



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Kwaliteit van pleegzorg bij Stichting Trias Jeugdhulp te Zwolle

Gezond vertrouwen

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

## Samenvatting

Stichting Trias Jeugdhulp (hierna: Trias) is een organisatie met ongeveer 300 professionals in dienst. Trias biedt ondersteuning bij het opvoeden en opgroeien in brede zin. Het kan gaan om hulp aan huis, crisisopvang, 24-uurs zorg, pleegzorg en begeleiding en behandeling rondom (vecht)scheidingen. Jeugdigen tot 23 jaar die een hulpvraag hebben, kunnen terecht bij Trias. Naast het bieden van jeugdhulp, biedt Trias ook advies en coaching aan professionals in het onderwijs en de kinderopvang.

In juli 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Trias. Doel van het toezicht was om te bepalen of de afdeling pleegzorg van Trias verantwoorde jeugdhulp biedt. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Voor dit pleegzorgtoezicht is een set met 24 verwachtingen geselecteerd. Trias, afdeling pleegzorg voldeed op het moment van het toezicht aan 19 van de 24 onderzochte verwachtingen.

Verbetering is nodig op de volgende verwachtingen:

- Professionals werken doelgericht en planmatig
- Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in

Trias heeft na het toezicht laten weten dat ze verder gaat met de professionalisering van pleegzorg. Op dit moment loopt er een project om het zorgproces tegen het licht te houden. Trias ervaart dat de aanmeldingen voor pleegzorg complexer van aard zijn en wil hierop anticiperen. Er is een plan van aanpak opgesteld, waarin verbeterpunten uitgewerkt staan.

De inspectie verwacht dat Trias bovenstaande verbeterpunten voor de afdeling pleegzorg verwerkt in haar plan van aanpak. In het plan van aanpak dient Trias concrete maatregelen op te nemen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. De inspectie toetst het plan op volledigheid, ambitie en realisme en bepaalt op basis van het plan het vervolgtoezicht.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Bevindingen</b> .....	<b>5</b>
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	5
	Thema 2: Veiligheid .....	9
	Thema 4: Cliëntenpositie .....	11
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	11
<b>3</b>	<b>Vervolg</b> .....	<b>13</b>
	<b>Bijlage - Verantwoording</b> .....	<b>14</b>

# 1 Inleiding

In juli 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onaangekondigd toezicht uit bij Stichting Trias Jeugdhulp, afdeling pleegzorg. Doel van het toezicht was om te bepalen of de afdeling pleegzorg van Stichting Trias Jeugdhulp verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Stichting Trias Jeugdhulp

Stichting Trias Jeugdhulp (hierna: Trias) is een organisatie waar ongeveer 300 professionals werken. Trias biedt ondersteuning bij het opvoeden en opgroeien in brede zin. Het kan gaan om hulp aan huis, crisisopvang, 24-uurs zorg, pleegzorg en begeleiding en behandeling rondom (vecht)scheidingen. Jeugdigen tot 23 jaar die een hulpvraag hebben, kunnen terecht bij Trias. Naast het bieden van jeugdhulp, biedt Trias ook advies en coaching aan professionals in het onderwijs en de kinderopvang. De stichting staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 05068689.

De afdeling pleegzorg van Trias richt zich op de screening van pleeggezinnen, het matchen van jeugdigen met een gezin en het begeleiden van de pleeggezinnen. De pleegzorgbegeleiders voeren deze taken uit. Trias pleegzorg heeft deze taken opgedeeld over verschillende afdelingen: de afdeling screening & matching, de afdeling langdurige pleegzorg en de afdeling crisispleegzorg. Op de website van Trias staat beschreven dat pleegzorgbegeleiders de ontwikkeling van de jeugdige volgen via een toekomstplan en dat ze deskundigheidsbevordering aan pleegouders bieden.

Bij de afdeling pleegzorg werken ongeveer 42 pleegzorgbegeleiders waarvan zeven bij de afdeling screening en matching, dertig bij de afdeling langdurige pleegzorg en zes bij de afdeling crisispleegzorg. Daarnaast zijn er drie gedragswetenschappers, drie intensief ambulante begeleiders en is er een manager verbonden aan de afdeling pleegzorg. Trias pleegzorg begeleidt crisispleeggezinnen, netwerkpleeggezinnen en bestandspleeggezinnen.

