

# Wat verwachten wij van de raad van toezicht?



**De raad van toezicht weegt de belangen en past de Zorgbrede Governancecode toe.**

In de Zorgbrede Governancecode staat uitgebreid welke rol de raad van toezicht heeft. De interne toezichthouder waakt over de kwaliteit en veiligheid van de zorg en over de naleving van wet- en regelgeving. Publieke belangen en organisatiebelangen lopen vaak parallel, maar niet altijd. Voor de raad van toezicht zijn deze publieke belangen onderdeel van het belang van de zorginstelling als maatschappelijke onderneming. De IGJ en de NZa zullen altijd de publieke belangen vóór die van de organisatie stellen.

**De raad van toezicht heeft zicht op de sturing van de organisatie vanuit het primaire proces.**

De raad van toezicht ziet toe op sturing, risico's en gedrag van het bestuur van de zorgaanbieder. Om de juiste vragen te kunnen stellen aan het bestuur, moet de raad van toezicht beschikken over de stuurinformatie van de organisatie. Hij moet de risico's en dilemma's in de patiëntenzorg kennen en weten hoe de organisatie omgaat met klachten, incidenten en calamiteiten.

**De raad van toezicht weet wat er in en om de organisatie speelt onder leidinggevend, zorgverleners en patiënten/cliënten.**

De raad van toezicht gaat niet alleen af op wat de bestuurder deelt, maar wint zelf ook informatie in en houdt daarbij rekening met andere zorgaanbieders. Hij maakt dilemma's bespreekbaar.

**Kwaliteit, veiligheid en compliance zijn binnen de raad van toezicht duidelijk belegd bij daarop deskundige leden.**

Leden van de raad van toezicht moeten volgens de governancecode net als andere vakmensen geschikt zijn voor hun functie en hun professionele kennis en vaardigheden onderhouden.

## Casus

### Onaangename verrassing

Tijdens een inspectie bij zorginstelling X doet de IGJ zorgelijke bevindingen. Inspecteurs gaan daarom in gesprek met de bestuurders en de voorzitter van de raad van toezicht. Het verslag van dit gesprek wordt – op verzoek van de IGJ – gedeeld met de voltallige raad van toezicht. Die leden reageerden verrast: zij bleken onvoldoende geïnformeerd te zijn over de kwaliteit en veiligheid binnen de organisatie. Toen alle informatie eenmaal op tafel lag, kwam het gesprek over de sturing van de organisatie pas echt op gang tussen de raad van toezicht en het bestuur en leidde tot personele consequenties in het bestuur en in de raad van toezicht.

