



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Buitengewoon Logeren

Katwijk (NB)

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

BuitenGewoon Logeren

Katwijk (NB)

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

BuitenGewoon Logeren biedt hulp in de vorm van begeleiding aan jeugdigen in de leeftijd van 7 tot 18 jaar voor jeugdigen met een ontwikkelingsbeperking of gedragsproblematiek en/of leerproblemen. Bij BuitenGewoon Logeren vindt geen behandeling of therapie plaats.

Door de week is er van maandag tot en met donderdag, in de middag, begeleiding. In de weekenden kunnen jeugdigen ook logeren. De hulp richt zich op het ontlasten van de thuissituatie. BuitenGewoon Logeren begeleidt jeugdigen en werkt met hen aan doelen tijdens de activiteiten. De activiteiten zijn in principe buiten.

In juni 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij BuitenGewoon Logeren om te bepalen of BuitenGewoon Logeren verantwoorde jeugdhulp biedt. Op het moment van het onderzoek voldeed BuitenGewoon Logeren aan 24 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld.

De inspectie acht BuitenGewoon Logeren in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat BuitenGewoon Logeren concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid	7
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Clëntenpositie	8
2.5	Organisatie.....	9
3	Vervolg	10
	Bijlage - Verantwoording	11

1 Inleiding

In juni 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij BuitenGewoon Logeren. Doel van het onderzoek was om te bepalen of BuitenGewoon Logeren verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving BuitenGewoon Logeren

BuitenGewoon Logeren staat onder nummer 68285779 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Bij de inschrijving staat dat BuitenGewoon Logeren jeugdzorg met overnachting en dagverblijf voor jeugd biedt. De rechtsvorm van BuitenGewoon Logeren is een Vennootschap onder firma met twee vennoten. BuitenGewoon Logeren is lid van de coöperatie TVN-Zorgt (TVN). TVN regelt de contracten en de financiën met de gemeenten. Daarnaast biedt TVN intervisiemogelijkheden en cursusaanbod. BuitenGewoon Logeren is als onderdeel van TVN ook gecertificeerd. BuitenGewoon is als onderdeel van TVN sinds halverwege 2018 ISO 9001-2015 gecertificeerd.

BuitenGewoon Logeren biedt hulp in de vorm van begeleiding aan jeugdigen in de leeftijd van 7 tot 18 jaar. De meeste jeugdigen zijn echter niet ouder dan 16 jaar. De jeugdigen hebben een ontwikkelingsbeperking, gedragsproblematiek en/of leerproblemen. Door de week is er van maandag tot en met donderdag, in de middag, begeleiding. In de weekenden kunnen jeugdigen ook logeren. Over het algemeen komen de jeugdigen op één vaste dag en/of logeerweekend. Momenteel zijn er bij elkaar ongeveer 55 jeugdigen.

De hulp richt zich op het ontlasten van de thuissituatie. BuitenGewoon Logeren begeleidt jeugdigen en werkt met hen aan doelen tijdens de activiteiten. De activiteiten zijn in principe buiten. Bij BuitenGewoon Logeren vindt geen behandeling of therapie plaats.

BuitenGewoon Logeren bestaat nu tien jaar. BuitenGewoon Logeren is begonnen met logeerkampen op verschillende locaties en opvang op de woensdagmiddagen. Sinds 2018 is het hoofgebouw van BuitenGewoon Logeren in Katwijk. Daarnaast heeft de aanbieder nog een locatie in Beers.

De locatie in Beers is een voormalig woonhuis op loopafstand van een meertje. In het huis zelf zijn verschillende speelactiviteiten aanwezig. Daarnaast is er om het huis heen een tuin waar de jeugdigen kunnen spelen. Op deze locatie worden de logeerweekenden georganiseerd voor de oudste jeugdigen. Overdag wijkt de groep vaak uit naar de locatie in Katwijk.

De locatie in Katwijk is in eigen bezit en ligt ook op loopafstand van een meertje. Rondom het gebouw ligt een groot stuk grond waar de jeugdigen kunnen spelen. Op het terrein zijn onder andere een voetbalveld, een eigen gebouwde 'klimschuur' met glijbaan, trampolines en andere

speeltoestellen te vinden. Op het terrein zijn ook dieren. Vooral veel kleine dieren zoals kippen en eenden. Maar er zijn ook twee pony's en een poes.

De twee vennoten wonen en werken op de locatie Katwijk bij BuitenGewoon Logeren. Eén van de vennoten richt zich op de administratieve kant van de zorg. De andere vennoot richt zich op de begeleiding en is SKJ-geregistreerd. Daarnaast huurt BuitenGewoon Logeren om en nabij 15 mensen in. Zij zijn ZZP'ers of werken voor BuitenGewoon Logeren via een payroll constructie. De ZZP'ers die als hoofdbegeleiders werken, zijn SKJ-geregistreerd. Eén van de ZZP'ers is orthopedagoog.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulp, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Bestuurlijke organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	NB
	<i>Toelichting:</i> Aangezien het gaat om kortdurend verblijf, is deze verwachting niet van toepassing en niet beoordeeld.	
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i> Uit het dossier blijkt dat de aanbieder veel onderwerpen tijdens de intake uitvraagt.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Het onderwerp seksuele ontwikkeling van de jeugdige en intimiteit ontbreekt. Het navraag doen op dit ontwikkelingsgebied is wel nodig om alle risico's goed in te kunnen schatten en te beoordelen.</p>	
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i> BuitenGewoon Logeren heeft twee locaties. De hoofdlocatie in Katwijk en een tweede locatie in Beers. De locatie in Beers wordt tijdelijk gehuurd van de gemeente. BuitenGewoon Logeren onderzoekt de mogelijkheden voor het openen van een andere tweede locatie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> Mede door de hierboven geschetste situatie wordt niet in de locatie in Beers geïnvesteerd. Hoewel er voldoende adequate sport- en spelmogelijkheden voor jeugdigen zijn en de locatie schoon en opgeruimd is, maakt de locatie geen verzorgde indruk.</p>	
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V

	Verwachting	Oordeel
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	NB
	<i>Toelichting:</i> Aangezien het gaat om kortdurend verblijf, is deze verwachting niet van toepassing en niet beoordeeld.	
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	O
	<i>Toelichting:</i> Op de website van BuitenGewoon Logeren staat geen vermelding van een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Ook bij de intake formulieren ontbreekt een verwijzing. De jeugdigen geven aan dat ze geen vertrouwenspersoon voor de hulp bij BuitenGewoon Logeren kennen.	
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<i>Toelichting:</i> BuitenGewoon Logeren is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De ouders en jeugdigen worden op twee manieren op de hoogte gesteld. Ten eerste wordt op de website verwezen naar Klachtenportaalzorg. Ten tweede verstrekt Buitengewoon Logeren bij de intake ook informatie over de klachtencommissie. <i>Aandachtspunt:</i> Het adres van de klachtencommissie staat niet op de website en staat ook niet in de intakeformulieren. De klachtenprocedure waar BuitenGewoon Logeren gebruik van maakt, is gestoeld op de Wkkgz. De hulp aan de cliënten wordt echter betaald uit de jeugdwet. De jeugdwet stelt andere eisen aan de klachtafhandeling dan de Wkkgz met onder andere als doel een zo laagdrempelig mogelijke toegang tot de klachtencommissie voor de cliënten te bewerkstelligen.	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<i>Toelichting:</i> BuitenGewoon Logeren registreert incidenten. De afgelopen jaren zijn twee incidenten geregistreerd. Door dit geringe aantal, worden de incidenten alleen op zichzelf geanalyseerd. Het is niet mogelijk om een overkoepelende analyse te maken. Binnen BuitenGewoon Logeren is geen eenduidig beeld van wanneer iets een incident is dat gerapporteerd moet worden. Hierdoor is de kans groot dat te weinig incidenten worden gerapporteerd. De aanbieder is door de huidige werkwijze niet in staat overkoepelend van incidenten te leren.	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	O
	<i>Toelichting:</i> Niet voor alle medewerkers zijn VOG's voor de start van de werkzaamheden aanwezig. Tijdens het toezicht bleek dat één VOG ontbrak. Op verzoek van de inspectie is deze per ommekeer aangevraagd. BuitenGewoon Logeren heeft voor verzending van het conceptrapport een kopie van de VOG aan de inspectie toegezonden.	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

BuitenGewoon Logeren voldeed op het moment van het onderzoek aan 24 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld. Bij de thema's Uitvoering hulpverlening, Veiligheid en Leefklimaat voldeed BuitenGewoon Logeren aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht BuitenGewoon Logeren in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat BuitenGewoon Logeren concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij BuitenGewoon Logeren uit op 4 juni 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met beide vennoten.
- Gesprek met 2 jeugdigen.
- Rondleiding bij locatie Beers en locatie Katwijk en observatie.
- Dossieronderzoek.
- VOG Check.
- Analyse beleidsdocumenten.
- Gesprek met medewerker.



www.igj.nl