



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Zorgboerderij Kruisstraat 5 voor een bijzonder verblijf Neer

Hertoets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Zorgboerderij Kruisstraat 5
voor een bijzonder verblijf

Neer

Hertoets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van de verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Zorgboerderij Kruisstraat 5 voor een bijzonder verblijf (hierna: Zorgboerderij Kruisstraat 5) is in 2008 gestart als zorgboerderij in Neer en staat als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14100662. Zorgboerderij Kruisstraat 5 biedt langdurig verblijf aan jeugdigen met enkelvoudige problematiek zoals hechtingsproblematiek, ADHD en autisme mits er geen sprake is van middelengebruik, zware psychiatrische problematiek of een IQ lager dan 70. Ook biedt de aanbieder dagbesteding en logeeropvang aan jeugdigen en jongvolwassenen.

Op 13 mei 2019 heeft de inspectie een hertoets uitgevoerd bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 waarbij is gekeken of de eerder geconstateerde tekortkomingen inmiddels waren opgeheven. Aanleiding voor deze hertoets was het toezicht dat de inspectie in februari 2018 heeft uitgevoerd bij Zorgboerderij Kruisstraat 5. Doel van dit toezicht was om te bepalen of Zorgboerderij Kruisstraat 5 verantwoorde jeugdhulp biedt. Omdat Zorgboerderij Kruisstraat 5 bij dit eerste onderzoek een aantal tekortkomingen liet zien, is hen gevraagd om verbetermaatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren.

Zorgboerderij Kruisstraat 5 voldeed op het moment van de hertoets aan 30 van de 32 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen voldoen nog niet aan de kwaliteitseisen. Bij vijf verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt. Voordat het rapport werd vastgesteld, heeft de aanbieder de inspectie laten weten maatregelen getroffen te hebben, zodat wordt voldaan aan alle kwaliteitseisen.

De inspectie heeft geconstateerd dat het verbetertraject dat Zorgboerderij Kruisstraat 5 heeft ingezet na het onderzoek in februari 2018, heeft geleid tot een aantal belangrijke verbeteringen. Zo worden de uitsluitcriteria beter toegepast, is de opvang kleinschaliger geworden en is een scheiding aangebracht tussen het verblijf waar de jeugdigen verblijven en het verblijf waar de jongvolwassenen verblijven. De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Zorgboerderij Kruisstraat verdergaande verbetermaatregelen neemt om ook de aandachtspunten op te heffen en ervoor te zorgen dat de bereikte verbeteringen blijvend worden geborgd.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Verloop verbetertraject.....	6
3	Bevindingen	7
	3.1 Uitvoering hulpverlening	7
	3.2 Veiligheid	8
	3.3 Leefklimaat	10
	3.4 Cliëntenpositie	11
	3.5 Organisatie.....	12
4	Uitkomst hertoets en vervolg	14
	Bijlage - Verantwoording	15

1 Inleiding

In mei 2019 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uitgevoerd bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 waarbij is gekeken of de eerder door de inspectie geconstateerde tekortkomingen waren opgeheven. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie op 5 februari 2018 heeft uitgevoerd bij Zorgboerderij Kruisstraat 5. Doel van dit toezicht was om te bepalen of Zorgboerderij Kruisstraat 5 verantwoorde jeugdhulp biedt. Omdat Zorgboerderij Kruisstraat 5 bij dit eerste onderzoek een aantal tekortkomingen liet zien, is hen gevraagd om verbetermaatregelen te nemen en de inspectie hierover te informeren. Dit rapport beschrijft de uitkomsten van de hertoets.

Beschrijving organisatie

Zorgboerderij Kruisstraat 5 is in 2008 gestart als zorgboerderij en staat als eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14100662. Zorgboerderij Kruisstraat 5 is aangesloten bij de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Zorgboerderij Kruisstraat 5 is in het bezit van het keurmerk voor zorgboerderijen: 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg.

Bij het eerste toezicht in februari 2018 bood Zorgboerderij Kruisstraat 5 langdurig verblijf aan zes jeugdigen en jongvolwassenen tussen 11 en 19 jaar met complexe meervoudige problematiek, waaronder psychische problematiek en autisme.

Bij de hertoets in mei 2019 biedt Zorgboerderij Kruisstraat 5 nog steeds langdurig verblijf aan jeugdigen en jongvolwassenen maar alleen als er sprake is van eenvoudige problematiek zoals hechtingsproblematiek, ADHD en autisme en er geen sprake is van middelengebruik, zware psychiatrische problematiek en een IQ lager dan 70. Ook biedt de aanbieder dagbesteding en logeeropvang.

Op het moment van de hertoets verblijft er één jeugdige voor langere tijd bij de aanbieder en is er één jeugdige die bij de aanbieder logeert. Beide jeugdigen zijn van middelbare schoolleeftijd. Daarnaast biedt de aanbieder ambulante begeleiding en dagbesteding aan twee jongvolwassenen, waarvan één jongvolwassene ook een kamer huurt op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Kruisstraat 5 is een oude boerderij en ligt landelijk. De boerderij en de tuin zijn opgedeeld in een gedeelte voor jeugdigen en jongvolwassenen. De jeugdigen beschikken nu over een woon- en slaapgedeelte en terras. Op de eerste etage van de boerderij bevinden zich drie slaapkamers voor de jeugdigen, een eigen badkamer en een vide met een bank en TV. De gastouders wonen beneden.

Het rechtergedeelte van de boerderij is voor bewoning en dagbesteding van de (jong)volwassenen. Er is een grote tuin, met paarden, caravan en een huisje, een moestuin en een schuur.

Geen van de jeugdigen heeft een jeugdbeschermingsmaatregel.

Zorgboerderij Kruisstraat 5 verleent hulp en ondersteuning op basis van de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (voor jeugdigen vanaf 18 jaar). Voor één jeugdige wordt een aanvraag gedaan voor hulp en ondersteuning vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Op de zorgboerderij wonen twee gastouders, één van hen heeft een zorggerelateerde mbo-opleiding afgerond. De andere gastouder volgt een zorggerelateerde hbo-opleiding. De eigenaar woont op het terrein van de zorgboerderij. Zij heeft een zorggerelateerde hbo-opleiding afgerond. Daarnaast heeft de zorgboerderij een medewerker (zorgcoördinator) met een afgeronde zorggerelateerde hbo-opleiding en een terreinmedewerker in dienst. De eigenaar en de medewerker (zorgcoördinator) met de zorggerelateerde hbo-opleiding zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. In het kader van de hertoets zijn in totaal 32 verwachtingen getoetst. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

Leeswijzer

Het rapport begint in hoofdstuk 2 met een korte beschrijving van het verloop van het verbetertraject. Vervolgens volgt in hoofdstuk 3 de beschrijving van de verwachtingen en de bevindingen van de inspectie per thema. Daarna beschrijft hoofdstuk 4 het oordeel van de inspectie. De bijlage bevat een opsomming van de activiteiten die door de inspectie tijdens de hertoets zijn uitgevoerd.

2 Verloop verbetertraject

Eerste onderzoek februari 2018

Op 5 februari 2018 heeft de inspectie in het kader van haar toezicht op kleinschalige zorgaanbieders een bezoek gebracht aan Zorgboerderij Kruisstraat 5. Zorgboerderij Kruisstraat 5 voldeed op het moment van onderzoek in februari 2018 aan 22 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema cliëntenpositie voldeed Zorgboerderij Kruisstraat 5 aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie verwachtte dat Zorgboerderij Kruisstraat 5 een concreet verbeterplan opstelde en ervoor zorgde dat de geconstateerde tekortkomingen vóór 22 maart 2018 zouden zijn opgeheven. Op 19 maart 2018 ontving de inspectie het verbeterplan. De inspectie toetste dit verbeterplan vervolgens op volledigheid, ambitie en realisme. Het verbeterplan voldeed deels. Zorgboerderij Kruisstraat 5 heeft het verbeterplan daarop op 27 april 2018 op verzoek van de inspectie aangevuld op de missende onderdelen. Het aangevulde verbeterplan vond de inspectie wel volledig en voldoende concreet en duidelijk.

Hertoets mei 2019

In mei 2019 voerde de inspectie een hertoets uit bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 om te kijken of de gevraagde verbetermaatregelen waren doorgevoerd en de kwaliteit van de hulp op de verschillende onderdelen daadwerkelijk was verbeterd. De inspectie heeft daarbij alle verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf opnieuw getoetst. De onderzoeksactiviteiten staan beschreven in de bijlage.

3 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

In de tabel staan zowel de oordelen op basis van de eerste toets in februari 2018 als de oordelen op basis van de hertoets in mei 2019 vermeld. Als de verwachting in de eerste toets als onvoldoende is beoordeeld, geeft de inspectie een toelichting bij het oordeel tijdens de hertoets.

v	Voldoende
o	Onvoldoende
o	v
	Gewijzigd in voldoende na hertoets

3.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	o	v
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder werkte met uitsluitingscriteria, maar het lukte de aanbieder onvoldoende om deze uitsluitingscriteria in de praktijk te hanteren. Mede hierdoor verbleef een divers samengestelde groep jeugdigen met complexe problematiek op de zorgboerderij. De passendheid van de ingezette hulp bij deze jeugdigen was onvoldoende navolgbaar, aangezien het hulpaanbod onvoldoende was afgestemd op de diversiteit en complexe problematiek van de jeugdigen.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Tijdens de hertoets blijkt uit de interviews dat de aanbieder de uitsluitcriteria in de praktijk toepast. Er verblijven bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 nu jongeren met minder complexe problematiek en de problematiek past beter bij elkaar.</p> <p>Jeugdigen die tijdens de eerste toets op de zorgboerderij woonden en buiten de</p>		

	doelgroep vielen, zijn inmiddels overgeplaatst naar een andere instelling of zorgverlener.		
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De professionals werkten niet op basis van richtlijnen. De aanbieder had slechts in beperkte mate procedures vastgesteld aan de hand waarvan de professionals moeten werken.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>De aanbieder geeft aan dat het handboek met protocollen en regelingen is verrijkt. Uit de gesprekken met professionals blijkt dat zij de richtlijnen kennen en kunnen zij voorbeelden noemen waaruit blijkt dat zij ze toepassen.</p>		
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V	O
	<p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Bij inzage van de twee dossiers bleek dat er voor de jeugdige die sinds twee maanden om de week een weekend op de zorgboerderij logeerde, nog geen hulpverleningsplan aanwezig was. Ook voor jeugdigen die logeren moet de aanbieder een plan opstellen met actuele doelen.</p> <p>Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft de aanbieder aangegeven dat het ontbrekende hulpverleningsplan in afstemming met de jeugdige en ouder(s) is opgesteld.</p>		
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V	V

3.2 Veiligheid

		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Ten tijde van het toezicht verbleef een particuliere volwassen huurder in een kamer op de slaapgang van de jeugdigen. De aanbieder had onvoldoende</p>		

	<p>afgewogen wat de risico's waren van het verblijf van een volwassen particuliere huurder tussen kwetsbare jeugdigen. De inspectie heeft de aanbieder opgedragen deze particuliere huurder per direct uit de woonruimte van de jeugdigen te laten vertrekken.</p> <p>Direct na de eerste toets heeft de aanbieder verklaard dat de particuliere huurder inmiddels niet meer in dezelfde woonruimte als de jeugdige verbleef. Daarnaast heeft de aanbieder de particuliere huurder in dienst genomen en aan de inspectie zijn VOG en zorggerelateerde diploma toegestuurd.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>In interviews geven de professionals aan dat ze een goed en actueel beeld hebben van waar de jeugdigen zijn en hoe het met hen gaat. Ze weten hoe laat de jeugdige thuis komt van school en de gastouder fietst indien mogelijk mee naar sporttraining.</p> <p>De boerderij en de tuin zijn in tweeën gesplitst; een gedeelte waar de jeugdigen wonen en verblijven en een apart gedeelte voor de (jong)volwassenen. De professionals hebben toezicht op de jongeren als deze in de tuin bij de jong(volwassenen) zijn. De particuliere huurder woont niet meer in de zorgboerderij bij de jeugdigen, maar buiten op het terrein en heeft geen bemoeienis met de jeugdigen.</p>		
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	O
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder beschikte niet over een inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden. De aanbieder gebruikte geen gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument of systematische werkwijze om veiligheidsrisico's in te schatten.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>De aanbieder heeft de werkwijze aangepast zodat voortaan een inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden wordt uitgevoerd. De aanbieder maakt hiervoor inmiddels een gestandaardiseerde risicoanalyse. Uit twee dossiers blijkt dat dit alleen voor nieuwe cliënt en niet voor de reeds bij de aanbieder verblijvende jeugdige is gedaan.</p> <p>Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft de aanbieder aangegeven dat de ontbrekende risicoanalyse is ingevuld, besproken en opgeslagen in het dossier van de cliënt.</p>		
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder had zelf geen gedragswetenschapper in dienst, wel huurden zij waar nodig externe expertise in. Dit gebeurde echter met name reactief, omdat zij niet beschikten over een systematische risico-inschatting. De inspectie gaf aan het belangrijk te vinden dat de aanbieder proactief de juiste expertise</p>		

	<p>betreft bij de jeugdigen, zodat veiligheidsrisico's voor jeugdigen waar nodig in multidisciplinair verband beoordeeld worden.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i> Volgens de aanbieder maakt de huidige doelgroep en het aantal jeugdigen dat er minder veiligheidsrisico's zijn en minder incidenten. Een klinisch psycholoog is beschikbaar voor consulten. De aanbieder heeft bijvoorbeeld bij een incident gebruik gemaakt van de expertise van de klinisch psycholoog om veiligheidsrisico's te beoordelen.</p>		
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i> De aanbieder heeft de stappen van de meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling summier opgenomen in haar handboek. De professionals zijn hier echter onvoldoende bekend mee en niet geschoold in het werken volgens de meldcode. De meldcode wordt dan ook niet gebruikt binnen de zorgboerderij.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i> Professionals gaven aan dat ze nu geschoold zijn en bekend met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is na de eerste toets nog niet ingezet. De professionals geven voorbeelden waaruit blijkt dat wanneer nodig, wordt afgestemd met andere betrokken hulpverleners en ouders zodat de hulp die nodig is, tot stand komt.</p>		
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	V
2.3.1	De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.	V	V
2.3.2	Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.	V	V
2.3.3	Professionals bewaren medicijnen verantwoord.	V	V

3.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	O	V

	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Jeugdigen binnen de zorgboerderij kregen zakgeld vanuit het jeugdhulpbudget. Als jeugdigen goed meewerkten konden zij daarnaast extra zakgeld verdienen, maar als zij niet goed meewerkten werd het zakgeld ingehouden. Het innemen of inhouden van zakgeld als straf vindt de inspectie pedagogisch niet verantwoord. Een aandachtspunt was daarnaast dat de jeugdigen geen inspraak hadden in de huisregels en dat er vrij veel huisregels waren.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Er zijn door de aanbieder nieuwe Beleefdheidsregels opgesteld, samen met de jeugdigen. De regels die niet duidelijk waren voor de jeugdigen zijn toegelicht door de gastouder. Jeugdigen krijgen zakgeld en er is een beloningslijst. Zakgeld wordt niet meer als straf ingehouden. Wanneer jeugdigen iets doen, bijvoorbeeld een klusje in de tuin of elke avond tandenpoetsen, dan krijgen ze iets. Dit kan aan een doel uit het plan gekoppeld zijn.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij het eerste bezoek trof de inspectie een ruime woonkamer voor de jeugdigen in het rechtergedeelte van de boerderij aan, deze is nu voor de jeugdigen afgesloten. Boven op de vide bij de slaapkamers van de jeugdigen staat een bank met TV. Dit is nu de woonkamer van de jeugdigen. Op uitnodiging van de gastouders mogen de jeugdigen bij de gastouders in de woonkamer beneden zitten. Dat vindt de inspectie niet bijdragen aan het creëren van huiselijke sfeer met warmte en geborgenheid.</p>		
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V	V
3.2.4	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V	V
3.2.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V	V

3.4 Cliëntenpositie

		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie constateert bij de hertoets een aandachtspunt met betrekking tot de toegankelijkheid van het Klachtreglement. Het Klachtreglement is via de website moeilijk te vinden en wordt niet uitgereikt aan ouders en jongeren. De</p>		

	aanbieder kan het Klachtreglement op de website van de zorgboerderij Kruisstraat 5 zetten of een samenvatting van het Klachtreglement overhandigen bij de start van de hulp (samen met de folder van het AKJ).	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3.5 Organisatie

		Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De aanbieder registreerde een beperkt aantal incidenten, zowel intern als richting de coöperatie. De geregistreerde incidenten werden geanalyseerd en besproken. Door het ontbreken van een volledige registratie en analyse van incidenten had de aanbieder er onvoldoende zicht op of verbeteringen nodig waren.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>De inspectie heeft geconstateerd dat de aanbieder alle incidenten registreert, zowel intern als richting de coöperatie. De geregistreerde incidenten worden geanalyseerd en besproken in het team. De aanbieder probeert incidenten te voorkomen en voert verbeteringen door per incident. Het kleine aantal jeugdigen en incidenten maakt dat de aanbieder overzicht houdt.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De geregistreerde incidenten zijn niet gemakkelijk te vinden in het registratiesysteem, omdat deze per cliënt in het dossier staan. Het is belangrijk dat de aanbieder een systematiek gebruikt waarbij jaarlijks alle incidenten worden geanalyseerd, met name als er meer kinderen gaan verblijven, waardoor patronen kunnen worden ontdekt en verbeteringen kunnen worden ingevoerd.</p>		
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>De deskundigheid van de professionals sloot onvoldoende aan bij de complexe doelgroep. Zo was er onvoldoende expertise op het gebied van suicidepreventie, terwijl dit wel een risico bij één van de jeugdigen was. Daarnaast waren niet alle professionals die de aanbieder inzette, aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenden.</p>		

	<p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>De huidige deskundigheid van de betrokken professionals sluit aan bij de hulpvraag van de jeugdigen en hun ouders. De doelgroep is minder complex. De Zorgboerderij Kruisstraat 5 geeft aan dat er momenteel geen jeugdigen verblijven waarbij een suiciderisico aanwezig is.</p>		
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting eerste toets:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht ontbraken de VOG's van twee medewerkers. Daarnaast was ook voor de particuliere huurder nog geen VOG aanwezig. De inspectie heeft de aanbieder verzocht zo spoedig mogelijk de ontbrekende VOG's aan te leveren. Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft de aanbieder toen de ontbrekende VOG's aangeleverd.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>Tijdens de hertoets waren alle VOG's aanwezig.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De terreinmedewerker beschikt wel over een VOG, maar deze is niet passend bij de doelgroep (mens, dier en welzijn ontbreekt).</p>		
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	V
	<p><i>Aandachtspunt eerste toets:</i></p> <p>Zoals bij het thema Veiligheid te lezen is, had de aanbieder de stappen van de meldcode opgenomen in haar handboek. De meldcode was echter zeer summier opgenomen in het handboek. Daarnaast deed de aanbieder onvoldoende moeite om de kennis over het gebruik en het daadwerkelijke gebruik van de meldcode door alle professionals te stimuleren. Het opnemen van de volledige meldcode in het handboek en het bevorderen van de bekendheid van de meldcode onder de professionals was een aandachtspunt.</p> <p><i>Toelichting hertoets:</i></p> <p>De aanbieder bevordert de kennis over en van de meldcode door alle professionals e-learning aan te bieden en door aandacht te geven aan de meldcode in het teamoverleg.</p> <p><i>Aandachtspunt hertoets:</i></p> <p>De meldcode en het afwegingskader moeten nog aangepast worden naar de verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 2019).</p>		

4 Uitkomst hertoets en vervolg

Zorgboerderij Kruisstraat 5 voldeed op het moment van de hertoets aan 30 van de 32 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.

Verbetering is nodig op de volgende criteria:

- Professionals werken doelgericht en planmatig.
- Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.

Hiernaast formuleerde de inspectie vijf aandachtspunten op de volgende criteria:

- De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.
- Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
- De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.
- De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
- De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Voor het vaststellen van het definitieve rapport heeft Zorgboerderij Kruisstraat 5 aangegeven dat maatregelen zijn genomen ten aanzien van het doelgericht en planmatig handelen en ten aanzien van het inschatten van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen. Zo is het ontbrekende hulpverleningsplan in afstemming met de jeugdige en ouder(s) opgesteld en is de ontbrekende risicoanalyse ingevuld, besproken en opgeslagen in het dossier van de cliënt. Hierdoor voldoet de aanbieder nu aan alle 32 verwachtingen.

De inspectie heeft geconstateerd dat het verbetertraject dat Zorgboerderij Kruisstraat 5 heeft ingezet na het onderzoek in februari 2018, heeft geleid tot een aantal belangrijke verbeteringen. Zo worden de uitsluitcriteria beter toegepast, is de opvang kleinschaliger geworden en is een scheiding aangebracht tussen het verblijf waar de jeugdigen verblijven en het verblijf waar de jongvolwassenen verblijven.

De inspectie acht de aanbieder in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Zorgboerderij Kruisstraat 5 verdergaande verbetermaatregelen neemt om ook de door de inspectie geconstateerde aandachtspunten op te heffen en ervoor te zorgen dat de bereikte verbeteringen blijvend zijn geborgd, ook wanneer opnieuw wijzigingen in het team met professionals gaan plaatsvinden.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Zorgboerderij Kruisstraat 5 uit op 13 mei 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de aanbieder en een professional;
- Gesprek met een gastouder;
- Rondleiding en observatie;
- Dossieronderzoek;
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl