet volledig naar school kan, komt op woensdagochtend en maandag – en dinsdagmiddag op de zorgboerderij om werkervaring op te doen. Tot slot wordt op dinsdag dagbesteding aan één volwassene (WMO) geboden.

De aanbieder woont in een opgeknapte boerderij met een schuur, stallen en een grote ruimte waar gekookt kan worden. In deze ruimte staan twee grote tafels waar kinderen kunnen koken, eten, knutselen en spelletjes kunnen spelen. Een klein gedeelte van de schuur, de voormalige varkensstal, is ingericht als logeershuisje met een stapelbed, een 1-persoons bed, een zitbank en een aparte badkamer met douche en toilet. Rondom de boerderij zijn verschillende weides met dieren die de kinderen kunnen verzorgen. Er is een grote tuin met een trampoline en speeltoestellen, een opzet-zwembad en een hobbykas met groenten. Het woonhuis van de aanbieder wordt niet gebruikt voor de activiteiten van de zorgboerderij. Eveneens in de polder op een dijk 1,5 km vanaf de zorgboerderij staan ezels en paarden die door cliënten kunnen worden verzorgd.

De aanbieder richt zich niet op een specifieke doelgroep. Op dit moment komen er kinderen die niet in een grote groep kunnen blijven door gedragsproblemen of jongeren die veel aandacht nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege een fysieke beperking. Sommige kinderen staan onder toezicht en hebben een voogd of gezinsvoogd. De begeleiding van de jeugdigen wordt verleend op basis van de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg.

De aanbieder heeft een academische lerarenopleiding Aardrijkskunde gedaan en aanvullend een opleiding voor docent dierenverzorging. Naast het werk op de zorgboerderij geeft ze drie dagen per week les op een middelbare VMBO-school, waarbij zij leerlingen van het speciaal onderwijs begeleidt en les geeft bij hun examen. De aanbieder werkt op de zorgboerderij met een zestal vrijwilligers, waarvan de leeftijd varieert van 15 tot 64 jaar. Sommigen daarvan vallen sporadisch in als het nodig is terwijl anderen regelmatig meehelpen met de begeleiding van de jeugdigen. Een vrijwilliger die dit jaar is afgestudeerd als orthopedagoog is door de aanbieder in de zomer van 2018 ingehuurd om gedurende een aantal weken de hulp te coördineren tijdens de vakantie van de aanbieder. Op maandagmiddag wordt een begeleider op zzp-basis betaald ingezet voor de begeleiding van de jeugdige die niet naar school gaat.

De aanbieder is aangesloten bij de coöperatie kleinschalige zorgaanbieders Zeeland (CKZ). De aanbieder heeft het Zoönosen keurmerk voor veilige dierverzorging.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: [www.igj.nl/toetsingskadervhj](http://www.igj.nl/toetsingskadervhj).



## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
	<p>Uit de door de inspectie bekeken dossiers blijkt dat de aanbieder aandacht heeft voor de fysieke, emotionele en sociale ontwikkeltaken van de jeugdigen. In de plannen worden deze concreet uitgewerkt. De aanbieder geeft concrete voorbeelden van ontwikkeltaken waar zij op dit moment bij de jeugdigen aan werkt.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie is de seksuele ontwikkeling/seksualiteit niet tegengekomen in de plannen van de jeugdigen. Bij start van de begeleiding moet er meer aandacht zijn voor de seksuele ontwikkeltaken en problematiek, ook als er geen sprake is van specifieke bijzonderheden op dit punt of hiervoor een direct aanleiding is. Het gaat hier immers om jeugdigen die kwetsbaar zijn vanwege hun verstandelijke beperking of gedragsproblematiek.</p>	
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V
1.2.1	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het interview met de aanbieder blijkt dat (werk)instructies niet of nauwelijks op papier staan. De inspectie heeft in de stukken alleen een Meldcode, een protocol agressie en een protocol melding (bijna) incidenten gezien.</p>	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	De aanbieder kent geen professionele richtlijnen op basis waarvan gewerkt wordt. Vrijwilligers die zij inzet worden mondeling geïnstrueerd en begeleid door de aanbieder zelf. Deze situatie is kwetsbaar op het moment dat de aanbieder niet aanwezig is en vrijwilligers met jeugdigen alleen zijn.	
<b>1.2.2</b>	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> Bij binnenkomst van de cliënten stelt de aanbieder een plan met doelen op. In de dossiers is zichtbaar dat de doelen concreet zijn geformuleerd en zijn uitgewerkt in activiteiten, frequentie en wie verantwoordelijk is. In alle dossiers zijn plannen aangetroffen die met regelmaat worden geëvalueerd. Er is echter geen SKJ-geregistreerde professional betrokken bij de start van de hulp en het maken en evalueren van het plan. Het plan wordt niet vastgesteld door een SKJ-geregistreerde professional.	
<b>1.3.1</b>	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	<b>V</b>
	De aanbieder vertelt dat zij het plan en de doelen met de ouders bespreekt. Ook uit de dossiers blijkt duidelijk dat een aantal ouders input hebben geleverd voor het plan en dat evaluaties samen met ouders tot stand komen. De evaluaties vinden ca 1x per jaar/anderhalf jaar plaats. <i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder vertelt dat zij de hulp en plannen niet met de jeugdigen bespreekt. Het is belangrijk dat jeugdigen weten aan welke doelen ze bij de zorgboerderij werken en ook zelf invloed hebben op het bepalen van die doelen en hoe zij hieraan kunnen werken.	
<b>1.3.3</b>	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	<b>V</b>
<b>1.3.4</b>	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	<b>NB</b>
<b>1.4.1</b>	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	<b>V</b>

## 2.2 Veiligheid

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>2.1.1</b>	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder is de enige professional bij Zonne Eiland en heeft als enige inzage in alle cliëntdossiers. Daardoor heeft zij een hoofdrol in het bewaken van de veiligheid. Uit de voorbeelden die de aanbieder tijdens het interview heeft gegeven, blijkt dat de vrijwilligers niet altijd signalen van onveiligheid herkennen en niet allemaal op de hoogte zijn van alle problematiek van de kinderen en de veiligheidsrisico's die sommige problematiek met zich meebrengt.	

<b>2.1.2</b>	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	<b>V</b>
	De aanbieder schat risico's systematisch in bij aanvang van de hulpverlening en bij de evaluatie aan de hand van een checklist. Deze checklist is in alle dossiers van de jeugdigen die op dit moment bij de aanbieder verblijven, aangetroffen. <i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder herhaalt de risico-inschatting niet met een vaste regelmaat of bij veranderende omstandigheden. Dit is belangrijk om een actueel beeld te houden van de veiligheid van de jeugdigen.	
<b>2.1.3</b>	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder is de enige professional en heeft geen multidisciplinair overleg georganiseerd waarin veiligheidsrisico's worden besproken.	
<b>2.2.1</b>	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	<b>V</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>V</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>
	De aanbieder geeft diverse voorbeelden waaruit blijkt dat zij adequaat heeft opgetreden in geval van acute onveiligheid. Ook heeft zij afspraken gemaakt met ouders en een andere zorgboerderij in de buurt zodat zij hen kan bereiken wanneer dit nodig is. <i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder is enige professional naast een aantal vrijwilligers. Deze constructie is gezien de leeftijd van sommige vrijwilligers en hun incidentele inzet en beschikbaarheid kwetsbaar, zie 2.1.1.	

## 2.3 Leefklimaat

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>3.1.1</b>	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> Tijdens de rondleiding werd zichtbaar dat in de grote leefruimte geen rookmelder hangt. De brandblusser staat verdekt opgesteld. In de open keuken staan wel zichtbaar twee kleine brandblussers en een branddeken. In de zij-ruimte hangt een ontruimingsplan maar de vluchtroutes zijn niet aangegeven met bordjes boven de deuren. Verder beschikt de aanbieder niet over een kast waarin medicatie veilig wordt opgeborgen. Zij vertelt hierover dat medicatie in eigen beheer van de jeugdigen is, en in de tassen van de jeugdigen wordt bewaard, ook tijdens logeerweekenden. Dit betekent dat andere jeugdigen hier toegang toe hebben. Jeugdigen die medicatie in eigen beheer kunnen hebben, dienen de gelegenheid te krijgen deze op een veilige wijze op te bergen. Bijvoorbeeld in een afsluitbaar kastje op de logeerkamer.	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	Uit de gesprekken en de rondleiding blijkt dat de leefruimte voor meerdere doelen wordt gebruikt. In de grote ruimte bevindt zich namelijk de keuken, een werkbank, eettafel, zitbank, maar de ruimte wordt eveneens gebruikt als opslag voor het bedrijf van de partner van de aanbieder. Op het moment van toezicht is de ruimte zo overvol en rommelig dat dit niet bijdraagt aan een huiselijke sfeer en niet uitnodigt om met jeugdigen activiteiten in te ondernemen.	
<b>3.2.1</b>	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.2.2</b>	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder heeft een document opgesteld met 45 huisregels. Deze regels zijn vooral gericht op het reguleren en beheersen van de dagelijkse gang van zaken, onvoldoende positief geformuleerd en niet gericht op het stimuleren van de ontwikkeling van de jeugdigen. Bij de intake van een jeugdige vraagt de aanbieder aan ouders om een toestemmingsformulier te ondertekenen waarin zij instemmen met een aantal standaardregels waaronder "in het geval dat de veiligheid van de cliënt of andere cliënten in het geding is dat op Zonne Eiland eenvoudige vrijheidsbeperkende maatregelen getroffen mogen worden" Deze regel heeft een vrijheidsbeperkend karakter. De inspectie verwacht bij afspraken over een jeugdige maatwerk. Vrijheidsbeperkende maatregelen mogen niet worden toegepast zonder wettelijke bevoegdheid daarvoor.	
<b>3.2.3</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>NB</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder vertelt tijdens het toezicht dat zij tijdens de logeerweekenden altijd in dezelfde kamer slaapt als de twee jeugdigen die blijven logeren. Het gaat om jeugdigen van ca. 10 jaar, maar ook om jeugdigen van 16 jaar of ouder. Dit is niet passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase en een inbreuk op de privacy van de jeugdigen. Zelfs als dit nodig is vanuit de hulpvraag van de jeugdige, dient de begeleiding erop gericht te zijn dit zo snel mogelijk af te bouwen en zou dit onderdeel horen te zijn van het begeleidingsplan.  Bij de intake van een jeugdige wordt ouders gevraagd om toestemming voor het uitwisselen van informatie met andere hulpverleningsinstanties die ook bij de jeugdige zijn betrokken. Omdat op het moment van de intake nog niet bekend is om welke informatie het gaat en welke instanties dit zijn, kunnen ouders niet overzien waarvoor zij tekenen. De inspectie verwacht dat de aanbieder per instantie en situatie aan ouders toestemming vraagt wanneer zij informatie wil uitwisselen.	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	V
4.1.2	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder is aangesloten bij CKZ. In het klachtenreglement van CKZ (mei 2019) staat in het vierde artikel dat cliënten van jeugdhulp gebruik kunnen maken de vertrouwenspersoon van Zorgbelang Brabant. Deze informatie staat niet op de website van de aanbieder of CKZ en is daarmee onvoldoende beschikbaar voor jeugdigen en hun ouders. Op het moment van het onderzoek wist de aanbieder niet wie die vertrouwenspersoon is.	
4.1.3	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> Op moment van toezicht vertelde de aanbieder dat zij voor de afhandeling van klachten gebruik maakt van het CKZ, maar kon zij geen concrete informatie geven over de onafhankelijke klachtencommissie. De aanbieder verwees naar de site van CKZ waar informatie zou staan over de klachtencommissie. De inspectie heeft vastgesteld dat op deze site evenmin concrete informatie over de klachtencommissie te vinden is. Hierop staat alleen vermeld: "Het klachten reglement ligt ter inzake op kantoor van coöperatie". De inspectie heeft gebeld met het CKZ en de persoon aan de telefoon vertelde dat de klacht eerst naar de directeur van het CKZ gaat. De inspectie constateert dat de toegang tot de klachtencommissie voor ouders en jeugdigen niet laagdrempelig is. Bovendien blijkt uit de ontvangen informatie over de klachtenprocedure niet hoe de klachtencommissie is samengesteld. Bij navraag door de inspectie blijkt het CKZ wel aangesloten te zijn bij de externe onafhankelijke klachtencommissie Via Zorg.	

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> Incidenten worden een enkele keer in een schriftje per jeugdige met werkaantekeningen van de aanbieder geschreven, maar niet systematisch geregistreerd en geanalyseerd. Daardoor voert de aanbieder ook geen verbeteringen door naar aanleiding van de analyse.	
5.2.1	<b>De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	O

	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij Zonne Eiland werken geen geregistreerde professionals waardoor een geregistreerde professional de plannen niet vaststelt, evalueert of bijstelt en ook niet de veiligheidsrisico's kan beoordelen. De aanbieder kan niet onderbouwen dat de inzet van een niet-geregistreerde professionals, geen afbreuk doet aan de kwaliteit of de hulp noodzakelijk is.</p>	
<b>5.2.2</b>	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder is de enige professional en zet verder voor de dagelijkse begeleiding uitsluitend vrijwilligers in. Deze vrijwilligers hebben niet allemaal een pedagogische en/of zorgachtergrond. Een aantal jeugdigen dat bij Zonne Eiland komt, heeft behoefte aan een specifieke aanpak en vraagt om meer deskundigheid dan vrijwilligers kunnen bieden. Sommige taken en verantwoordelijkheden kan men niet delegeren aan vrijwilligers, zeker niet wanneer zij nog minderjarig zijn.</p>	
<b>5.2.3</b>	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	<b>V</b>
	<p>De aanbieder volgt als professional regelmatig bijscholingen en maakt gebruik van het intervisie aanbod van de coöperatie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het is zinvol om ook vrijwilligers bijscholing aan te bieden, zodat ook zij kennis en vaardigheden kunnen opdoen en actueel kunnen houden.</p>	
<b>5.3.1</b>	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting;</i></p> <p>De Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact met jeugdigen of hun ouders heeft een VOG moet hebben. Op het moment van het toezicht ontbrak de VOG van een vrijwilliger die structureel contact heeft met jeugdigen.</p>	
<b>5.3.2</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>

### 3 Vervolg

Zonne Eiland voldeed op het moment van het onderzoek aan 16 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.
- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
- Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.
- De leefomgeving is schoon, passend en veilig.
- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
- De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.
- De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.

De inspectie verwacht dat de aanbieder binnen een maand een geregistreerde professional inhuurt die alle plannen vaststelt, evalueert of bijstelt en ook de veiligheidsrisico's beoordeelt. Alle medewerkers die jeugdigen bij Zonne Eiland begeleiden moeten op de hoogte zijn van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen.

Daarnaast verwacht de inspectie dat Zonne Eiland bovenstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn.

Dit verbeterplan moet binnen zes weken aan de inspectie worden verzonden.

Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme.

De inspectie toetst de verbetering op de geconstateerde tekortkomingen begin 2020.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Zonne Eiland aangekondigd uit op woensdag 28 augustus 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de aanbieder
- Gesprek met jeugdigen
- Rondleiding en observatie
- Dossieronderzoek
- Analyse beleidsdocumenten
- Telefonisch contact met de Coöperatie van ondernemers in kleinschalige zorg Zeeland (tbv het opvragen van het klachten regelement)
- Inzage Klachten regelement CKZ
- Bekijken website CKZ





[www.igj.nl](http://www.igj.nl)