

Datum: 28 maart 2019
Onderwerp: Verscherpt Toezicht Stimezo Zwolle

Ons kenmerk
(...)

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 26 maart 2019 Stimezo Zwolle voor drie maanden onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen voor een ingesteld verscherpt toezicht openbaar evenals de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen. Dit bericht voorziet daarin.¹

Aanleiding tot het verscherpt toezicht

Uit het inspectieonderzoek blijkt dat Stimezo Zwolle in strijd heeft gehandeld met artikel 3 Wkkgz.² Ten tijde van het inspectiebezoek (op 8 januari 2019) waren de voorwaarden voor goede zorg aanwezig, maar was sprake van onvoldoende borging van een stabiele gekwalificeerde verpleegkundige bezetting, waren specifieke taken nog niet vast belegd bij gekwalificeerde medewerkers en was er geen eenheid van beleid gelet op de verschillende werkwijze van de gynaecoloog en de abortusarts. Verpleegkundigen die betrokken zijn bij en/of verantwoordelijk zijn voor counseling en besluitvormingsgesprekken waren nog niet allen aantoonbaar geschoold en bekwaam voor deze specifieke zorgverlening.

Artikel 3 Wkkgz verwacht daarnaast van een zorgaanbieder dat er sprake is van dusdanige toedeling van verantwoordelijkheden, afstemming en verantwoordingsplichten, dat dit leidt tot goede zorg. De inspectie concludeert dat risico's bestaan voor goede zorg omdat er tekortkomingen zijn op de thema's: borging van voorwaarden voor goede zorg, goed bestuur en een cultuur van leren en verbeteren.

De inspectie heeft geoordeeld dat het instellen van verscherpt toezicht noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen

- het realiseren van een stabiele verpleegkundige bezetting, die toegerust is voor haar taken, zichtbaar te maken in dienstroosters en wijze waarop recent aangetrokken verpleegkundig personeel toewerkt naar zelfstandige inzetbaarheid;
- het realiseren van een (geprotocolleerde) toedeling van specifieke taken en verantwoordelijkheden, en dat daarnaar wordt gehandeld;
- het opstellen van een kliniekprotocol (eenheid in medisch beleid) dat aantoonbaar wordt nageleefd door in de kliniek werkzame artsen;

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie: www.igj.nl.

² Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

- het volgen van noodzakelijke scholingen van verpleegkundigen binnen een redelijke termijn en dat aantoonbaar is wanneer sprake is van actuele bekwaamheid en inzetbaarheid. **Ons kenmerk**

Voor het oplossen van het besturingsprobleem verwacht de inspectie dat de kliniek een plan van aanpak overlegt om het besturingsprobleem op te lossen, hetgeen in de looptijd van het verscherpt toezicht resulteert in een goed bestuur dat vertrouwen heeft in elkaar en in de directie. De kliniek dient te beschikken over een klokkenluidersregeling en aan de inspectie duidelijk te maken welke activiteiten in gang worden gezet om in de kliniek een cultuur van leren en verbeteren te realiseren. De kliniek dient duidelijk te maken dat tegenspraak mogelijk is en gebruikt wordt voor kwaliteitsverbetering.

De inspectie wil 4, 8 en 12 weken na het ingaan van het verscherpt toezicht voortgangsrapportages ontvangen. Daarnaast is sprake van een verhoogde informatieplicht over relevante ontwikkelingen in deze periode, die raken aan kwaliteit en veiligheid van de zorg.

Vervolg

De inspectie volgt gedurende het verscherpt toezicht de voortgang van de te nemen verbetermaatregelen nauwlettend. In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie de kliniek (on)aangekondigd bezoeken. Indien de zorgaanbieder niet de in het verscherpt toezicht gestelde maatregelen binnen de gestelde termijn heeft getroffen kan de inspectie een vervolgmaatregel inzetten.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.