



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Verklarende woordenlijst

bij toetsingskader voor zorgaanbieders waar mensen wonen die langdurige zorg nodig hebben

Utrecht, oktober 2018

Begrip	Verklaring
Behandeling	<p>Handelingen en interventies van medische, gedragswetenschappelijke of paramedische aard, gericht op herstel of voorkoming van verergering van een aandoening of van problemen in verband met de aandoening.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Cliënt(en)	<p>Een natuurlijke persoon die zorg vraagt of aan wie zorg wordt verleend.</p> <p>(bron: Wkkgz)</p>
Cultuur	<p>Geheel van veronderstellingen, opvattingen, waarden, normen en de materiële uitdrukking ervan die in de samenleving of in een groep gedeeld en overgeleverd worden.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Disciplines/vakgebied	<p>Beroepsmatige toegepaste kennis en vaardigheden waar mensen zich in kunnen specialiseren.</p> <p>(bron: Wikipedia)</p>
Expertise/kennis	<p>Geheel van competenties, vaardigheden, ervaringen, theorieën, normen en waarden waarmee informatie wordt omgezet tot handelen in beroepspraktijk en samenleving.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Handreikingen	<p>Publicaties, meestal ter ondersteuning bij de uitvoering van overheidsbeleid, waarin het proces stapsgewijs wordt beschreven en voorzien van een toelichting.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>

Begrip	Verklaring
Incident	<p>Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg, en heeft geleid, had kunnen leiden of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt.</p> <p>(bron: Uitvoeringsbesluit Wkkgz)</p>
Informeel netwerk	<p>Ook genoemd sociale netwerken (het opbouwen van) relaties met mensen in de naasten omgeving, zoals de eigen familie of partner, buren, vrienden of vrijwilligers waarmee een sociale relatie bestaat. Ook sociale contacten via sociaal netwerksites als bijvoorbeeld facebook behoren tot het sociale netwerk van iemand.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Interventie	<p>Geheel van activiteiten waarmee IGZ voor en met cliënten(groepen) problemen voorkomen of oplossen om zo een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg. Alternatief label voor maatregel. Het inzetten van een maatregel bij een onder toezicht staande, waarbij de zwaarte van de maatregel afhangt van de geconstateerde risico's en mate van onverantwoorde zorg.</p> <p>(bron: Taxonomie IGZ 2016)</p>
Kwaliteit van bestaan, kwaliteit van leven	<p>De door mensen zelf ervaren kwaliteit van hun leven die wordt bepaald door fysieke, psychische en sociale factoren, zoals door persoonlijke kenmerken, de kwaliteit van relaties, geestelijk evenwicht, de vervulling van levensdoelen, de mate van aanpassing aan de ontstane situatie in geval van ziekte, beperking of ouderdom, en maatschappelijke participatie.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Kwaliteitskader	<p>Een kader waarin is aangegeven wat verstaan mag worden onder goede, persoonsgerichte en veilige zorg. Dit kader is vastgesteld door de verschillende organisaties binnen een sector.</p>

Begrip	Verklaring
Kwaliteit van zorg, goede zorg	<p>Zorg van goede kwaliteit en van goed niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. die in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht is, tijdig wordt verleend, en is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt, b. waarbij zorgverleners handelen in overeenstemming met de op hen rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard, waaronder de overeenkomstig artikel 66b van de Zorgverzekeringswet in het openbaar register opgenomen voor hen geldende professionele standaard, en c. waarbij de rechten van de cliënt zorgvuldig in acht worden genomen en de cliënt ook overigens met respect wordt behandeld. <p>(bron: Wkkgz)</p>
Locatie	<p>Door een instelling afgebakend terrein wat zij als locatie bestempelen. Instelling definieert wat zij als locatie zien. Op een locatie kunnen meerdere teams van zorgverleners werkzaam zijn. Een locatie kan uit meerdere afdelingen bestaan.</p> <p>(bron: http://www.encyclo.nl/begrip/locatie)</p>
Multidisciplinaire samenwerking	<p>Beroepsmatige samenwerking van mensen uit verschillende disciplines of vakgebieden, waarbij ieder zijn eigen expertise inbrengt. Verschillende disciplines werken samen bij het stellen van de diagnose, het opstellen van het zorg- of behandelplan en de evaluatie daarvan. Teamleden volgen hun eigen diagnostische procedures, maar stemmen deze wel goed op elkaar af.</p> <p>(bron: Kennisplein Zorgverbeter.nl)</p>
Ondersteuning/begeleiding	<p>Het geven van een vorm van ondersteuning aan mensen of organisaties op welk terrein dan ook. Activiteiten gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van iemand zodat hij zo lang mogelijk in zijn eigen leefomgeving kan blijven en activiteiten waarmee iemand wordt ondersteund bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen en bij het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven.</p> <p>(bron: Wlz)</p>

Begrip	Verklaring
Plan-Do-Check-Act cyclus (PDCA-cyclus)	<p>Methode om veranderingen door te voeren door een plan van aanpak te maken voor het invoeren van de verandering (plan), de implementatie van de verandering te testen (do), te evalueren of de ingevoerde verandering ook daadwerkelijk leidt tot een verbetering (check) en zo nodig de verandering bij te stellen (act).</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Persoonsgerichte zorg	<p>Dit gaat over de wijze waarop de cliënt in alle levensdomeinen uitgangspunt is bij zorg- en dienstverlening. Iemand met een zorg- en ondersteuningsbehoefte is vooral een uniek persoon met een eigen geschiedenis, een eigen toekomst en eigen doelen. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning vindt plaats binnen een relatie tussen cliënt en zijn naaste(n), zorgverlener en zorgorganisatie. De kwaliteit van deze relatie bepaalt mede de kwaliteit van zorg.</p> <p>(bron: kwaliteitskader Verpleeghuiszorg 2017)</p> <p>Persoonsgerichte zorg is dienstverlening die aansluit op de wensen en voorkeuren van de cliënt, die is afgestemd op het leven van de individuele cliënt en die gepaard gaat met echte betrokkenheid van nabije verwanten en vrienden. Persoonsgerichte zorg komt voort uit de dialoog tussen de zorgverleners en de cliënt of de directe vertegenwoordiger. Daarvoor is het nodig dat zorgverleners de cliënt goed kennen en respectvol bejegenen. Bovendien moeten ze iemands beperkingen in het dagelijks leven overzien en inschatten hoe iemand met gezondheidsrisico's omgaat en welke hulp daarbij nodig is. Veilige zorg is een onderdeel van persoonsgerichte zorg en ondersteuning.</p> <p>(bron: kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022)</p>
Professionele standaarden	<p>Richtlijnen, modules, normen, zorgstandaarden dan wel organisatiebeschrijvingen die betrekking hebben op het gehele zorgproces of een deel van een specifiek zorgproces en die vastleggen wat noodzakelijk is om vanuit het perspectief van de cliënt goede zorg te verlenen.</p> <p>(bron: Wkkgz)</p>
Professionele zorg	<p>Alle zorg die beroepsmatig wordt verleend.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>

Begrip	Verklaring
Protocollen	Vastgestelde voorschriften en regels die aangeven welke handelingen en procedures in welke volgorde en onder welke omstandigheden verricht worden. (bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)
Regie	Vermogen van iemand om zelfstandig te bepalen hoe zijn leven op verschillende levensgebieden zoals wonen, werken, sociale contacten eruit moet zien. Ook de mogelijkheid om iemand zo veel mogelijk regie te laten houden over zijn leven wanneer hij zorg en of begeleiding nodig heeft. (bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)
Richtlijnen	Aanbevelingen, adviezen en handelingsinstructies ter ondersteuning van de besluitvorming van beroepskrachten, berustend op de resultaten van (wetenschappelijk) onderzoek en met daarop gebaseerde discussie en aansluitende meningsvorming, gericht op het omschrijven van doeltreffend en doelmatig handelen. (bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)
Teams	Groep samenwerkende mensen, vaak uit verschillende disciplines, die samen een probleem (situatie) benaderen om vanuit eigen achtergrond tot een oplossing te komen. (bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)
Veilige zorg	Vermijden van schade bij interventies die bedoeld zijn voor het bevorderen van de gezondheid. (bron: Taxonomie IGZ 2016)
Veldnormen	Door het veld opgestelde normen. (bron: Taxonomie IGZ 2016)
Verpleging	Handelingen, gericht op herstel of voorkoming van verergering van de aandoening, beperking of handicap. (bron: Wlz)

Begrip	Verklaring
Vertegenwoordiger, wettelijk (cliënt)vertegenwoordiger	<p>De persoon die namens een wilsonbekwame cliënt beslissingen mag nemen over de zorgverlening. Dit is, in de aangegeven volgorde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de (door de rechter benoemde) curator of mentor; 2. degene die door de patiënt schriftelijk is gemachtigd om in geval van wilsonbekwaamheid namens hem op te treden; 3. de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van de patiënt; 4. de ouder, kind, broer of zus van de patiënt. <p>(bron: WGBO en Wet Bopz)</p>
Vrijwilliger	<p>Mensen die als vrijwilliger werkzaam zijn in de zorg, vanuit of in een zorgorganisatie of, na bemiddeling door bijvoorbeeld een steunpunt mantelzorg, buiten de context van een zorginstelling bij iemand thuis.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Welbevinden	<p>Eigen gevoel van (psychische) gezondheid; het gaat om wat iemand belangrijk vindt en hoe tevreden hij hiermee is.</p> <p>(bron: Thesaurus Zorg en Welzijn 2016)</p>
Langdurige zorg	<p>Zorg voor mensen met een beperking, chronisch zieken en ouderen die langere tijd professionele behandeling, zorg en/of begeleiding nodig hebben in hun dagelijks leven en waarbij de nadruk niet ligt op behandeling en herstel.</p> <p>(bron: Wlz)</p>
Zorgaanbieder	<p>Een instelling, organisatie dan wel een solistisch werkende zorgverlener die zorg aan cliënten verleent.</p> <p>(bron: Wkkgz)</p>
Zorgverlener	<p>Een natuurlijke persoon die beroepsmatig zorg verleent.</p> <p>(bron: Wkkgz)</p>