



Vanuit twee cliëntreizen hebben zorgverleners in Heerlen de voor hen belangrijkste uitdagingen geselecteerd.

In deze infographic staan de kansen die zij zien bij deze uitdagingen.

1

Juiste zorg op de juiste plek: bespreekbaar maken van passend aanbod

Een intermediair die de expertise heeft om door te verwijzen, met één loket voor de cliënt

Op de huisartsenpraktijk een spreekuur informatief consult voor de cliënt (anderhalvelijnszorg)

2

Aanbod is overzichtelijk en toereikend

Overzicht van aanbod in bijvoorbeeld een stroomdiagram

Verbreding van het aanbod, bijvoorbeeld voor mensen met lage SES, minder eigen regie of eetstoornissen

Inzicht in wachttijden, zodat een (tussentijds) alternatief geboden kan worden

Meer aansluiting en communicatie met sociaal domein. Bijvoorbeeld over laagdrempelig sporten of koken in de wijk

Betrokkenheid van bedrijfsartsen



3

Verbinding tussen zorgverleners in communicatie en samenwerking

Kortere lijnen tussen zorgverleners wanneer cliënt niet in aanmerking komt voor een interventie of een interventie afrondt. Bijvoorbeeld door een meer specifieke brief naar de huisarts, of telefonisch contact voorafgaand aan de brief

Platform voor onderlinge informatie uitwisselingconsult