

Reactie op 'De kwaliteit van de zorg voor cliënten van Harten Hoeve B.V.'

Het bezoek van IGJ en hun rapport geeft ons een energieboost om verder aan de slag te gaan met de kwaliteitsontwikkeling van de zorg die we bieden. Het rapport zet ons met elkaar op scherp en geeft richting. Het sluit goed aan bij de reeds ingezette transitie van familiebedrijf en zorgboer naar serieuze en unieke zorgverlener met passie.

Tot 31 december 2018 waren we nog aangesloten bij het keurmerk van de Federatie Zorgboeren, maar bij de nieuwe weg van kwaliteits-aanpassing zijn we overgegaan naar het keurmerk Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling Zorg (HKZ). We hebben op 30 april 2019 de eerste fase succesvol doorlopen.

Hoewel er een zekere mate van teleurstelling is over de eenzijdige toon in het compacte verslag zullen we van harte de tips en adviezen vanuit de IGJ nu, tegelijkertijd met de reeds ingezette transitie, gaan integreren in de organisatie. We hopen binnenkort de IGJ opnieuw te mogen verwelkomen om aan te tonen dat wij onze taak als professionele zorgaanbieder serieus nemen en dat we blijven gaan voor een mooi zorgbedrijf, zonder het familiegevoel te verliezen.

Voor een volledige reactie, verwijzen we u graag door naar www.hartenhoeve.nl/toekomst

De bovenstaande tekst is de reactie van de ondertoezichtgestelde op toezichtsinformatie van de IGJ en/of de opgelegde maatregel door de IGJ. Deze reactie is geen oordeel van de IGJ, of informatie afkomstig van de IGJ. De inhoud komt dan ook geheel voor rekening en risico van de zorgaanbieder.

De reactie mag maximaal 200 woorden omvatten. De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- (bijzondere) persoonsgegevens bevatten*
- Bedrijfsnamen of bedrijfsgegevens van derden*
- Strafbare of aanstootgevende teksten*
- Reclame-uitingen*

Indien de hierboven genoemde zaken toch in de reactie worden opgenomen, is deze tekst door de IGJ onleesbaar gemaakt. De onleesbaar gemaakte woorden tellen mee in het maximaal aantal woorden van 200.