

Onderwerp Aanbieding digitale basisset medisch specialistische zorg kwaliteitsindicatoren 2021 en transitie naar verbeterset

Geachte heer/mevrouw,

Met deze brief wil ik u informeren over de basisset MSZ kwaliteitsindicatoren 2021 en de transitie van *basisset* naar *verbeterset*.

Basisset MSZ kwaliteitsindicatoren 2021

De inspectie stelde deze set kwaliteitsindicatoren op in samenwerking met de Federatie Medisch Specialististen (FMS), de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN) en de Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN). De indicatorenset voor 2021 is sterk gereduceerd tot een beperkt aantal essentiële indicatoren voor zowel ziekenhuizen als particuliere klinieken. Deze indicatoren dragen bij aan kwaliteitsverbetering in de zorg en de resultaten worden gebruikt in het toezicht. Voor particuliere klinieken worden naast de essentiële indicatoren inventarisatievragen over de zorg en organisatie binnen de kliniek uitgevraagd.

Aanleveren MSZ kwaliteitsindicatoren

De MSZ kwaliteitsindicatoren over 2021 moeten door ziekenhuizen vanaf 1 januari 2022 worden aangeleverd op <https://omnig.dhd.nl>. De inspectie vraagt de ziekenhuizen om alle gegevens voor 15 april 2022 aan te leveren. Als u daarna nog onjuistheden ziet in de door u aangeleverde gegevens dan kunt u tot 1 juni 2022 onjuistheden corrigeren. Vanaf deze datum zijn de gegevens openbaar en voor iedereen te raadplegen.

De particuliere klinieken worden door Desan uitgenodigd voor het aanleveren van de gegevens voor de kwaliteitsindicatoren en inventarisatievragen. Particuliere klinieken kunnen deze gegevens aanleveren van 1 januari tot 1 maart 2022. Daarna worden de data op 1 juni 2022 openbaar gemaakt.

Transitie van basisset naar verbeterset

De MSZ kwaliteitsindicatoren van de basisset hebben in de afgelopen jaren substantieel bijgedragen aan het verbeteren van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Deze basisset-systematiek is anno 2020 aan vernieuwing toe. Samen met FMS, NFU, NVZ, V&VN en ZKN heeft de inspectie deze vernieuwing verkend en uitgewerkt. De vernieuwing bestaat uit het loslaten van 'traditionele kwantitatieve indicatoren' en het introduceren van meer kwalitatieve verbeterdoelen. De indicatorenset/basisset wordt daarmee een verbeterset. Voor risicovolle onderwerpen zoals valgevaar wordt een verbeterdoel opgesteld. Een voorbeeld van een verbeterdoel is: De instelling voert een verantwoord beleid op het gebied van valpreventie. Aan de ziekenhuizen en particuliere klinieken wordt gevraagd hierop te reflecteren door de huidige situatie en de risico's te beschrijven en aan te geven hoe zij hun verbetertraject, -cyclus inrichten om het verbeterdoel te behalen. Verbeterdoelen gaan instellingen meer vrijheid geven in de wijze waarop verantwoording wordt afgelegd over de kwaliteit van de geleverde zorg. Verbeterambities, creativiteit en leren en verbeteren op de werkvloer door professionals worden gebruikt om de zorg te verbeteren en de kwaliteit en veiligheid van zorg aan te tonen. Deze ontwikkeling sluit aan bij het advies van de Raad voor Volksgezondheid en Samenleving 'Blijk van vertrouwen – Anders verantwoord voor goede zorg'.¹

In de basisset Kwaliteitsindicatoren 2020 en 2021 zijn twee verbeterdoelen opgenomen: 1.1.3 Voorkomen onnodig lang nuchter zijn van kinderen in de preoperatieve fase en 18.8.1 Goede continuïteit van zorg voor kwetsbare patiënten. Op dit moment zijn er drie nieuwe verbeterdoelen in ontwikkeling (antistolling, pijn en valpreventie). Ten gevolge van de COVID-19-crisis zijn deze drie verbeterdoelen nog niet opgenomen in deze basisset 2021. Deze drie verbeterdoelen zullen nog voor commentaar worden voorgelegd aan de achterban van de samenwerkingspartners (FMS,

¹ Raad Volksgezondheid Samenleving, 14 april 2019

<https://www.raadvsv.nl/documenten/publicaties/2019/05/14/advies-blijk-van-vertrouwen-anders-verantwoorden-voor-goede-zorg>

NFU, NVZ, V&VN, ZKN). De verbeterdoelen worden nadien met de samenwerkingspartners (FMS, NFU, NVZ, V&VN, ZKN en de inspectie) vastgesteld en zo mogelijk toegevoegd aan de set 2021. Het streven is om dit traject aan het eind 2020 afgerond te hebben. Daarna ontvangt u van ons aanvullende informatie over wat dit betekent voor uw zorginstelling.

Vragen?

Ik verwacht dat u met deze brief voldoende bent geïnformeerd. Heeft u echter vragen, neem dan contact op met ons meldpunt. Het meldpunt is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 09:00 en 17:00 uur op het telefoonnummer 088-120 5000. U kunt ook een e-mail sturen naar meldpunt@igj.nl.

Ten slotte

Mocht deze brief niet voor u bedoeld zijn, dan kunt u deze retourneren met, indien bekend, de naam van de contactpersoon en mailadres aan wie de brief wel gericht moet zijn. Wij zullen dan zorgen voor correctie.

Met vriendelijke groet,

mevrouw drs. G.M. (Gaby) Bronner
Hoofd Medisch Specialistische Zorg
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd