



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Steenbeek

Bontebok

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, juni 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Gezinshuis Steenbeek

Bontebok

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In april 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Gezinshuis Steenbeek. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Gezinshuis Steenbeek verantwoorde jeugdhulp biedt.

Gezinshuis Steenbeek is in 2015 gestart als gezinshuis en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68330766. Gezinshuis Steenbeek is onderaannemer van Jeugdhulp Friesland.

In Gezinshuis Steenbeek wonen vier gezinshuiskinderen en één pleegzorgkind, in de leeftijd van 10 tot en met 18 jaar. De hulp aan deze jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Bij alle gezinshuiskinderen is sprake van een jeugdbeschermingsmaatregel.

Gezinshuis Steenbeek voldeed op het moment van het onderzoek aan 24 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Veiligheid voldeed Gezinshuis Steenbeek aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Gezinshuis Steenbeek in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Steenbeek samen met Jeugdhulp Friesland concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. Na het toezicht heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	5
2.1	Uitvoering hulpverlening	5
2.2	Veiligheid	6
2.3	Leefklimaat	6
2.4	Clëntenpositie	7
2.5	Organisatie	7
3	Vervolg	9
	Bijlage - Verantwoording	10

1 Inleiding

In april 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Gezinshuis Steenbeek. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Gezinshuis Steenbeek verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Gezinshuis Steenbeek

Gezinshuis Steenbeek is in 2015 gestart als gezinshuis en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68330766. Gezinshuis Steenbeek is onderaannemer van Jeugdhulp Friesland. Momenteel is Gezinshuis Steenbeek bezig met een certificeringstraject vanuit de Rudolphstichting zodat zij in de toekomst als hoofdaannemer hulp aan jeugdigen kunnen bieden.

In Gezinshuis Steenbeek wonen vier gezinshuis kinderen en één pleegzorgkind, in de leeftijd van 10 tot en met 18 jaar. De hulp aan deze jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet. Bij alle gezinshuis kinderen is sprake van een jeugdbeschermingsmaatregel.

Beide gezinshuisouders hebben ruime ervaring als pleegouder. De gezinshuismoeder heeft in het verleden een zorgopleiding op mbo-niveau gevolgd, de gezinshuisvader heeft een niet-zorggerelateerde achtergrond. Gezinshuis Steenbeek heeft verder één medewerker in dienst voor 20 uur per week die zich voornamelijk bezighoudt met huishoudelijke taken, het vervoeren van de jeugdigen en lichte begeleidingstaken. Deze medewerker volgt momenteel een opleiding tot kindercoach.

Daarnaast woont in het weekend en in vakanties een volwassen ex-pleegzorgkind in Gezinshuis Steenbeek. Zij past bij afwezigheid van de gezinshuisouders op de jeugdigen.

Ten slotte worden de gezinshuisouders ondersteund door een praktijkcoach en een gedragswetenschapper die beiden in dienst zijn van Jeugdhulp Friesland. De praktijkcoach en de gedragsdeskundige zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De gedragswetenschapper van de hoofdaannemer weegt voorafgaand aan de plaatsing, aan de hand van insluitcriteria, af, of jeugdigen passen in het gezinshuis. Echter, Gezinshuis Steenbeek heeft geen eigen uitsluitcriteria geformuleerd, vastgelegd of kenbaar gemaakt aan de hoofdaannemer.	
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	O
	<i>Toelichting:</i> De plannen worden opgesteld door de gezinshuismoeder in samenwerking met de gedragswetenschapper van de hoofdaannemer. Zowel jeugdigen als ouders worden niet betrokken bij het opstellen van het plan.	
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V

	Verwachting	Oordeel
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	V
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het achterhuis, waar twee jeugdigen, een pleegkind en de gezinshuisouders slapen, het buitenterrein en een schuur op het terrein maken een rommelige indruk. Zo is er in het achterhuis een grote open ruimte, aangrenzend aan de woonruimtes, waar verschillende zaken, zoals speelgoed en een buitenzwembad op onoverzichtelijke wijze worden opgeslagen. Daarnaast ligt er op het terrein een berg sloophout en stenen. Tenslotte hangt er een losse plaat uit het plafond van een schuur op het terrein, waar jeugdigen toegang tot hebben.</p> <p>Naast de rommelige indruk, ontbreken er twee brandmelders in de slaapkamers van jeugdigen.</p>	
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V

	Verwachting	Oordeel
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuismoeder heeft met één jeugdige de afspraak gemaakt dat zij kan volgen waar hij zich bevindt middels een app op zijn mobiel. Daarnaast controleert zij regelmatig de browsegeschiedenis van een andere jeugdige. Mede gelet op de leeftijd van deze jeugdigen (respectievelijk 16 en 10 jaar) is de inspectie van oordeel dat deze afspraken en maatregelen een onnodige inbreuk op de privacy van de jeugdigen.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuis Steenbeek is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie van de hoofdaannemer. Echter, jeugdigen en ouders zijn niet actief op de hoogte gesteld van het bestaan van deze klachtencommissie.</p>	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	O
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Incidenten kunnen alleen in samenwerking met de praktijkcoach geregistreerd worden in het systeem. De gezinshuisouder evalueert met de praktijkcoach per incident en stelt zo nodig aan de hand van de evaluatie doelen en acties bij.</p> <p>Op overkoepelend niveau verzamelt de hoofdaannemer verzamelt incidentenregistraties. De gezinshuisouders krijgen geen terugkoppeling van de hoofdaannemer over wat deze met de incidentenregistraties doet of welke verbetermaatregelen hieruit volgen.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V

	Verwachting	Oordeel
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag VOG van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De gezinshuisouders kunnen aantonen dat zij en een medewerker beschikken over een VOG. De achterwacht die op de jeugdigen past wanneer de gezinshuisouders afwezig zijn, beschikt ook over een VOG. Echter, deze VOG is niet op de juiste functie afgegeven. De gezinshuisouder heeft tijdens het toezicht aangegeven een nieuwe VOG aan te vragen voor de achterwacht.</p>	
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Gezinshuis Steenbeek voldeed op het moment van het onderzoek aan 24 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Veiligheid voldeed Gezinshuis Steenbeek aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Gezinshuis Steenbeek in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Gezinshuis Steenbeek samen met Jeugdhulp Friesland concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. Na het toezicht heeft de aanbieder de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft doorgevoerd. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Gezinshuis Steenbeek aangekondigd uit op 17 april 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Gesprek met een jeugdige.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl