



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

De Olijke Stee

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, mei 2019

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toetst of vanaf 2017 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In maart 2019 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij De Olijke Stee.

De Olijke Stee voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie De Olijke Stee niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij De Olijke Stee uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Bevindingen	5
2.1	Uitvoering hulpverlening.....	5
2.2	Veiligheid	6
2.3	Leefklimaat	7
2.4	Clëntenpositie	7
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg.....	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	11
	Bijlage 2 - Verantwoording	13

1 Inleiding

In maart 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij De Olijke Stee in Tweede Exloërmond. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

De Olijke Stee is sinds januari 2018 geregistreerd als vennootschap onder firma bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70780854. De Olijke Stee is een gezinshuis in Tweede Exloërmond waar maximaal vijf jeugdigen tegelijkertijd kunnen wonen. Ten tijde van het toezicht woonden vijf jeugdigen, variërend in de leeftijd van vier tot elf jaar oud, bij De Olijke Stee. Verder woont een volwassen zoon van de gezinshuisouders thuis.

De geboden hulp aan de jeugdigen wordt gefinancierd vanuit de Jeugdwet.

De Olijke Stee is gevestigd in een vrijstaande woonboerderij welke landelijk is gelegen. Er zijn in het huis genoeg mogelijkheden voor activiteiten, zoals spelletjes spelen en knutselen. Daarnaast is er buiten de mogelijkheid om dieren te verzorgen, zoals geiten en varkens. Ook is er een trampoline, zwembad en een voetbalveldje.

De Olijke Stee fungeert momenteel exclusief als onderaannemer van Cornerstones Jeugdzorg B.V. (hierna: Cornerstones). Cornerstones is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de geboden hulp en biedt zorginhoudelijke ondersteuning aan de gezinshuisouders. Zo maken de gezinshuisouders gebruik van de orthopedagoog, de systeemspecialist en de zorgspecialist verbonden aan Cornerstones. Deze medewerkers zijn allemaal geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De orthopedagoog is eindverantwoordelijk voor het plan van de jeugdige. Tevens kunnen de gezinshuisouders gebruik maken van het scholingsaanbod van Cornerstones.

De gezinshuismoeder heeft een zorggerelateerde opleiding (mbo niveau 4) afgerond en is geregistreerd (vooraanmelding) bij de SKJ. De gezinshuisvader heeft een niet zorggerelateerde opleiding (hbo) afgerond en is niet geregistreerd bij de SKJ. Voorheen hebben de gezinshuisouders zeven jaar pleegzorg geboden.

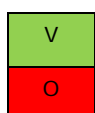
De volwassen inwonende zoon en een volwassen uitwonende dochter van de gezinshuisouders zijn als vrijwilliger betrokken bij De Olijke Stee. Zo passen zij op de jeugdigen, wanneer de gezinshuisouders niet aanwezig zijn. De dochter is momenteel bezig met een zorggerelateerde opleiding (mbo niveau 4).

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

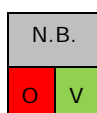
2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende

O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld

O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Olijke Stee is een gezinshuis waarbij de jeugdigen langdurig, tot zij meerderjarig zijn, kunnen verblijven. De gezinshuisouders bieden de jeugdigen veiligheid en structuur, waarbij ze gespecialiseerd zijn in hulpverlening aan kinderen met internaliserende problematiek.</p> <p>Voordat jeugdigen in De Olijke Stee komen wonen, wordt eerst door de hoofdaannemer gekeken of de jeugdigen passen binnen het matchingsprofiel van De Olijke Stee. Vervolgens wordt gekeken of de jeugdige ook past binnen het (gezins)systeem.</p> <p>Verder geven de gezinshuisouders tijdens het gesprek diverse voorbeelden van dat de geboden hulp aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen.</p>	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen beschikken over een zorgplan met een beschrijving van de ontwikkelingstaken en doelen. Ouders, (gezins)voogden en gezinshuisouders leveren de input voor het plan. In een gezamenlijk gesprek, waar ook school bij aansluit, wordt het plan door de orthopedagoog vastgesteld. Halfjaarlijks evalueren ouders, (gezins)voogden, gezinshuisouders en orthopedagoog de plannen.</p>	

