



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

**AANGETEKENDE**

KidzTower B.V.  
T.a.v. [REDACTED], bestuurder  
Meerwal 1-7  
3432 ZV NIEUWEGEIN

**Bezoekadres:**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
[REDACTED]

**Ons kenmerk**  
IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

Datum 10 januari 2019  
Onderwerp Aanwijzing ex artikel 9.3 Jeugdwet en artikel 27 van de  
Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Geachte [REDACTED],

Per aangetekende brief en e-mail van 19 december 2018 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) u geïnformeerd over het voornemen van de minister tot het geven van een aanwijzing ex artikel 9.3 van de Jeugdwet en artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Met deze brief geef ik uitvoering aan mijn voornemen en geef u een aanwijzing, waarmee u wordt verplicht om binnen **drie** maanden na dagtekening van deze brief maatregelen te treffen, zodat u voldoet aan de in deze aanwijzing geformuleerde punten.

**Zienswijze aanwijzing**

U heeft de door u op 7 januari 2019 schriftelijk ingediende zienswijze op het voornemen van 19 december 2018 tot het geven van een aanwijzing, op 8 januari telefonisch toegelicht. Kort samengevat heeft u het volgende aangevoerd.

U neemt de door de inspectie gesignaleerde tekortkomingen serieus. U heeft reeds stappen gezet om tot verbetering te komen. KidzTower B.V. (hierna: KidzTower) wil graag aan de gestelde eisen voldoen.

U heeft een nieuwe partij gevonden die de intentie heeft KidzTower per april 2019 over te nemen. U verwacht dat dit een positief effect zal hebben op de kwaliteit van de jeugdhulp en zorg. In dat kader verzoekt u de inspectie de aanwijzing niet door te zetten. Een aanwijzing zal volgens u geen positief effect hebben op het overnameproces. De eerdere interventies vanuit de inspectie waren volgens u de aanleiding voor de vertraging van de vorige poging tot overname.

Ten aanzien van uw bestuurlijk functioneren geeft u aan dat u bent gestart met een coachingstraject. Wat het doel is van dit traject, heeft u in de zienswijze niet kenbaar gemaakt. Mondeling geeft u aan dat de onderlinge relatie met medewerkers aanzienlijk is verbeterd.

**Ons kenmerk**  
IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

Over de onregelmatige salarisbetalingen merkt u op dat dit tot het verleden behoort omdat KidzTower inmiddels is overgestapt naar een ander salarisadministratiekantoor.

#### *Weging zienswijze*

De inspectie heeft de door u ingebrachte zienswijze beoordeeld. Uit uw zienswijze maak ik op dat de door de inspectie geconstateerde tekortkomingen nog niet zijn weggenomen. U heeft de intentie om per april 2019 overgenomen te worden door een andere zorgaanbieder, maar u heeft niet nader onderbouwd dat dit reeds op dit moment tot een verbetering van de kwaliteit van de jeugdhulp en zorg leidt. Ten aanzien van uw bestuurlijk functioneren geeft u aan dat de onregelmatige salarisuitkeringen tot het verleden behoren vanwege de overstap naar een ander administratiekantoor. Daarnaast heeft u een coachingstraject ingezet. Het is positief dat u stappen hebt gezet in de onregelmatige salarisuitkeringen en dat dit is verbeterd. Ten aanzien van het coachingstraject geldt dat dit niet nader is toegelicht. Het is niet duidelijk in hoeverre dit uw bestuurlijk functioneren heeft verbeterd of een positieve invloed heeft op uw bestuurlijk functioneren. Hierdoor blijft de inspectie een beperkt vertrouwen houden in u als bestuurder.

De door u aangevoerde argumenten hebben mij derhalve geen aanleiding gegeven om van de door mij voorgenomen aanwijzing af te zien.

#### **KidzTower**

KidzTower is een kinderbehandelcentrum en biedt hulp aan jeugdigen met gedragsproblematiek en/of een licht verstandelijke beperking in de leeftijd van twee tot zestien jaar.

Voor een volledige omschrijving van KidzTower verwijs ik naar het inspectierapport, getiteld "KidzTower B.V., Verantwoorde Hulp voor Jeugd". Dit rapport is op 19 juli 2018 gepubliceerd op de website van de inspectie ([www.igj.nl](http://www.igj.nl)). Tevens verwijs ik naar het vastgestelde rapport "KidzTower B.V., Nieuwegein, Hertoets Verantwoorde Hulp voor Jeugd", dat u op 19 december 2018 samen met het voornemen tot het geven van deze aanwijzing heeft ontvangen.

#### **Aanleiding**

De inspectie heeft onderzoek gedaan naar de door u verleende kwaliteit van de jeugdhulp. Dit inspectieonderzoek bestond onder meer uit een aantal toezichtbezoeken, gesprekken met u zowel op het kantoor van de inspectie als op locatie en uitvoerige correspondentie. Hieronder geef ik een opsomming van de belangrijkste momenten in dit traject.

#### *Inspectiebezoek 25 april 2018*

Op 25 april 2018 heeft de inspectie een toezichtbezoek uitgevoerd bij KidzTower. Direct na het toezicht heeft de inspectie haar belangrijkste zorgen met u besproken.

Dit betroffen zorgen ten aanzien van het systematisch inschatten van veiligheidsrisico's, het toepassen van vrijheidsbepenkende maatregelen, de financiële situatie van KidzTower en het werkklimaat binnen KidzTower.

**Ons kenmerk**  
IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

*Brief met te treffen urgente verbetermaatregelen*

Op 7 mei 2018 heeft de inspectie u schriftelijk verzocht om op korte termijn verbetermaatregelen te treffen om een aantal ernstige tekortkomingen in de kwaliteit van de jeugdhulp op te heffen.

*Gesprek met bestuur 31 mei 2018*

Op 31 mei 2018 heeft de inspectie met KidzTower gesproken over de zorgen van de inspectie. Tevens heeft de inspectie met u gesproken over de verbetermaatregelen die KidzTower op korte termijn moest treffen. Dit gesprek vond plaats op het kantoor van de inspectie.

*Verbeterplan 29 juni 2018*

Op 21 juni 2018 heeft de inspectie de conceptversie van het verbeterplan met KidzTower besproken. Dit gesprek vond plaats bij KidzTower. Op 29 juni 2018 ontving de inspectie het definitieve verbeterplan van KidzTower, waarin KidzTower aangaf dat ze uiterlijk eind september 2018 alle verbetermaatregelen doorgevoerd zou hebben.

*Vastgestelde rapport 5 juli 2018*

Naar aanleiding van het onderzoek van 25 april 2018 heeft de inspectie het vastgestelde rapport 'KidzTower B.V., Verantwoorde Hulp voor Jeugd', op 5 juli 2018 aan u toegezonden en op 19 juli 2018 gepubliceerd op de website van de inspectie. Gebleken is dat KidzTower voldeed aan 9 van de 25 normen waarop is getoetst. De inspectie beoordeelt het door KidzTower aangeleverde verbeterplan in dit rapport als voldoende. Tevens geeft de inspectie aan dat zij het verbetertraject zal volgen en na afronding van het verbeterplan een hertoets zal uitvoeren.

*Gesprek met bestuur 1 oktober 2018*

Op 1 oktober 2018 hebben KidzTower en de inspectie de voortgang van het verbetertraject besproken. Dit gesprek vond plaats bij KidzTower. De inspectie was geschrokken van de geringe voortgang die KidzTower op dat moment had geboekt. Ook de onrust onder de medewerkers van KidzTower, met name over de werkdruk en het wegvallen van beide orthopedagogen - met voor de cliënten van KidzTower belangrijke expertise - baarde de inspectie zorgen. Door het gebrek aan voortgang bleven de eerder geconstateerde tekortkomingen in de kwaliteit van de jeugdhulpverlening immers bestaan. Daarnaast werd het de inspectie duidelijk dat er sprake was van overbelasting van de pedagogisch medewerkers. Deze zorgen heeft de inspectie terstond met u gedeeld en zijn bij brief van 12 oktober 2018 bevestigd.

In deze brief is ook aangegeven dat KidzTower uiterlijk 31 oktober 2018 aan haar eigen verbeterplan diende te voldoen. De inspectie heeft aangegeven het verbetertraject nauwlettend te blijven volgen en te overwegen om tussentijds met medewerkers te spreken over de voortgang, werkbelasting en organisatie binnen KidzTower. Op 22 oktober 2018 heeft de inspectie met meerdere medewerkers van KidzTower gesproken.

