



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Autismehuis B.V.

Zwolle

Verantwoorde Hulp voor Jeugd

Gezond vertrouwen

Samenvatting

In mei 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toezicht uit bij Autismehuis. Doel van het toezicht was om te bepalen of Autismehuis verantwoorde jeugdhulp biedt.

Autismehuis biedt gespecialiseerde begeleiding en behandeling in de vorm van dag- en logeeropvang voor kinderen tussen de vier en achttien jaar oud met een autisme spectrum stoornis (ASS). Daarnaast wordt ambulante begeleiding aan gezinnen geboden.

Autismehuis voldeed op het moment van het toezicht aan 24 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Twee verwachtingen zijn door de inspectie niet beoordeeld. Aan drie verwachtingen voldeed Autismehuis niet. Bij twee verwachtingen formuleert de inspectie een aandachtspunt. Na het toezicht heeft de aanbieder direct verbetermaatregelen getroffen. Bij één verwachting is nog verbetering nodig.

Verbetering is nodig op het volgende punt:

- 5.1.4 De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door

De inspectie acht Autismehuis in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Autismehuis zelfstandig concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	Thema 1: Uitvoering hulpverlening.....	5
	Thema 2: Veiligheid	6
	Thema 3: Leefklimaat.....	7
	Thema 4: Cliëntenpositie	8
	Thema 5: Bestuurlijke organisatie.....	8
3	Vervolg	10
	Bijlage - Verantwoording.....	11

1 Inleiding

In mei 2019 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onaangekondigd toezicht uit bij Autismehuis. Doel van het toezicht was om te bepalen of Autismehuis verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Autismehuis

Autismehuis B.V. (hierna: Autismehuis) staat sinds 2009 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08198007. De organisatie is ontstaan vanuit een persoonlijk verhaal van de bestuurder, die een zoon met autisme heeft. Autismehuis biedt gespecialiseerde begeleiding en behandeling in de vorm van dag- en logeeropvang voor kinderen tussen de vier en achttien jaar oud met een autisme spectrum stoornis (ASS). Daarnaast wordt ambulante begeleiding aan gezinnen geboden. Autismehuis is begonnen met één vestiging, maar is inmiddels doorgegroeid naar een organisatie waar op drie locaties hulp wordt geboden, een vierde locatie dat fungeert als (service-)kantoor en een team voor de ambulante begeleiding.

Elke locatie van Autismehuis heeft een eigen signatuur. De locaties De Kubus (voor kinderen van vier tot twaalf jaar) en De Cirkel (twaalf tot achttien jaar) bieden dagopvang aan jeugdigen na schooltijd en logeeropvang in de weekeinden en vakantieperioden. Deze locaties maken gebruik van de methodiek Geef me de Vijf. De locatie De Toren (vier tot twaalf jaar) biedt dagopvang aan kinderen die niet naar school gaan. Met behulp van specifieke methodiek, de Applied Behaviour Analysis methodiek (hierna: ABA), gecombineerd met het meetinstrument de Assessment of Basic Language and Learning Skills (hierna: ABLLS) worden zij voorbereid op een terugkeer in het reguliere of speciale onderwijs. De ambulante begeleiding wordt geboden in combinatie met dagopvang, maar kan ook los hiervan ingezet worden in een gezin of op school.

Autismehuis heeft ongeveer 75 medewerkers. Naast de bestuurder zijn er zorglijnmanagers, teamcoördinatoren, groeps werkers, ambulante werkers, gedragsdeskundigen, administratieve medewerkers en facilitaire ondersteuners in dienst. De directeur stuurt drie zorglijnmanagers aan, die elk verantwoordelijk zijn voor een locatie. Elk team heeft een teamcoördinator die verantwoordelijk is voor roosters, ziekteverzuim en andere organisatorische teamzaken. Alle medewerkers die jeugdhulp bieden hebben minimaal een (zorg gerelateerde) hbo-opleiding gevolgd en zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (hierna: SKJ). Daarnaast zijn er vier stagiaires en drie vrijwilligers.

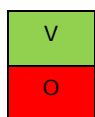
De locaties van Autismehuis kennen een doelmatige inrichting, met ruimten voor leer- en spelactiviteiten. Ook zijn er buitenruimten waar jeugdigen kunnen spelen. De locatie De Toren is specifiek ingericht voor het volgen van dagbesteding en onderwijs. De jeugdigen hebben bijvoorbeeld een eigen werkplek.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

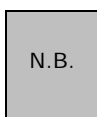
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van toezicht, aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Deze thema's zijn onderverdeeld in criteria waar verwachtingen onder vallen. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is, maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

Thema 1: Uitvoering hulpverlening

1.1. Professionals bieden passende hulp

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder richt zich op jeugdigen met ASS-problematiek of duidelijke kenmerken van ASS. De dagbesteding en begeleiding wordt op maat geboden. De hulp richt zich op een spoedige terugkeer van de jeugdigen naar hun reguliere leefsituatie. Uit de dossiers en gesprekken met medewerkers blijkt dat het perspectief van de jeugdigen niet altijd helder is en dat jeugdigen vaak een langere periode bij de aanbieder hulp krijgen. De inspectie verwacht dat de doelen van de jeugdigen ook expliciet gericht zijn op het toekomstperspectief van de jeugdigen zodat hieraan gewerkt kan worden door de medewerkers.	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden

	Verwachting	Oordeel
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V

	<i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder hanteert richtlijnen en heeft verschillende protocollen opgesteld. Deze zijn voor alle medewerkers zowel digitaal als analoog vindbaar. In de praktijk blijken de pedagogisch medewerkers veelal te steunen op de gedragsdeskundigen en kunnen zij niet in alle gevallen zelfstandig en gemakkelijk met de protocollen en richtlijnen uit de voeten. De inspectie vindt dit een risico en formuleert om die reden een aandachtspunt.	
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp

	Verwachting	Oordeel
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.2	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.3	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	NB
	<i>Toelichting:</i> Omdat de aanbieder geen verblijf biedt aan jeugdigen is deze verwachting niet beoordeeld.	

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties

	Verwachting	Oordeel
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

Thema 2: Veiligheid

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

Thema 3: Leefklimaat

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	NB
	<i>Toelichting:</i> Omdat de aanbieder geen verblijf biedt aan jeugdigen is deze verwachting niet beoordeeld.	

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen

	Verwachting	Oordeel
3.3.1	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.2	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

Thema 4: Cliëntenpositie

4.1. De aanbieder geeft de jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	O
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder heeft geen onafhankelijke vertrouwenspersoon. De inspectie verwacht dat de aanbieder organiseert dat jeugdigen en ouders gebruik kunnen maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit is bijvoorbeeld mogelijk via het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De inspectie verwacht eveneens dat de aanbieder jeugdigen en ouders op laagdrempelige wijze over de vertrouwenspersoon informeert, bijvoorbeeld via de website. Na het toezicht heeft de aanbieder maatregelen getroffen waardoor jeugdigen gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon.	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

Thema 5: Bestuurlijke organisatie

5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder heeft een systeem waarin incidenten worden geregistreerd. Tijdens het onderzoek is gebleken dat niet voor iedere locatie eenduidig door de aanbieder is vastgesteld wanneer een voorval is aan te merken als incident en geregistreerd moet worden en zijn er verschillen per locatie. De aanbieder stelt geen totaaloverzicht van alle incidenten op, maar registreert incidenten alleen per jeugdige. Hierdoor ontstaat er geen lerende cyclus voor medewerkers met betrekking tot de incidenten die zich hebben voorgedaan.	

5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in

	Verwachting	Oordeel
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V

5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	De aanbieder beschikt over een actuele Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Jeugdwet bepaalt dat iedereen die structureel contact met cliënten of hun ouders heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet hebben. Op het moment van het toezicht waren niet alle Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig. Ook voor management, ondersteunend personeel en vrijwilligers die structureel in contact kunnen komen met cliënten, moet voor aanvang van de werkzaamheden een VOG voor de functie aanwezig zijn, waarbij geldt dat de op dat moment VOG niet ouder mag zijn dan drie maanden. De aanbieder dient zijn werkwijze hierop aan te passen.</p> <p>Na het toezicht heeft de aanbieder maatregelen getroffen en voor alle personen die werkzaam zijn bij de aanbieder en structureel contact hebben met jeugdigen een VOG getoond aan de inspectie.</p> <p>Eén medewerker is langdurig afwezig. Met de aanbieder is de afspraak gemaakt dat de VOG aan de inspectie getoond zal worden alvorens die medewerker de werkzaamheden hervat.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Autismehuis voldeed op het moment van het toezicht aan 24 van de 29 onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Twee verwachtingen zijn door de inspectie niet beoordeeld. Aan drie verwachtingen voldeed Autismehuis niet. Bij twee verwachtingen formuleert de inspectie een aandachtspunt. Na het toezicht heeft de aanbieder direct verbetermaatregelen getroffen op het punt van de onafhankelijke vertrouwenspersoon en de beschikbaarheid van de VOG's. Bij één verwachting is nog verbetering nodig.

Verbetering is nodig op het volgende punt:

- 5.1.4 De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door

De inspectie acht Autismehuis in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Autismehuis zelfstandig concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij het Autismehuis onaangekondigd uit op 22 en 29 mei 2019. Om tot een gefundeerd oordeel te komen, gebruikte de inspectie voor het toezicht verschillende informatiebronnen. De informatie uit deze bronnen is met elkaar vergeleken en gewogen. Voor het toezicht zijn de volgende bronnen betrokken:

- Een gesprek met twee leden van het dagelijks bestuur van het Autismehuis.
- Gestructureerde interviews met:
 - (pedagogisch) medewerkers
 - gedragswetenschappers
 - teamcoördinatoren
- De check van dossiers op de aanwezigheid van de Verklaring Omtrent het Gedrag van medewerkers, waarbij de inspectie op basis van een aantal criteria zelf de dossiers heeft geselecteerd.
- De check van dossiers van jeugdigen, onder andere op de aanwezigheid van een plan en risico-inschattingen en –beoordelingen. Hierbij was een medewerker aanwezig. De inspecties hebben zelf de dossiers geselecteerd.
- Een gesprek met jeugdigen.
- Observaties van de leef-, logeer- en verblijfruimten.
- Analyse beleidsdocumenten.
- Nagezonden documenten per e-mail.

Voorafgaand aan het toezicht heeft de inspectie de website geraadpleegd en de aanwezige documenten van de instelling geanalyseerd, waaronder het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2015.



www.igj.nl