



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Kinderparadijs

Lieveren

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, augustus 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Gezinshuis Kinderparadijs

Lieveren

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Gezinshuis Kinderparadijs is in 2016 opgericht en is sinds 2017 gevestigd in het huidige pand in Lieveeren. Het gezinshuis biedt zowel logeeropvang als verblijf aan jeugdigen.

In juli 2018 heeft de inspectie een bezoek gebracht aan Gezinshuis Kinderparadijs. Doel van dit bezoek was om zicht te krijgen op de kwaliteit van het (pedagogisch) handelen van de gezinshuisouders. Omdat de inspectie bij dit bezoek een aantal tekortkomingen constateerde, is de aanbieder gevraagd om maatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren. De inspectie heeft de voortgang van het in gang gezette verbetertraject vervolgens intensief en nauwgezet gevolgd. In juli 2019 heeft de inspectie een toezichtbezoek uitgevoerd om na te gaan of de kwaliteit van de door Gezinshuis Kinderparadijs geboden jeugdhulp in voldoende mate was verbeterd en Gezinshuis Kinderparadijs inmiddels verantwoorde jeugdhulp biedt.

Gezinshuis Kinderparadijs voldeed op het moment van het toezicht aan alle 29 verwachtingen uit het toetsingskader 'Verantwoorde Hulp voor Jeugd'. Bij vier verwachtingen heeft de inspectie een aandachtspunt geformuleerd.

De inspectie concludeert dat Gezinshuis Kinderparadijs het afgelopen jaar, na een intensief traject, voldoende verbeterkracht heeft getoond en dat er een grote verbetering zichtbaar is in de kwaliteit van het handelen van de gezinshuisouders ten opzichte van het eerste bezoek van de inspectie. De inspectie acht Gezinshuis Kinderparadijs in staat om verantwoorde hulp te bieden en zal de ontwikkelingen blijven volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Verloop verbetertraject.....	6
3	Bevindingen	7
3.1	Uitvoering hulpverlening	7
3.2	Veiligheid	8
3.3	Leefklimaat	8
3.4	Cliëntenpositie	9
3.5	Organisatie.....	9
4	Vervolg	10
	Bijlage - Verantwoording	11

1 Inleiding

In juli 2018 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een bezoek aan Gezinshuis Kinderparadijs gebracht. Doel van dit bezoek was om zicht te krijgen op de kwaliteit van het (pedagogisch) handelen van de gezinshuisouders. Omdat de inspectie bij dit bezoek een aantal tekortkomingen constateerde, is de aanbieder gevraagd om maatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren. De inspectie heeft de voortgang van het in gang gezette verbetertraject vervolgens intensief en nauwgezet gevolgd. In juli 2019 heeft de inspectie een toezichtbezoek uitgevoerd om na te gaan of de kwaliteit van de door Gezinshuis Kinderparadijs geboden jeugdhulp in voldoende mate was verbeterd en zij inmiddels verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Gezinshuis Kinderparadijs

Gezinshuis Kinderparadijs is een eenmanszaak die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02096875. De eigenaar heeft onder datzelfde nummer bij de Kamer van Koophandel de onderneming 'Kinderconsulent Groningen' ingeschreven. Kinderconsulent Groningen biedt ambulante jeugdhulp vanuit een praktijk in Groningen. Het toezicht van de inspectie heeft zich gericht op de jeugdhulp die wordt geboden door Gezinshuis Kinderparadijs.

Gezinshuis Kinderparadijs is in 2016 opgericht en is sinds 2017 gevestigd in het huidige pand in Lieveven. Het gezinshuis bevindt zich in een voormalig boerderij in het landelijke gebied van Noordwest Drenthe. Het gezinshuis biedt zowel logeeropvang als verblijf aan jeugdigen. Op het moment van toezicht wonen er drie jeugdigen (gezinshuiskinderen) in het gezinshuis, in de leeftijd van zeven tot veertien jaar oud. Tevens zijn er twaalf jeugdigen die verspreid over de maand één of meerdere nachten komen logeren (logeerkinderen). De leeftijd van deze jeugdigen varieert van drie tot twaalf jaar. Twee van deze logeerkinderen verblijven momenteel voor onbepaalde tijd de hele week bij de aanbieder. In totaal kunnen er acht jeugdigen tegelijkertijd bij de aanbieder verblijven.

Gezinshuis Kinderparadijs is voor wat betreft de hulp aan de gezinshuiskinderen onderaannemer van Cornerstones Jeugdzorg B.V. (hierna: Cornerstones). De hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Bij één gezinshuiskind is sprake van een jeugdbeschermingsmaatregel. De andere jeugdigen verblijven op vrijwillige basis bij de aanbieder.

Gezinshuis Kinderparadijs kent twee gezinshuisouders. De eigenaar heeft een zorggerelateerde mbo-opleiding gevolgd (niveau 4) en is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Zij is voornemens om in het najaar van 2019 een EVC-traject te gaan volgen in het kader van haar SKJ-registratie. De andere gezinshuisouder heeft een niet zorggerelateerde hbo-opleiding gevolgd en is voornemens om in het najaar de hbo-opleiding 'social works' te gaan volgen. Er is tevens een pedagogisch medewerker in dienst die een zorggerelateerde mbo-opleiding (niveau 4) heeft

gevolgd. Zij werkt op de momenten dat er veel kinderen tegelijkertijd aanwezig zijn. Tevens heeft de eigenaar recentelijk een medewerker in dienst genomen voor de administratieve ondersteuning.

De gezinshuisouders krijgen inhoudelijke ondersteuning van twee SKJ-geregistreerde gedragswetenschappers. Voor de gezinshuiskinderen vindt de ondersteuning plaats door een gedragswetenschapper van Cornerstones. Ten behoeve van de logeerkinderen worden de gezinshuisouders ondersteund door een gedragswetenschapper die zij zelfstandig inhuren. De gedragswetenschappers zijn in elk geval betrokken bij de plaatsing van jeugdigen, bij het opstellen van het plan en de evaluaties daarvan.

Het gezinshuis is ISO 9001:2015 gecertificeerd.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: www.igj.nl/toetsingskadervhj.

2 Verloop verbetertraject

Aanleiding voor het verbetertraject

Op 6 juli 2018 heeft de inspectie een toezichtbezoek gebracht aan Gezinshuis Kinderparadijs om zicht te krijgen op de kwaliteit van het (pedagogisch) handelen van de gezinshuisouders. Naar aanleiding van dit toezichtbezoek maakte de inspectie zich zorgen over het handelen van gezinshuisouders. De zorgen bestonden voornamelijk uit tekortkomingen op het gebied van het verantwoord handelen, het hebben van een open en transparante houding en het lerend en reflectief vermogen.

Aanpak van de inspectie

Naar aanleiding van haar bevindingen tijdens het toezichtbezoek heeft de inspectie de gezinshuisouders en de directie van hoofdaannemer Cornerstones op 17 juli 2018 voor een gesprek uitgenodigd op het kantoor van de inspectie te Utrecht. Tijdens dit gesprek heeft de inspectie haar bevindingen toegelicht en aangegeven welke verbeteringen zij concreet van de aanbieder verwachtte. Om het verbetertraject te laten slagen, vond de inspectie het belangrijk dat de aanbieder een SKJ-geregistreeerde, vakbekwame en ervaren gedragsdeskundige zou inzetten die middels observaties in het gezinshuis zicht zou krijgen op de passendheid van het pedagogisch handelen van de gezinshuisouders en de pedagogisch medewerker in relatie tot de aanwezigen jeugdigen.

Op 25 juli 2018 hebben de gezinshuisouders aan de inspectie een verbeterplan gestuurd dat door de inspectie is getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. De inspectie verlangde vervolgens van de aanbieder dat zij regelmatig rapporteerde over de voortgang en de behaalde resultaten op de door de inspectie benoemde verbeterpunten. Daartoe ontving de inspectie op 10 augustus, 14 september, 31 oktober, 16 december 2018 en 1 februari en 15 mei 2019 een resultaatverslag en andere relevante documenten van de aanbieder.

Als de inspectie de observaties van de orthopedagoog samenvat, dan ontvangt het merendeel van de jeugdigen hulp ter ontlasting van ouders en vertonen de aanwezige jeugdigen geen problematisch gedrag. Het merendeel van de jeugdigen heeft een positief pedagogisch klimaat nodig, waarin duidelijkheid en structuur wordt geboden. De orthopedagoog is daarbij van mening dat de gezinshuisouders en pedagogisch medewerker dit pedagogisch klimaat bieden.

De inspectie heeft op 5 juli 2019 getoetst of de aanbieder verantwoorde jeugdhulp bood en voldeed aan alle 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.

3 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

3.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> In interviews geven de gezinshuisouders aan dat zij voorafgaand aan de plaatsing afwegen of jeugdigen passen in het gezinshuis. Zowel bij de gezinshuiskinderen als de logeerkinderen wordt bij deze afweging de orthopedagoog betrokken. De aanbieder heeft voor zichzelf uitsluitcriteria opgesteld, maar heeft deze niet schriftelijk vastgelegd. Door dit wel te doen, ontstaat duidelijkheid richting plaatsers en ouders aan welke jeugdigen het gezinshuis passende hulp kan bieden.	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De doelen in de zorgplannen van de logeerplannen die door de inspectie zijn ingezien, zijn onvoldoende SMART geformuleerd. Zo is niet altijd duidelijk welke termijnen er aan de doelen zijn gekoppeld en wie wat doet om de doelen te bereiken.	
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V

	Verwachting	Oordeel
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

3.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

3.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

3.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De aanbieder is aangesloten bij een onafhankelijke vertrouwenspersoon die voldoet aan de vereisten van de Jeugdwet. In interviews geven de gezinshuisouders aan dat de vertrouwenspersoon jaarlijks in het gezinshuis komt en dan met de aanwezige kinderen spreekt. Over het bestaan van de vertrouwenspersoon worden ouders mondeling geïnformeerd. Ook staat het telefoonnummer van de vertrouwenspersoon vermeld in de gang van het gezinshuis. De inspectie verwacht dat de informatie over de vertrouwenspersoon ook schriftelijk beschikbaar is voor zowel ouders als jeugdigen, eventueel via de website van de aanbieder.</p>	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De aanbieder is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie via Klachtenportaal Zorg. Deze klachtencommissie voldoet aan de vereisten van de Jeugdwet. In interviews geven gezinshuisouders aan dat ouders bij de intake mondeling worden geïnformeerd over het bestaan van de klachtencommissie. De inspectie verwacht dat de informatie over de klachtencommissie ook schriftelijk beschikbaar is voor ouders en jeugdigen, eventueel via de website van de aanbieder.</p>	

3.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

4 Vervolg

Gezinshuis Kinderparadijs voldeed op het moment van het toezicht aan alle 29 verwachtingen uit het toetsingskader 'Verantwoorde Hulp voor Jeugd'. Bij vier verwachtingen heeft de inspectie een aandachtspunt geformuleerd.

De inspectie concludeert dat Gezinshuis Kinderparadijs het afgelopen jaar, na een intensief traject, voldoende verbeterkracht heeft getoond en dat er een grote verbetering zichtbaar is in de kwaliteit van het handelen van de gezinshuisouders ten opzichte van het eerste bezoek van de inspectie. De inspectie acht Gezinshuis Kinderparadijs in staat om verantwoorde hulp te bieden en zal de ontwikkelingen blijven volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Kinderparadijs aangekondigd uit op 5 juli 2019 waarbij het toezicht onaangekondigde elementen bevatte. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.
- Tijdens het toezicht zijn geen jeugdigen gesproken omdat zij niet aanwezig waren.

www.igj.nl