



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Ierden

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, mei 2019

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toetst of vanaf 2017 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In maart 2019 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Ierden.

Ierden voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de 15 verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Ierden niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Ierden uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	4
2.1	Uitvoering hulpverlening.....	4
2.2	Veiligheid	5
2.3	Leefklimaat	5
2.4	Clëntenpositie	6
2.5	Organisatie.....	7
3	Vervolg.....	8
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	9
	Bijlage 2 - Verantwoording	11

1 Inleiding

In maart 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Ierden in Driezum. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Ierden is sinds januari 2018 geregistreerd als eenmanszaak bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70818088. Ierden is een gezinshuis in Driezum waar maximaal twee jeugdigen tegelijkertijd kunnen wonen. De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd op basis van de Jeugdwet.

Ierden fungeert exclusief als onderaannemer van gezinshuis en therapeutisch centrum Athena Hoeve. De Athena Hoeve is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden hulp en biedt zorginhoudelijke en beleidsmatige ondersteuning aan Ierden. Zo maakt Ierden gebruik van het rapportagesysteem, het kwaliteitshandboek en verschillende functionarissen van de Athena Hoeve.

Daarnaast woont een minderjarig kind van de gezinshuisouders thuis.

De gezinshuisouders hebben geen medewerkers in dienst, maar kunnen wel gebruikmaken van de aandachtsfunctionaris kwaliteit en de gedragswetenschapper van de Athena Hoeve. Deze medewerkers zijn allemaal geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gedragswetenschapper is betrokken bij het plaatsingsbesluit en verantwoordelijk voor het plan van de jeugdige.

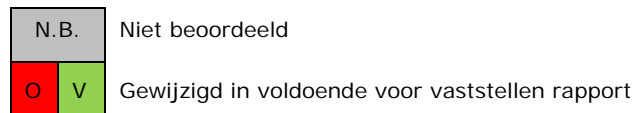
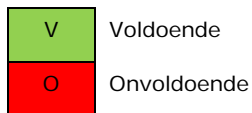
De gezinshuisouders hebben zelf geen zorggerelateerde opleiding afgerond en zijn niet geregistreerd bij de SKJ. De gezinshuismoeder is momenteel bezig met een zorggerelateerde mbo (niveau vier) opleiding. Voorheen hebben de gezinshuisouders drie jaar pleegzorg geboden via een andere jeugdhulpaanbieder.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders geven in gesprek met de inspectie voorbeelden van hoe de geboden hulp aansluit bij de ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen. Daarnaast leest de inspectie dit terug in de plannen van de jeugdigen. In de plannen is onder andere aandacht voor fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken. Daarnaast hanteren de gezinshuisouders bij aanvang van de hulp enkele uitsluitcriteria, zoals autisme en seksueel grensoverschrijdend gedrag.</p> <p>De jeugdigen weten dat zij tenminste tot hun 18^e levensjaar bij de gezinshuisouders mogen wonen.</p>	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De jeugdigen beschikken over een plan. De gezinshuismoeder stelt het plan in eerste instantie op, op basis van observaties van de jeugdigen. Vervolgens legt zij het plan aan de jeugdigen voor, die het plan in overleg met de gezinshuismoeder kunnen wijzigen en aanvullen. Tenslotte accordeert de betrokken gedragswetenschapper het plan.</p> <p>Het plan wordt halfjaarlijks geëvalueerd met de jeugdigen, ouders, gezinsvoogd en de gezinshuisouders. De gedragswetenschapper sluit eenmaal per jaar aan bij de evaluatie van het plan.</p>	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders zeggen een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen te hebben. De gezinshuisouders hebben zicht op het sociale netwerk van de jeugdigen. Daarnaast maken de gezinshuisouders afspraken met de jeugdigen over waar zij verblijven. Tenslotte slapen de gezinshuisouders op gehooraafstand van de slaapkamers van de jeugdigen, waardoor zij ook in de nacht een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen hebben.	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<i>Toelichting:</i> Veiligheidsrisico's van de jeugdigen worden systematisch ingeschat, bij de start van de hulp, de evaluatie van de hulp en bij veranderde omstandigheden. Zowel in de plannen als in het gesprek met de gezinshuisouders komen veiligheidsrisico's van de jeugdigen naar boven en benoemen zij hoe ze met de veiligheidsrisico's omgaan.	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<i>Toelichting:</i> In de dagelijkse praktijk hebben de gezinshuisouders nog niet te maken gehad met een situatie van acute onveiligheid. Wel hebben de gezinshuisouders, via de hoofdaannemer, een cursus de-escalierend werken gevolgd om te voorkomen dat dergelijke situaties ontstaan.	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<i>Toelichting:</i> Het huis is opgeruimd en netjes. De jeugdigen hebben binnenshuis de mogelijkheid om zich te vermaken met bijvoorbeeld een spelcomputer of het sleutelen aan een brommer. In de tuin hebben jeugdigen de mogelijkheid om te voetballen. Daarnaast mogen de jeugdigen de slaapkamers inrichten en decoreren zoals zij dat wensen.	

