



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis de Knoest

Leerdam

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, september 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Gezinshuis de Knoest

Leerdam

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In juli 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij het gezinshuis de Knoest. Doel van het onderzoek was om te bepalen of gezinshuis de Knoest verantwoorde jeugdhulp biedt.

Gezinshuis de Knoest is in 2015 gestart als projectgezin onder de vlag van Horizon Jeugdzorg en Onderwijs (hierna: Horizon). In 2017 stopte het projectgezin als gevolg van bezuinigingen bij Horizon. Sinds 2017 is gezinshuis de Knoest een zelfstandige organisatie die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 67621856. Gezinshuis de Knoest heeft een franchiseovereenkomst met gezinshuis.com. De aanbieder heeft daarnaast een contract met Horizon. Horizon draagt de eindverantwoordelijkheid voor de hulp aan de jeugdigen. Sinds januari 2019 voldoet de aanbieder aan het Kwaliteitskeurmerk Improve 360. De aanbieder richt zich op jeugdigen met hechtingsproblematiek, PTSS, angststoornissen, autisme en ADHD.

Gezinshuis de Knoest voldeed op het moment van het toezicht aan alle 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.

De inspectie acht gezinshuis de Knoest in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid	7
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Clëntenpositie	8
2.5	Organisatie	8
3	Vervolg	9
	Bijlage - Verantwoording	10

1 Inleiding

In juli deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij het gezinshuis de Knoest. Doel van het onderzoek was om te bepalen of gezinshuis de Knoest verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving gezinshuis de Knoest

Gezinshuis de Knoest is in 2015 gestart als projectgezin onder de vlag van Horizon Jeugdzorg en Onderwijs (hierna: Horizon). In 2017 stopte het projectgezin als gevolg van bezuinigingen bij Horizon. Sinds 2017 is gezinshuis de Knoest een zelfstandige organisatie die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 67621856. Gezinshuis de Knoest heeft een franchiseovereenkomst met gezinshuis.com. De aanbieder heeft daarnaast een contract met Horizon. Horizon draagt de eindverantwoordelijkheid voor de hulp aan de jeugdigen. Verder plaatst Horizon de kinderen bij gezinshuis de Knoest en levert Horizon een gedragswetenschapper en een gezinshuiswerker aan het gezinshuis.

Sinds januari 2019 voldoet de aanbieder aan het Kwaliteitskeurmerk Improve 360.

De aanbieder richt zich op jeugdigen met hechtingsproblematiek, PTSS, angststoornissen, autisme en ADHD. Indien noodzakelijk zet gezinshuis de Knoest via een lokale toegangspoort ambulante jeugdhulp in voor een jeugdige; van Horizon of een kleine aanbieder uit Leerdam.

Gezinshuis de Knoest biedt momenteel 24/7 verblijf aan vijf jeugdigen en weekendpleegzorg aan één jeugdige. De leeftijd van de jeugdigen varieert tussen de 9 en 16 jaar. De jeugdigen worden in het gezinshuis geplaatst op basis van de Jeugdwet. Bij vier jeugdigen is sprake van een voogdijmaatregel en bij twee jeugdigen is sprake van een vrijwillige plaatsing. De meeste jeugdigen hebben contact met hun ouder(s). De jeugdigen mogen in principe in het gezinshuis wonen zolang dat nodig is.

Het gezinshuis ligt in een groene wijk midden in Leerdam. Het huis is ruim en bestaat uit twee huizen die met elkaar verbonden zijn. Het huis heeft twee keukens, twee woonkamers en twee badkamers. Het huis heeft verschillende hoekjes en is schoon en gezellig. De jeugdigen hebben ieder hun eigen kamer die ze deels zelf in kunnen richten. Op zolder is een aparte relaxruimte. Gezinshuis de Knoest heeft twee huisdieren. In de tuin zijn twee zitplekken, een kippenhok, een zwembadje en er groeien fruitbomen, tomaten en aardbeien. Achter de tuin van het gezinshuis is een openbare speeltuin en een trapveldje.

Beide gezinshuisouders hebben een achtergrond in de horeca. Eén gezinshuisouder heeft werkervaring opgedaan in het begeleiden van licht verstandelijk beperkte jeugdigen en in de pleegzorg. De andere gezinshuisouder volgt momenteel een hbo-opleiding Social Work. Deze

gezinshuisouder is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ). De stagiaire volgt een opleiding op mbo-niveau 4. De gedragswetenschapper is BIG geregistreerd en de gezinshuiswerker SKJ. Via gezinshuis.com nemen de gezinshuisouders deel aan intervisiebijeenkomsten met andere gezinshuisouders. Daarnaast volgen de gezinshuisouders jaarlijks een aantal opleidingen en trainingen.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Gezinshuis de Knoest legt afspraken vast in een plan om veiligheidsrisico's te beperken. De inspectie heeft een voorbeeld daarvan gezien bij de dossiercheck in de vorm van een interventieplan voor een jeugdige met agressieproblemen. Ook werd in een interview een voorbeeld genoemd van een signaleringsplan van een psycholoog van een lokale jeugdhulpaanbieder. Het signaleringsplan was wel bekend bij de gezinshuisouders, maar niet opgenomen in het dossier van de jeugdige. Voor een volledig dossier en de navolgbaarheid bij afwezigheid van een gezinshuisouder, is het belangrijk dat ook de plannen van andere hulpverleners opgenomen worden in MoreCare4, het registratiesysteem van de aanbieder.</p>	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Uit een interview met gezinsouder bleek dat ouders en jeugdigen een klacht kunnen indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</p> <p>Een aandachtspunt is de toegankelijkheid van het klachtreglement. Jeugdigen en ouders krijgen bij de start van de hulp een klachtenfolder van Horizon uitgereikt. Middels de website van Horizon is het klachtreglement terug te vinden. De inspectie ziet graag dat gezinshuis de Knoest het klachtreglement ook op de eigen website zet, zodat het laagdrempelig beschikbaar is voor ouders en jeugdigen.</p>	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Gezinshuis de Knoest voldeed op het moment van het toezicht aan alle 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.

De inspectie acht gezinshuis de Knoest in staat om verantwoorde hulp te bieden en blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij gezinshuis aangekondigd met onaangekondigde elementen uit op 11 juli 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Gesprek met een jeugdige.
- Gesprek met een stagiair.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl