



## Welke vragen kunt u stellen bij een behandeling met fillers?

Als u een behandeling met rimpelvulmiddelen wilt ondergaan, is het zinvol onderstaande vragenlijst te gebruiken. Met de antwoorden kunt u nagaan of de behandeling veilig gaat verlopen en of de behandeling door een ervaren BIG-geregistreerde arts wordt uitgevoerd.

De vragen die u kunt stellen zijn:

### **1. Welke dokters zijn in de kliniek werkzaam, wat is hun specialisatie en zijn ze geregistreerd volgens de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG) of geregistreerd door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (de SRC)?**

Alleen een BIG- of MSCR-geregistreerde arts, die aantoonbare ervaring heeft met rimpelbehandelingen, mag de behandeling uitvoeren.

Laat u niet behandelen door mensen die zelf geen arts zijn maar die zeggen onder de verantwoordelijkheid van een arts te werken, mensen die zeggen "door een deskundige arts te zijn opgeleid" of mensen die zeggen te zijn opgeleid in landen met een andere kwaliteit van zorg zoals Zuid-Amerikaanse landen.

Of de arts een BIG-geregistreerde arts is, kan worden nagevraagd bij het BIG-register, [www.bigregister.nl](http://www.bigregister.nl) of tel. 070- 3406600. Voor een MSCR-geregistreerde arts is dat de SRC in Utrecht tel. 030-2823911.

### **2. Heeft het middel dat wordt ingespoten een CE-markering?**

Als het antwoord 'nee' is, moet u zich niet met dit middel laten behandelen. Als het antwoord 'ja' is, moet u zich realiseren dat alsnog mogelijke schade kan ontstaan.

### **3. Waar komt de filler vandaan en hoeveel ervaring heeft de arts met de filler?**

Er komen steeds meer nieuwe fillers op de markt, ook uit bijvoorbeeld Azië. De inspectie heeft geconstateerd er een verhoogd risico is op vervalste producten uit deze regio, of producten die onterecht de CE-markering voeren. Deze producten zijn in dat geval niet volgens Europese normen getoetst voor zij op de markt gebracht worden. Daarmee vormen deze producten een groter risico op ongewenste bijwerkingen.

Omdat deze producten vaak pas kort op de Europese markt zijn, is er vaak relatief weinig over bekend. Vraag uw arts hoeveel ervaring hij/zij zelf heeft met het product. Ervaring die de arts zelf heeft opgebouwd met een product is veel waardevoller dan wanneer de arts literatuur heeft gelezen over een product of wanneer de arts positieve verhalen uit andere landen heeft gehoord. Houdt er rekening mee dat klachten over bijwerkingen niet altijd voldoende gedeeld worden en dat literatuur of positieve verhalen niet altijd juist zijn. Alleen als uw arts zelf al langere tijd goede ervaringen heeft met een filler, kan de arts betrouwbaar spreken over de veiligheid van de filler.

### **4. Wordt er voor iedere patiënt een nieuw flesje of spuitje gebruikt?**

Uit veiligheidsoverwegingen moet voor iedere patiënt een nieuw flesje of spuitje gebruikt worden. Door het meermalen aanprikken kan een oplossing besmet worden en daarom mag de oplossing niet voor een tweede patiënt gebruikt worden. Wordt het flesje slechts één keer aangeprikt dan is het gevaar niet aanwezig. Maar hoe weet u dat? Daarom is ons advies geen flesje of spuitje te accepteren dat ook bij een andere patiënt gebruikt is.

**5. Welke bijwerkingen zijn te verwachten op korte termijn (weken), langere termijn (komend jaar) en na jaren. En hoe vaak komen die voor?**

Vraag deze verklaring over bijwerkingen op schrift, eventueel met een handtekening van de behandelaar. Ook als er bijwerkingen zijn die 1 procent voorkomen, dan kunnen u die ook overkomen. Is u dat waard?

Kan men geen getallen noemen en is er geen website van een ander bedrijf of vereniging van dokters waar u dat kunt nalezen, ga dan niet met deze arts in zee.

**6. Zijn er plaatsen waar meer bijwerkingen zijn te verwachten dan normaal?**

Met name in en rond de lippen en rondom de oogleden. Bij dunne huid en ondiepe rimpels ontraden fabrikanten doorgaans hun producten, vanwege verhoogde kans op bijwerkingen. Uit een RIVM-rapport uit november 2006 blijkt dat de risico's voor de patiënt vooral toenemen als de arts te weinig kennis heeft van de specifieke injecteertechniek voor rimpelvullers. Hoe meer ervaring de arts heeft, hoe minder kans op bijwerkingen.

**7. Wordt de informatie over de behandeling gegeven door de arts die ook de behandeling zal uitvoeren?**

Als het antwoord 'nee' is, overweeg dan serieus of u deze behandeling wel wilt ondergaan. Laat u niet behandelen door mensen die zelf geen arts zijn, maar die zeggen onder de verantwoordelijkheid van een arts te werken, die zeggen "door een deskundige arts te zijn opgeleid" of die zeggen te zijn opgeleid in landen met een andere kwaliteit van zorg zoals Zuid-Amerikaanse landen.

**8. Is naast mondelinge informatie ook schriftelijke informatie beschikbaar over de aard van de ingreep, de risico's en mogelijke alternatieven?**

Als het antwoord "ja" is, lees deze informatie goed door, bespreek die eventueel met anderen en neem enkele dagen bedenktijd alvorens tot de ingreep te beslissen.

**9. Wordt de huisarts geïnformeerd na de ingreep?**

Alleen als u dat aangeeft. Het is wel wenselijk dat uw huisarts dit weet voor het geval er bijwerkingen komen. Hij/zij is namelijk de persoon die u ook van advies kan dienen. Hij/zij kent uw medische geschiedenis het beste.

**10. Hoe is de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de behandelend arts geregeld, na ontslag uit de kliniek in verband met mogelijke complicaties?**

Vraag naar informatie om zeker te zijn dat u in geval van klachten of complicaties snel en goed geholpen kunt worden. Controleer of de salon / kliniek is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Wanneer een salon / kliniek niet bij zo'n commissie is aangesloten, loopt u een veel groter risico om bij niet of slecht geholpen te worden bij ontevredenheid over de behandeling of het resultaat van de behandeling.

**11. Wat houdt de opvang/nazorg van de kliniek precies in?**

Op deze vragen is niet een eenduidig advies te geven, maar het antwoord dat u krijgt moet u vertrouwd in de oren klinken. Desnoods belt u in het weekend vooraf aan de

ingreep het telefoonnummer om te bezien of er werkelijk hulp geboden kan worden. En dan moet u uiteraard geen antwoordapparaat krijgen met een algemene tekst, waar u in geval van klachten niet veel mee kunt doen.

**12. Heeft de kliniek een vergunning als Zelfstandig Behandel Centrum, zodat aan bepaalde kwaliteitseisen moet worden voldaan?**

De kliniek kan u deze vergunning zo tonen. Mochten naam en adres niet kloppen controleer dan de vergunning bij VWS afdeling Vergunningen: 070 - 340 6453. De vergunning valt onder de Wet openbaarheid van bestuur en is daarom opvraagbaar.

**13. Heeft de kliniek een samenwerkingsovereenkomst gesloten met een ziekenhuis? Zo ja, met welk ziekenhuis?**

Deze overeenkomst zorgt ervoor dat u in geval van ernstige complicaties snel bij een ziekenhuis terecht kunt voor zeer specifieke zorg die u op dat moment nodig kunt hebben.