	Onderwerp	Oordeel
	Om de jeugdigen die in De Olijke Stee wonen te betrekken bij de inhoud van hun plan, maken de gezinshuisouders gebruik van 'three stars and a wish'. De jeugdigen geven door middel van deze 'methode' drie dingen aan waar ze goed in zijn en één ding wat ze nog willen leren.	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen. Zo brengen en halen zij de jongste jeugdige zelf naar school en worden andere jeugdigen met taxivervoer naar school vervoerd. Wanneer jeugdigen niet op school of dagbesteding zijn, weten de gezinshuisouders waar en met wie de jeugdigen zijn.</p> <p>Elke jeugdige beschikt over een eigen slaapkamer en de eigenaren slapen op gehoorafstand van de jeugdigen. De jeugdigen weten dat ze de eigenaren ook 's nachts kunnen benaderen, indien nodig.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Veiligheidsrisico's van de jeugdigen worden op een eenduidige wijze en systematisch ingeschat, bij de start van de hulp, de evaluatie van de hulp en bij veranderde omstandigheden. De belangrijke punten uit de risicotaxatie worden benoemd in het zorgplan.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Gezinshuisouders geven tijdens het gesprek met de inspectie verschillende voorbeelden van hoe zij omgaan met acuut onveilige situaties.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Het woonhuis is opgeruimd en netjes. In het huis is een grote kamer waar jeugdigen, onder toezicht, kunnen spelen. Daarnaast is er een ruime tuin om het huis heen, met mogelijkheden om onder andere trampoline te springen, te voetballen en te zwemmen. Ook zijn er varkens, geiten en kippen die verzorgd worden door de jeugdigen.</p> <p>Jeugdigen richten zelf hun eigen kamer in en hebben speelgoed op hun kamer.</p> <p>Er zijn geen indicaties voor fysieke onveiligheid en brandonveiligheid.</p>	
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Alle jeugdigen gaan naar school of volgen dagbesteding. Daarnaast mogen zij, wanneer zij beschikken over de zwemdiploma's A en B, een sport gaan beoefenen of een andere vrijetijdsbesteding uitoefenen.</p> <p>De jeugdigen beschikken allemaal over een huisarts en tandarts in de buurt.</p>	
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben voldoende tijd en individuele aandacht voor de jeugdigen. In het gesprek met de inspectie geven ze hier voorbeelden van. Zo wordt er altijd gezamenlijk gegeten, wordt er standaard als iedereen uit school komt wat gedronken en gevraagd hoe ieder zijn dag was en worden jeugdigen (als ze daar behoefte aan hebben) voorgelezen als ze naar bed worden gebracht.</p>	

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders praten geregeld met de jeugdigen over hoe zij hun verblijf in het gezinshuis ervaren. Daarnaast komt er elk half jaar een onafhankelijke vertrouwenspersoon langs die met de jeugdigen in gesprek gaat. Tijdens het</p>	

	Onderwerp	Oordeel	
	onderzoek geven gezinshuisouders een voorbeeld over hoe zij met een ouder in gesprek zijn gegaan die ontevreden was.		
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Olijke Stee is via de hoofdaannemer Cornerstones aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Echter, zowel jeugdigen als ouders zijn niet actief op de hoogte gebracht van het bestaan van deze onafhankelijke klachtencommissie en op welke manier zij een klacht kunnen indienen.</p> <p>Inmiddels hebben de gezinshuisouders verklaard dat jeugdigen en ouders op de hoogte zijn gebracht van de klachtenregeling van De Olijke Stee.</p>		

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel	
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.		V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders hebben een op schrift vastgelegde visie over op welke wijze zij verantwoorde hulp willen bieden. Deze visie is voornamelijk gericht op het feit dat jeugdigen veiligheid ervaren, dat jeugdigen mogen ontdekken wie ze zijn en dat aan jeugdigen structuur geboden wordt.</p>		
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.		V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuisouders maken gebruik van de protocollen en procedures van de hoofdaannemer. Zo beschikken zij onder andere over een wegloopprotocol, rookprotocol en seksualiteitsprotocol.</p>		
13	De aanbieder werkt met geregistreeerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreeerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.		V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De gezinshuismoeder is geregistreeerd (vooraangemeld) bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Daarnaast maken de gezinshuisouders regelmatig gebruik van de zorgspecialist, de systeemspecialist en de orthopedagoog van de hoofdaannemer. Zij zijn geregistreeerd bij de SKJ. De orthopedagoog is verantwoordelijk voor de plannen en de inschatting van de veiligheidsrisico's.</p>		

	Onderwerp	Oordeel
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> Beide gezinshuisouders beschikken over een juiste Verklaring Omtrent het Gedrag. Tevens beschikken hun zoon en dochter (die structureel contact hebben met de jeugdigen) over een juiste VOG.	
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V
	<i>Toelichting:</i> De gezinshuisouders beschikken over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en zijn geschoold in de toepassing ervan.	

3 Vervolg

De Olijke Stee voldeed op het moment van het onderzoek aan 14 van de 15 beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie De Olijke Stee niet meer beschouwt als nieuwe toetreders. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij De Olijke Stee uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.toetsingskadervhj.nl Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2016 gestart zijn met het aanbieden van jeugdhulp, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreders resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreders. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij De Olijke Stee op 25 maart 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaren
2. Dossieronderzoek
3. Analyse beleidsdocumenten
4. Rondleiding en observatie

www.igj.nl