



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de Hand'

Scharendijke

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, oktober 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Christelijk begeleidingscentrum

'Aan de Hand'

Scharendijke

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Op 24 september 2019 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de hand' in het kader van risico gestuurd toezicht. Aanleiding voor het uitvoeren van een onderzoek tijdens een toezichtbezoek was het verhoogde risico dat de inspectie zag na een door de inspectie ontvangen signaal, het feit dat de inspectie deze aanbieder niet eerder had bezocht en het feit dat er meerdere jeugdigen 24-uurs zorg ontvangen. De inspectie deed geen onderzoek naar het individuele signaal, maar naar de algemene kwaliteit van de geboden jeugdhulp.

In 2008 is Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de Hand' (hierna: Aan de Hand) begonnen met naschoolse opvang. In 2012 is Aan de Hand gestart met logeerweekenden en logeerweken gedurende vakanties voor jeugdigen met autisme of een psychisch aanverwante stoornis. Inmiddels biedt Aan de Hand ook verblijf doordeweeks aan cliënten die vijf tot zeven nachten per week bij Aan de Hand slapen. Op het moment van het onderzoek van de inspectie bood Aan de Hand hulp aan 65 cliënten in de leeftijdscategorie van zes tot zevenveertig jaar. Het merendeel van de cliënten ontvangt hulp op basis van de Jeugdwet.

Aan de Hand voldeed op het moment van het onderzoek aan 16 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. De inspectie maakt zich gezien de ernst van de tekortkomingen zorgen over de veilige en gezonde ontwikkeling van de jeugdigen bij Aan de Hand. Met name het onvoldoende systematisch inschatten van de veiligheidsrisico's en het ontbreken van eenduidige afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's, het feit dat een van de eigenaren en de begeleiders onvoldoende toegerust zijn voor de complexe doelgroep van Aan de Hand en het gebrek aan aansturing van de begeleiders vindt de inspectie een zorgelijke situatie die op korte termijn dient te worden beëindigd.

Een van de eigenaren is onvoldoende gekwalificeerd om zelfstandig jeugdhulp te verlenen. Daarbij heeft de inspectie beperkt vertrouwen dat de eigenaren over voldoende verbeterkracht beschikken om zelf de noodzakelijke verbeteringen door te voeren. Verder beschikt Aan de Hand al enige tijd over onvoldoende, te weinig gekwalificeerd personeel met een steeds complexer wordende cliëntpopulatie. De eigenaren hebben deze situatie laten voortduren, niet ingegrepen en geven aan dat de situatie 'boven hun hoofd is gegroeid'. Gelet op deze omstandigheden, beraadt de inspectie zich op nader in te zetten maatregelen.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid	7
2.3	Leefklimaat	9
2.4	Clëntenpositie	10
2.5	Organisatie	10
3	Vervolg	13
	Bijlage - Verantwoording	14

1 Inleiding

Op 24 september 2019 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan 'Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de hand' in het kader van risico gestuurd toezicht. Aanleiding voor het uitvoeren van een onderzoek tijdens een toezichtbezoek was het verhoogde risico dat de inspectie zag na een door de inspectie ontvangen signaal, het feit dat de inspectie deze aanbieder niet eerder had bezocht en het feit dat er meerdere jeugdigen 24-uurs zorg ontvangen. De inspectie deed geen onderzoek naar de individuele signalen, maar naar de algemene kwaliteit van de geboden jeugdhulp.

Beschrijving Aan de Hand

V.o.F. Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de Hand', staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 22036026.

In 2008 is Christelijk begeleidingscentrum 'Aan de Hand' (hierna: Aan de Hand) begonnen met naschoolse opvang. In 2012 is Aan de Hand gestart met logeerweekenden en logeerweken gedurende vakanties voor jeugdigen met autisme of een psychisch aanverwante stoornis.

Op het moment van het onderzoek van de inspectie bood Aan de Hand hulp aan 65 cliënten in de leeftijdscategorie van zes tot zevenveertig jaar. Het merendeel van de cliënten ontvangt hulp op basis van de Jeugdwet. Vijf cliënten ontvangen hulp vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) en drie cliënten krijgen hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het overgrote deel van de cliënten logeert een of meerdere weekenden per maand bij Aan de Hand, al dan niet in combinatie met dagbesteding doordeweeks. Er logeren maximaal 25 cliënten tegelijk bij Aan de Hand. Elf cliënten slapen ook doordeweeks bij Aan de Hand en worden de 'woners' genoemd. Acht van deze cliënten slapen vijf tot zeven nachten per week bij Aan de Hand. De jeugdigen die door Aan de Hand worden begeleid hebben ernstige gedragsproblemen vanuit verschillende psychische problematiek. De acht volwassen cliënten hebben psychische problematiek, een verstandelijke beperking en/of lichamelijke beperkingen.

Aan de Hand beschikt over een ruim, nieuw pand in een landelijke omgeving. Beneden zijn vier woonkamers. Iedere woonkamer heeft een zithoek, keuken en (eet)tafel. Op de eerste en tweede verdieping zijn vijfentwintig slaapkamers voor de cliënten en de slaapkamer voor de begeleiders. Op de bovenste verdieping bevindt zich ook een speelzolder. Aangrenzend aan het pand ligt de woning waar de eigenaren met hun drie eigen kinderen wonen. Rondom het gebouw ligt een groot stuk grond waar de jeugdigen kunnen spelen. Op het terrein staan onder andere schommels en trampolines. Op het terrein zijn ook verschillende dieren die door de jeugdigen worden verzorgd.

Een van de eigenaren heeft een verpleegkundige achtergrond en is SKJ-geregistreerd. De andere eigenaar heeft een opleiding in de zorg gevolgd, maar heeft deze niet afgerond.

Aan de Hand heeft 20 medewerkers in dienst, waaronder 15 begeleiders. Zeven begeleiders hebben een afgeronde zorgopleiding, waarvan één begeleider een hbo-opleiding heeft afgerond en zes begeleiders een mbo-opleiding. Twee begeleiders hebben de mbo-opleiding Onderwijsassistent afgerond. Zes begeleiders hebben geen afgeronde opleiding in de zorg. Deze medewerkers zijn bezig met hun studie, waarvan twee met een hbo-opleiding in de zorg en vier met een mbo-opleiding in de zorg. Verder is er een stagiaire verbonden aan Aan de Hand, die een hbo-opleiding volgt.

Aan de Hand is aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid (SZZ). SZZ maakt inkoopafspraken met gemeenten en regelt het administratieve proces rondom de financiering. Als zelfstandige organisatie is Aan de Hand eindverantwoordelijk voor de hulp en voor welke cliënten geplaatst worden. Aan de Hand heeft het keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien'.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit interviews en de dossiers blijkt dat een groot deel van de jeugdigen die bij Aan de Hand verblijven ernstige gedragsproblemen en/of psychiatrische problematiek hebben. Er wordt geen gedragswetenschapper betrokken bij de inschatting of een cliënt gezien de problematiek van de cliënt en de problematiek van de andere cliënten bij Aan de Hand geplaatst kan worden.</p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat voor de jeugdigen die een aantal weekenden per maand logeren de hulp navolgbaar is onderbouwd. Voor de jeugdigen die bij Aan de Hand wonen verwacht de inspectie dat de hulp aansluit bij wat de jeugdige nodig heeft en dat er in de hulp aandacht is voor fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken en dat de hulp zich richt op het toekomstperspectief van de jeugdige. Dit is op dit moment onvoldoende navolgbaar vastgelegd in dossiers.</p> <p>De eigenaren vertellen dat zij een aantal uitsluitcriteria hanteren. De criteria over de zwaarte van de problematiek zijn onvoldoende concreet schriftelijk vastgelegd waardoor het risico bestaat dat er niet consequent wordt gehandeld conform deze criteria wanneer er druk ontstaat vanuit een plaatsende instantie.</p>	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder heeft een handboek met procedures en richtlijnen opgesteld. Uit de interviews met medewerkers blijkt dat zij bekend zijn met dit handboek en indien nodig gemakkelijk kunnen raadplegen.</p> <p>In het handboek is geen richtlijn rondom afstand-nabijheid opgenomen. Uit het interview met de eigenaren blijkt dat er bij hen en de medewerkers sprake is van onvoldoende professionele distantie richting de jeugdigen. Uit de interviews met de eigenaren en de medewerkers wordt duidelijk dat dit in sommige gevallen leidt tot een negatief effect op de cliënt–hulpverlener relatie.</p>	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In alle dossiers die de inspectie heeft ingezien zit een plan met doelen. Tevens zijn SMART-geformuleerde werkdoelen opgesteld. Uit het dossieronderzoek blijkt voorts dat de plannen half jaarlijks worden geëvalueerd met de ouders van de jeugdigen en dat hierna het plan wordt aangepast.</p> <p>De inspectie beoordeelt deze verwachting toch als onvoldoende, omdat de plannen niet worden vastgesteld door een SKJ geregistreerde medewerker. De aanbieder voldoet hiermee niet aan de norm van de verantwoorde werktoedeling.</p>	
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit het dossieronderzoek blijkt dat niet van iedere jeugdige een inschatting en beoordeling is gemaakt van de veiligheidsrisico's. In drie van de acht onderzochte dossiers is geen inschatting van de veiligheidsrisico's aangetroffen. Tevens blijkt uit het dossieronderzoek dat bij in ieder geval drie dossiers de risicoschatting onvolledig is, omdat in de dossiers meer risico's staan beschreven dan in de veiligheidsinschatting. Ook zijn de</p>	

	Verwachting	Oordeel
	veiligheidsinschattingen niet structureel en systematisch herhaald bij de evaluatie van de hulpverlening of bij veranderende omstandigheden.	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	0
	<i>Toelichting:</i> Uit het dossieronderzoek en de interviews met de eigenaren en de medewerkers blijkt dat veiligheidsrisico's niet in multidisciplinair verband worden beoordeeld. Er werkt geen gedragswetenschapper bij Aan de Hand en bij het beoordelen van de veiligheidsrisico's is ook niet standaard een andere SKJ-geregistreerde medewerker betrokken.	
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	0
	<i>Toelichting:</i> In geen van de plannen die de inspectie heeft ingezien is navolgbaar terug te vinden op welke wijze in de begeleiding en het toezicht rekening moet worden gehouden met de geconstateerde risico's. De hulp is daardoor niet altijd gericht op het verkleinen van de veiligheidsrisico's.	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	0
	<i>Toelichting:</i> In alle acht dossiers die de inspectie heeft ingezien ontbraken eenduidige afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's, bijvoorbeeld in een signalerings- of veiligheidsplan, terwijl dit gezien de problematiek van deze jeugdigen wel nodig is.	
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	0
	<i>Toelichting:</i> Recent hebben eigenaren en medewerkers een agressietraining gehad. Toch blijkt uit de interviews met medewerkers en eigenaren dat zij niet altijd weten hoe zij moeten handelen bij acute onveiligheid als gevolg van agressie van een cliënt. Ondanks dat de eigenaren een agressieprotocol hebben opgesteld, blijkt uit de interviews met medewerkers dat zij verschillend omgaan met agressie. Uit de interviews met de eigenaren en de medewerkers en uit het dossieronderzoek blijkt dat het regelmatig voorkomt dat enkele jeugdigen worden vastgepakt, naar de grond worden gebracht en worden gefixeerd. Dit is niet toegestaan binnen een open setting. Uit het dossieronderzoek blijkt dat na een acute onveilige situatie geen concreet plan wordt gemaakt met daarin afspraken en maatregelen om een soortgelijke situatie in de toekomst te voorkomen.	