De afdeling screening & matching ontvangt via het 'voordeurteam' van Trias meldingen van instanties die een jeugdige in een pleeggezin willen plaatsen. De pleegzorgmedewerkers die zich bezighouden met de screening en matching, hebben als taak om een passend gezin voor een jeugdige te vinden. Ook zorgen ze voor de werving van pleegouders. Aspirant-pleegouders kunnen zich aanmelden en worden vervolgens gescreend en geschoold. Als ze geschikt bevonden worden als pleeggezin, neemt Trias hen op in hun pleegzorgbestand. Als er een match is tussen het pleeggezin en de jeugdige, gaat de jeugdige bij het gezin wonen. De pleegzorgbegeleider die de match tot stand heeft laten komen, volgt de plaatsing nog korte tijd en draagt vervolgens de begeleiding over aan de afdeling langdurige pleegzorg.

Wanneer een jeugdige vanuit een crisissituatie in een pleeggezin gaat wonen, begeleidt de afdeling crisispleegzorg het pleeggezin de eerste periode. Mocht het zo zijn, dat de jeugdige in het pleeggezin blijft wonen, dan draagt de afdeling crisispleegzorg de begeleiding over aan de afdeling langdurige pleegzorg.

Voor de screening en begeleiding van netwerkpleeggezinnen geldt een andere procedure, omdat de kinderen meestal al in het netwerkgezin verblijven. De pleegzorgbegeleider van de afdeling screening & matching screent het gezin dan achteraf.

Ten tijde van het toezicht verbleven er 542 jeugdigen in pleeggezinnen van Trias. De jeugdigen hebben verschillende leeftijden, achtergronden en cognitieve vermogens.

Trias voldoet aan de kwaliteitseisen van het HKZ-keurmerk. De her-certificering is in 2019 met succes afgerond.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Vier thema's uit het toetsingskader zijn getoetst: Uitvoering hulp, Veiligheid, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Het thema Leefklimaat is niet onderzocht, omdat de inspectie geen gezinnen heeft bezocht. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor dit pleegzorgtoezicht is een set met 24 verwachtingen geselecteerd.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van vier thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende

### Thema 1: Uitvoering hulpverlening

#### 1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.1.3	Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Pleegzorgbegeleiders van de afdeling screening en matching geven aan dat ze bij de screening van netwerkpleeggezinnen anders kijken naar de geschiktheid van het pleeggezin dan bij bestandsgezinnen. Het is dan soms lastiger om te besluiten dat de plek waar het kind vaak al woont, geen geschikte plek is. Het uitgangspunt en de visie van Trias is ook dat jeugdigen zo dicht mogelijk bij huis moeten kunnen opgroeien. Vaak is een netwerkpleeggezin voor de jeugdige een vertrouwde omgeving en lijkt het daarom de beste mogelijkheid voor de jeugdige om op te groeien.-Er zijn echter gevallen waarin het plaatsen van een jeugdige in een netwerkgezin spanning en grote emoties oproepen bij de familie, waardoor er geen goede balans (meer) is tussen draagkracht en draaglast van de pleegouders. Dit kan risico's voor de continuïteit van de plaatsing opleveren. De inspectie verwacht dat pleegzorgbegeleiders kritisch blijven kijken naar de geschiktheid van netwerkpleeggezinnen, zodat er zo min mogelijk kans is op een afgebroken plaatsing (breakdown; zie hiervoor ook de richtlijn Pleegzorg 2019).	

## 1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Trias pleegzorg heeft de richtlijn Pleegzorg uit de richtlijnen voor Jeugdhulp en Jeugdbescherming vertaald in het werkproces. Pleegzorgbegeleiders van de afdeling langdurige pleegzorg geven in interviews aan te weten dat er richtlijnen voor pleegzorg zijn, maar dat ze er zelf niet bewust mee werken. Deze pleegzorgbegeleiders zeggen behoefte te hebben aan meer kennis over en verdieping van de richtlijn Pleegzorg 2019.</p>	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft vastgesteld dat Trias dossiers van de jeugdigen heeft en aparte dossiers van de pleegouders. De dossiers van de pleegouders zijn overzichtelijk en bevatten steeds dezelfde informatie, namelijk een pleegouderplan en een risicotaxatie.</p> <p>Uit inzage in de dossiers blijkt dat de cliëntdossiers van de jeugdigen minder eenduidig zijn. In sommige dossiers van jeugdigen zit een hulpverleningsplan, in sommige dossiers een toekomstplan, in andere dossiers alleen een evaluatieverslag en één dossier bevatte alleen een 'start zorg document'. In de verschillende plannen staan wel doelen beschreven, maar hoe deze zich tot elkaar verhouden en hoe hieraan in samenhang wordt gewerkt is niet goed terug te zien. Daarnaast is het door een verandering van het registratiesysteem bij Trias voor pleegzorgbegeleiders niet langer mogelijk om de volledige hulpverleningsgeschiedenis van een jeugdige in te zien. Hierdoor ontbreekt het overzicht van de totale hulp aan de jeugdige en/of het gezin en is niet goed na te gaan of met de hulp goed wordt aangesloten bij wat de jeugdige nodig heeft.</p>	
1.2.3	Professionals zetten de hulp tijdig in.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit de jaarcijfers van Trias van 2018 blijkt dat tijdens de startperiode van een verblijf in een netwerkpleeggezin de termijn van dertien weken waarbinnen een netwerkonderzoek moet plaatsvinden in 25% van de gevallen (vier gezinnen) niet wordt gehaald. Juist in het geval van een netwerkplaatsing is het belangrijk dat de screening zo snel mogelijk plaatsvindt om zicht te krijgen op de veiligheid en geschiktheid van de plek waar de jeugdige vaak al woont.</p>	
1.2.4	Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Trias heeft volgens de gedragswetenschapper en pleegzorgbegeleiders binnen de afdeling pleegzorg geen afspraken gemaakt over wat een kernbeslissing is en wanneer een bepaalde situatie multidisciplinair besproken moet worden. Ook in de beleidsstukken heeft de inspectie dit niet terug kunnen vinden. Op dit moment bepaalt de pleegzorgbegeleider zelf wat hij of zij multidisciplinair bespreekt. De inspectie verwacht dat Trias duidelijk beschrijft wat verstaan wordt onder kernbeslissingen en welke andere disciplines pleegzorgbegeleiders moeten betrekken bij het nemen van een dergelijke beslissing.</p>	



	Trias heeft na het toezicht aangegeven dat ze beschikken over een samenwerkingsdocument uit 2016 tussen hen en de gecertificeerde instelling (GI). In dit document staat een opsomming van kernbeslissingen beschreven. Het document is opgestuurd aan de inspectie. Trias gaat het document actualiseren en implementeren.	
--	---	--

### 1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Pleegzorgbegeleiders geven aan dat ze jeugdigen niet standaard betrekken bij het opstellen van een plan. Het werkproces van Trias biedt pleegzorgbegeleiders geen handvatten om met jeugdigen onder de twaalf jaar in gesprek te gaan. Ook hoeven jeugdigen onder de twaalf jaar niet bij evaluaties aanwezig te zijn en worden ze niet betrokken bij het opstellen van een plan. Jeugdigen die ouder dan twaalf zijn, nemen soms deel aan een gesprek. Dit is echter geen standaard werkwijze volgens de pleegzorgbegeleiders. In het toekomstplan kan een jeugdige zijn of haar mening geven vanaf twaalf jaar, maar hierin is niet terug te lezen wat de jeugdige van de hulp vindt. Pas als jeugdigen zestien jaar of ouder zijn, nemen ze standaard deel aan overleggen en dragen ze bij aan het opstellen van hun toekomstplan. Dit is wel goed terug te lezen in de dossiers. Ouders en pleegouders dragen wel standaard bij aan het opstellen van het toekomstplan van de jeugdige. Ook dit is zichtbaar in de dossiers en pleegzorgbegeleiders geven aan dat dit daadwerkelijk hun werkwijze is.</p> <p>De inspectie verwacht dat jeugdigen die gebruik maken van pleegzorg altijd (op maat) betrokken worden bij het opstellen van een plan. Hoe de pleegzorgbegeleider de jeugdige betreft bij het plan, moet terug te lezen zijn in het dossier van de jeugdige. Dit kan een mening zijn, maar ook een beschrijving van hoe de jeugdige de hulp ervaart en wat zijn of haar wensen zijn ten opzichte van de vervolghulp.</p>	
1.3.2	Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Jeugdigen onder de zestien jaar weten vaak niet wat de doelen zijn waaraan gewerkt wordt. Pleegzorgbegeleiders geven aan dat ouders en pleegouders wel weten wat de doelen en het toekomstperspectief zijn, maar dat de jeugdigen hier niet altijd bij betrokken worden. De inspectie verwacht dat Trias pleegzorg zoveel als mogelijk jeugdigen betreft bij de uitvoering van de hulp, zodat ze weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten.</p>	
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Pleegzorgbegeleiders zien jeugdigen in het pleeggezin als ze op huisbezoek gaan. Ze geven aan via de mail, telefoon of WhatsApp beschikbaar te zijn voor jeugdigen. Jeugdigen die wat ouder zijn, maken soms gebruik van deze mogelijkheid. Daarnaast mogen jeugdigen die ouder zijn dan twaalf aanwezig zijn bij de evaluatie gesprekken.</p> <p>De pleegzorgbegeleiders geven in gesprekken aan dat ze zich in de begeleiding vooral richten op de pleegouders. De plaatsende instantie, vaak een gecertificeerde instelling,</p>	

