



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

DBM Achterhoek B.V.
T.a.v. XXX
Heurneweg 2
7025 CM HALLE

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
XXX

Ons kenmerk
XXX

Uw kenmerk
-

Bijlage(n)
-

Datum 23 januari 2020
Betreft Reactie op uw verbeterplan

Geachte XXX,

In april 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij DBM Achterhoek (hierna: Den Besselder). Doel van het onderzoek was om te bepalen of Den Besselder verantwoorde jeugdhulp biedt.

Verbetertraject

De inspectie constateerde een aantal tekortkomingen in de kwaliteit van de door uw organisatie geboden jeugdhulp waarop verbetering noodzakelijk was. U heeft deze verbeterpunten vertaald in een verbeterplan met maatregelen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zouden zijn. Dit verbeterplan heeft de inspectie in augustus 2019 van u ontvangen en vervolgens beoordeeld. De inspectie heeft u laten weten dat het verbeterplan duidelijk en concreet was, maar dat op een aantal punten aanscherping nodig was. Daarom vroeg de inspectie u om uiterlijk op 1 oktober 2019 het verbeterplan aan te passen en aan de inspectie toe te sturen.

De inspectie heeft het aangepaste verbeterplan in september 2019 van u ontvangen en beoordeeld. In oktober 2019 liet de inspectie u schriftelijk weten dat uw verbeterplan voldoet aan de verwachtingen van de inspectie. Om de voortgang van het verbetertraject te kunnen beoordelen vroeg de inspectie u uiterlijk 15 januari 2020 een resultaatverslag te sturen waarin u aangeeft wat de stand van zaken is van de verbetermaatregelen.

Reactie op resultaatverslag

De inspectie ontving uw resultaatverslag op 19 december 2019. Op basis van de beoordeling van uw resultaatverslag concludeert de inspectie dat de maatregelen uit het verbeterplan geïmplementeerd zijn. De inspectie acht het positief dat u in het resultaatverslag reflecteert op het verbetertraject en dat u onder andere concludeert dat het uitvoeren van het verbeterplan heeft geleid tot meer bewustwording en ontwikkeling van uw medewerkers.

De inspectie vertrouwt erop dat Den Besselder in staat is om de bereikte kwaliteitsverbetering in de toekomst te borgen en daartoe de juiste stappen zet.



De inspectie sluit de monitoring van het verbetertraject naar aanleiding van het inspectiebezoek hiermee af. De inspectie volgt Den Besselder vanuit haar reguliere toezicht.

Ons kenmerk

XXX

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van Den Besselder, maken wij deze afsluitbrief net als het eerdere rapport dat over uw organisatie is opgesteld, actief openbaar op onze website www.igj.nl.

Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,

XXX

XXX