



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Onderwijs Wijzer

**Bezoekadres**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**  
**Ons kenmerk**

**Bijlage(n)**  
1

Datum 1 november 2023  
Betreft Kennisgeving instellen verscherpt toezicht

## Verscherpt Toezicht Jeugdwet

Geachte

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: inspectie) Onderwijs Wijzer te Zoetermeer op **1 november 2023** voor een periode van **zeven maanden** onder verscherpt toezicht heeft gesteld.

Op 12 september 2023 deed de inspectie onderzoek naar de kwaliteit en veiligheid van de jeugdhulp bij Onderwijs Wijzer. De inspectie heeft haar bevindingen vastgelegd in een rapport dat is vastgesteld op 31 oktober 2023 (zie bijlage).

### Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek op 12 september 2023 toetste de inspectie negen normen. De inspectie constateert dat Onderwijs Wijzer aan twee normen niet voldoet en aan zes normen grotendeels niet voldoet. De inspectie ziet op bijna alle getoetste normen tekortkomingen, waarvan een groot deel ook al in 2022 als niet voldoende werd beoordeeld. De inspectie concludeert dat het Onderwijs Wijzer niet is gelukt om te voldoen aan alle verbeterpunten die genoemd zijn na het toezicht in januari en februari 2022 en de toen opgelegde verbetermaatregelen blijvend effectief uit te voeren.

Tijdens het inspectiebezoek op 12 september 2023 is opnieuw gebleken dat de organisatie en kwaliteit van jeugdhulp niet voldoet aan de eisen die hieraan gesteld worden. Het ontbreekt op meerdere vlakken aan goede registratie van informatie, waardoor het onvoldoende mogelijk is in voldoende mate te acteren op (veiligheids)risico's van jeugdigen, om de voortgang van de hulp te bewaken en te leren. Onderwijs Wijzer voldoet daarnaast niet aan de norm van de verantwoorde werktoedeling en beschikt niet altijd tijdig over een actuele VOG van medewerkers. Tevens zijn medewerkers niet altijd voldoende toegerust op de onderwijstaak die zij hebben, omdat zij niet allen geschoold worden in de methodiek en voldoende worden aangestuurd en begeleid. Daarnaast is bij een deel van de kinderen geen of geen SKJ-geregistreerde gedragsdeskundige verbonden, terwijl de problematiek van de kinderen hier wel om vraagt. Ook past

Onderwijs Wijzer vrijheidsbeperkende maatregelen toe terwijl dit niet is toegestaan in de open jeugdhulp. Dit alles bij elkaar ziet de inspectie als mogelijk risico voor de continuïteit, kwaliteit en veiligheid van zorg.

**Datum**  
1 november 2023

**Ons kenmerk**

De inspectie constateert dat verbetering noodzakelijk is op de volgende normen:

- De hulp aan jeugdigen en ouders draagt bij aan een gezonde ontwikkeling in een zo thuis mogelijke omgeving (norm 1.5).
- Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van jeugdigen (norm 2.1)
- Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders (norm 2.2)
- Hulpverleners handelen methodisch en ontwikkelingsgericht (norm 2.3).
- Hulpverleners reflecteren op en verbeteren hun eigen handelen en het handelen van hun collega's (norm 2.5).
- De bestuurder stelt de maatschappelijke doelstelling en het belang van de jeugdigen centraal (norm 3.1).
- De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp (norm 3.2).
- De bestuurder verbetert, in een lerend werkklimaat, continu zijn prestaties en de resultaten van de hulp (norm 3.3).

### **Gesprek met de bestuurder en interim-bestuurder**

Op 12 oktober 2023 heeft de inspectie gesproken met u en de recent aangestelde interim-bestuurder. U heeft aangegeven samen met de interim-bestuurder middels een verbeterplan te zullen werken aan de kwaliteit van de hulp. Ook vertelde u dat al direct enkele verbeteringen zijn doorgevoerd zoals het aanstellen van een SKJ-geregistreerde gedragswetenschapper. De interim-bestuurder is tot en met mei 2024 aan Onderwijs Wijzer verbonden. U en de interim-bestuurder hebben aangegeven dat de verwachting is dat er voor die tijd flinke stappen zijn gemaakt in het doorvoeren van verbeteringen. U verwacht dat er een jaar tijd nodig is om de verbetermaatregelen bestendig te borgen.

### **Conclusie**

Bovenstaande inzet en de goede intenties binnen Onderwijs Wijzer maken, samen met het feit dat Onderwijs Wijzer een interim-bestuurder heeft aangetrokken die zich tot in ieder geval mei 2024 aan Onderwijs Wijzer verbindt, dat de inspectie enig vertrouwen heeft dat de aanbieder de verbeteringen, ondanks het feit dat ze dat eerder niet deed, nu wel zal doorvoeren. Omdat er al langer sprake is van tekortkomingen, vanwege de aard van die tekortkomingen en vanwege het feit dat het vertrouwen van de inspectie in de verbeterkracht beperkt is, zal de inspectie Onderwijs Wijzer gedurende zeven maanden intensief volgen in een verscherpt toezicht. De inspectie verwacht dat daarmee de jeugdhulp in die zeven maanden op orde gebracht zal worden.

### **Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen**

De inspectie verwacht dat Onderwijs Wijzer de kwaliteit en veiligheid van jeugdhulp biedt als bedoeld in artikel 4.1.1 van de Jeugdwet. De inspectie verwacht daarom dat Onderwijs Wijzer de noodzakelijke verbetermaatregelen neemt om binnen zeven maanden te voldoen aan de normen waarvan de inspectie heeft vastgesteld dat deze niet voldoen of deels niet voldoen.

**Datum**  
1 november 2023

**Ons kenmerk**

### **Vervolgacties inspectie**

In de periode van het verscherpt toezicht kan de inspectie Onderwijs Wijzer zowel aangekondigd al onaangekondigd bezoeken voor een inspectie. Ook kan zij op andere wijze vinger aan de pols houden. Als onderdeel van het verscherpt toezicht verwacht de inspectie dat Onderwijs Wijzer allereerst werkt aan een verbeterplan en dat zij dit binnen drie weken toestuurt. De inspectie zal dit plan toetsen op realisme, ambitie en volledigheid en op basis daarvan bepalen hoe zij haar verscherpt toezicht verder vormgeeft.

Voor het einde van de periode van het verscherpt toezicht zal de inspectie, op grond van haar bevindingen en conclusies naar aanleiding van een (on)aangekondigd inspectiebezoek en de voortgangs- en resultatenrapportages, oordelen of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven, moet worden verlengd of dat er verdere stappen genomen moeten worden in de vorm van bestuursrechtelijke maatregelen.

### **Openbaarmaking**

De inspectie zal het instellen van het verscherpt toezicht openbaar maken. In de bijlagen bij deze brief informeert de inspectie u hierover en treft u over de openbaarmaking een besluit aan.

De inspectie gaat ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,