



Vragenlijst verplichte melding Wkkgz: Calamiteit

In dit document staan een aantal vragen die u moet beantwoorden bij het doen van een verplichte melding Wkkgz: calamiteit. We vermelden hier alleen de vragen waarvoor het handig is dat u de informatie al verzamelt voordat u de melding doet. Meer informatie over het doen van een verplichte melding vindt u op onze website [Melden en aanvragen voor professionals | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](https://www.igj.nl)

Dit document is een voorbeeld. U kunt dit niet gebruiken voor het indienen van de melding zelf.

Gegevens meldende organisatie

- Het vestigingsnummer van de locatie waar de situatie zich heeft voorgedaan (dus niet het nummer van de hoofdvestiging).

Gegevens melder

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer en functie van de persoon die de melding doet.
- E-mailadres verantwoordelijk bestuurder

Gegevens zorgverlening

- Op grond van welke wet wordt de zorg waar de melding betrekking op heeft bekostigd?
 - Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
 - Wet langdurige zorg
 - Zorgverzekeringswet
 - Niet verzekerde zorg
 - Mengvorm van Wmo met één van bovenstaande wetten
 - Anders, te weten...
- Welke zorg verleent uw organisatie aan de bij de calamiteit betrokken cliënt(en)?
 - Mondzorg
 - Huisartsenzorg tijdens avond-, nacht- en weekenduren, ambulancezorg
 - Overige eerstelijnszorg zoals: huisartsenzorg overdag, apotheek, verloskunde, fysiotherapie, etc.
 - GGD
 - Medisch specialistische zorg in ziekenhuizen
 - Medisch specialistische zorg overig (privékliniek, ZBC etc.)
 - Gehandicaptenzorg (verstandelijk, zintuiglijk etc.)
 - Forensische zorg (justitiële inrichtingen etc.)
 - Ouderenzorg (verpleeg- en verzorgingshuizen)
 - Geestelijke gezondheidszorg (psychiatrie etc.)
 - Andere zorg, namelijk...
- Is er een relatie tussen de kwaliteit van zorg en de gebeurtenis?

Uitleg

Als er geen verband is tussen de gebeurtenis en de kwaliteit van zorg is er mogelijk geen sprake van een calamiteit zoals beschreven in artikel 11 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Is dat het geval, dan hoeft u de gebeurtenis niet als calamiteit te melden. Wel verzoek ik u om na te gaan of er sprake is van een 'andere melding' conform artikel 8.15 van het Uitvoeringsbesluit Wkkgz. Voor het melden van een 'andere melding' kunt u gebruik maken van het formulier 'andere melding Wkkgz'.

Als nog niet duidelijk is of er sprake is van een calamiteit dan heeft u, vanaf de constatering van het incident, zes weken de tijd om te onderzoeken of een gebeurtenis een calamiteit is. Zodra u vaststelt dat het een calamiteit betreft, moet u dit binnen drie werkdagen bij de inspectie melden. Twijfelt u na 6 weken nog of de gebeurtenis een calamiteit was? Doe dan alsnog een melding bij de inspectie. Voor meer informatie zie onze brochure: ['Calamiteiten melden aan de IGJ'](#).

Gegevens over de calamiteit

- Is de datum van de calamiteit bekend?
- Wanneer is de gebeurtenis bij u bekend geworden?
- Geef een korte feitelijke omschrijving van de calamiteit waarbij u in ieder geval beschrijft:
 - Op welke wijze de kwaliteit van de zorg van invloed was op de gebeurtenis.
 - Wat het zorgtekort was.
 - Wat het ernstig schadelijk gevolg was voor de cliënt

Gegevens cliënt(en)

