



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Reset Opvang

Klazieneven

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Gezond vertrouwen

Utrecht, april 2019

Missie

Elk kind een veilig thuis en een gezonde ontwikkeling

Reset Opvang

Klazienaveen

Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf

Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruikt de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruikt de inspectie een selectie van 29 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

In februari 2019 deed de inspectie onderzoek bij Gezinshuis Reset Opvang (vanaf nu: Reset Opvang). Doel van het onderzoek was om te bepalen of Reset Opvang verantwoorde jeugdhulp biedt.

Reset Opvang is een gezinshuis dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55579108. Reset Opvang is een onderaannemer van jeugdhulpaanbieder Yorneo en franchisenemer onder het label van Gezinshuis.com.

Reset Opvang biedt met name kortdurende crisisopvang aan jeugdigen tussen de 10 en 18 jaar. Ten tijde van het toezicht verblijven drie jeugdigen bij Reset Opvang. Twee jeugdigen verblijven op een crisisplek, te weten een jongen van 15 jaar en een meisje van 11 jaar. Verder verblijft er een jongen van 15 jaar op een perspectief biedende plek

Eén van de jeugdigen heeft een kindbeschermingsmaatregel, beide andere plaatsingen zijn op vrijwillige basis.

De gezinshuisouders hebben vier eigen kinderen, waarvan er drie nog thuis wonen.

Reset Opvang voldeed op het moment van het onderzoek aan 25 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eén verwachting is niet beoordeeld. Bij één verwachting formuleerde de inspectie een aandachtspunt. Bij het thema Organisatie voldeed Reset Opvang aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Reset Opvang in staat om verantwoorde hulp te bieden en vertrouwt erop dat Reset Opvang concrete verbetermaatregelen doorvoert om aan alle verwachtingen te voldoen. De inspectie blijft de ontwikkelingen volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Bevindingen	5
2.1	Uitvoering hulpverlening	5
2.2	Veiligheid	6
2.3	Leefklimaat	6
2.4	Clëntenpositie	7
2.5	Organisatie	7
3	Vervolg	8
	Bijlage - Verantwoording	9

1 Inleiding

In februari 2019 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) onderzoek bij Reset Opvang. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Reset Opvang verantwoorde jeugdhulp biedt.

Beschrijving Reset Opvang

Reset Opvang is een eenmanszaak gevestigd te Klazienaveen en staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 55579108. Reset Opvang is een gezinshuis dat met name kortdurende crisisopvang biedt aan jeugdigen tussen de 10 en 18 jaar. Reset Opvang is een onderaannemer van jeugdhulpaanbieder Yorneo en franchisenemer onder het label van Gezinshuis.com. Yorneo is eindverantwoordelijk voor de matching en begeleiding van de jeugdigen die bij het gezinshuis verblijven. Daarbij biedt Yorneo inhoudelijke ondersteuning aan de gezinshuisouders.

Ten tijde van het toezicht verblijven drie jeugdigen bij Reset Opvang. Twee jeugdigen verblijven op een crisisplek, te weten een jongen van 15 jaar en een meisje van 11 jaar. Verder verblijft er een jongen van 15 jaar op een perspectief biedende plek, deze plaatsing duurt langer. Beide crisisplekken bevinden zich in het woonhuis; de perspectief biedende plek bevindt zich op de zolder van een bijgebouw op het erf.

Eén van de jeugdigen heeft een kindbeschermingsmaatregel die wordt uitgevoerd door Jeugdbescherming Noord. Beide andere plaatsingen geschieden op vrijwillige basis.

De gezinshuisouders hebben vier eigen kinderen. Drie van hen wonen nog thuis: twee zonen van respectievelijk 17 en 20 jaar en een dochter van 15 jaar.

Reset Opvang heeft geen personeel in dienst; de begeleiding van de geplaatste jeugdigen gebeurt door één van de gezinshuisouders. Deze gezinshuisouder is HBO-MW opgeleid, heeft ruime werkervaring in de jeugdzorg en is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd. De andere gezinshuisouder is meubelmaker. De gezinshuisouders ontvangen bijscholing van Yorneo en organiseren zelf, tezamen met twee andere gezinshuizen, intervisiebijeenkomsten.

Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Het toetsingskader bestaat uit vijf thema's: Uitvoering hulpverlening, Veiligheid, Leefklimaat, Cliëntenpositie en Organisatie. Elk thema is uitgewerkt in een aantal verwachtingen. Voor Jeugdhulp met verblijf is een set met 29 kernverwachtingen geselecteerd. Het toetsingskader is te vinden op: <http://toetsingskadervhj.nl>.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten, zoals de inspectie deze heeft aangetroffen op het moment van het toezicht, gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geeft de inspectie een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geeft de inspectie een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspectie op grond van de bevindingen van mening is dat er reden is voor verbetering, benoemt de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende
O	Onvoldoende
NB	Niet beoordeeld

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkeltaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	O
	<i>Toelichting:</i> In de cliëntdossiers staan de gestelde begeleidingsdoelen vermeld. Ook is in de dossiers te zien dat de hulp jaarlijks in bijzijn van een geregistreerde professional wordt geëvalueerd. De doelen zijn echter niet 'SMART' en onvoldoende vanuit cliëntperspectief geformuleerd.	
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
	<i>Aandachtspunt:</i> De inspectie verwacht dat bij iedere afzonderlijke plaatsing van een jeugdige in het bijgebouw in overleg met de plaatsende instantie, in dit geval Yorneo, wordt afgewogen of het verblijf op deze plek passend is bij de problematiek en het ontwikkelingsstadium van de jeugdige.	
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
2.1.3	Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.	V
2.2.1	Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.	O
	<i>Toelichting:</i> De inspectie heeft geconstateerd dat de uitkomsten van de risicotaxaties niet altijd vertaald worden in concrete begeleidingsdoelen. In het begeleidingsplan is dus ook niet altijd opgenomen waaraan gewerkt moet worden om risico's te verminderen of op te heffen.	
2.2.2	Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.	V
2.2.3	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V

2.3 Leefklimaat

	Verwachting	Oordeel
3.1.1	De leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V
3.2.1	Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.	V
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	O
	<i>Toelichting:</i> De inspectie verwacht dat huisregels positief zijn geformuleerd en zijn gericht op de optimale ontwikkeling van een kind naar zelfstandigheid. De huidige huisregels zijn te restrictief en beperkend van toon.	
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V

3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V
-------	--	---

2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O
	<i>Toelichting:</i> Het gezinshuis is aangesloten bij de klachtencommissie van Yorneo. Jeugdigen en ouders zijn hierover niet geïnformeerd.	

2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	NB
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V
5.3.2	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V

3 Vervolg

Reset Opvang voldeed op het moment van het toezicht aan 25 van de 29 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Eén verwachting is niet beoordeeld. Bij één verwachting formuleerde de inspectie een aandachtspunt. Bij het thema Organisatie voldeed Reset Opvang aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspectie acht Reset Opvang in staat om verantwoorde jeugdhulp te verlenen en vertrouwt erop dat Reset Opvang tezamen met Yorneo concrete verbetermaatregelen implementeert zodat aan alle verwachtingen wordt voldaan. Na het toezicht heeft Reset Opvang de inspectie laten weten dat ze inmiddels een aantal verbeteringen heeft geïmplementeerd.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Reset Opvang volgen vanuit haar reguliere toezichtrol.

Bijlage - Verantwoording

De inspectie voerde het toezicht bij Reset Opvang uit op 19 februari 2019. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de gezinshuisouders.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.

www.igj.nl