



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## Zorgboerderij Reek

### Reek

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, juli 2019

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

Zorgboerderij Reek

Reek

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Sinds 2006 combineert Zorgboerderij Reek de boerenactiviteiten met zorgtaken. Zorgboerderij Reek is aangesloten bij de Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ).

De zorgtaak van de zorgboerderij bestaat vooral uit dagbesteding. Zowel voor volwassenen als voor jeugdigen. Voor jeugdigen is er dagbesteding op woensdagmiddag en op zaterdag. In het weekend is er de mogelijkheid te logeren. Op de zorgboerderij vindt geen behandeling en/of therapie plaats.

In mei 2019 onderzocht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) Zorgboerderij Reek. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgboerderij Reek verantwoorde jeugdhulp biedt. Het onderzoek had alleen betrekking op de jeugdhulp.

Zorgboerderij Reek voldeed op het moment van het onderzoek aan 24 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld.

De inspectie acht Zorgboerderij Reek in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Zorgboerderij Reek concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	7
2.3	Leefklimaat .....	8
2.4	Cliëntenpositie .....	9
2.5	Organisatie .....	9
3	Vervolg .....	11
	Bijlage - Verantwoording .....	12

# 1 Inleiding

In mei 2019 onderzocht de inspectie Zorgboerderij Reek. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Zorgboerderij Reek verantwoorde jeugdhulp biedt. Het onderzoek had alleen betrekking op de jeugdhulp.

## Beschrijving Zorgboerderij Reek

Zorgboerderij Reek staat onder nummer 17270962 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Daarbij is aangegeven dat het een Landbouwbedrijf en zorgboerderij betreft. Het boerenbedrijf richt zich op akkerbouw en vleeskalveren.

Sinds 2006 combineert Zorgboerderij Reek de boerenactiviteiten met zorgtaken. De zorgboerderij heeft sinds 2013 het keurmerk van Federatie Landbouw en Zorg en is aangesloten bij de Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ). SZZ regelt de contracten en de financiën met onder andere de gemeenten. Daarnaast biedt SZZ intervisiemogelijkheden en cursusaanbod.

Op het erf staat het woonhuis van de zorgboerin. Naast het woonhuis staat een nieuw gebouw voor de zorgtaken. In dat gebouw zijn meerdere activiteitenruimtes, een keuken, sanitaire voorzieningen, een snoezelkamer, een gang met zeven slaapkamers, drie aparte woonunits, en het kantoor te vinden. Achter het woonhuis staat een grote schuur waarin ook activiteiten plaatsvinden. In deze schuur is tegen de wand een klimmuur gemaakt. In een aparte ruimte in de schuur kunnen de cliënten knutselen. Op het erf zijn kalveren, schapen, twee paarden en divers kleinvee te vinden. Op het terrein staan verder nog schommels, een 'kinderhuisje' en andere speeltoestellen.

De zorgtaak van de zorgboerderij bestaat vooral uit dagbesteding. Voor volwassenen is van maandag tot en met donderdag dagbesteding. Er zijn in totaal zeven cliënten met al dan niet aangeboren hersenletsel en/of een beperking.

Voor jeugdigen is er dagbesteding op woensdagmiddag en op zaterdag. Er zijn nu ongeveer 37 jeugdigen cliënt bij Zorgboerderij Reek. Zij zijn voornamelijk in de basisschool leeftijd. Op de woensdagmiddag zijn er één tot drie jeugdigen, op de zaterdag rond de zes jeugdigen. In het weekend en in de vakantie logeren er ook jeugdigen. Er zijn tien slaapplekken voor logeren (vrijdag-zondag). Op zaterdag komen meestal nog andere jeugdigen. In totaal kunnen er 15 jeugdigen zijn.

De maximale bezetting tijdens het logeren is acht jeugdigen. De meeste jeugdigen komen één keer per maand, sommige jeugdigen zijn er vaker. Bijvoorbeeld als ze naast dagopvang op de woensdag ook één weekend in de maand logeren.

De jeugdigen hebben geen complexe problematiek. Het zijn jeugdigen met een lichte vorm van autisme, ADHD en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking. De hulp richt zich met name op het ontlasten van de thuissituatie. Daarnaast wordt bij de jeugdigen aandacht besteedt aan een aantal doelen die vooral te maken hebben met sociale vaardigheden. Op de zorgboerderij vindt geen behandeling en/of therapie plaats. De cliënten mogen als hulpboeren meehelpen op de boerderij.

De activiteiten voor de jeugdigen en de volwassenen zijn gescheiden. Iedereen eet wel tegelijkertijd in dezelfde ruimte, maar aan gescheiden tafels en met eigen begeleiding.

Zorgboerderij Reek is een familiebedrijf. De zorgboer is de algemeen directeur. Zij is sinds januari 2019 SKJ-geregistreerd. Naast de zorgboer werken twee familieleden op de boerderij. Eén van de familieleden richt zich voornamelijk op de administratieve kant van de zorg. Een ander familielid richt zich op de agrarische taken. Daarnaast zijn er voor de jeugdigen nog drie medewerkers en één ZZP'er als begeleider werkzaam. Twee vrijwilligers ondersteunen regelmatig de begeleiders.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	V
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V
1.2.1	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i> Medewerkers kennen de richtlijnen die op de locatie aanwezig zijn.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i> De medewerkers zijn niet op de hoogte van (recente) richtlijnen voor jeugdhulp, bijvoorbeeld de richtlijnen die verzameld zijn door het Nederlands Jeugdinstituut. De richtlijnen zijn behulpzaam bij het bepalen welke acties een hulpverlener kan ondernemen bij bepaalde problematiek. Er zijn ook richtlijnen te vinden die aansluiten bij de problematiek van de jeugdigen bij Zorgboerderij Reek.</p>	
1.2.2	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i> Voor alle jeugdigen worden doelen vastgesteld en in het zorgplan opgenomen. Deze doelen worden elk half jaar geëvalueerd. De SKJ geregistreerde medewerker leest alle plannen.</p>	



	Verwachting	Oordeel
	<i>Aandachtspunt:</i> In het kader van de normen voor verantwoorde werktoedeling, is aanbevelenswaardig dat de SKJ geregistreerde medewerker de plannen ook beoordeelt en vaststelt.	
1.3.1	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	V
1.3.3	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	V
1.3.4	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	NB
	<i>Toelichting:</i> Aangezien het gaat om kortdurend verblijf, is deze verwachting niet van toepassing en niet beoordeeld.	
1.4.1	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	V

## 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>	V
2.1.2	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	O
	<i>Toelichting:</i> Bij de intake vullen ouders een vragenlijst in en vindt een gesprek plaats met de zorgboer. In dit gesprek worden enkele mogelijke risico's uitgevraagd. Bijvoorbeeld driftbuien, stemmingswisselingen, angsten, heimwee en huilbuien. Daarnaast wordt door de zorgboerin ingeschat of de jeugdige bij de andere jeugdigen past.  Er is echter geen sprake van een afweging van risico's, maar van een uitvraag. Deze uitvraag is te summier om gedegen zicht te krijgen op de veiligheidsrisico's. Er wordt bijvoorbeeld geen aandacht besteedt aan risico's omtrent de seksuele ontwikkeling van de jeugdige. Daarnaast blijkt niet dat er een vertaling naar de doelen waaraan wordt gewerkt plaatsvindt.  Veiligheidsrisico's horen bij aanvang, tussentijds en bij veranderde omstandigheden systematisch te worden ingeschat. Uit de dossiers blijkt niet dat er tussentijds wordt gekeken naar mogelijke veiligheidsrisico's.  Uit de dossiers blijkt ook niet dat er voorafgaand aan het logeren een afweging wordt gemaakt met betrekking tot de combinatie van jeugdigen op één kamer.	
2.1.3	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	V
2.2.1	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	V

	Verwachting	Oordeel
2.2.2	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>O</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij Zorgboerderij Reek wordt gewerkt met een digitaal systeem. Op de eerste pagina van dit systeem staan de bijzonderheden over de jeugdige opgenomen zodat voor iedereen de bijzonderheden direct zichtbaar zijn. Daarnaast zijn er aparte pagina's waarin onder andere de doelen en dagjournaals staan.</p> <p>Er zijn nog geen afspraken gemaakt waar de veiligheidsrisico's worden vastgelegd. Hierdoor bestaat de kans dat afspraken en maatregelen in verband met veiligheidsrisico's niet voor iedereen direct terug te vinden zijn.</p>	
2.2.3	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>

## 2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
3.2.1	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
3.2.2	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij de intake wordt een document toegestuurd met een erg uitgebreide lijst van gedragsregels. Deze lijst wordt verstuurd aan de ouders of verzorgers met de bedoeling dit met hun kinderen door te nemen.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Het is belangrijk dat huisregels gericht zijn op het creëren van een huiselijk sfeer en zijn aangepast aan het niveau van de jeugdigen. De regels hoeven niet uitputtend te zijn en dienen positief geformuleerd te zijn zodat het een leereffect stimuleert.</p>	
3.2.3	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>NB</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Aangezien het gaat om kortdurend verblijf, is deze verwachting niet van toepassing en niet beoordeeld.</p>	
3.3.2	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
3.3.5	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>

## 2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Zorgboerderij Reek is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De gegevens van de klachtencommissie worden aan de nieuwe cliënten uitgedeeld.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gegevens van de klachtencommissie zijn niet op de website aangegeven. De toegang naar de klachtencommissie kan laagdrempeliger worden gemaakt, door de gegevens op de website op te nemen en daarbij te beschrijven wat de taken van de klachtencommissie zijn en de wijze waarop jeugdigen en ouders met de klachtencommissie in contact kunnen komen.</p>	

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op Zorgboerderij Reek worden de incidenten geregistreerd in een formulier. Onder de incidenten worden alleen ongevallen met fysiek letsel verstaan. Er is geen bredere definitie van wat een incident is. Andere voorvallen worden in de dagjournals opgenomen.</p> <p>Uit de registratie blijkt dat er weinig incidenten zijn met fysiek letsel. De incidenten worden individueel bekeken en er worden als dat nodig is, praktische aanpassingen doorgevoerd.</p> <p>Doordat andere voorvallen alleen in dagjournals staan, is de kans groot dat deze voorvallen niet als incident worden geanalyseerd en er geen overkoepelende informatie uit wordt gehaald op basis waarvan verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V

	Verwachting	Oordeel
5.3.1	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Uit een steekproef blijkt dat er voor de medewerkers en vrijwilligers een VOG aanwezig is die betrekking heeft op de functie.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Niet alle VOG's waren echter voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig.</p>	
5.3.2	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	V

### 3 Vervolg

Zorgboerderij Reek voldeed op het moment van het onderzoek aan 24 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Twee verwachtingen zijn niet beoordeeld. Bij de thema's Uitvoering hulpverlening, Leefklimaat en Cliëntenpositie voldeed Zorgboerderij Reek aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Zorgboerderij Reek in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Zorgboerderij Reek concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Zorgboerderij Reek uit op 8 mei 2019. Het toezicht op de locatie bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de zorgboerin;
- Gesprek met twee medewerkers;
- Rondleiding;
- Observatie;
- Dossieronderzoek;
- P-dossier.

Tijdens het toezicht zijn geen jeugdigen gesproken omdat de aanwezige jeugdige aangaf dit niet te willen.

Naast het onderzoek op de locatie, zijn ook onderstaande bronnen bij het onderzoek betrokken.

- Website van Zorgboerderij Reek;
- Website van de Samenwerkende Zorgboeren Zuid;
- Analyse (beleids)documenten:
  - Intakeformulier
  - Algemene voorwaarden voor zorglevering
  - Algemene voorwaarden Reek
  - Kennismakingsformulier
  - Medicatiemap
  - Registratieformulier ongevallen
  - Map met formulieren van de incidenten
  - Auditrapport



[www.igj.nl](http://www.igj.nl)