



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

DBM Achterhoek B.V.

Halle

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2019

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

DBM Achterhoek B.V.

Halle

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In april 2019 deed de inspectie onderzoek bij DBM Achterhoek (hierna: Den Besselder). Doel van het onderzoek was om te bepalen of Den Besselder verantwoorde jeugdhulp biedt.

Den Besselder biedt sinds 2002 jeugdhulp. De aanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 67713300. Den Besselder biedt als zorgboerderij buitenschoolse opvang en logeeropvang aan jeugdigen. Daarnaast biedt Den Besselder dagopvang in de vorm van respijtzorg en wordt er ambulante ondersteuning geboden aan (jong)volwassenen.

Den Besselder voldeed op het moment van het onderzoek aan 22 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eén verwachting is niet beoordeeld. Aan zes verwachtingen voldeed Den Besselder niet. Bij vijf verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt. De inspectie verwacht dat Den Besselder de verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	7
2.3	Leefklimaat .....	8
2.4	Clëntenpositie .....	8
2.5	Organisatie .....	9
3	Vervolg .....	11
	Bijlage - Verantwoording .....	12

# 1 Inleiding

In april 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij DBM Achterhoek B.V. (hierna Den Besselder). Doel van het onderzoek was om te bepalen of Den Besselder verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Den Besselder

Den Besselder biedt sinds 2002 jeugdhulp. Daarvoor had het terrein een agrarische bestemming. Langzamerhand is het familiebedrijf omgebouwd van agrarisch bedrijf naar de huidige bestemming. De aanbieder staat sinds 2016 ingeschreven onder de naam DBM Achterhoek B.V. (Den Besselder Maatwerk) bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67713300. De handelsnaam is Den Besselder. DBM Achterhoek B.V. is de koepelorganisatie. Het was de bedoeling dat er meerdere locaties geopend zouden worden zoals Den Besselder. Gezien de onzekere tijden voor jeugdhulp heeft de bestuurder ervoor gekozen om dit on-hold te zetten. Den Besselder is in het bezit van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg.

Den Besselder biedt als zorgboerderij buitenschoolse opvang en logeeropvang aan jeugdigen. Er wordt dagopvang geboden in de vorm van respijtzorg. Daarnaast wordt er ambulante ondersteuning geboden aan (jong)volwassenen. Op de zorgboerderij wordt gewerkt met de methodieken 'Rots en Water' en 'Sta Sterk'.

De eigenaar van Den Besselder woont niet op het terrein. De familie van de eigenaar woont nog wel op het terrein in de originele boerderij en in een tweede woning. In deze woning zijn op de begane grond en de eerste verdieping tevens de slaapkamers gevestigd waar de jeugdigen in de weekenden slapen. Jeugdigen hebben een aparte slaapkamer.

Het terrein van Den Besselder is ruim. Voor de dagopvangruimte is er een groot grasveld met stormbaan, groentekas en groentetuin, zandbak, trampoline en een speelplek voor bijvoorbeeld het bouwen van hutten van hout en pallets. Achter deze ruimte staan de oude boerderij, de woning, enkele verbouwde stallen en werkplaatsen voor de jeugdigen. Daarnaast beschikt Den Besselder over een kippenren en meerdere weiden. Er is een aantal kleine dieren zoals één lammetje, twee geiten, kippen, een paar vissen en schildpadden.

Op het moment van het onderzoek van de inspectie bood Den Besselder hulp aan ongeveer 75 jeugdigen in de leeftijdscategorie van vier tot tweeëntwintig jaar. Het merendeel van de jeugdigen ontvangt hulp op basis van de Jeugdwet, vijf jongvolwassenen ontvangen ambulante hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en drie jeugdigen krijgen hulp vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) op basis van een persoonsgebonden budget. Per dag kunnen er ongeveer 25 jeugdigen vanaf 14.30 tot 18.00 uur op de zorgboerderij komen. Zij worden over drie

(leeftijds)groepen verdeeld. In schoolvakanties zijn andere tijden mogelijk. Om het weekend logeren er tussen de zes en negen jeugdigen bij de aanbieder. In het andere weekend wordt op zaterdag dagopvang geboden. De zorgboerderij levert geen langdurig verblijf of crisisopvang.

De eigenaar heeft een niet zorg gerelateerde opleiding gevolgd, maar heeft altijd in de zorg gewerkt. Hij heeft een SKJ-registratie. Er zijn dertien medewerkers waarvan er acht een zorggerelateerde HBO-(plus)opleiding hebben afgerond. De overige medewerkers hebben een zorggerelateerde MBO-opleiding afgerond. Hiervan zijn vier medewerkers SKJ-geregistreerd en voor twee loopt er een aanvraag. De eigenaar is tevens werkzaam als groepsleider. Binnen de organisatie bestaat geen hiërarchische structuur.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Bij de aanmelding wordt er een intakegesprek gevoerd waarvoor recent een nieuw intakeformulier in gebruik is genomen. In het intakeformulier wordt relevante achtergrondinformatie van de jeugdigen vermeld. Dit nieuwe formulier is tijdens het toezicht nog niet aanwezig in alle dossiers waardoor in sommige dossiers weinig informatie staat over de ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen.	
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Professionals houden rekening met en respecteren de culturele achtergrond, levensovertuiging, geaardheid, privacy en voedingsgewoonten van de jeugdige. Jeugdigen nemen allemaal zo nodig zelf hun eten mee. Zij die halal of vegetarisch willen eten moeten dit zelf regelen, hier voorziet Den Besselder niet in. Belangrijk is dat deze werkwijze niet mag leiden tot uitsluiting van jeugdigen met bepaalde voedingsgewoonten en levensovertuigingen.	
1.2.1	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	V
1.2.2	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig</b>	V



	Verwachting	Oordeel
1.3.1	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> Professionals werken met een plan met doelen. Dit plan wordt bij de start van de hulp besproken met ouders. De professionals bespreken het plan en de doelen niet standaard met de jeugdigen. Hierdoor worden jeugdigen in sommige gevallen nog onvoldoende betrokken bij het maken van het plan. Het is daarnaast belangrijk dat de mening van de jeugdige ook wordt opgenomen in diens dossier.	
1.3.3	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	V
1.3.4	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	V
1.4.1	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	V

## 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>	V
2.1.2	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> De eigenaar en zorgcoördinator geven aan goed op de hoogte te zijn van de risico's. Bij de aanvang van de hulp wordt een intakeformulier ingevuld waarbij een aantal risicogebieden wordt langsgelopen. Deze werkwijze wordt niet herhaald, bijgehouden of aangevuld bij veranderende omstandigheden. Doordat het gebruik van het huidige intakeformulier nieuw is, trof de inspectie in een deel van de dossiers geen inschatting van risico's aan. De inspectie verwacht dat de risico's bij alle jeugdigen systematisch worden ingeschat bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderde omstandigheden in het leven van de jeugdigen.	
2.1.3	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	V
2.2.1	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De professionals zorgen ervoor dat wanneer er naar hun inschatting een veiligheidsrisico bestaat de jeugdige passende hulp krijgt. Het is belangrijk dat deze afweging ook wordt opgenomen in het plan van de jeugdige.	

<b>2.2.2</b>	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> Als professionals afspraken maken over de veiligheid worden deze niet vastgelegd in het plan van de jeugdige (bijvoorbeeld door middel van een veiligheidsplan). Hierdoor kan ook niet worden bewaakt of de afspraken zijn nagekomen.	
<b>2.2.3</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>
	<i>Aandachtspunt:</i> Professionals handelen direct als er een onveilige situatie ontstaat bij een individuele jeugdige. Het is belangrijk dat, nadat een incident heeft plaatsgevonden, de professionals samen een concreet plan maken om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen.	

## 2.3 Leefklimaat

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>3.1.1</b>	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
	<i>Aandachtspunt:</i> Een aantal brandmelders in de bungalow ligt open zonder batterij of zijn 'leeg'. De inspectie heeft de aanbieder gevraagd om dit per direct op te lossen.	
<b>3.2.1</b>	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.2.2</b>	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	<b>O</b>
	<i>Toelichting:</i> De huisregels zijn in volwassen taal beschreven en negatief geformuleerd. Het is belangrijk dat de huisregels positief geformuleerd worden en meer gericht zijn op de ontwikkeling van de jeugdigen.	
<b>3.2.3</b>	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>NB</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
<b>3.3.5</b>	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>

## 2.4 Cliëntenpositie

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>4.1.1</b>	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	<b>O</b>

	Verwachting	Oordeel
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De zorgboerderij beschikt ten tijde van het toezicht niet over een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</p> <p>De dag na het toezicht heeft Den Besselder contact gelegd met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en zijn er direct afspraken gemaakt.</p>	
4.1.3	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	V

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	V
5.2.1	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	V
5.2.2	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	V
5.2.3	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	V
5.3.1	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van toezicht ontbrak er één VOG van een medewerker die 3 weken in dienst was.</p> <p>Den Besselder heeft deze VOG dezelfde dag nog aangevraagd. Den Besselder heeft aangetoond deze inmiddels ontvangen te hebben.</p>	
5.3.2	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	V

## Aanvullende bevinding

Na het toezicht stelde de inspectie vast dat Den Besselder een WTZi-toelating (Wet toelating zorginstellingen) heeft. Organisaties die hulp aanbieden op basis van de zorgverzekeringswet of de Wet langdurige zorg (Wlz) hebben een WTZi-toelating nodig. Eén van de verplichtingen vanuit de WTZi is dat een aanbieder beschikt over een toezichthoudend orgaan. Uit telefonische navraag op 3 juli 2019 bij de aanbieder bleek dat de aanbieder hierover niet beschikt. De aanbieder gaf aan dat er feitelijk geen gebruik is gemaakt van de WTZi. In 2015 heeft Den Besselder een toelating aangevraagd in verband met de veranderende regelgeving omtrent de Jeugdwet, maar de WTZi-

toelating bleek volgens de aanbieder uiteindelijk niet nodig voor het bieden van hulp. De aanbieder heeft namelijk geen contract met een zorgkantoor voor het bieden van hulp vanuit de Wlz.

### 3 Vervolg

Den Besselder voldeed op het moment van het onderzoek aan 22 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eén verwachting is niet beoordeeld. Aan zes verwachtingen voldeed Den Besselder niet. Bij vijf verwachtingen formuleerde de inspectie een aandachtspunt.

Na het toezicht heeft de aanbieder bij twee verwachtingen, waaraan niet voldaan werd, direct verbeteringen doorgevoerd. De ontbrekende VOG (5.3.1) is dezelfde dag aangevraagd en Den Besselder heeft aangetoond deze inmiddels ontvangen te hebben. Daarnaast heeft de aanbieder contact gelegd met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) en de aanvraag in gang gezet (4.1.2).

De inspectie verwacht dat Den Besselder de openstaande verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Daarnaast verwacht de inspectie dat de aanbieder gaat voldoen aan de verplichtingen vanuit de WTZi of haar WTZi-toelating laat intrekken. Het verbeterplan en het besluit omtrent de WTZi-toelating moeten voor 2 september 2019 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Den Besselder onaangekondigd uit op 29 april 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de eigenaar.
- Gesprek met twee jeugdigen.
- Rondleiding.
- Observatie van groepsactiviteiten.
- Dossieronderzoek.
- Gesprek met de zorgcoördinator en twee groepsbegeleiders.
- Telefonische navraag bij de eigenaar.
- Telefonische navraag bij de gedragswetenschapper.



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)