	Onderwerp	Oordeel
	In Ierden is geen indicatie voor fysieke onveiligheid en brandonveiligheid.	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> Beide jeugdigen gaan naar school en sporten in de omgeving. De sporten die de jeugdigen beoefenen hebben zij zelf gekozen op basis van hun eigen interesses. Verder beschikken de jeugdigen over een huisarts en tandarts in de buurt van Driezum.	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders hebben voldoende tijd en individuele aandacht voor de jeugdigen. Hiervan kunnen ze voorbeelden geven in het gesprek met de inspectie.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<i>Toelichting:</i> Het is nog niet voorgekomen dat jeugdigen ontevreden zijn geweest over de geboden hulp. Wel is het weleens voorgekomen dat jeugdigen het niet eens zijn met een (huis)regel. Gezinshuisouders gaan hierover in gesprek met de jeugdigen. In de eetkamer hangt een briefje waarop de jeugdigen de naam en het nummer van de onafhankelijke vertrouwenspersoon kunnen vinden.	
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O V
	<i>Toelichting:</i> Ierden is niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Wel beschikt Ierden over een klachtenreglement van de hoofdaannemer. Jeugdigen en ouders zijn echter niet op de hoogte gesteld van deze klachtenregeling. Ierden is inmiddels aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Daarnaast zijn jeugdigen en ouders op de hoogte gesteld van de klachtenregeling.	

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> De visie van de gezinshuisouders is dat ze jeugdigen vooral willen laten aarden (Friese vertaling: Ierden) in hun omgeving door de jeugdigen een rustige, veilige en voorspelbare plek te bieden. Wanneer jeugdigen aantonen dat ze afspraken kunnen nakomen, verdienen jeugdigen meer vertrouwen en ruimte. Zo hebben de jeugdigen inmiddels hun eigen huissleutel.	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders maken gebruik van de protocollen en procedures van de hoofdaannemer. Deze protocollen en procedures staan beschreven in het handboek dat online beschikbaar is.	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders maken regelmatig gebruik van de aandachtsfunctionaris kwaliteit en de gedragsdeskundige van de hoofdaannemer. Zij zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De gedragsdeskundige is verantwoordelijk voor de plannen en de inschatting van de veiligheidsrisico's.	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> Op naam van beide gezinshuisouders is een VOG afgegeven. Deze VOG's worden bewaard door en bij de hoofdaannemer en zijn door de inspecteurs ingezien.	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	O V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders beschikken weliswaar via de hoofdaannemer over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Echter, zij zijn niet op de hoogte van de inhoud van de meldcode. De gezinshuisouders zijn inmiddels op de hoogte van de inhoud van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	

3 Vervolg

Ierden voldeed op het moment van het onderzoek aan 13 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan de 15 verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Ierden niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Ierden uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.toetsingskadervhj.nl Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2016 gestart zijn met het aanbieden van jeugdhulp, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Ierden op 20 maart 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding
5. Gesprek met de hoofdaannemer

www.igj.nl