



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

De Tuorrebout

Menaam

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

De Tuorrebout

Menaam

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In april 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Logeerboerderij De Tuorrebout B.V. (hierna: De Tuorrebout). Doel van het onderzoek was om te bepalen of De Tuorrebout verantwoorde jeugdhulp biedt.

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V. (hierna: De Tuorrebout) is in 2005 gestart als zorgaanbieder en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67145078. De Tuorrebout biedt beschermd wonen, dagbesteding en logeeropvang. De geboden hulp wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Jeugdwet. Het bezoek heeft zich enkel gericht op jeugdigen die gebruik maken van de logeeropvang, waarvan de hulp gefinancierd wordt vanuit de Jeugdwet.

De logeeropvang is opgedeeld in twee categorieën, kindergroepen en pubergroepen. Er maken in totaal achttien jeugdigen, in de leeftijd van 8 tot 13 jaar, gebruik van de kindergroepen. Zij logeren één of twee keer in de maand een weekend op de boerderij. Drie keer per maand wordt een boerderij gehuurd in Boazum, waar per weekend maximaal acht jeugdigen kunnen logeren.

Daarnaast zijn er in totaal negentien jeugdigen, in de leeftijd van dertien tot achttien jaar, op de pubergroepen die één of twee keer in de maand een weekend logeren. Voor de pubergroepen worden er drie keer per maand vier huisjes in verschillende vakantieparken gehuurd, waar per weekend maximaal 20 jeugdigen kunnen logeren.

De Tuorrebout voldeed op het moment van het onderzoek aan 25 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee van de 29 verwachtingen zijn niet beoordeeld. Bij de thema's Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat en Cliëntenpositie voldeed De Tuorrebout aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht De Tuorrebout in staat om verantwoorde hulp te bieden aan jeugdigen die bij hen logeeropvang ontvangen en vertrouwt erop dat De Tuorrebout concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	6
2.1	Uitvoering hulpverlening	6
2.2	Veiligheid	7
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Clëntenpositie	8
2.5	Organisatie	8
3	Vervolg	10
	Bijlage - Verantwoording	11

1 Inleiding

In april 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Logeerboerderij De Tuorrebout B.V. (hierna: De Tuorrebout). Doel van het onderzoek was om te bepalen of De Tuorrebout verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving De Tuorrebout

Logeerboerderij De Tuorrebout B.V. (hierna: De Tuorrebout) is in 2005 gestart als zorgaanbieder en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67145078. De Tuorrebout beschikt over het keurmerk "Kwaliteit laat je zien", dat verstrekt wordt door de Federatie Landbouw en Zorg.

De Tuorrebout biedt beschermd wonen, dagbesteding en logeeropvang. De geboden hulp wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Jeugdwet. Het bezoek heeft zich enkel gericht op jeugdigen die gebruik maken van de logeeropvang, waarvan de hulp gefinancierd wordt vanuit de Jeugdwet. Voor het leveren van jeugdhulp is De Tuorrebout gecontracteerd door Sociaal Domein Fryslân.

De logeeropvang is opgedeeld in twee categorieën, kindergroepen en pubergroepen. Er maken in totaal achttien jeugdigen, in de leeftijd van 8 tot 13 jaar, gebruik van de kindergroepen. Zij logeren één of twee keer in de maand een weekend op de boerderij. Drie keer per maand wordt een boerderij gehuurd in Boazum, waar per weekend maximaal acht jeugdigen kunnen logeren.

Daarnaast zijn er in totaal negentien jeugdigen, in de leeftijd van dertien tot achttien jaar, op de pubergroepen die één of twee keer in de maand een weekend logeren. Voor de pubergroepen worden er drie keer per maand vier huisjes in verschillende vakantieparken gehuurd, waar per weekend maximaal 20 jeugdigen kunnen logeren.

Bij De Tuorrebout werken in totaal zestien medewerkers (± 7fte). Zij beschikken over een onderwijs gerelateerde opleiding of over een zorg gerelateerde opleiding. Zes medewerkers zijn opgeleid op mbo-niveau en tien medewerkers op hbo-niveau. Twee medewerkers zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ), waarvan één medewerker vooraangemeld is. Verder wordt een gedragswetenschapper op zzp basis ingehuurd. Zij verzorgt, tot nu toe, voornamelijk zorginhoudelijke cursussen voor de medewerkers, zoals een cursus omgaan met moeilijk gedrag.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat,

Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

Aangezien het bezoek zich uitsluitend gericht heeft op de geboden logeeropvang zijn de volgende verwachtingen niet beoordeeld:

- 1.3.4. Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.
- 3.2.3. Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> Ouders worden tijdens de intake en evaluaties betrokken bij het opstellen van het plan. Jeugdigen worden niet of nauwelijks betrokken bij het opstellen van hun plan. Zo wordt hen alleen tijdens de intake gevraagd wat zij willen leren.	
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	NB
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
	Aandachtspunt: Enkele jeugdigen slapen tijdens het logeren bij elkaar op de kamer. Professionals maken in onderling overleg een inschatting welke jeugdigen wel of niet bij elkaar op de kamer kunnen slapen. In de dossiers is echter onvoldoende navolgbaar welke afweging hierover is gemaakt.	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	Aandachtspunt: De aan de jeugdigen verstrekte medicatie dient afgetekend te worden op de toedienlijst van de apotheek.	

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
	Aandachtspunt: De huisregels zijn positief geformuleerd en zijn gericht op het creëren van een huiselijke omgeving. Bij het maken van andersoortige afspraken zijn de jeugdigen niet betrokken, zoals afspraken over de hoeveelheid mediatijd op een dag. De inspectie verwacht dat jeugdigen betrokken worden bij maken van zulke afspraken.	
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	NB
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p>Aandachtspunt:</p> <p>De Tuorreboot beschikt over een klachtenprocedure en is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie Landbouw en Zorg. Uit het klachtenreglement van deze klachtencommissie volgt dat jeugdigen en ouders rechtstreekse toegang hebben tot de klachtencommissie. Uit de klachtenprocedure die op de website van de aanbieder staat beschreven, blijkt dit echter niet zo duidelijk. Daarin wordt de indruk gewekt dat jeugdigen en ouders pas naar de klachtencommissie kunnen als een gesprek met de aanbieder niet tot een oplossing heeft geleid. De inspectie verwacht de aanbieder cliënten expliciet informeert over de mogelijkheid tot rechtstreekse toegang - op ieder moment - van de onafhankelijke klachtencommissie.</p>	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<p>Toelichting:</p> <p>Incidenten worden geregistreerd en op individueel niveau geanalyseerd. Echter, niet alle soorten incidenten worden geregistreerd. Zo wordt verbale agressie niet geregistreerd, terwijl op het incidentenformulier agressie wel als incidentcategorie genoemd staat. Daarnaast worden de incidenten niet geanalyseerd op organisatieniveau. Daarmee laat men een kans om op organisatieniveau verbetermaatregelen te formuleren en systematisch te leren onbenut.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	O
	<p>Toelichting:</p> <p>Op de Tuorreboot werken twee professionals (waarvan één vooraangemeld) die geregistreerd zijn bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Eén van deze professionals is verantwoordelijk voor alle plannen van de jeugdigen. Deze professional wordt daarnaast zeer beperkt ingezet bij de begeleiding op de groep.</p>	

	Verwachting	Oordeel
	Gezien de problematiek van de jeugdigen en de omstandigheid dat de hulp op verschillende locaties wordt geboden, verwacht de inspectie dat De Tuorreboot de SKJ geregistreerde professionals meer inzet bij de daadwerkelijke begeleiding op de logeergroepen en voor de gewenste inzet een onderbouwde keuze maakt.	
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De aanbieder stelt professionals niet in de gelegenheid tot het volgen van intervisie.	
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

De Tuorrebout voldeed op het moment van het onderzoek aan 25 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee van de 29 verwachtingen zijn niet beoordeeld. Bij de thema's Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat en Cliëntenpositie voldeed De Tuorrebout aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht De Tuorrebout in staat om verantwoorde hulp te bieden aan jeugdigen die bij hen logeeropvang ontvangen en vertrouwt erop dat De Tuorrebout concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij De Tuorreboot aangekondigd uit op 10 april 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de bestuurder
- Gesprek met een medewerker
- Rondleiding
- Dossieronderzoek
- Analyse beleidsdocumenten

Tijdens het toezicht zijn geen jeugdigen gesproken omdat zij niet aanwezig waren.

www.igj.nl