



Samen werken aan goede zorg op evenementen

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) heeft in 2022 toezicht gehouden op de zorg die op evenementen wordt verleend. De aanleiding hiervoor was het toenemend aantal signalen dat de inspectie ontving over tekortkomingen in de zorgverlening op evenementen. Daarnaast werd in 2022 de [veldnorm evenementenzorg \(VNEZ\)](#) vastgesteld die duidelijkheid creëerde over wat goede evenementenzorg is. De inspectie [toetste in deze pilot](#) onder andere in hoeverre de VNEZ is geïmplementeerd door evenementenzorgorganisaties. Ook keken we hoe de afspraken over de inzet van de evenementenzorgorganisaties op evenementen tot stand kwamen en wat de randvoorwaarden waren.

Wat heeft de inspectie gezien?

Bij de vijf bezochte evenementenzorgorganisaties zijn de eerste stappen in de implementatie van de VNEZ gezet, die bijdragen aan de kwaliteit van de evenementenzorg. Wel is een gestandaardiseerde manier van werken in de keten nodig: vanaf de vergunningaanvraag tot de evaluatie van het evenement.

Aanbevelingen

Om evenementenzorgorganisaties en andere organisaties die betrokken zijn bij de zorg op evenementen verder op weg te helpen in de kwaliteitsverbetering en met de implementatie van de VNEZ, doen we een aantal aanbevelingen.

Aan de evenementenzorgorganisaties

- Controleer naast de bevoegdheid ook de bekwaamheid van de zorgverleners. Toets de bekwaamheid in de context van de evenementenzorg en leg de uitkomst vast.
- Gebruik de taak- en functieomschrijving van het zorgniveau en herkenbaarheid van zorgprofessionals zoals beschreven in de VNEZ.
- Houd aandacht voor het naleven van de richtlijnen voor (persoonlijke) hygiëne en zorg voor voldoende kennis hierover bij zorgverleners.



- Maak per evenement een passend zorgplan zoals omschreven in de VNEZ. Zorg dat het risicoprofiel is afgestemd op de activiteiten van het evenement en maak inzichtelijk dat de inzet van evenementenzorghulpverleners en professionals hierop is afgestemd.
- Leg in één gezamenlijk zorgplan vast wie welke (eind) verantwoordelijkheid heeft als verschillende partijen zorg leveren op hetzelfde evenement.
- Zorg voor een kwaliteitscyclus systeem (incidenten- en calamiteitenmeldingen, klachtenregeling, evaluaties, interne en externe audits) voor signalering, monitoring, verbetering en borging van de kwaliteit binnen de organisatie.



Aan de organisaties in de keten

- Zorg als vergunninghouder van het evenement voor de juiste voorzieningen en locatie van de zorgpost.
- Stel als geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR)-adviseurs een standaard werkwijze op voor het tot stand komen van adviezen over de inzet van zorgverleners en het risicoprofiel van een evenement.
- Voor verbetering in de evenementenvergunningverlening door gemeenten verwijzen we naar de aandachtspunten in de [brief van de Inspectie Justitie en Veiligheid](#).



Vervolg

Omdat de kwaliteit van de zorg op een evenement afhankelijk is van meerdere partijen, is verdere verbetering in de gehele keten nodig. We zien daarin een rol voor zowel evenementenzorgorganisaties als ook voor landelijke partijen zoals de werkgroep VNEZ, GHOR, VNG¹ en VvEM². De aanbevelingen hebben we geagendeerd bij de betreffende partijen en we verwachten dat de aanbevelingen worden opgevolgd. De werkgroep VNEZ heeft als reactie een [toelichting van de veldnorm](#) gepubliceerd. In 2023 heeft de inspectie opnieuw aandacht voor de kwaliteit van de zorg op evenementen.

¹ Vereniging van Nederlandse Gemeenten ² De Vereniging van Evenementenmakers