	<p>onderhoudt het contact met de biologische ouders en de jeugdige. Deze verdeling van taken zorgt er volgens pleegzorgbegeleiders voor dat ze weinig één op één contact met de jeugdigen hebben. Hoe het met de jeugdigen gaat, horen pleegzorgbegeleiders meestal van de pleegouders. Hierdoor is er niet altijd direct zicht op de veiligheid van de jeugdige. Tijd en aandacht voor de jeugdigen die in pleeggezinnen wonen, is voor pleegzorgbegeleiders van Trias niet standaard geborgd in het werkproces. De mate waarin jeugdigen en ouders betrokken worden bij de hulpverlening is afhankelijk van de visie, werkwijze en aanpak van de individuele pleegzorgbegeleider. De inspectie verwacht dat Trias tijd en aandacht voor jeugdigen en hun ouders borgt in hun werkproces, conform de richtlijn pleegzorg.</p>	
--	--	--

#### 1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	<b>v</b>
1.4.2	Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.	<b>v</b>

## Thema 2: Veiligheid

### 2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De pleezorgbegeleiders hebben aangegeven dat ze jeugdigen niet regelmatig alleen spreken. Hierdoor hebben ze geen actueel beeld van de veiligheid van alle jeugdigen. Ook winnen pleezorgbegeleiders zelf geen informatie in bij de school of de gezinsvoogd van de jeugdigen. Het beeld van de veiligheid van de jeugdigen baseert de pleezorgbegeleider vooral op informatie die de pleegouders geven.</p> <p>De inspectie verwacht dat Trias pleezorg conform de richtlijn Pleezorg ervoor zorgt dat pleezorgbegeleiders regelmatig individueel met jeugdigen spreken. Daarnaast is het van belang dat de pleezorgbegeleider er mede voor zorgt dat er een volwassene in de nabijheid van de jeugdige is, in wie de jeugdige vertrouwen heeft en die beschikbaar en makkelijk bereikbaar is voor hem of haar.</p> <p>Daarnaast maken pleezorgbegeleiders geen expliciete afspraken over bij wie en met wie de jeugdige kan praten. Pleezorgbegeleiders gaan ervan uit dat de plaatsende instantie dit met de jeugdige bespreekt, maar weten niet altijd zeker of dit goed is geregeld.</p> <p>De inspectie verwacht dat pleezorgbegeleiders van Trias weten wat er is afgesproken tussen de plaatsende instantie en jeugdige over waar een jeugdige terecht kan met vragen of zorgen. Voor jeugdigen is het belangrijk dat ze - zonder medeweten van pleegouders - met iemand die ze vertrouwen kunnen praten. Hierdoor ontstaat meer zicht op het welzijn van de jeugdige.</p>	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	0
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit de werkprocessen en gesprekken blijkt dat pleezorgbegeleiders standaard de risico's van de leefsituatie in pleeggezinnen in kaart brengen. Ze gebruiken hiervoor een risicotaxatie. Echter, de pleezorgbegeleiders van Trias pleezorg nemen niet standaard een risicotaxatie van de veiligheid van de jeugdige in het pleeggezin af. Dit gebeurt alleen wanneer er signalen van onveiligheid zijn.</p> <p>In de fase van matching en screening ligt de nadruk op het in kaart brengen van de veiligheid binnen het pleeggezin en niet op de risico's die de plaatsing in het gezin voor het kind met zich meebrengt. Na de plaatsing in het gezin, vindt er elk jaar een risicotaxatie plaats, gericht op het pleeggezin, maar niet op de leefsituatie van de jeugdige.</p> <p>Uit informatie van Trias blijkt dat tijdens de startperiode van een verblijf in een netwerkpleeggezin, er vanuit Trias veelal geen zicht op de veiligheid en geschiktheid van het pleeggezin. Ook zijn er geen afspraken gemaakt met aanmeldende instanties over hoe er zicht op de veiligheid van de jeugdige in het netwerkpleeggezin wordt gehouden tijdens deze periode.</p>	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	<b>V</b>
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De afdeling screening &amp; matching en de afdeling crisispleegzorg bespreken volgens het werkproces de veiligheid in de gezinnen in multidisciplinair verband, waardoor zorgelijke signalen niet onopgemerkt blijven. Dit lukt volgens de pleegzorgbegeleiders onder andere omdat ze een lagere caseload hebben dan de collega's van de afdeling langdurige pleegzorg.</p> <p>Als de pleegzorgbegeleiders van de afdeling langdurige pleegzorg veiligheidsrisico's constateert, worden deze voorgelegd aan de gedragswetenschapper in een casuïstiekoverleg. De pleegzorgbegeleiders geven aan dat ze zelf kunnen bepalen welke vragen zij in het casuïstiekoverleg willen bespreken. Hierover zijn geen vaste afspraken gemaakt. De inspectie verwacht dat Trias ook voor de afdeling langdurige pleegzorg duidelijke afspraken maakt over wat Trias beschouwt als veiligheidsrisico's en dat deze in multidisciplinair verband besproken moeten worden en dat dit wordt vastgelegd in het werkproces.</p> <p>Daarnaast is een aandachtspunt dat pleegouders in staat moeten zijn om onveiligheid te kunnen signaleren. Er is een scholingsprogramma voor bestandspleegouders, waarbij veiligheid één van de thema's is. Dit programma is echter alleen toegankelijk voor pleegouders uit het pleegzorgbestand van Trias en niet voor netwerkpleegouders. De inspectie verwacht dat Trias ook een scholingsprogramma aanbiedt aan netwerkpleegouders. Na het toezicht heeft Trias aangegeven dat het programma wel toegankelijk is voor netwerkpleegouders. Daarnaast organiseert Trias leeravonden, een jaarlijkse bijeenkomst met andere netwerkpleegouders en worden er e-learning modules aangeboden. De inspectie verwacht dat Trias netwerkpleegouders actief betreft bij hun leerprogramma's.</p>	

## Thema 4: Cliëntenpositie

### 4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Trias informeert (pleeg)ouders actief over het Advies- en Klachtenbureau Jeugdhulp (AKJ) bij de start van de hulpverlening. Het gezin ontvangt dan een informatiepakket met informatie over het AKJ. Ook kunnen ze de informatie vinden op de website van Trias. Jeugdigen zelf worden echter niet apart geïnformeerd over het AKJ, zij zijn hierin dus afhankelijk van de informatie van pleegouders. De inspectie verwacht dat Trias ook jeugdigen informeert over het bestaan en taken van de onafhankelijke vertrouwenspersoon en hoe zij met deze persoon in contact kunnen treden en dat dit ook regelmatig herhaalt.	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

## Thema 5: Bestuurlijke organisatie

### 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.1	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V

### 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Trias heeft het afgelopen jaar een reorganisatie ondergaan.	

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	Naast het standaard scholingsprogramma, biedt Trias geen vernieuwing en verdieping op het gebied van scholing. Het management heeft aangegeven dat er een nieuw scholingsprogramma ontwikkeld wordt, om te zorgen dat professionals hun kennis en vaardigheden op peil kunnen houden en waar nodig kunnen verbeteren.	

### 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	<b>V</b>
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	<b>V</b>

### 3 Vervolg

Stichting Trias Jeugdhulp, afdeling pleegzorg voldeed op het moment van het toezicht aan 19 van de 24 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Verbetering is nodig op de volgende verwachtingen:

- Professionals werken doelgericht en planmatig
- Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband
- Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in

Trias heeft na het toezicht laten weten dat ze verder gaat met de professionalisering van pleegzorg. Op dit moment loopt er een project om het zorgproces tegen het licht te houden. Trias ervaart dat de aanmeldingen voor pleegzorg complexer van aard zijn en wil hierop anticiperen. Er is een plan van aanpak opgesteld, waarin verbeterpunten uitgewerkt staan.

De inspectie verwacht dat Trias bovenstaande verbeterpunten voor de afdeling pleegzorg verwerkt in haar plan van aanpak. In het plan van aanpak dient Trias concrete maatregelen op te nemen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Het aangevulde plan van aanpak moet voor 11 november 2019 aan de inspectie worden verzonden. Het plan van aanpak wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van het plan van aanpak bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Trias afdeling pleegzorg onaangekondigd uit op 9 en 11 juli 2019. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met drie leden van het management van Trias.
- Gestructureerde interviews met:
  - Drie pleegzorgbegeleiders langdurig
  - Twee pleegzorgbegeleiders screening & matching
  - Eén pleegzorgmedewerker crisis
  - Eén gedragswetenschapper
  - De manager pleegzorg/gezinshuizen
  - Manager kwaliteit
  - Manager bedrijfsvoering
- HKZ-rapport 2019, i.v.m. VOG's en geregistreerde professionals.
- De check van 15 dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en -beoordelingen. De inspecteurs hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Het bijwonen van een casusoverleg.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website van Trias geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2015.





[www.igj.nl](http://www.igj.nl)