



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Pluryn
T.a.v. de bestuurder
[Redacted]
Postbus 53
6500 AB Nijmegen
[Redacted]

Bezoekadres
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]

Bijlagen

Datum 18 april 2024
Betreft Beëindiging toezichttraject Pluryn, locatie Eefde (RT103297)

[Redacted]

Op 19 juli 2023 bracht de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een vierde voortgangsbezoek aan Pluryn, locatie Eefde. Aanleiding voor dit bezoek was een vervolg op toezicht dat plaats vond in november 2020 waarbij het doel was om te bepalen of Pluryn op deze locatie verantwoorde jeugdhulp biedt. Pluryn voldeed op het moment van het toezicht op de locatie in Eefde aan veertien van de zeventien onderzochte verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Aan drie verwachtingen voldeed Pluryn ten tijde van het toezicht niet. Bij een aantal van de voldoende beoordeelde verwachtingen constateerde de inspectie één of meerdere aandachtspunten. In het licht van de transformatie van de JeugdzorgPlus, constateerde de inspectie dat een aantal verbeterpunten en aandachtspunten extra belangrijk waren. Het ging hierbij om het samen met netwerkpartners vormgeven van passende hulp en onderwijs (verwachting 1.1.1 en 1.4.1), het verder terugdringen van vrijheidsbeperkende maatregelen en het creëren van een ontwikkelingsgericht klimaat in een passende leefomgeving (verwachting 1.5.3 en 3.1.1).

De inspectie vroeg aan Pluryn een verbeterplan op te stellen met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen, waarbij de inspectie deze verbetermaatregelen heeft gemonitord. Voortgangsbezoeken hiervoor vonden plaats op 23 november 2021, 7 maart 2022, 16 februari 2023 en 19 juli 2023.

Bevindingen voortgangsbezoeken

Eerste voortgangsbezoek 23 november 2021

Op 23 november 2021 bracht de inspectie een eerste voortgangsbezoek bij Pluryn, locatie Eefde. De inspectie was enerzijds positief over de verschillende ontwikkelingen van de organisatie op het terrein in Eefde, bijvoorbeeld als het ging om de hybride groepen die eraan bijdragen dat meer continuïteit van zorg aan jongeren geboden kan worden. Anderzijds hoorde de inspectie ook over knelpunten die van invloed waren op het verdere verbetertraject en het daadwerkelijk realiseren van verbeteringen voor jongeren en hun ouders.



Zo bleek tijdens het voortgangsbezoek dat sommige verbetermaatregelen uit het verbeterplan, nog niet waren uitgevoerd. Een aantal van de genoemde knelpunten waren ook randvoorwaardelijk voor het realiseren van verdere verbetering, zoals de financiële positie van de organisatie en de stabiliteit van de teams. Om die reden besloot de inspectie de ontwikkelingen in Eefde te blijven volgen.

Tweede voortgangsbezoek 7 maart 2022

In het tweede voortgangsbezoek op 7 maart 2022 constateerde de inspectie dat Pluryn, locatie Eefde, weer een aantal stappen had gezet ten opzichte van het vorige voortgangsbezoek op 23 november 2021. Enerzijds waren er onder andere betere tarieven overeengekomen met de gemeenten, ontwikkelde Pluryn initiatieven om te komen tot kleinschaliger woongroepen en was Pluryn van plan aanpassingen te doen op de afzonderings-/separeerruimtes zodat deze niet meer op slot zouden kunnen en huiselijker zouden worden. Anderzijds las de inspectie in het stand van zaken-overzicht en hoorde de inspectie in het gesprek met de directie dat nog niet alle verbetermaatregelen waren uitgevoerd. Ook constateerde de inspectie dat het goed op orde houden van de personele bezetting een punt van aandacht bleef. De inspectie besloot daarom de ontwikkelingen te blijven volgen.

Derde voortgangsbezoek 16 februari 2023

Op het moment van het derde voortgangsbezoek was er een nieuwe interim-directie aangesteld die bezig was met het maken van toekomstscenario's voor de locatie in Eefde en was de interim-directie met nieuw elan bezig met de implementatie van de verbetermaatregelen uit het eerdere toezicht. Hiermee was de interim-directie echter nog niet zover als ze zou willen. De inspectie concludeerde dat Pluryn met de inzet van een nieuwe interim-directie volop in ontwikkeling was om de financiële situatie en de kwaliteit van de zorg te verbeteren. De inspectie hoorde mooie initiatieven die hierop duiden, zoals meer nabijheid van gedragswetenschappers bij de complexe doelgroep en meer monitoren van incidenten, zodat van daaruit beter ingespeeld kan worden op wat er nodig is qua zorg aan de jongeren. De inspectie was positief over het ontwikkelen van een duurzaam toekomstscenario en over de ontwikkelingen om te komen tot kleinschaliger woongroepen. Daarnaast hoorde de inspectie in het gesprek met de directie dat de implementatie van de verbetermaatregelen, voortkomend uit eerder toezicht van de inspectie, achterliep ten opzichte van de planning. Een voorbeeld hiervan was het aanpassen van de afzonderingsruimtes, die niet volgens planning verliep. Ook constateerde de inspectie dat het goed op orde houden van de personele bezetting een punt van aandacht bleef, ondanks de positieve ontwikkelingen op dit gebied. Met name de inzet van vast personeel in loondienst was een probleem en dit had effect op de continuïteit en kwaliteit van de zorg. Ook bleven er zorgen bij de inspectie over de financiële stabiliteit van de locatie Eefde en wat dit betekende voor de jongeren en de kwaliteit van zorg die ze ontvangen. Een voorbeeld hiervan was de vorming en recreatiemogelijkheden van de jongeren, waarvoor te krap begroot was. Om die redenen besloot de inspectie het verbetertraject te blijven volgen.

Vierde voortgangsgesprek 19 juli 2023

In het vierde voortgangsgesprek hoorde de inspectie in de gesprekken met de interim-directie en zag zij bij de rondleiding op de locatie dat de implementatie van de verbetermaatregelen inmiddels voortvarend waren opgepakt.



De interim-directie vertelde dat er per september 2023 vijf nieuwe medewerkers waren gestart om het integrale dagprogramma (vrije tijd en recreatie) verder vorm te geven. Dit gebeurt in samenwerking met het onderwijs. Ook was er een nieuw dagelijks ondersteuningsteam op de locatie, dat vanaf 14.00 uur (na school) tot het einde van de late dienst wordt ingezet. Het team bestaat uit drie mensen die extra worden ingeroosterd boven op het reguliere rooster. Deze medewerkers komen uit de bestaande teams en worden boventallig ingezet. Ze gaan naar groepen waar extra spanning is en worden preventief ingezet als de spanning oploopt bij een jongere of op een groep. Ze kunnen zo extra nabijheid bieden, zonder dat dit ten koste gaat van de tijd en aandacht die de reguliere begeleiders hebben voor de andere jongeren op de groep.

De inspectie las in de presentatie van het toekomstscenario voor locatie Eefde dat er onderzoek was gedaan naar een toekomstbestendige organisatie, met als belangrijke aandachtspunten de afbouw van de vrijheidsbeperkende maatregelen en het vormgeven van kleinschalige groepen, conform de eigen veldnormen van de sector. De inspectie hoorde in het gesprek met de interim-directie en zag tijdens de rondleiding de voortgang van dit toekomstscenario terug.

Conclusie inspectie

De inspectie ziet op basis van de voortgangsbezoeken die zij heeft afgelegd dat Pluryn, locatie Eefde, de implementatie van de verbetermaatregelen en het komen tot een rendabele bedrijfsvoering voortvarend heeft opgepakt. Ook is het doorvoeren van de veldnormen van de sector een proces waar men mee aan de slag is. De inspectie ziet en hoort dat dit een proces is dat veel vraagt van alle betrokkenen, maar is positief over de voortgang en de stappen die Pluryn heeft gezet op de locatie Eefde.

De conclusie van de inspectie is dan ook dat Pluryn, locatie Eefde de afgelopen tijd voldoende verbeterkracht heeft getoond om de monitoring van het verbetertraject te kunnen beëindigen en om het toezichttraject af te sluiten.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij Pluryn, locatie Eefde volgen vanuit haar reguliere toezicht.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



Commissie Meldingen Jeugd

Ons kenmerk

