



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Gezinshuis Bubbel

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, mei 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toetst of vanaf 2016 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. In maart 2019 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Gezinshuis Bubbel.

Gezinshuis Bubbel voldeed op het moment van het onderzoek aan 12 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Bij het thema leefklimaat voldeed gezinshuis Bubbel aan alle getoetste verwachtingen van het toetsingskader Nieuwe toetreders. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle beoordeelde verwachtingen. Omdat Gezinshuis Bubbel op 9 mei 2019 is opgehouden te bestaan en één van de gezinshuisouders een doorstart heeft gemaakt als Gezinshuis Hooijdonk zal de inspectie deze nieuwe situatie in 2019 opnieuw toetsen op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
	2.1 Uitvoering hulpverlening	5
	2.2 Veiligheid.....	6
	2.3 Leefklimaat	6
	2.4 Cliëntenpositie.....	7
	2.5 Organisatie	8
3	Vervolg	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	10
	Bijlage 2 - Verantwoording	12

1 Inleiding

In maart 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Gezinshuis Bubbel in Roosendaal. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Gezinshuis Bubbel (hierna: Bubbel) is een vennootschap onder firma (vof) en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 71519068. De gezinshuisouders zijn op 1 november 2018 gestart met Bubbel. Daarvoor hebben de gezinshuisouders in loondienst gewerkt in een gezinshuis van een grote jeugdzorgaanbieder. De jeugdigen die toen in het gezinshuis woonden zijn mee verhuisd naar gezinshuis Bubbel.

In het gezinshuis wonen naast drie pleegkinderen, drie gezinshuis kinderen die vanwege eigen of gezinsproblematiek niet meer thuis kunnen wonen. Vier van de zes jeugdigen zijn als baby gekomen, de twee andere jeugdigen wonen al meer dan zes jaar in het gezinshuis. De leeftijden van de jeugdigen variëren van 4 tot 16 jaar. De jeugdigen zijn geplaatst vanuit de jeugdzorgregio's West- en Midden-Brabant. Het laatste kind is drie jaar geleden gekomen.

De gezinshuisouders bieden dagelijkse zorg en begeleiding. De gezinshuisvader heeft daarnaast ook nog een baan buitenshuis. Zij huren een orthopedagoog in die hen helpt bij het maken en evalueren van de behandelplannen en met hen meedenkt wat het beste is voor elk kind.

Het gezinshuis staat in een woonwijk waar meerdere gezinnen wonen. Er is een speeltuin in de buurt en er is veel groen in de omgeving. De twee jongsten delen een kamer, de andere jeugdigen hebben hun eigen kamer. Beneden is een ruime woonkamer met een open keuken, een ruime speelkamer en een kleinere kamer waar jeugdigen zich kunnen terugtrekken om bijvoorbeeld te leren of zich te ontspannen. Het gezin heeft een hond, een kat en wat kippen. Achter het huis ligt een ruime, afgesloten tuin.

De gezinshuisouders willen, gezien hun leeftijd, geen nieuwe jeugdigen meer aannemen. Ze willen deze jeugdigen begeleiden tot ze zelfstandig zijn.

De gezinshuisouders hebben ruime ervaring als pleegouders en als gezinshuisouders. De gezinshuismoeder is van oorsprong A-verpleegkundige en heeft in het verleden o.a. gewerkt in een ziekenhuis, een woongroep met jongvolwassenen met een niet aangeboren hersenletsel en in de jeugdzorg. De gezinshuisvader heeft een mbo-opleiding pedagogiek en werkt bij een kleinschalige jeugdzorgaanbieder. Zij hebben drie volwassen kinderen die in de buurt wonen en tien (pleeg-) kleinkinderen. De familiebanden zijn hecht en men ondersteunt elkaar bij de verzorging en

opvoeding van de jeugdigen daar waar nodig. De familie kan in geval van nood ook als achtervang fungeren.

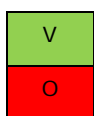
De gezinshuismoeder heeft de inspectie na het toezicht laten weten dat Gezinshuis Bubbel op 9 mei 2019 ophoud te bestaan. De gezinshuismoeder start op de huidige locatie met de kinderen die er nu wonen op 10 mei 2019 zonder de gezinshuisvader met Gezinshuis Hooijhuis dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 74688219.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

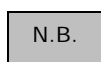
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> De jeugdigen in het gezinshuis die er nu wonen verblijven hier al jaren. De gezinshuisouders richten de geboden hulp op het bieden van een veilige en rustige omgeving waarin de jeugdigen zich verder kunnen ontwikkelen en kunnen richten op de toekomst. Ze streven ernaar om jeugdigen een zo gewoon mogelijke leefomgeving te bieden waarin ze kunnen leren van elkaar. Hierbij helpt het dat de jeugdigen van verschillende leeftijden zijn.	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuismoeder stelt voor de jeugdigen een plan op. De orthopedagoog leest mee en vult het plan aan indien nodig. Het plan wordt besproken met de voogd en/of de ouders (afhankelijk van de situatie) en de jeugdigen (afhankelijk van de leeftijd). De jeugdigen bepalen zo samen met de gezinshuisouders hun leerdoelen en weten dat ze, zo lang het nodig is, in het gezinshuis mogen blijven.	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel	
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De indeling van de slaapkamers is gedaan op leeftijd en de behoefte van de jeugdige. Jeugdigen die veel aandacht nodig hebben slapen op dezelfde étage als de gezinshuisouders. Het huis staat in een kleine woonwijk waar jeugdigen veilig buiten kunnen spelen en er veel sociale controle is. De oudste jeugdigen hebben een telefoon waarmee ze de gezinshuisouders laten weten waar ze zijn. Er is een goed contact met alle scholen van de jeugdigen. Ook zijn er korte lijntjes met de scouting en de atletiekclub waar jeugdigen gebruik van maken.</p>		
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>In de behandelplannen is er aandacht voor de veiligheid en de verschillende ontwikkeltaken van een kind, maar er is geen systematische risicotaxatie.</p> <p>De inspectie verwacht dat de gezinshuisouders minimaal bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden een aantal eenduidige vragen over veiligheid stellen en een inschatting maken of en zo ja welke risico's er zijn voor de veiligheid van het kind zelf en voor de veiligheid van de andere jeugdigen.</p> <p>Na het toezicht heeft de gezinshuismoeder een risicotaxatie-instrument gekozen en samen met de orthopedagoog voor elk kind de actuele risico's in kaart gebracht.</p>		
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders weten hoe ze moeten handelen bij een acuut onveilige situatie en kunnen dit met voorbeelden toelichten tijdens het onderzoek.</p>		

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel	
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het huis biedt veel speelruimte en bevat stevige meubels die tegen een stootje kunnen. De grote tafel in de huiskamer wordt door de jeugdigen ook veel gebruikt buiten de maaltijden en heeft een centrale plek in het gezinsleven. Beneden zijn er ook ruimtes waar jeugdigen zich even alleen of met een ander kind kunnen terugtrekken om te spelen of te ontspannen. De meeste jeugdigen hebben een eigen kamer, de twee jongsten delen een kamer. Daar waar nodig zijn er traphekjes en er zijn nergens indicaties voor brandonveiligheid.</p> <p>Ook de tuin biedt mogelijkheden om te spelen en te ontspannen en de kindvriendelijke buurt biedt jeugdigen mogelijkheden voor sociale contacten.</p>		

7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<i>Toelichting:</i> Alle jeugdigen gaan naar school en zitten op atletiek en/of scouting. Eén kind heeft elke zaterdag een dagbesteding bij een zorgboerderij. Alle jeugdigen hebben een huisarts en tandarts.	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<i>Toelichting:</i> Gezinshuismoeder heeft geen baan buitenhuis en kan hierdoor al haar aandacht richten op de jeugdigen. Er is veel individuele aandacht tussendoor, bijvoorbeeld bij het ophalen en brengen van de kleine jeugdigen naar school. De oudere jeugdigen blijven 's avonds langer op en zijn overdag ook regelmatig thuis in verband met tussenuren. Op die momenten kunnen gezinshuisouders ze extra aandacht geven. Gezinshuisouders hebben een hechte relatie met hun eigen volwassen kinderen en hun gezinnen, waardoor deze door de gezinshuisjeugdigen ook als familie worden ervaren.	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel	
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V	
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders hebben contact met de ouders van de jeugdigen als deze in beeld zijn. Als ouders of jeugdigen ontevreden zijn over de geboden hulp, kunnen ze altijd terecht bij de gezinshuisouders of bij de orthopedagoog. De gezinshuismoeder stelt dat zij er alles aan zou doen om tot een oplossing te komen. Daarnaast hebben ze ook een vertrouwenspersoon van het AKJ die een paar keer per jaar langs komt. De gegevens van de vertrouwenspersoon hangen goed zichtbaar in de gang.		
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O	V
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis is niet aangesloten bij een klachtencommissie. De inspectie verwacht dat een gezinshuis is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie zoals beschreven staat in de Jeugdwet. Jeugdigen en of hun ouders moeten rechtstreeks een klacht in kunnen dienen bij deze commissie. De klachtenregeling moet voor jeugdigen en hun ouders beschikbaar zijn zodat deze weten hoe ze een klacht moeten indienen en tot wie men zich moet richten. Inmiddels heeft de aanbieder zich aangemeld bij Klachtenportaal Zorg en heeft deze informatie gedeeld met kinderen en ouders.		

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders willen voor jeugdigen op een zo natuurlijk mogelijke wijze een gezin vormen zodat jeugdigen vanuit dat voorbeeld een eigen leven kunnen opbouwen. Als gezinshuis streven ze ernaar om "zo gewoon mogelijk" te leven, waarmee wordt bedoeld een huis in een gewone woonwijk en met gewone scholen.	
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders zijn als gezinshuisouders jaren in dienst geweest bij een grote zorgaanbieder. Daar hebben ze geleerd te werken volgens de professionele standaarden. <i>Aandachtspunt:</i> Het gezinshuis beschikt over een handboek vol richtlijnen en protocollen. Als gezinshuisouders het handboek af en toe doornemen blijft de kennis paraat en kunnen ze ook nakijken of het nog up-to-date is.	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
	<i>Toelichting:</i> De orthopedagoog die door het gezinshuis wordt ingehuurd is eindverantwoordelijk voor de begeleidingsplannen en is SKJ geregistreerd.	
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> Alle VOG's zijn aanwezig.	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	O V
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het toezicht was er geen meldcode beschikbaar. De gezinshuisouders zijn ook niet bekend met de actuele meldcode en het afwegingskader. De inspectie verwacht dat het gezinshuis een actuele meldcode heeft die ze ten alle tijden kunnen raadplegen. Na het toezicht heeft de aanbieder een actuele Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 2019 uitgeprint en doorgenomen. Gezinshuismoeder heeft de app van de Meldcode 2019 ook gedownload op haar mobile telefoon zodat ze deze te allen tijde kan raadplegen.	

3 Vervolg

Gezinshuis Bubbel voldeed op het moment van het onderzoek aan 12 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Bij het thema leefklimaat voldeed gezinshuis Bubbel aan alle getoetste verwachtingen van het toetsingskader Nieuwe toetreders. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle beoordeelde verwachtingen. Omdat Gezinshuis Bubbel op 9 mei 2019 is opgehouden te bestaan en één van de gezinshuisouders een doorstart heeft gemaakt als Gezinshuis Hooijdonk, zal de inspectie deze nieuwe situatie over enige tijd opnieuw toetsen op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.toetsingskadervhj.nl Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2016 gestart zijn met het aanbieden van jeugdhulp, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij gezinshuis Bubbel uit op 4 maart 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de gezinshuismoeder.
2. Dossieronderzoek.
3. Analyse beleidsdocumenten.
4. Rondleiding en observatie jeugdigen tijdens toezicht.

www.igj.nl