



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Vereniging GO! voor Jeugd

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
inspectiejeugdzorg@igj.nl
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Bijlagen

1

Datum 15 december 2023
Betreft afsluiten toezichttraject

Geachte ,

Begin 2021 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) toezicht uit bij GO! voor Jeugd (hierna: GO!). Eind mei 2021 is het vastgestelde rapport gepubliceerd. De inspectie had GO! om een verbeterplan gevraagd en heeft op basis van de inhoud van dit plan haar vervolgtoezicht bepaald.

Verloop toezichttraject inspectie

Verbeterplan

De inspectie ontving op 15 juni 2021 het verbeterplan en beoordeelde dit als volledig, voldoende ambitieus en haalbaar. Besloten is om de voortgang op de verbeteringen te volgen, omdat het GO! eerder niet lukte om op de geconstateerde verbeterpunten, die onder andere betrekking hadden op het systematisch inschatten van veiligheid en adequate dossiervoering, verandering aan te brengen.

Naast een auditverslag op het systematisch inschatten van veiligheid en adequate dossiervoering, vroeg de inspectie in 2021 ook een resultaatverslag op. Eind 2021 ontving de inspectie het resultaatverslag waaruit bleek dat GO! aan de slag was gegaan en vorderingen had gemaakt op de ingezette verbetermaatregelen. Ook had GO! een nieuwe functionaris Kwaliteit en Beleid aangesteld die de voortgang op het verbeterplan verder zou borgen. De audit op de dossiervoering, waarvan de inspectie het verslag begin 2022 ontving, leidde tot aanvullende verbetermaatregelen en het besluit vanuit de directie om dit structureel in de PDCA-cyclus op te nemen.

Nieuwe signalen

Op basis van nieuwe zorgsignalen, die onder andere betrekking hadden op een tekort aan regiebehandelaren, en om de voortgang op de reeds ingezette verbetermaatregelen te monitoren, heeft de inspectie op 7 juni 2022 met de waarnemend directeur en voorzitter van de Raad van Bestuur van GO! gesproken. Uit dit gesprek werd duidelijk dat, met het wegvallen van een aantal medewerkers op cruciale posities, GO! in een onrustige fase zat en dat de waarnemend directeur inzette op het creëren van rust en overzicht en nieuwe sturing geven aan de organisatie. Eind augustus 2022 is opnieuw contact geweest met de waarnemend directeur van GO! om de actuele stand van zaken te vernemen. Uit dit gesprek werd onder andere duidelijk dat een aantal maatregelen waren getroffen waardoor het belangrijkste knelpunt rondom jggz-zorg was verholpen, extra fte beschikbaar was voor wachtlijstbeheer, werd ingezet op beter contractmanagement en

gedragwetenschappers aan de teams werden toegevoegd.

Het structureel bouwen aan verbetering en inzet van duurzame oplossingen werd echter bemoeilijkt door het aflopen van het contract van GO! met de gemeenten per eind 2023. Aantrekken van nieuw personeel en zekerheden bieden aan bestaand personeel was niet mogelijk, zo gaf GO! aan.

GO! stopt als aanbieder van jeugdhulp. Op 23 en 30 november 2023 heeft de inspectie daarom met de directieleden van GO! gesproken over de overdracht van de jeugdhulp naar de gemeenten.

Contacten met gemeente Alphen a/d Rijn

In november 2022 en in maart, juni, november en begin december 2023 heeft de inspectie gesprekken gevoerd met de gemeente Alphen aan den Rijn om meer zicht te krijgen op de organisatie van de jeugdhulp na 2023. In deze gesprekken heeft de inspectie gesproken over ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit, zorgcontinuïteit, medewerkers en bedrijfsvoering. De gemeente Alphen a/d Rijn heeft aangegeven een BV op te richten, die de toegang en eerstelijns jeugdhulp gaat aanbieden. Specialistische jeugdhulp wordt vanaf januari 2024 ingekocht via een open house constructie. Uit de gesprekken werd duidelijk dat het oprichten van een nieuwe organisatie en de overdracht vanuit de bestaande jeugdhulp bij GO!, binnen een krap tijdsplan georganiseerd moest worden.

Overdracht jeugdhulp van GO! naar gemeente Alphen a/d Rijn

Uit de laatste gesprekken die de inspectie afzonderlijk met GO! en de gemeente heeft gevoerd, blijken beide partijen een verschillende kijk te hebben op de stand van zaken en de wijze waarop de overdracht van de jeugdhulp verloopt. Dit baart de inspectie zorgen, aangezien een dergelijk traject vraagt om een nauwe en goede samenwerking ten behoeve van de gezinnen en jongeren die de jeugdhulp ontvangen. Deze zorgen heeft de inspectie met beide partijen gedeeld. De inspectie verwacht van beide partijen een gezamenlijke verantwoordelijkheid om te komen tot een zorgvuldige overdracht geredeneerd vanuit het belang van de jongeren en hun gezinnen. Hierbij dient ten minste aandacht te zijn voor een zorgvuldige, bij voorkeur warme, overdracht van de jeugdigen en hun gezinnen die al in zorg zijn bij GO!, een zorgvuldige overdracht van de dossiers met daarbij aandacht voor de reeds afgesloten dossiers, gezien het (langjarige) recht op inzage, en aandacht voor de medewerkers die over gaan naar de nieuwe organisatie als ook voor de medewerkers die niet mee gaan naar de nieuwe organisatie.

Omdat de jeugdhulp vanaf 1 januari 2024 onder een nieuwe organisatie valt, zal de inspectie vanaf dat moment de continuïteit van hulp vanuit deze nieuwe organisatie volgen en monitoren.

Afsluiten inspectietraject bij GO!

Omdat GO! voor Jeugd per 1 januari 2024 geen jeugdhulp meer biedt, sluit de inspectie het toezicht op het verbetertraject bij deze aanbieder af.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van GO! voor Jeugd maken wij de vastgestelde afsluitbrief openbaar op onze website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Ons kenmerk

Als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze brief, dan kunt u contact met mij opnemen.

Hoogachtend,