- NAW-gegevens cliënt(en)
- Geboortedatum cliënt(en)
- E-mailadres cliënt(en)
- Telefoonnummer cliënt(en)
- Heeft u de cliënt(en)/wettelijk vertegenwoordiger(s) ingelicht over de aanwezige klachtbehandeling?
- Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
 - Bij overlijden:
 - o Datum overlijden
 - o Is er sprake van overlijden van een cliënt tijdens of direct na de toepassing van dwang? Zo ja, Welke toepassing?
 - Afzondering
 - Separatie
 - Fixatie
 - Gedwongen medicatie
 - Gedwongen toediening van vocht of voedsel
 - Anders...
 - o Is er sprake van een suïcide/suïcidepoging met ernstig schadelijk gevolg voor de cliënt met verplichte zorg op basis van de Wvvgz, (of met onvrijwillige zorg op basis van de Wzd) en/of een toepassing van een vrijheidsbeperkende interventie met instemming of zonder verzet? Zo ja, Welke vorm van verplichte/onvrijwillige zorg?
 - Inbewaringstelling op basis van de Wzd.
 - Rechterlijke Machtiging op basis van de Wzd.
 - Crisismaatregel op basis van de Wvvgz.
 - Toepassing van een vrijheidsbeperkende maatregel (ook met instemming of zonder verzet).
 - Anders namelijk (denk aan penitentiaire wetgeving).
 - Zorgmachtiging op basis van de Wvvgz.
 - Tijdelijke verplichte zorg.
 - o Is er sprake van een suïcide/suïcidepoging met ernstig letsel die verband houdt met een tekortkoming in de zorg?

- Bij overlijden binnen de sectoren ouderenzorg, gehandicaptenzorg en thuiszorg:
 - Heeft u een onafhankelijk voorzitter aangesteld om het onderzoek uit te voeren? Wat zijn de gegevens van die voorzitter?
 - Heeft u de wettelijk vertegenwoordiger en/of nabestaanden ingelicht over het contact dat IGJ met hen zal opnemen? Wat zijn de contactgegevens van de wettelijk vertegenwoordiger of degene waarmee u het zorggesprek voert? Wat is de relatie van deze wettelijk vertegenwoordiger en/of nabestaande en de overleden cliënt (broer, zus, zoon, dochter, vader, moeder, oom, tante,, pleegouder, onbekend, anders - namelijk)?

Details calamiteit

- Heeft u een vermoeden dat het handelen of nalaten van een bij de calamiteit betrokken persoon een strafbaar feit kan zijn?
 - Zo ja, heeft u aangifte gedaan bij de politie en/of het Openbaar Ministerie op de hoogte gesteld?
 - Zo ja, licht uw antwoord toe. Denkt u hierbij aan het proces-verbaalnummer, locatie en datum van aangifte, contactinformatie politie etc. Geef daarnaast een korte toelichting over de stand van zaken.
 - Zo nee, gaat u dit nog doen?
- Zijn er zorgverleners conform artikel 3 van de Wet BIG bij de calamiteit betrokken?
- Zijn er andere zorgaanbieders (ketenpartners) bij de calamiteit betrokken?
 - Zo ja, heeft u een KVK-vestigingsnummer van die andere zorgaanbieder?
 - Zo ja, wat zijn de gegevens van die zorgaanbieder(ketenpartner).
 - Heeft u hen op de hoogte gesteld van deze melding of bent u van plan dat te doen?
- Is bij de calamiteit een geneesmiddel betrokken?
 - Zo ja, naam geneesmiddel.
 - Waar is de mogelijke (mede) oorzaak op het gebied van medicatie ontstaan?
 - Bij het bereiden van de medicatie.
 - Bij het voorschrijven van de medicatie.
 - Bij het toepassen/toedienen van de medicatie.
 - Gedurende het gebruik van de medicatie.
 - Nog niet bekend.
- Is bij de calamiteit een medisch hulpmiddel betrokken?
 - Zo ja, naam medisch hulpmiddel, indien van toepassing modelnummer, gegevens fabrikant/leverancier.
 - Heeft u het probleem gemeld aan de fabrikant/leverancier?
 - Zo ja, wanneer?
- Is er naast de melding waarvoor u nu een formulier invult ook sprake van:
 - Ontslag/beëindiging samenwerking wegens disfunctioneren
 - Een geweldsincident
 - Zo ja, heeft u dit al gemeld?

Dit document is een voorbeeld. U kunt dit niet gebruiken voor het indienen van de melding zelf.