



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stamhuys

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
inspectiejeugdzorg@igj.nl
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 31 oktober 2023
Betreft Bevindingen en vervolg toezicht

Geachte ,

De Inspectie Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) informeert u met deze brief over de bevindingen van het gesprek en het vervolg van het toezicht.

Aanleiding

In november 2021 voerde de inspectie een onderzoek uit bij Stamhuys. Het onderzoek werd uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader 'Het JIJ-kader'. De inspectie stelde vast dat Stamhuys aan de meeste normen voldeed. Op drie normen was verbetering noodzakelijk en er waren een aantal aanvullende verbeterpunten. Er is onder andere aandacht geschonken aan de combinatie van Jeugdwet en Wet langdurige zorg (hierna: Wlz). Mede door de reflectie van Stamhuys op het rapport had de inspectie voldoende vertrouwen in de verbeterkracht van Stamhuys en besloot de verbeteringen in het reguliere toezicht te volgen.

In februari 2023 heeft de inspectie een bureauonderzoek uitgevoerd. Hieruit bleek dat één van de normen waarop verbetering noodzakelijk was, niet was doorgevoerd. Dit betrof het klachtrecht, norm 3.4. Dit heeft de inspectie vervolgens telefonisch met één van de bestuurders van Stamhuys besproken.

Conform de afspraken tussen de rijksinspecties en de VNG¹ informeerde de gemeentelijk toezichthouder de inspectie op 10 juli 2023 en op 2 oktober 2023 over de bezoeken die zij aflegt in het kader van het project 'niet-gecontracteerde gezinshuizen'. In het kader van dit project is de gemeentelijk toezichthouder ook op bezoek geweest bij Stamhuys. De toezichthouder gaf aan dat een aantal door de inspectie vastgestelde verbeterpunten nog niet waren opgelost.

Gesprek

Op 3 oktober 2023 heeft de inspectie een gesprek gevoerd met één van de bestuurders van Stamhuys over de voortgang van de verbetermaatregelen.

¹ [Nieuw afsprakenkader en draaiboek toezicht sociaal domein | VNG](#)

Naast het gesprek op locatie heeft de inspectie een rondleiding in het gezinshuis gehad. De locatie van de dagbesteding is niet bezocht.

Ons kenmerk

Beschrijving Stamhuys

Stamhuys biedt 24-uurszorg aan jeugdigen en volwassenen in een gezinsgerichte setting. De woning is gevestigd in een voormalig doktershuis in een dorp in Noord-Brabant. Op het moment van het gesprek zijn er acht bewoners in zorg bij Stamhuys. Vier bewoners op basis van de (verlengde) Jeugdwet en vier op basis van Wlz-financiering. Er zijn geen geheime plaatsingen. Naast wonen biedt Stamhuys dagbesteding aan. De dagbesteding is sinds het bezoek in 2021 verplaatst naar een andere locatie in het dorp. Daar verblijven nu negen cliënten met een financiering vanuit de Wlz en één vanuit de Wet maatschappelijke ontwikkeling (Wmo).

Op het moment van gesprek werken er bij Stamhuys, naast de eigenaren, begeleiders, huishoudelijke ondersteuners en een zakelijke ondersteuner. In totaal zijn drie medewerkers SKJ-geregistreerd, waaronder de twee eigenaren. Daarnaast kan Stamhuys een beroep doen op een orthopedagoog-generalist. Stamhuys werkt op basis van de CAO-gehandicaptenzorg.

Stamhuys biedt nu 24-uurszorg vanuit de Jeugdwet en de Wlz die zij omschrijven als 'Gezinshuiszorg'. Bij aanvang bood Stamhuys alleen zorg op basis van de Wlz. De bestuurder vertelt in het gesprek met de inspectie dat er in de loop van de jaren meer jeugdigen zijn geplaatst en dat zij hier veel van hebben geleerd. Zij vinden de combinatie van jeugdigen en volwassenen in één woonplek een verrijking. De eigenaar vertelt daarnaast dat er in de toekomst waarschijnlijk geen nieuwe jeugdigen op basis van de Jeugdwet geplaatst zullen worden. Dit heeft deels te maken met de leeftijd van de aanwezige bewoners en de eigenaren alsook met de verschillende regelgeving waaraan moet worden voldaan en de bijbehorende financiering. De huidige bewoners, ongeacht de financiering, kunnen zo lang als dit voor hen wenselijk is, blijven. In totaal ontvangt Stamhuys nu al de meeste financiering vanuit de Wlz.

Voortgang verbetermaatregelen 2021

Visie gedeelde doelgroep

In 2021 heeft de inspectie aangegeven dat de grootte en diversiteit minder past bij de gezinsgerichte omgeving die beoogd wordt bij een gezinshuis. De inspectie heeft gevraagd de overwegingen te specificeren en aandacht aan de matching te schenken.

Tijdens het gesprek geeft de inspectie aan welke elementen zij ziet die passen bij de term gezinshuis en welke elementen daar niet aan raken, zoals de gemixte doelgroep, de hoeveelheid bewoners, het personeelsbestand en de uitbreiding naar dagbesteding. De eigenaar geeft een toelichting op de visie van de gemengde doelgroep en de term gezinshuis. De kern hiervan is dat zij het doel van een gezinshuis, het samenzijn als familie-eenheid, passend vindt voor Stamhuys. Daarnaast is Stamhuys als gezinshuis gecertificeerd.

Afspraak

De inspectie verwacht dat vanuit Stamhuys de visie en het aanbod, ook daar waar het afwijkt van hetgeen bij een gezinshuis mag worden verwacht, duidelijk

gecommuniceerd wordt. Een dergelijke beschrijving is zowel voor verwijzers als voor andere geïnteresseerden van belang. Dit kan bijvoorbeeld via de website van Stamhuys.

Ons kenmerk

Vrijheidsbeperkende maatregelen

Tijdens het toezicht in 2021 is vastgesteld dat er sprake is van vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals het preventief gebruik van camera's. Bij de rondleiding stelt de inspectie vast dat één van de camera's niet is verwijderd. Stamhuys heeft deze camera voor vaststelling van deze brief weggehaald en de inspectie hiervan in kennis gesteld.

Risicotaxatie

In 2021 is vastgesteld dat verbetering noodzakelijk is met betrekking tot de wijze waarop risico's worden ingeschat. Zowel risico's voor een individuele bewoner als risico's bij plaatsing in het huis in verband met de combinatie van de doelgroepen.

De lijst is volgens de bestuurder nu uitgebreider dan de lijst in 2021. In het gesprek worden daarnaast voorbeelden gegeven van de wijze waarop een nieuwe plaatsing wordt vormgegeven en de uitsluitcriteria daarbij.

Contact biologische ouders/netwerk

In het rapport van 2021 beschrijft de inspectie een aantal kritische punten die betrekking hebben op het bevorderen van het contact tussen de biologische ouders en de bewoners.

Tijdens het gesprek heeft Stamhuys per bewoner vanuit de (verlengde) Jeugdwet inzicht gegeven in hoe zij omgaan met het netwerk en hoe zij daarin een stimulerende rol vervullen. De inspectie ziet hierin geen aanwijzingen dat Stamhuys bij de huidige bewoners niet werkt aan het bevorderen van het versterken en uitbreiden van het sociaal netwerk.

Klachtenregeling

In 2021 voldeed de klachtenregeling voor de Wlz. De klachtenregeling voldeed niet aan de eisen uit de Jeugdwet.

Op de website staat een nieuwe klachtenregeling die nu ook gericht is op de Jeugdwet. De inspectie constateert dat de klachtenregeling niet voldoende laagdrempelig is. Er staat niet beschreven dat jeugdigen en ouders zich ook rechtstreeks tot de klachtencommissie kunnen richten. Daarnaast vormt ook de manier waarop de klachtenregeling is beschreven een drempel. Het is voor jongeren een ingewikkelde tekst en er zitten verwijzingen in die niet meer actueel zijn.

De jongeren worden wel door Stamhuys op een laagdrempelige manier in staat gesteld rechtstreeks contact te leggen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit ziet de inspectie ook als zodanig terug tijdens de rondleiding in het huis.

Afspraak

Stamhuys zorgt ervoor dat de klachtenregeling laagdrempeliger wordt en past dit op de website aan.

Ons kenmerk

Conclusie

De inspectie verwacht dat Stamhuys de gemaakte afspraken nakomt en kan dit zowel aangekondigd als onaangekondigd toetsen. De inspectie volgt Stamhuys vanuit het reguliere risicogerichte toezicht.

Openbaarmaking

Om een volledig en actueel beeld te geven van het toezichttraject maken wij deze vastgestelde brief openbaar op onze website www.igj.nl. Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Als u naar aanleiding van deze brief nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u hierover contact met mij opnemen via het e-mailadres inspectiejeugdzorg@igj.nl.

Met vriendelijke groet,