



Beleidsreactie IGJ op Onderzoek naar risicoselectie met de basisset kwaliteitsindicatoren ziekenhuizen: 'Op weg naar verantwoorde keuzes'

Waarom is dit een voor de IGJ belangrijk rapport? Een toezichthouder moet niet alleen problemen signaleren, maar moet ook op een betrouwbare manier bijdragen aan het verbeteren en veiliger maken van de zorg. Ervan uitgaande dat zorg geleverd wordt in een dynamische omgeving vraagt goede zorg niet alleen om het voldoen aan (minimum)normen, maar ook om het doorlopend verbeteren van de zorg. Anders gezegd: goede zorg is veilige zorg, die steeds beter wordt.

Het doorlopend verbeteren van de zorg vraagt visie op gezamenlijke doelstellingen van veldpartijen en inspectie en daarnaast interventies om beweging in gang te zetten. Een belangrijk instrument daarvoor is de basisset kwaliteitsindicatoren. Om te toetsen of de basisset inderdaad een bijdrage levert aan het doorlopend verbeteren van de zorg, is dit onderzoek ingesteld. Het onderzoeksrapport bevestigt dat de basisset een bijdrage levert aan het doorlopend verbeteren van de zorg. Het ontwikkelen en opnemen van een indicator in de basisset die verandering in gang zet. Dat is een belangrijke constatering.

Het tweede deel van het onderzoek laat zien waar het basissetsysteem uit bestaat en wat de waarde is van de samenwerking voor de effectiviteit van het basissetsysteem. Het onderzoeksrapport maakt helder wat de essentiële functies van het basissetsysteem zijn en hoe deze gewaarborgd kunnen worden.

Ten aanzien van de aanbevelingen:

1. Waarborgen van de kwaliteit van de contacten tussen de partijen in het systeem en het bevorderen van de één op één contacten tussen de IGJ en de betrokken professionele partijen vraagt voortdurende aandacht. Hieraan wordt o.a. gewerkt door een bredere groep inspecteurs op te leiden. Samenwerking is wel een proces dat een andere instelling vraagt van inspecteurs dan het uitvoeren van inspecties. Er zal dan ook aandacht moeten worden besteed aan selectie en opleiding. Dit wordt overigens ook ondersteund door de observaties uit het rapport.
2. Het scherp houden van indicatoren (en dus interventies) door het sturen op gemeenschappelijke belangen bij het succes van de interventie en het vermijden van te veel concessies door het streven naar consensus is niet zo zeer een aanbeveling als wel een oproep tot voortdurende waakzaamheid.
3. Betrek patiënten bij het ontwikkelen van indicatoren. Dit advies heeft twee kanten. In de eerste plaats is een indicatorensysteem een interactie tussen een informatie vragende en een informatie leverende partij. In Nederland bestaat de gunstige situatie dat patiënten over hun eigen systeem beschikken om informatie te vragen, de transparantiekalender. Inmiddels bestaan er op vele punten contacten tussen dat systeem en de basisset. Vermenging van doelstellingen leidt tot extra behoefte aan consensus en dus aan zwakkere indicatoren. Wat op de korte termijn wel ontwikkeld zal worden is een betere analyse gericht op gebruikers van de zorg. Ook het hanteren van een stakeholderbenadering bij de af te leggen verantwoording over goede, veilige zorg heeft potentie. Daar zal ook bijhoren dat met stakeholders wordt besproken welke behoeften niet kunnen worden vervuld met de basisset en op welke manier daar dan wel aan tegemoet gekomen kan worden.
4. De basisset heeft in de loop van de 15 jaar veel aandacht besteed aan de opvang van nieuwe leden in het team. Dat heeft er toe geleid dat er in 2016 actieve en systematische contacten waren met tegen de 40 beroepsgroepen en hun bestuurders. Dat systeem leidde tot een grote belasting van de dragers van het systeem, zowel bij de IGJ als bij de FMS. Daarom worden nu experimenten uitgevoerd met een meer groepsgerichte benadering. Het is inmiddels ook duidelijk dat er ook behoefte bestaat aan een persoonlijk en regelmatig

contact. Daarin kunnen nieuwe partijen goed worden opgevangen. Daarbij moet worden opgemerkt dat door de gemiddelde zittingsduur van besturen van twee tot vier jaar ook de relaties met de 'bestaande' partijen voortdurend onderhoud vragen.