### *Hertoets 22 november en 3 december 2018*

Op donderdag 22 november 2018 heeft de inspectie bij KidzTower de hertoets uitgevoerd. Omdat tijdens dit bezoek een aantal punten onduidelijk bleven, is de inspectie op maandag 3 december 2018 nogmaals op toezicht geweest.

Tijdens de toezichtbezoeken spraken de betrokken inspecteurs met twee gedragswetenschappers, met verschillende professionals en met u. Ook deden de inspecteurs dossieronderzoek, analyseerden zij kwaliteitsdocumenten en observeerden zij de hulpverlening op zowel dagbehandelgroepen als naschoolse opvang. Op een aantal punten bleef onduidelijkheid bestaan. Op verzoek van de inspectie is door KidzTower informatie over deze punten nagestuurd.

**Ons kenmerk**

IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

De volledige bevindingen van de inspectie staan opgenomen in het vastgestelde rapport 'KidzTower B.V., Nieuwegein, Hertoets Verantwoorde Hulp voor Jeugd' dat u op 19 december 2018 samen met het voornemen tot het geven van deze aanwijzing heeft ontvangen.

### **Bevindingen**

Hieronder omschrijf ik de bevindingen uit de hertoets van 22 november 2018 en 3 december 2018 die ik van belang acht voor deze aanwijzing.

#### *Bevindingen uitvoering hulp- en zorgverlening*

Bij de hertoets heeft de inspectie beoordeeld of hetgeen door KidzTower is opgenomen in de behandelplannen ook in de praktijk wordt gebracht. De inspectie heeft onder meer met de observaties vastgesteld dat het professionals aan middelen en methodiek ontbreekt om op de behandelgroepen de jeugdhulp te bieden die in de behandelplannen staan beschreven en de jeugdigen nodig hebben.

In de behandelplannen zijn specifieke doelen opgesteld, zoals op het gebied van spraak en taal. Het ontbreekt KidzTower aan specifieke expertise op dit gebied, zoals een logopedist, waardoor deze hulp niet geboden kan worden. Dit is temeer zorgelijk omdat KidzTower de voortgang ten aanzien van de hiervoor gestelde ontwikkelingsdoelen wel beoordeelt middels een Goal Attainment Score. Hierdoor kunnen zowel jeugdigen als ouders het idee krijgen dat geboekte vooruitgang te danken is aan de inspanningen van KidzTower.

De richtlijnen en procedures die KidzTower heeft opgesteld en op basis waarvan de professionals moeten werken zijn voor de professionals niet goed hanteerbaar. Er is geen goede ordening aangebracht of werkend systeem opgezet, waardoor documenten niet goed vindbaar zijn. Mede hierdoor zijn richtlijnen en procedures onvoldoende geïmplementeerd en kunnen professionals er niet goed mee werken. Dat er geen heldere kaders zijn en geen heldere rol en taakverdeling binnen KidzTower, gaat ten koste van de kwaliteit van hulpverlening omdat professionals hun werk daardoor minder goed kunnen doen.

Voor de jeugdigen die bij KidzTower (terug-)komen in de vakantieperioden is geen actueel behandelplan aanwezig.

### *Bevindingen veiligheid*

KidzTower heeft gedurende het verbetertraject voor alle jeugdigen een risico-inventarisatie uitgevoerd. Tijdens de hertoets is gebleken dat gemaakte risico-inventarisaties in een aantal gevallen niet hebben geresulteerd in vastgelegde afspraken rondom de veiligheidsrisico's van de jeugdigen, terwijl dit op basis van de risico's wel verwacht mocht worden. Professionals leggen de veiligheidsafspraken niet consequent vast, bijvoorbeeld in een signaleringsplan, waardoor deze niet bij alle professionals goed bekend zijn en bewaakt kunnen worden.

De inspectie heeft – anders dan in april 2018 het geval was - vastgesteld dat er geen jeugdigen meer in afzondering worden geplaatst. Uit gesprekken met meerdere professionals is naar voren gekomen dat zij zich onvoldoende toegerust voelen om te handelen in onveilige situaties, bijvoorbeeld wanneer een jeugdige agressief gedrag vertoont. In het verbeterplan geeft KidzTower aan op dit punt een training te verzorgen. De training was volgens de medewerkers inhoudelijk ontoereikend en is niet verzorgd door een daartoe geëquipeerde professional. Professionals geven aan behoefte te hebben aan handvatten hoe te handelen als een jeugdige agressief wordt en aan een alternatief voor het gebruik van de time-out ruimten.

### *Bevindingen cliëntpositie*

Uit meerdere interviews met de professionals is gebleken dat ouders diverse malen onvrede hebben geuit over de hulpverlening, dan wel het uitblijven van passende hulp. Ouders zijn veelal doorverwezen naar u als bestuurder. Tijdens de hertoets is niet gebleken dat KidzTower zich heeft ingespannen om samen met ouders tot een oplossing te komen. Bovendien zijn signalen van onvrede niet in de dossiers terug te vinden en is door u als bestuurder over dergelijke signalen tijdens het hertoetsbezoek niet gesproken.

### *Bevindingen bestuurlijke organisatie*

KidzTower hanteert het systeem Triasweb om incidenten te registreren. Geen van de aanwezige professionals is voldoende toegerust om met dit systeem te kunnen werken. Slechts één professional heeft de volledige toegang tot dit systeem. Deze professional is sinds kort in dienst en geeft aan een training nodig te hebben om met het systeem te kunnen werken. Een overkoepelende analyse en benodigde lerende cyclus van incidenten heeft lange tijd ontbroken en ontbreekt ten tijde van de hertoets nog steeds. De aard en ernst van de incidenten die bij de inspectie bekend zijn, benadrukt het belang van een lerende cyclus eens te meer.

KidzTower kampt met forse tekortkomingen op het organisatorisch vlak. Zo ontbeert de organisatie al langere tijd een goede organisatiestructuur en duidelijke aansturing van personeel. Het ontbreken van een goede structuur gaat in dit geval ten koste van de kwaliteit van de hulpverlening, doordat meerdere professionals gedwongen worden om taken uit te oefenen waarvoor zij niet zijn aangesteld en niet zijn opgeleid. De gebrekkige structuur is bij de professionals en bij u bekend. Meerdere professionals hebben aangegeven dat zij door de gebrekkige structuur en het gebrek aan eenduidige aansturing, hun werk niet goed kunnen verrichten. Ook u hebt op meerdere momenten tegen de inspectie gezegd "eigenlijk geen bestuurder te zijn", maar meer gericht te zijn op de inhoud.

De tekortkomingen op dit vlak en de gevolgen die dit heeft voor de bij KidzTower werkzame professionals en daarmee de kwaliteit van de hulpverlening zijn één van de voornaamste zorgen van de inspectie. Hoewel het u vrij staat een meer inhoudelijke rol te ambiëren of te vervullen, dient u als bestuurder uw taken en verantwoordelijkheden naar behoren te vervullen.

**Ons kenmerk**

IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

KidzTower beschikt niet over een scholingsplan. Ook ontbreekt het de professionals aan de mogelijkheid om kennis en vaardigheden actueel te houden. Hierbij valt te denken aan specifieke onderwerpen zoals het bieden van een toereikende training voor professionals bij een acuut onveilige situatie, zoals een jeugdige die agressief gedrag vertoont. Ook wordt geen intervisie aangeboden. Gedurende het verbetertraject heeft KidzTower op dit punt geen enkele verbetering gerealiseerd.

De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling (hierna: de meldcode) is bij KidzTower aanwezig. De meldcode is vrijwel één op één overgenomen van een andere organisatie, waardoor deze niet passend is. De meldcode verwijst bijvoorbeeld naar functies die bij KidzTower niet bestaan. Professionals worden bovendien onvoldoende in kennis en gebruik van de meldcode bevorderd, waardoor zij hier niet goed mee kunnen werken.

### **Beoordeling van de hulp- en zorgverlening**

De inspectie concludeert op basis van de hiervoor genoemde bevindingen dat de hulp- en zorgverlening bij KidzTower niet voldoet aan de normen voor verantwoorde jeugdhulp en goede zorg. Op bestuurlijk niveau zijn er tekortkomingen die ertoe leiden dat er onvoldoende gestuurd kan worden op kwaliteit en veiligheid van de hulp- en zorgverlening. KidzTower heeft meermaals aangegeven verbetermaatregelen te zullen treffen, waar de inspectie later heeft vastgesteld dat daadwerkelijke verbeteringen niet waren bewerkstelligd.

KidzTower handelt daarmee in strijd met de artikelen 4.1.1 en 4.1.4 van de Jeugdwet en de artikelen 2, 3 en 7 van de Wkkgz.

Bij het eerste onderzoek voldeed KidzTower aan 9 van de in totaal 25 verwachtingen. Het door KidzTower opgestelde verbeterplan had ten doel dat bij de hertoets aan alle 25 verwachtingen zou worden voldaan.

Bij de hertoets werd aan 14 van de 25 verwachtingen voldaan. Aan elf verwachtingen voldeed KidzTower niet. Bovendien formuleert de inspectie bij drie als voldoende beoordeelde verwachtingen nog een aandachtspunt. Tevens is zorgelijk dat KidzTower bij drie verwachtingen achteruit is gegaan en een onvoldoende behaalt, waar zij bij het eerste onderzoek nog een voldoende scoorde.

### *Goed bestuur*

Binnen KidzTower is sprake van een gebrek aan controlemechanismen op het gebied van kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp en zorg. Ook worden verbeteracties niet goed geborgd waardoor systematische verbeteringen uitblijven en in een aantal gevallen de weg naar de praktijk helemaal niet weten te vinden. Als bestuurder bent u eindverantwoordelijk voor de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp en zorg.

Dit betekent dat u verantwoordelijk bent voor het realiseren van de doelstellingen van KidzTower, de strategie en het beleid. Ook bent u verantwoordelijk dat hieruit de benodigde resultaten voortvloeien met betrekking tot de kwaliteit en de veiligheid van de hulpverlening. Dit geldt ook voor het binnen de organisatie goed beleggen van verantwoordelijkheden en taken. Het gaat er hierbij om of de wijze waarop u als bestuurder uw verantwoordelijkheden invult of in de organisatie belegt, redelijkerwijs leidt tot verantwoorde jeugdhulp danwel goede zorg. De inspectie heeft bij herhaling geconstateerd dat dit bij KidzTower niet het geval is.

Zo is – bij herhaling – onvoldoende sturing gegeven aan het doorvoeren van de benodigde verbetermaatregelen. Een en ander lijkt voort te vloeien uit uw beperkte beschikbaarheid voor de bedrijfsvoering, alsmede uit een gebrek aan benodigde organisatorische expertise. De door u - incidenteel - aangewende externe expertise heeft hierin geen verandering gebracht.

Het is KidzTower niet gelukt om binnen het doorlopen verbetertraject de tekortkomingen weg te nemen. KidzTower heeft daarmee niet laten zien over de benodigde verbeterkracht te beschikken.

Gelet op het gebrek aan verbeterkracht en het niet (structureel) aantrekken van de benodigde expertise om dit te bewerkstelligen, heeft de inspectie er geen vertrouwen in dat KidzTower zonder bestuursrechtelijke maatregel van de inspectie op korte termijn zal voldoen aan de normen voor verantwoorde jeugdhulp en goede zorg op de thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, cliëntenpositie en organisatie. De situatie is extra zorgelijk nu de inspectie uit meerdere bronnen heeft vernomen dat er nog steeds sprake is van onrust op de werkvloer en wrijving tussen u en uw medewerkers. Tevens geven uw medewerkers en u zelf aan dat medewerkers onregelmatig en deels onvolledig hun salaris krijgen uitbetaald en bovendien niet van een salarisstrook worden voorzien. Dit gegeven doet afbreuk aan het vertrouwen van de inspectie in u als bestuurder.

De inspectie acht het redelijk dat KidzTower de geconstateerde tekortkomingen op alle onderzochte thema's kan wegnemen binnen een periode van drie maanden, gerekend vanaf de dag na dagtekening van deze aanwijzing. Gelet op het aantal jeugdigen waaraan KidzTower hulp biedt, de omvang van KidzTower, de te treffen verbeteringen en het verbetertraject dat KidzTower al heeft doorlopen, acht de inspectie deze termijn proportioneel.

Daarnaast verwacht de inspectie dat KidzTower de jeugdigen middels hun vertegenwoordigers evenals de betrokken hulpverleners in heldere taal informeert over de aanwijzing.

Op grond van het 'Afsprakenkader afstemming gemeenten en rijksinspecties over de uitvoering van het landelijk toezicht in het jeugddomein' informeert de inspectie de gemeenten die het aangaat over deze aanwijzing aan KidzTower.

## **Aanwijzing**

Gelet op het hiervoor beschreven inspectietraject en om aan deze situatie een einde te maken geef ik aan KidzTower krachtens artikel 9.3 van de Jeugdwet en artikel 27 van de Wkkgz een aanwijzing.

**Ons kenmerk**

IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

De aanwijzing heeft de volgende inhoud:

KidzTower dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden na dagtekening van de aanwijzing, te voldoen aan de volgende normen:

Uitvoering hulpverlening (artikel 4.1.1 Jeugdwet, artikel 2 Wkkgz, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

1. De professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingsstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders. KidzTower organiseert zich zodanig dat de hulp zoals opgenomen in de plannen van de jeugdigen ook in de praktijk wordt gebracht.
2. De professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep. KidzTower biedt de richtlijnen en procedures in hanteerbare en overzichtelijke vorm aan de professionals aan en ziet erop toe dat de professionals deze ook gebruiken.

Veiligheid (artikel 4.1.1 Jeugdwet, artikel 2 Wkkgz, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

3. De professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's. KidzTower zorgt ervoor dat deze veiligheidsafspraken bij alle professionals bekend zijn en bewaakt worden.
4. De professionals treden bij acute onveiligheid actief op. KidzTower voorziet de professionals van voldoende handvatten om met onveilige situaties te kunnen omgaan.

Clïëntenpositie (artikel 4.2.1 Jeugdwet en het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd)

5. KidzTower onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp. KidzTower gaat bij jeugdigen en/of hun ouders na welke stappen nodig zijn om tot een oplossing te komen.

Bestuurlijke organisatie (artikel 4.1.1, artikel 4.1.4 Jeugdwet, artikel 4.1.8 Jeugdwet, artikel 2, 3 en 7 Wkkgz, het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd en het Kwaliteitskader Jeugd)

6. KidzTower registreert en analyseert incidenten op systematische wijze en voert op grond van de analyse verbeteringen door.
7. De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen. KidzTower zorgt voor een goede organisatorische structuur en duidelijke aansturing van professionals. KidzTower organiseert zich op zodanige wijze dat professionals hun werk goed kunnen verrichten.
8. De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.
9. KidzTower heeft een passende meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgt dat de professionals volgens deze meldcode werken.



Mocht u niet binnen de gestelde termijn van drie maanden aan de aanwijzing voldoen, dan kan ik een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom opleggen om de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

**Ons kenmerk**  
IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

### **Openbaarmaking**

Over het voornemen van de inspectie om de aanwijzing actief openbaar te maken, heeft u naar voren gebracht dat u verwacht dat de openbaarmaking de overname van KidzTower door een andere zorgorganisatie per april 2019 niet zal bespoedigen. Daarom verzoekt u niet tot openbaarmaking van de aanwijzing over te gaan.

#### *Overwegingen openbaarmaking*

Het door u aangevoerde argument dat de openbaarmaking de eventuele overname door een andere zorgaanbieder niet zal bespoedigen, heeft mij geen aanleiding gegeven van de openbaarmaking van de aanwijzing af te zien. Ik heb hierbij het volgende overwogen.

De inspectie streeft met actieve openbaarmaking verschillende doelen na, waaronder het informeren van patiënten, cliënten, gemeenten en zorgverzekeraars over de kwaliteit van de jeugdhulp en zorg. Dit kan cliënten helpen bij het kiezen van goede zorg en gemeenten bij het kunnen voorzien in kwalitatief voldoende aanbod. De openbaarmaking heeft daarmee een informatief karakter voor cliënten in de zorg en heeft geen punitief karakter. De openbaarmaking van deze aanwijzing valt onder het informatieve karakter dat de inspectie met haar openbaarmakingbeleid tot doel heeft. Daarnaast draagt de inspectie hiermee bij aan transparantie van de overheid over de wijze waarop toezicht wordt gehouden op de jeugdhulp en zorg. Voorts verhoogt het actief publiceren van de aanwijzing het nalevingsniveau van jeugdhulp- en zorgaanbieders.

Bij de afweging van het algemene belang, u kunt hierbij denken aan cliënten, maar ook aan soortgelijke zorgaanbieders die zijn gediend bij openbaarmaking van de aanwijzing enerzijds, versus het belang van u als zorgaanbieder om niet benadeeld te worden als gevolg van die openbaarmaking anderzijds, is de inspectie van oordeel dat aan het algemene belang een grotere waarde moet worden toegekend. Dat is de reden waarom de inspectie overgaat tot openbaarmaking. Dit houdt in dat de aanwijzing, alsmede het onderliggende inspectierapport en een begeleidend persbericht integraal worden gepubliceerd op de website van de inspectie.

Deze aanwijzing geldt per direct. Om de plaatsing van de aanwijzing op de website van de inspectie tegen te houden, moet u twee dingen doen. Allereerst is het nodig om bezwaar te maken tegen dit besluit bij het Ministerie van VWS (zie hieronder voor een toelichting). Daarnaast is het nodig om een verzoek doen bij de rechter om de aanwijzing niet te publiceren. Zo'n verzoek wordt een verzoek om voorlopige voorziening genoemd (zie hieronder voor een toelichting). Om u hiervoor de tijd te geven zal de inspectie de aanwijzing niet eerder dan 22 januari 2019 om 12:00 uur op haar website plaatsen.

Ik ga ervan uit u met het bovenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.  
Indien u een toelichting op deze brief wenst dan kunt u contact opnemen met  
[REDACTED], onder telefoonnummer [REDACTED].

**Ons kenmerk**  
IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

De Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,  
Namens deze,

[REDACTED]  
Hoofdinspecteur  
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

## **Bezwaar**

Heeft u vragen over deze beslissing of bent u het er niet mee eens? Kijk dan op <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws/bezwaarschriften-vws>. Daar wordt uitgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met de beslissing en misschien bezwaar wilt maken. Er staan voorbeelden waarmee u de kans op een succesvol bezwaar kunt inschatten.

## **Ons kenmerk**

IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

Wilt u een bezwaarschrift sturen, dan moet dit binnen zes weken na de datum die bovenaan deze brief staat. Let op: doe dit op tijd, anders kan uw bezwaar niet worden behandeld.

Het bezwaarschrift e-mailt u naar: [WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl](mailto:WJZ.bezwaarenberoep@minvws.nl), bij voorkeur met een ingescande handtekening. Indien u het bezwaarschrift per

- e-mail indient zonder ondertekening, bestaat de mogelijkheid dat u op een later moment verzocht wordt om bewijs te leveren dat u bevoegd bent tot het indienen van het bezwaar.

Indien u niet kunt of wilt e-mailen, kunt u uw bezwaarschrift ook versturen per post naar:  
de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
t.a.v. Directie Wetgeving en Juridische Zaken,  
Postbus 20350,  
2500 EJ Den Haag.

U kunt uw bezwaarschrift ook faxen naar: (070) 340 59 84.

Noem in het bezwaarschrift:

- uw naam en adres
- de datum
- het kenmerk van deze brief  
(deze gegevens vindt u in de rechterkantlijn)
- geef aan waarom u het niet eens bent met de beslissing

Vergeet niet om uw bezwaarschrift te ondertekenen en van een datum te voorzien. Wilt u zo vriendelijk zijn om een kopie van deze brief mee te sturen met het bezwaarschrift?

## **Voorlopige voorziening**

Het indienen van een bezwaarschrift heft de werking van dit besluit niet op. Als u een bezwaarschrift heeft ingediend, dan kunt u daarnaast ook een voorlopige voorziening aanvragen waarmee mogelijk de werking van dit besluit, betreffende de aanwijzing en de openbaarmaking, kan worden opgeschort.

Indien dit, gelet op de betrokken belangen, onverwijlde spoed vereist dan kunt u de voorzieningenrechter van de sector bestuursrecht van de rechtbank Rotterdam verzoeken een voorlopige voorziening te treffen.

Voor het actuele adres verwijs ik naar de volgende website:

[https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/  
Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam](https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam)

**Ons kenmerk**

IJZ/190117486-MIJ/18-024-VHJ

Mocht u naast een eventueel bezwaar een verzoek om een voorlopige voorziening doen, dan verzoek ik u mij middels bekend e-mailadres daarvan vóór 22 januari 2019 om 12.00 uur in kennis te stellen onder gelijktijdige verzending van het verzoekschrift.

Bij het verzoek om een voorlopige voorziening wordt griffierecht geheven.