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De inspectie heeft gezien dat de leefruimtes schoon zijn en dat er geen indicaties voor fysieke onveiligheid in de leefomgeving zijn. Er is een brandveiligheidssysteem en er worden brandoefeningen gedaan met de jeugdigen.</p> <p>Alle kinderen slapen alleen op een kamer. De kinderen die bij Aan de Hand wonen hebben een vaste, eigen kamer die zij kunnen inrichten met persoonlijke spullen. De locatie wordt met enige regelmaat verhuurd aan groepen. De eigenaren geven aan dat jeugdigen die op de locatie wonen dan elders worden ondergebracht en dat de kamers van deze jeugdigen niet door de verhuurders worden gebruikt en worden afgesloten. De eigenaren hebben aangegeven op korte termijn met verhuur van de locatie te stoppen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Er is een time-out ruimte, waarbij het volgens de eigenaren en medewerkers is voorgekomen dat jeugdigen hier 1,5 uur in hebben verbleven. De time-out ruimte is onveilig, doordat er een kapotte klok hangt waar elektriciteitsdraden uithangen. Het gebruik van een time-out kamer is vrijheidsbeperkend en mag op grond van de Jeugdwet alleen worden ingezet in de gesloten jeugdhulp. Het gebruik van deze kamer bij Aan de Hand is dan ook niet toegestaan. De inspectie heeft de eigenaren daarom verzocht per direct te stoppen met het gebruik van deze kamer als afzonderingsruimte.</p>	
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het pand hangen verschillende camera's. Op de bovenverdieping hangen camera's in de gang waar de slaapkamers van de jeugdigen aan grenzen. De camera's worden gebruikt om in de gaten te houden waar de jeugdigen zijn en wat ze aan het doen zijn. Het gebruik van camera's maakt inbreuk op de privacy van jeugdigen. Dit mag alleen als is vastgelegd dat er geen minder ingrijpende maatregel mogelijk is, wat het gerechtvaardigd belang is voor het inzetten van cameratoezicht en mogen de beelden niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. Deze zaken zijn niet vastgelegd door Aan de Hand.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Er is een vertrouwenspersoon van SSZ verbonden aan Aan de Hand. Contactgegevens van de vertrouwenspersoon, het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg en Zorgbelang hangen op een prikbord op de gang. De inspectie beoordeelt deze verwachting echter als onvoldoende, omdat medewerkers aangeven niet te weten van het bestaan van de vertrouwenspersoon. Ook is de vertrouwenspersoon nog nooit bij Aan de Hand geweest. Bovendien is een deel van de cliënten van Aan de Hand niet in staat om zelfstandig de informatie op het prikbord te lezen en vervolgens contact te leggen met de vertrouwenspersoon. De cliënten dienen daarom de mogelijkheid te hebben om met enige regelmaat bij Aan de Hand met de vertrouwenspersoon te spreken. Verder verwacht de inspectie dat de begeleiders informatie overdragen over de rol van de vertrouwenspersoon.</p>	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder registreert incidenten. Maar uit de interviews met medewerkers en het dossieronderzoek blijkt dat niet alle incidenten worden geregistreerd en dat incidenten niet worden geanalyseerd. Daardoor voert de aanbieder ook geen verbeteringen door op grond van de analyse.</p> <p>In ieder geval één gebeurtenis die tijdens de interviews ter sprake is gekomen en in de incidentenregistratie is opgenomen is niet bij de inspectie gemeld terwijl de aanbieder hiertoe wel wettelijk verplicht was.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Eén van eigenaren is SKJ-geregistreerd. Geen van de medewerkers is SKJ-geregistreerd. Het standaard betrekken van een SKJ-geregistreeerde professional is gezien de zwaarte van de problematiek van de jeugdigen noodzakelijk. Op dit moment worden de begeleiders van Aan de Hand ingezet op werkzaamheden waar, volgens de norm van de verantwoorde werktoedeling, een SKJ- of BIG-geregistreeerd professional voor ingezet moet worden. Alleen als aannemelijk is gemaakt dat het niet inzetten van een geregistreeerd professional</p>	

	Verwachting	Oordeel
	niet afdoet aan de kwaliteit of zelfs noodzakelijk is voor de kwaliteit van hulp, kan van deze norm worden afgeweken. Aan de Hand heeft dit laatste niet aannemelijk gemaakt.	
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Beide eigenaren voeren naast hun leidinggevende taken ook begeleidende taken uit. Een van de eigenaren is niet geschoold voor deze taken en deze taken staan niet in zijn functieomschrijving. Uit de interviews met de medewerkers en eigenaren blijkt tevens dat niet alle medewerkers die Aan de Hand inzet aantoonbaar geschoold zijn voor de functie die zij uitoefenen. Uit de stukken die de eigenaren aan de inspectie hebben overlegd blijkt dat van de vijftien begeleiders, zeven begeleiders een zorgopleiding hebben afgerond. Eén begeleider heeft een hbo-opleiding afgerond en zes begeleiders een mbo-opleiding in de zorg. Hiernaast hebben twee begeleiders een opleiding tot onderwijsassistent op mbo-niveau afgerond. Zes begeleiders hebben geen afgeronde opleiding in de zorg. Deze begeleiders zijn bezig met hun studie, waarvan twee met een hbo-opleiding in de zorg en vier met een mbo-opleiding in de zorg. De begeleiders die onvoldoende gekwalificeerd zijn werken niet onder begeleiding van ervaren, gekwalificeerd personeel of onder verantwoordelijkheid van bijvoorbeeld een gedragswetenschapper. Bovendien blijkt uit de interviews met medewerkers dat iedere medewerker de begeleiding van de jeugdigen op eigen wijze vormgeeft. De medewerkers worden hierin onvoldoende aangestuurd.</p> <p>De problematiek van de cliënten vraagt een hoog deskundigheidsniveau. De eigenaren hebben aangegeven dat de problematiek van de cliënten van Aan de Hand de afgelopen jaren ernstiger is geworden. De deskundigheid van de begeleiders van Aan de Hand sluit niet aan bij de problematiek van de cliënten. Dit maakt dat de begeleiders onvoldoende toegerust zijn voor de huidige doelgroep. Medewerkers geven aan dat zij behoefte hebben aan een gedragswetenschapper om de begeleiding aan jeugdigen met ernstige gedragsproblemen vorm te geven.</p> <p>De eigenaren hebben aangegeven dat medewerkers zonder afgeronde zorgopleiding niet zonder collega met zorgopleiding nachtdiensten draaien. Uit de interviews met medewerkers blijkt dat dit door het personeelstekort in de praktijk wel gebeurt. Ondanks dat de eigenaren op afroep bereikbaar zijn vindt de inspectie dit gezien de complexe doelgroep niet verantwoord. Ook geven medewerkers aan dat zij door het personeelstekort meer uren werken dan zij eigenlijk willen.</p>	
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens het toezicht waren alle VOG's aanwezig.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit het interview met de eigenaren blijkt dat zij niet beschikten over een VOG van een recent vertrokken medewerker. Bovendien blijkt uit de VOG-controle door de inspectie dat in ieder geval twee medewerkers zijn gestart met hun werkzaamheden voor dat de VOG in</p>	

	Verwachting	Oordeel
	het bezit was van Aan de Hand. De Jeugdwet vereist dat een VOG van een nieuwe medewerker vóór de ingang van het dienstverband in het bezit is van de aanbieder.	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In het handboek dat de inspectie heeft ingezien zit de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling opgenomen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Per 1 januari 2019 is hernieuwde meldcode van kracht. De meldcode in het handboek van Aan de Hand is hierop nog niet aangepast.</p>	

3 Vervolg

Aan de Hand voldeed op het moment van het onderzoek aan 16 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.

De inspectie maakt zich gezien de ernst van de tekortkomingen zorgen over de veilige en gezonde ontwikkeling van de jeugdigen bij Aan de Hand. Met name het onvoldoende systematisch inschatten van de veiligheidsrisico's en het ontbreken van eenduidige afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's, het feit dat een van de eigenaren en de begeleiders onvoldoende toegerust zijn voor de complexe doelgroep van Aan de Hand en het gebrek aan aansturing van de begeleiders vindt de inspectie een zorgelijke situatie die op korte termijn dient te worden beëindigd.

Een van de eigenaren is onvoldoende gekwalificeerd om zelfstandig jeugdhulp te verlenen.

Daarnaast beschikt Aan de Hand al enige tijd over onvoldoende, te weinig gekwalificeerd personeel met een steeds complexer wordende cliëntpopulatie. De bestuurders hebben deze situatie laten voortduren, niet ingegrepen en geven aan dat de situatie 'boven hun hoofd is gegroeid'. Gelet op deze omstandigheden, beraadt de inspectie zich op nader in te zetten maatregelen.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Aan de Hand uit op 24 september 2019. De inspectie heeft het toezicht niet aangekondigd. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Interview met de twee eigenaren van Aan de Hand.
- Interviews met vier medewerkers.
- Rondleiding.
- Tijdens de rondleiding is een jeugdige gesproken.
- Observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl