



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stichting Anders Zorgen

Hellevoetsluis

Toets kleinschalige hulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, september 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Stichting Anders Zorgen

Hellevoetsluis

Toets kleinschalige hulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Stichting Anders Zorgen is in 2015 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63962497 en heeft een ISO 9001 certificaat. Stichting Anders Zorgen biedt 24-uurs begeleiding, crisisinterventie, ambulante (woon) begeleiding, gezinsondersteuning, financiële ondersteuning en dagbesteding aan jongeren. Op het moment van toezicht bood Stichting Anders Zorgen hulp in de vorm van woonbegeleiding aan in totaal vijf jongeren in de leeftijd van 19 tot 24 jaar. De hulp voor vier jongeren wordt op basis van de Wet Langdurige Zorg gefinancierd. Drie jongeren hebben zorgprofiel VG3 en één jongere heeft zorgprofiel VG7. Van één jongere wordt de hulp gefinancierd op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. In augustus 2019 deed de inspectie onderzoek bij Stichting Anders Zorgen. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Stichting Anders Zorgen verantwoorde hulp biedt.

Stichting Anders Zorgen voldeed op het moment van het onderzoek aan 23 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eén verwachting is niet beoordeeld.

De inspectie acht Stichting Anders Zorgen in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Stichting Anders Zorgen concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid	7
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Jongerenpositie.....	8
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg	10
	Bijlage - Verantwoording	11

1 Inleiding

In augustus 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Stichting Anders Zorgen. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Stichting Anders Zorgen verantwoorde hulp biedt.

Beschrijving Stichting Anders Zorgen

Stichting Anders Zorgen is in 2015 opgericht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63962497. Stichting Anders Zorgen heeft een ISO 9001 certificaat.

Stichting Anders Zorgen biedt 24-uurs begeleiding, crisisinterventie, ambulante (woon) begeleiding, gezinsondersteuning, financiële ondersteuning en dagbesteding aan jongeren. Op het moment van toezicht bood Stichting Anders Zorgen hulp in de vorm van woonbegeleiding aan in totaal vijf jongeren in de leeftijd van 19 tot 24 jaar. De hulp voor vier jongeren wordt op basis van de Wet Langdurige Zorg gefinancierd. Drie jongeren hebben zorgprofiel VG3 en één jongere heeft zorgprofiel VG7. Van één jongere wordt de hulp gefinancierd op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

De eigenaar woont in een boerderij met drie eigen kinderen. Op de boerderij is plek voor jongeren, maar op dit moment verblijven alle jongeren in een groot woonhuis schuin tegenover de boerderij. In dezelfde straat heeft de aanbieder een winkel waar zelfgemaakte producten van hobbyisten verkocht worden. Deze winkel wordt ook gebruikt voor dagbesteding. De eigenaar heeft een zorggerelateerde MBO-opleiding afgerond en volgt op dit moment een thuisopleiding tot jeugdcoach. De eigenaar is de enige hulpverlener en is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar voor de jongeren. Stichting Anders Zorgen heeft geen hulpverleners in dienst. Wel heeft Stichting Anders Zorgen een administratief medewerker in dienst die jongeren helpt bij het op orde krijgen van hun (financiële) administratie. Op het moment van toezicht zijn er tevens twee vrijwilligers verbonden aan Stichting Anders Zorgen. Een van de vrijwilliger werkt bij een grote zorgaanbieder en valt in bij Stichting Anders Zorgen als de eigenaar is verhinderd. De andere vrijwilliger onderneemt activiteiten met de jongeren, zoals samen klussen. Met een andere hulpaanbieder in de regio heeft de eigenaar afspraken gemaakt over time-out plekken voor de jongeren. Tevens kan deze aanbieder de rol van achterwacht vervullen mocht dit nodig zijn. Met een gedragswetenschapper van zorginstelling BAVO heeft de aanbieder de afspraak dat deze geraadpleegd kan worden als de aanbieder zorg inhoudelijke vragen heeft.

Toetsingskader

Op het moment van toezicht verbleven er geen jongeren op basis van de Jeugdwet bij Stichting Anders Zorgen. Gezien de leeftijd en de problematiek van de jongeren die bij Stichting Anders

Zorgen verblijven heeft de inspectie ervoor gekozen het onderzoek uit te voeren aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Jongerenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor hulp aan jongeren met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igi.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, jongerenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder werkt als enige hulpverlener binnen Stichting Anders Zorgen en heeft daardoor geen mogelijkheid om veiligheidsrisico's van de jongeren met andere professionals te bespreken. Gezien de doelgroep die bij Stichting Anders Zorg verblijft, die deels een hoog zorgprofiel heeft, verwacht de inspectie dat de aanbieder daar waar het beoordelen van veiligheidsrisico's betreft expertise van bijvoorbeeld een gedragswetenschapper betreft en de uitkomsten vastlegt in het dossier.</p>	
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het huis waar de jongeren verblijven maakt een onverzorgde indruk. De gemeenschappelijke ruimte is niet schoon, ruikt onfris en is slechts minimaal ingericht. Het huis beschikt over een grote tuin, maar omdat deze niet is onderhouden kunnen de jongeren hier onvoldoende gebruik van maken. De inspectie heeft de aanbieder verzocht om per direct verbeteringen door te voeren op dit gebied.</p>	
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

2.4 Jongerenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	NB
	<i>Toelichting</i> De Wet Langdurige Zorg stelt niet als eis dat jongeren gebruik kunnen maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Stichting Anders Zorgen beschikt desondanks over een vertrouwenspersoon voor haar jongeren, dit vindt de inspectie positief. Echter, de vertrouwenspersoon heeft een samenwerkingsrelatie met Stichting Anders Zorgen wat onafhankelijkheid bemoeilijkt.	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder beschikt over een klachtregeling waarin staat opgenomen dat de jongeren van Stichting Anders Zorgen terecht kunnen bij een klachtencommissie. Deze klachtencommissie is echter geen erkende geschilleninstantie en voldoet daarom niet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (wkkgz).	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
	<i>Toelichting:</i> Incidenten worden geregistreerd en op individueel niveau geanalyseerd. <i>Aandachtspunt:</i> Incidenten worden niet op overkoepelend niveau geanalyseerd. Hierdoor bestaat het risico dat verbetermaatregelen op organisatieniveau worden gemist.	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	O
	<i>Toelichting:</i> Stichting Anders Zorgen biedt naast lichtere vormen van begeleiding ook zeer intensieve begeleiding met gedragsregulering. Deze vorm van hulp vraagt extra expertise. Op het moment van toezicht werkt de aanbieder als enige hulpverlener bij Stichting Anders Zorgen. Dit vindt de inspectie kwetsbaar. De inspectie verwacht dat bij (vormgeving van) de begeleiding van jongeren die zeer intensieve begeleiding nodig hebben en de evaluatie van deze begeleiding, de expertise van een gedragswetenschapper wordt betrokken.	
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V

	Verwachting	Oordeel
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht ontbraken de VOG's van twee vrijwilligers. De inspectie heeft de aanbieder hiervoor een waarschuwing gegeven.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder laten weten dat een van de vrijwilligers niet langer is verbonden aan Stichting Anders Zorgen. Van de andere vrijwilliger heeft de aanbieder inmiddels een afschrift van de ontbrekende VOG aan de inspectie gestuurd.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Stichting Anders Zorgen voldeed op het moment van het onderzoek aan 23 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eén verwachting is niet beoordeeld.

De inspectie acht Stichting Anders Zorgen in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Stichting Anders Zorgen concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Stichting Anders Zorgen onaangekondigd uit op 1 augustus 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de aanbieder.
- Gesprek met een jongere.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl