



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis 'De Linde'

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2019

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal anderhalf jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Toezicht kan plaatsvinden vanaf het moment dat een nieuwe toetreders jeugdhulp heeft geboden aan cliënten. Hiervoor gebruikt de inspectie het toetsingskader Nieuwe Toetreders Jeugdhulp.

In juni 2019 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis De Linde.

Gezinshuis De Linde voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Gezinshuis De Linde niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis De Linde uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	2.1 Uitvoering hulpverlening.....	5
	2.2 Veiligheid.....	6
	2.3 Leefklimaat.....	8
	2.4 Cliëntenpositie.....	9
	2.5 Organisatie.....	9
3	Vervolg.....	12
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.....	13
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	15

1 Inleiding

In juni 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis De Linde in Zeewolde. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis 'De Linde' (hierna: De Linde) is een eenmanszaak die sinds 5 oktober 2018 ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72766654. Op 3 januari 2019 is De Linde begonnen met het bieden van jeugdhulp aan maximaal vijf jeugdigen in de leeftijd van twaalf tot ongeveer achttien jaar.

De gezinshuisouders zijn in december 2018 met hun twee inwonende dochters verhuisd naar Zeewolde. Het ruime bedrijfspand met woonfunctie was voor hen de juiste locatie om een gezinshuis in te beginnen. Op de begane grond zijn alle ruimtes voor iedereen toegankelijk. Op de bovenverdieping zijn twee vleugels gebouwd die met elkaar verbonden zijn door een dakterras. In de ene vleugel bevinden zich de slaapkamers van het gezin en aan de andere kant de slaapkamers van de jeugdigen. In de vleugel van het gezin is één kamer beschikbaar voor een cliënt die wat meer toezicht of begeleiding nodig heeft. Beneden zijn twee woonkamers, waarvan één met een televisie en met een zithoek. De andere kamer is vooral bedoeld voor spelletjes, lezen en knutselen. Beide woonkamers hebben een ruime zithoek, keuken en (eet)tafel. In de tuin is een zwembad en voldoende zitgelegenheid voor als het mooi weer is.

Beide gezinshuisouders hebben een achtergrond in de zorg, van wie één met ruime ervaring in de jeugdhulp aan zowel de uitvoeringskant als in het management. Het gezinshuis heeft naast de gezinshuisouders geen medewerkers in dienst en ook worden er geen vrijwilligers of stagiaires ingezet.

Ook al is het gezinshuis een zelfstandige onderneming, plaatsing en behandeling gebeurt door hoofdaannemers. De jongeren worden aangedragen bij De Linde door een 'consortium' bestaande uit Triade-Vitree, Pluryr-Intermetzo en 's Heeren Loo (Groot Emaus). De inhoudelijke ondersteuning en behandeling van de jeugdigen wordt vanuit deze instellingen geboden door een gedragswetenschapper die geregistreerd staat bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Alle jeugdigen die op het moment van toezicht bij De Linde verblijven, vallen onder de Jeugdwet. Twee jeugdigen hebben te maken met een gedwongen maatregel en één jongere valt onder verlengde jeugdhulp.

De Linde richt de hulpverlening vooral op jeugdigen die wat ouder zijn, omdat het gezinshuis vooral ondersteuning wil bieden bij de groei naar zelfstandigheid. De gezinshuisouders gaan ervan uit dat jeugdigen die bij hen wonen, vanuit De Linde zullen doorstromen naar een zelfstandige woonplek.

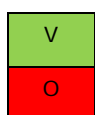
Het uitgangspunt is dat er geen tussentijdse verhuizingen meer plaatsvinden voor de jeugdigen. De jeugdigen mogen De Linde hun thuis noemen.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

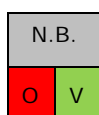
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Linde biedt hulp aan jeugdigen en jongvolwassenen die niet thuis kunnen wonen. Het doel is om jeugdigen stabiliteit te bieden en om vanuit deze stabiliteit door te groeien naar zelfstandigheid. De problematiek van de jeugdigen kan complex en uiteenlopend van aard zijn.</p> <p>Aan de hand van een geanonimiseerd dossier van de hoofdaanbieder, bepaalt De Linde of zij de juiste ondersteuning kan bieden aan de betreffende jeugdige. Als uit het dossier blijkt dat de plek passend is, volgt een gesprek en een kennismaking met de ouders en de jeugdige. Wanneer alle betrokkenen denken dat De Linde een goede plek zou kunnen zijn, kan de jeugdige een weekend komen logeren om te ervaren of er een wederzijdse match is. Daarna volgt de definitieve plaatsing.</p> <p>De Linde hanteert duidelijke uitsluitcriteria, bijvoorbeeld: verslaafd aan harddrugs, verslaafd aan softdrugs en niet behandelbaar, suïcidegevaar, extreem seksueel grensoverschrijdend gedrag en ernstige handicap (Wet langdurige zorg).</p> <p>Binnen De Linde is veel aandacht voor de ontwikkelingsgebieden van jeugdigen. Ook aan een onderwerp als seksualiteit wordt structureel aandacht besteed. De Linde hanteert een open klimaat, waarbij veel aan de eettafel wordt besproken. Daarnaast zijn er veel individuele momenten waarin vraagstukken en leerpunten aan de orde komen. In de individuele plannen van de jeugdigen komen de doelen terug.</p> <p>Het toekomstperspectief voor de jeugdigen die bij De Linde komen, is dat ze zo zelfstandig mogelijk gaan functioneren. Bij De Linde kunnen ze wonen, leren en</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	ontwikkelen. Daarna kunnen de jeugdigen toewerken naar een eigen plek waar ze met of zonder begeleiding op zichzelf gaan wonen.	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het uitgangspunt van De Linde is om de jeugdigen toe te laten werken naar zelfstandigheid. Na de aanmeldprocedure vindt een startgesprek plaats, waarbij samen met de ouders, de jeugdige, de plaatser en andere betrokken zorgaanbieders een plan wordt opgesteld. De betrokken gedragswetenschapper van de hoofdaanbieder die altijd bij het startgesprek is, zet een behandellijn op hoofddoelen uit en de gezinshuisouders werken de doelen samen met de jeugdige en ouders verder uit. Bij het uitwerken van de doelen, houden de gezinshuisouders rekening met de motivatie van de jeugdige. Ze gaan uit van maatwerk per jeugdige. Specifieke (ggz)behandeling of coaching vindt plaats bij externe zorgaanbieders.</p> <p>Er is minimaal één keer per half jaar een evaluatie, maar wanneer een jeugdige net gestart is, is dit na drie maanden. De betrokken hulpverleners werken intensief samen met, zodat het aanbod op elkaar aansluit. De gedragswetenschapper houdt de grote lijn in de gaten. Bij gedwongen hulpverlening ligt de regie bij de gezinsvoogd en de ouders. Als er geen gezinsvoogd betrokken is, hebben de plaatser en de ouders de regie.</p> <p>Bij elke evaluatie wordt gekeken naar de volgende periode en naar het perspectief. De jeugdigen zijn goed op de hoogte van wat ze kunnen verwachten. Ze worden hier zelf actief bij betrokken en geven duidelijk aan wat hun eigen mening is. In de dossiers zijn de doelen navolgbaar en in de verslagen van de evaluaties komt de mening van de verschillende betrokkenen goed naar voren.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders van De Linde weten waar de jeugdigen zijn. Beiden werken fulltime in het gezinshuis en verdelen hun taken en aanwezigheid, zodat er altijd iemand aanwezig is. De afspraken die met de jeugdigen gemaakt worden over bijvoorbeeld thuiskomtijden, uitgaanstijden en bedtijden zijn maatwerk.</p> <p>De meest kwetsbare jeugdige slaapt in het 'gezinsdeel' van het gezinshuis, zodat er zicht op haar is en zodat ze zich veilig voelt. De jeugdigen die meer zelfstandigheid aankunnen verblijven in de andere vleugel van het huis. Deze jeugdigen zijn</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>allemaal ouder dan veertien jaar. Een camera op de eerste verdieping registreert bewegingen. De jeugdigen weten dit.</p> <p>Verder hebben alle jeugdigen een eigen sleutel van hun kamer. Het bezit van een huissleutel is afhankelijk van het traject waar een individuele jongere in zit. Hun eigen kamer kunnen ze van binnen met een draaiknop op slot draaien. De gezinshuisouders hebben een sleutel, ingeval van nood. De gezinshuisouders kunnen via het dakterras snel ter plekke zijn. Ze hebben zicht op de jeugdigen door het gebruik van de camera op de gang. Een kwetsbare bewoner die meer toezicht nodig heeft, slaapt in de vleugel van het gezin.</p> <p>Het contact dat de gezinshuisouders met de jeugdigen en hun ouders hebben, zijn dermate intensief van aard dat gezinshuisouders signalen van onveiligheid snel herkennen.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Voorafgaand aan de plaatsing is er een risicotaxatie aanwezig op basis van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument. Wanneer deze in een enkel geval niet aanwezig is bij de kennismaking, wordt deze bij het startgesprek afgenomen. De risicotaxatie wordt besproken met de jeugdige, ouders en betrokken hulpverleners. De gedragswetenschapper is verantwoordelijk voor de beoordeling van de risicotaxatie.</p> <p>De risicotaxaties en incidenten staan in de dossiers beschreven. De gezinshuisouder deelt de informatie over incidenten met de gedragswetenschapper en wanneer deze vaker voorkomen, maakt de gedragswetenschapper samen met de jeugdige en de gezinshuisouder een plan om herhaling te voorkomen.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij onveilige situaties handelen gezinshuisouders adequaat. Als er zich een incident voordoet, bijvoorbeeld weglopen, dan wordt het protocol gevolgd. De gezinshuisouders konden dit ook met een voorbeeld aantonen. Ze kijken in eerste instantie naar wat er acuut nodig is om de veiligheid van de jeugdige te borgen. Vervolgens zoeken ze contact gezocht met de ouders en de gedragswetenschapper. Zo nodig maken de betrokken hulpverleners of behandelaren samen met de jeugdige een (signalerings)plan. De gedragswetenschapper is hier altijd bij betrokken.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het pand maakt een verzorgde indruk. Het gezinshuis is ruim, schoon, opgeruimd en gezellig ingericht. Het huis heeft boven twee vleugels die verbonden zijn door het dakterras. Elke vleugel heeft een badkamer en een toilet. Beneden is ook een toilet dat gebruikt kan worden. Er zijn twee keukens en twee woonkamers. Het pand biedt voldoende ruimte voor een jeugdige om zich te kunnen terugtrekken, maar ook om gezelligheid op te zoeken.</p> <p>De jeugdigen kunnen hun kamer gezellig maken met eigen spullen. Wanneer ze geen spullen hebben, worden deze samen met hen en de gezinshuisouders gekocht. Meubelen blijven in het bezit van het gezinshuis, maar kleine zaken mogen de jeugdigen na hun verblijf meenemen.</p> <p>De medicatie wordt veilig opgeborgen in een afgesloten kast. Er zijn geen indicaties voor brandonveiligheid: brandblussers, brandmelders en een vluchtroute zijn aanwezig.</p>	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Linde vindt het belangrijk dat de jeugdigen een zo gewoon mogelijk leven leiden. Zo heeft elke jeugdige een eigen huisarts en tandarts in de buurt. Voor zover leerplichtig gaan alle kinderen naar school. Het liefst in de buurt, maar dat kan niet altijd omdat sommige jeugdigen naar het speciaal onderwijs gaan.</p> <p>Wanneer de jeugdigen geen school hebben, worden ze gestimuleerd om te gaan werken. Inmiddels werkt één jeugdige in de horeca.</p> <p>De gezinshuisouders bieden de jeugdigen de gelegenheid om een hobby uit te oefenen.</p>	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	v
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens het toezicht is zichtbaar dat de gezinshuisouders tijd en aandacht hebben voor de jeugdigen die op dat moment aanwezig zijn. Iedereen draait mee in het huishouden en krijgt aandacht van de gezinshuisouders. Soms individueel, maar vaak ook tijdens eetmomenten, tijdens het spelen van een spelletje of door samen te gaan schilderen. Als het gezin een dagje uitgaat gaat iedereen mee.</p> <p>De gezinshuisouders geven aan dat ze investeren in de contacten met ouders. Dit levert volgens hen veel goodwill op en het leidt soms weer tot beter contact tussen de jeugdige en ouder(s). De Linde bespreekt de contacten met de ouders altijd met de gedragswetenschapper en gezinsvoogd.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	Alle jeugdigen, ongeacht hun levensovertuiging, zijn welkom bij De Linde. Ook wat betreft dieetwensen is er veel mogelijk.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> De jeugdigen en hun ouders kunnen alles met gezinshuisouders bespreken, ook als ze het ergens niet mee eens zijn. Er heerst een open sfeer. De vertrouwenspersoon is geregeld via het AKJ. In eerste instantie via de hoofdaanbieder, maar De Linde wil ook graag dat de contactpersoon bij De Linde langs komt. De gezinshuisouders vinden het belangrijk dat de toegang tot een vertrouwenspersoon laagdrempelig is.	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<i>Toelichting:</i> De jeugdigen en hun ouders kunnen klachten indienen bij klachtencommissies van de plaatsende instanties: Triade-Vitree, Pluryn-Intermetzo en 's Heeren Loo (Groot Emaus). De gezinshuisouders bespreken dit met de jeugdigen en hun ouders bij de start van de hulpverlening. Op de website van de aanbieders staan de gegevens.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> De (lei)linde is een sterke boom die begeleiding nodig heeft om een mooie boom te worden. Deze boom staat centraal voor de begeleiding die het gezinshuis biedt. Aan de muur hangt een schilderijtje met de volgende tekst: "We should give our children roots and wings". De gezinshuisouders willen de jeugdigen eerst wortels geven, zodat ze daarna hun vleugels kunnen uitslaan. Dit is de basis van hun gezinshuis en daar willen ze aan bijdragen en aan werken. Een doel is ook om de mening van kinderen te versterken, om hun een stukje eigenheid te geven in een veilige omgeving. De gezinshuisouders kunnen met voorbeelden aangeven dat hun visie (voor zover op korte termijn zichtbaar) tot verantwoorde hulp leidt. Kinderen hebben het naar	

	Onderwerp	Oordeel
	<p>hun zin en voelen zich thuis. De hulp wordt zorgvuldig afgestemd met ouders, jeugdigen en behandelaren. De gezinshuisouders hebben goed nagedacht over welk leefklimaat ze willen bieden. De Linde is wat hen betreft een omgeving waarbij respect, openheid, fatsoen en eigenheid belangrijke waarden zijn.</p> <p>De Linde wil geen uitstraling hebben van een jeugdzorginstelling, maar wil een thuis bieden aan jeugdigen, zodat deze zichzelf weer kunnen zijn en “kunnen normaliseren”.</p>	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het gezinshuis werkt volgens de richtlijnen van de plaatsende hoofdaanbieders. De richtlijnen en afspraken staan deels op papier (bijvoorbeeld weglööpprotocol en agressieprotocol) en zijn verder terug te vinden in het digitale kwaliteitssysteem van de betreffende instelling. Er zijn duidelijke afspraken over het melden van calamiteiten/incidenten.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Eén hoofdaanbieder biedt de gezinshuisouders nog geen toegang tot het digitale registratiesysteem. De Linde is goed op de hoogte van de jongeren, maar kan de hulpverleningsgeschiedenis en voortgang niet terug zien in het systeem. Ook kan De Linde geen protocollen van deze organisatie inzien. De inspectie verwacht dat De Linde voor de jeugdigen van deze aanbieder tijdelijk een dossier bijhoudt en op een andere manier toegang tot de protocollen krijgt.</p>	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders beschikken niet over een SKJ registratie, maar hebben wel de kennis en het opleidingsniveau om de begeleiding op een professionele manier aan de jeugdigen te bieden. Bovendien stemmen zij de hulpverlening altijd af met de gedragswetenschappers van de hoofdaanbieder. De gedragswetenschapper stelt het plan op, is aanwezig bij evaluaties en is verantwoordelijk voor de beoordeling van de risicotaxatie. De betrokken gedragswetenschappers hebben een SKJ en NVO registratie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gezinshuisvader beschikt naar eigen zeggen over voldoende werkervaring en opleidingsniveau om zich te laten registreren bij het SKJ. Hij verwacht dat hij de registratie snel rond heeft.</p>	

	Onderwerp	Oordeel	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van toezicht kon De Linde geen VOG voor de beide gezinshuisouders overleggen.</p> <p>Na het toezicht heeft De Linde geldige VOG's aan de inspectie overlegd.</p>		
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De actuele meldcode is bekend en binnen het gezinshuis is afgesproken wie de taken rond de meldcode oppakt. Als er een melding gedaan moet worden, ligt de verantwoordelijkheid bij de gedragswetenschapper van de hoofdaanbieder. De Linde zoekt bij signalen van mishandeling of misbruik contact met de betrokken gedragswetenschapper van de hoofdaanbieder.</p>		

3 Vervolg

Gezinshuis De Linde voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Gezinshuis De Linde niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Gezinshuis De Linde uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.toetsingskadervhj.nl Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

De inspectie ziet een aanbieder van jeugdhulp als 'nieuwe toetreders jeugdhulp' tot maximaal 1,5 jaar nadat de aanbieder is gestart met het zelfstandig verlenen van jeugdhulp aan eigen cliënten. Voor het toezicht op de nieuwe toetreders, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:	
UITVOERING HULPVERLENING	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
VEILIGHEID	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
LEEFKLIMAAT	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Gezinshuis 'De Linde' uit op 12 juni 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie



www.igj.nl