



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Kinderopvang De Dobbel

## Didam

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Gezond vertrouwen

Utrecht, mei 2019

Missie

*Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling*

Kinderopvang De Dobbel

Didam

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In februari 2019 deed de inspectie onderzoek bij Kinderopvang De Dobbel. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Kinderopvang De Dobbel verantwoorde jeugdhulp biedt.

Kinderopvang De Dobbel biedt sinds 2009 als gezinshuis verblijf, logeeropvang, crisisopvang en buitenschoolse opvang aan jeugdigen en (jong)volwassenen. De aanbieder staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak onder nummer 09196924.

Kinderopvang De Dobbel voldeed op het moment van het onderzoek aan 18 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Leefklimaat voldeed Kinderopvang De Dobbel aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Inmiddels heeft de aanbieder externe expertise ingeschakeld om haar te helpen bij het doorvoeren van de noodzakelijke verbeteringen. De inspectie verwacht dat Kinderopvang De Dobbel de verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	Bevindingen .....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid .....	7
2.3	Leefklimaat .....	8
2.4	Clëntenpositie .....	8
2.5	Organisatie.....	9
3	Vervolg.....	10
	Bijlage - Verantwoording .....	11

# 1 Inleiding

In februari 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Kinderopvang De Dobbel (hierna: De Dobbel). Doel van het onderzoek was om te bepalen of De Dobbel verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving De Dobbel

De Dobbel biedt sinds tien jaar jeugdhulp, daarvoor bood de aanbieder als gezin pleegzorg. De aanbieder staat sinds 2009 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09196924. De Dobbel biedt als gezinshuis verblijf, logeeropvang, crisisopvang en buitenschoolse opvang aan jeugdigen en (jong)volwassenen.

De eigenaren van De Dobbel wonen in een vrijstaand huis. In dit pand is het gezinshuis gevestigd. Het terrein van het gezinshuis is ruim. Er is een overdekt zwembad tegen de serre van het huis aangebouwd en er staan een paar pony's en een geit in een wei achter in de tuin. Verder zijn er kleine dieren zoals een hond, een konijn, een cavia en een paar vogeltjes.

De aanbieder biedt op het moment van de toets van de inspectie in februari 2019 hulp aan zeven jeugdigen van 6 tot 20 jaar. Drie jeugdigen wonen bij de aanbieder. Verder komen vrijwel elke doordeweekse dag twee jeugdigen bij de aanbieder voor naschoolse opvang. Ook logeren er om het weekend twee jeugdigen bij de aanbieder. In de vakanties logeren deze jeugdigen voor een langere periode bij De Dobbel.

Bij één jeugdige is er sprake van een voogdijmaatregel; de overige jeugdigen verblijven vrijwillig bij de aanbieder. De hulpverlening en begeleiding aan vier jeugdigen wordt verleend op basis van de Jeugdwet en één jeugdige vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015. Voor één jeugdige is de financiering nog niet geregeld.

Eén van de eigenaren heeft de mbo-opleiding SPW-niveau 4 afgerond. De andere eigenaar heeft geen zorggerelateerde opleiding. De aanbieder heeft geen medewerkers of stagiaires in dienst. Bij nood kan de aanbieder een beroep doen op de dochter die psycholoog is en zelf ook een gezinshuis heeft of op vrienden met een gezinshuis in Zeddum. Geen van de eigenaren is bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregistreerd. Wel heeft één van de eigenaren zich aangemeld bij het SKJ, maar deze aanmelding is afgewezen.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.</b>	O
	<p>De aanbieder werkt vanuit passie en betrokkenheid. De hulp die aan de jeugdigen wordt geboden is echter onvoldoende navolgbaar in het dossier. Systematische aandacht voor de fysieke, emotionele en seksuele ontwikkelingstaken en problematiek ontbreekt.</p> <p>De aanbieder hanteert één uitsluitcriterium en dat is agressie. Verder is elke jeugdige welkom. Gezinshuis de Dobbel heeft de uitsluitcriteria niet helder geformuleerd. Het is van belang hierin duidelijke keuzes te maken. Daarbij dient De Dobbel te bepalen voor welke doelgroep ze voldoende expertise in huis heeft en voor welke doelgroep dit niet het geval is. Dit om ervoor te zorgen dat een jeugdige past binnen het hulpaanbod van de aanbieder, ook in relatie tot de andere jeugdigen die hulp ontvangen van de aanbieder.</p>	
1.1.2	<b>Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.</b>	V
1.2.1	<b>Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.</b>	O
	De aanbieder werkt niet op basis van richtlijnen. De aanbieder heeft geen procedures vastgesteld op basis waarvan in het gezinshuis wordt gewerkt. Zoals de aanbieder aangeeft, zit de werkwijze van de Dobbel vooral 'in het hoofd' en staat deze niet op papier.	



	Verwachting	Oordeel
1.2.2	<b>Professionals werken doelgericht en planmatig.</b>	O
	De aanbieders werken vanuit hun 'gezonde verstand' en gaan uit van 'het normale leven'. De Dobbel stelt zelf geen plan met doelen op voor de jeugdigen. Er is geen SKJ-geregistreerde professional betrokken bij de start van de hulp en bij het maken en evalueren van een plan.	
1.3.1	<b>Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.</b>	O
	De aanbieder werkt bij de hulpverlening niet met een papieren plan. Wel wordt regelmatig met de jeugdigen gesproken over hun toekomst en hoe lang ze bij de aanbieder blijven. Er is zeer regelmatig overleg met de voogd van een jeugdige. Ook worden ouders, waar mogelijk, betrokken. Dit wordt echter niet schriftelijk vastgelegd in een plan of evaluatie, soms wel in een e-mail of in een gespreksverslag van een samenwerkende aanbieder.	
1.3.3	<b>Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.</b>	V
1.3.4	<b>Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.</b>	V
1.4.1	<b>Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.</b>	V

## 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	<b>Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.</b>	V
2.1.2	<b>Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.</b>	O
	Op het moment van toezicht beschikt de aanbieder niet over een inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden. De aanbieder hanteert geen systematische werkwijze om veiligheidsrisico's in te schatten. De verwachting van de inspectie is dat een aanbieder bij aanvang, tussentijds en bij veranderende omstandigheden minimaal een aantal eenduidige vragen over veiligheid van de jeugdige zelf stelt, maar ook over en voor de veiligheid van de andere jeugdigen en cliënten.	
2.1.3	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	O
	De eigenaren van De Dobbel bespreken veiligheidsrisico's met elkaar en met de gezinsvoogd of behandelaar. Veiligheidsrisico's worden niet in alle noodzakelijke gevallen multidisciplinair beoordeeld. Een SKJ-geregistreerde professional wordt niet structureel ingeschakeld bij belangrijke beslissingen in het kader van de hulpverlening aan de jeugdigen.	

	Verwachting	Oordeel
2.2.1	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	<b>O</b>
	Veiligheidsrisico's worden onvoldoende structureel ingeschat en maken geen onderdeel uit van een plan. De hulp is daardoor niet altijd gericht op het verkleinen van de veiligheidsrisico's. De (vernieuwde) meldcode is wel aanwezig, maar de stappen van de meldcode worden in de praktijk niet altijd gevolgd.	
2.2.2	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.</b>	<b>V</b>
	<i>Aandachtspunt</i> Professionals bewaken afspraken door veel in gesprek te zijn met de jeugdige, de ouders en de hulpverleners. De afspraken zitten bij de eigenaren "in het hoofd", maar zijn niet vastgelegd. Het is van belang om afspraken en maatregelen vast te leggen in een plan, zodat de afspraken bekend zijn bij de betrokken professionals en bewaakt wordt dat de afspraken worden nagekomen.	
2.2.3	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>V</b>

## 2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>V</b>
3.2.1	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
3.2.2	<b>De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
3.2.3	<b>Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.</b>	<b>V</b>
3.3.2	<b>Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
3.3.5	<b>Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.</b>	<b>V</b>
	<i>Aandachtspunt:</i> Er gaan nergens deuren op slot bij de aanbieder. In het kader van de privacy is het belangrijk dat de jeugdigen de badkamerdeur kunnen afsluiten als ze dat willen.	

## 2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	<b>De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.</b>	<b>V</b>

	Verwachting	Oordeel
4.1.2	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.</b>	<b>O</b>
	De aanbieder beschikt niet over een onafhankelijke vertrouwenspersoon van bijvoorbeeld AKJ of Zorgbelang waar jeugdigen en hun ouders gebruik van kunnen maken. Zodra dit geregeld is, dienen ouders en jeugdigen hierover geïnformeerd te worden.	
4.1.3	<b>Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.</b>	<b>O</b>
	De aanbieder is op het moment van toezicht niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Het gezinshuis beschikt ook niet over een klachtenregeling. De Jeugdwet vereist dat jeugdigen en hun ouders rechtstreeks toegang hebben tot een onafhankelijke klachtencommissie, die een oordeel zal vellen over de gegrondheid van de klacht en hierover, eventueel vergezeld van aanbevelingen, de jeugdhulpaanbieder zal adviseren. Zodra dit geregeld is, dienen ouders en jeugdigen hierover geïnformeerd te worden.	

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	<b>De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.</b>	<b>O</b>
	De aanbieder hanteert geen standaard werkwijze voor het registreren en analyseren van incidenten. Het is belangrijk dat de aanbieder incidenten op zodanige wijze registreert en analyseert dat de aanbieder hieruit lering kan trekken voor verbetering van de hulp.	
5.2.1	<b>De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.</b>	<b>O</b>
	De eigenaren zijn niet SKJ-geregistreerd. Eén van de eigenaren heeft zich aangemeld bij het SKJ, maar deze aanmelding is afgewezen. Dit betekent dat de aanbieder niet werkt met SKJ-geregistreerde professionals. De aanbieder kan niet onderbouwen dat de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is. De inspectie verwacht dat een geregistreerde professional de plannen van jeugdigen vaststelt, betrokken is bij de evaluatie van de plannen en de beoordeling van veiligheidsrisico's.	
5.2.2	<b>De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.</b>	<b>V</b>
5.2.3	<b>De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.</b>	<b>V</b>
5.3.1	<b>De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.</b>	<b>V</b>
5.3.2	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>

### 3 Conclusie en vervolg

Kinderopvang De Dobbel voldeed op het moment van het onderzoek aan 18 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij het thema Leefklimaat voldeed De Dobbel aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De Dobbel oogt vriendelijk, huiselijk en ruim. Jeugdigen kunnen hun eigen kamer inrichten en gezellig maken. Verder biedt de gezamenlijke woonruimte de mogelijkheid om bijvoorbeeld huiswerk te maken, spelletjes te doen, te knutselen of te lezen. De omgeving sluit aan bij de jeugdigen die op De Dobbel komen en verblijven.

De professionals van De Dobbel, kennen de jeugdigen en hun families. Zo nodig is er contact met school of hulpverlening, bijvoorbeeld wat betreft zelfstandig reizen van een jeugdige. Er is veel telefonische afstemming met betrokken hulpverleners, school en ouders. Daarnaast wordt er via de mail ook veel informatie uitgewisseld. De Dobbel staat open voor bezoeken door ouders. Ze vinden het heel belangrijk dat ouders en opa's en oma's langs kunnen komen voor een kopje thee en een praatje.

De visie van De Dobbel is dat elk jeugdige in huiselijkheid zou moeten opgroeien. Dit klimaat zetten de eigenaren neer door veel te ondernemen met de jeugdigen. Er zijn kleine activiteiten, maar ook vakanties. De jeugdigen geven met elkaar aan wat ze leuk vinden en waar hun interesses liggen en gezamenlijk wordt er dan een programma opgesteld. De eigenaren hebben veel aandacht voor de jeugdigen en maken veel tijd voor hen. Ze helpen hen waar nodig, bieden een luisterend oor en gezelligheid.

Bij de thema's Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Cliëntenpositie en Organisatie voldoet De Dobbel niet aan alle verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp en is verbetering nodig. Inmiddels heeft de aanbieder externe expertise ingeschakeld om haar te helpen bij het doorvoeren van de noodzakelijke verbeteringen. De inspectie verwacht dat De Dobbel de verbeterpunten vertaalt in een verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, inclusief termijnen waarbinnen deze maatregelen geïmplementeerd zijn. Dit verbeterplan moet voor 20 juni 2019 aan de inspectie worden verzonden. Het plan wordt getoetst op volledigheid, ambitie en realisme. Op basis van dit plan bepaalt de inspectie het vervolgtoezicht.

## Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij De Dobbel onaangekondigd uit op 28 februari 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Tijdens het toezicht zijn geen jeugdigen gesproken omdat zij niet aanwezig waren.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

[www.igj.nl](http://www.igj.nl)