



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Jongerenzorg El Futuro B.V.

**Bezoekadres:**  
Stadsplateau 1  
3521 AZ Utrecht  
T 088 120 5000  
www.igj.nl

**Inlichtingen bij**

**Ons kenmerk**

Datum 28 september 2023  
Betreft Briefrapport 2<sup>e</sup> toetsing aanwijzing/LOD El Futuro

Geachte ,

Op 17 juli 2023 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een last onder dwangsom aan uw organisatie Jongerenzorg El Futuro B.V. (hierna: El Futuro) opgelegd op grond van ex artikel 9.5, eerste lid jo artikel 9.3 van de Jeugdwet, in samenhang gelezen met artikel 5:32 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb), wegens het niet voldoen aan de aanwijzing van 9 maart 2023. De last onder dwangsom is toegezonden met kenmerk .

### **Toetsing naleving aanwijzing**

De inspectie heeft de naleving van de last onder dwangsom opnieuw getoetst middels een inspectiebezoek aan de locatie in Gouda op 12 september 2023.

De inspectie heeft tijdens het bezoek gesproken met de gedragswetenschapper en gezamenlijk met hem alle dossiers van de jeugdigen met een indicatie op grond van de Jeugdwet (hierna: jeugdigen) ingezien. Ook is gesproken met u als bestuurder. Verder heeft de inspectie op verzoek een uitdraai van de meest recente versie van het opleidingsplan ontvangen. In zowel het cliëntenbestand als het personeelsbestand hebben geen wijzigingen plaatsgevonden sinds het inspectiebezoek van 29 augustus 2023, gaf de gedragswetenschapper aan. U heeft dit bevestigd.

### **Bevindingen inspectieonderzoek**

Hierna volgen de normen uit de aanwijzing die in de last onder dwangsom staan vermeld en de daarbij behorende bevindingen van de inspectie.

#### Cliëntenstop

*El Futuro mag geen nieuwe jeugdigen met een indicatie op grond van de Jeugdwet aannemen. El Futuro mag weer jeugdigen met verblijf aannemen, indien na toetsing door de inspectie is vastgesteld dat El Futuro in ieder geval voldoet aan de vier normen zoals opgenomen in de aanwijzing.*

Op basis van gesprekken met u en de gedragswetenschapper heeft de inspectie geconstateerd dat er na het inspectiebezoek van 12 juni 2023 geen nieuwe jeugdige is geplaatst bij El Futuro.

### Conclusie

De inspectie concludeert dat El Futuro heeft voldaan aan de in de aanwijzing opgenomen cliëntenstop.

Ons kenmerk

Ten aanzien van norm 2.1 JIJ-kader: Hulpverleners maken professionele afwegingen over de veiligheid van de jeugdigen.

- El Futuro zorgt ervoor dat haar medewerkers professionele afwegingen maken over de veiligheid van de jeugdigen en vertaalt de uitkomsten ervan naar wat dit betekent voor het wonen bij en de begeleiding door El Futuro. El Futuro herhaalt dit proces steeds bij gewijzigde omstandigheden, zoals na een incident. Op basis van de richtlijn '*samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp*' schakelt El Futuro voor de interpretatie van een risicotaxatie een gedragswetenschapper in.
- De medewerkers handelen, overeenkomstig de uitkomsten uit de risicotaxatie, passend op situaties door onder andere het verlenen van passende hulp of inzetten van passende hulp door externe partijen.

De gedragswetenschapper vertelt dat hij na het bezoek van de inspectie op 29 augustus 2023 met de teams gesproken heeft en aan de begeleiders een terugkoppeling gegeven heeft van dit bezoek. Daarbij heeft hij uitgelegd waar nog extra aandacht voor moet zijn. Zo heeft hij onder andere genoemd dat de risicotaxaties nog om aandacht vragen, omdat er bij één jeugdige een risico in de risicotaxatie ontbrak. Hij heeft met de begeleiders de nieuwe werkwijze besproken en uitgelegd dat hij als gedragswetenschapper de risicotaxaties voor alle jeugdigen opstelt en bij gewijzigde omstandigheden bijstelt. De gedragswetenschapper zegt dat hij hierbij de oproep aan alle begeleiders heeft gedaan om eerlijk en transparant naar hem te zijn over de risico's die bij de jeugdigen spelen en over situaties die zich met jeugdigen voordoen. De gedragswetenschapper vult aan dat de begeleiders nog moeten wennen aan de nieuwe werkwijze en dat de implementatie nog tijd vergt. De begeleiders zijn tot op heden enkel mondeling over de nieuwe werkwijze geïnformeerd. Het beschrijven van de werkwijze op papier is een actie die de gedragswetenschapper naar eigen zeggen nog moet uitvoeren.

Over de risicotaxaties van de jeugdigen geeft de gedragswetenschapper aan dat deze na het bezoek van de inspectie op 29 augustus 2023 zijn aangevuld daar waar nog risico's ontbraken of waar niet duidelijk omschreven stond wat precies het risico is bij het gedrag dat in de risicotaxatie was opgenomen. Ook vertelt hij meerdere risicotaxaties aangevuld te hebben naar aanleiding van gesprekken die hij met jeugdigen en hun netwerk heeft gevoerd. Tijdens het gesprek met de gedragswetenschapper heeft de inspectie de risicotaxaties van alle jeugdigen ingezien. De inspectie ziet dat in de risicotaxaties de beschrijvingen van het gedrag van de jeugdigen op verschillende onderwerpen zijn aangevuld. Ook ziet de inspectie dat de risicotaxatie van een jeugdige waarin een belangrijk risico tijdens het inspectiebezoek van 29 augustus 2023 ontbrak, inmiddels is aangevuld.

Over de signaleringsplannen laat de gedragswetenschapper weten dat de meeste jeugdigen nu een foto van hun signaleringsplan op hun telefoon hebben staan en aan de begeleiding aangeven in welke fase zij zitten door de kleur van de fase te appen. Een enkeling heeft volgens hem een uitdraai van het signaleringsplan op zijn kamer. De gedragswetenschapper geeft aan dat besproken is om de

signaleringsplannen ook snel en makkelijk toegankelijk te maken voor de begeleiders. Het is volgens hem nog zoeken naar een goede manier hiervoor omdat er vanuit de HKZ-controle (harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector) is aangegeven dat het om AVG-technische redenen niet mogelijk is om de signaleringsplannen gezamenlijk fysiek in één map te bewaren.

De gedragswetenschapper vult aan dat hij de signaleringsplannen van alle jeugdigen na het bezoek van de inspectie op 29 augustus 2023 nogmaals heeft doorgenomen, waar nodig heeft aangevuld en inhoudelijk heeft laten aansluiten bij de meest recente risicotaxaties. In het gesprek met de gedragswetenschapper zijn alle signaleringsplannen door de inspectie ingezien. De inspectie ziet dat de signaleringsplannen na het inspectiebezoek op 29 augustus 2023 zijn uitgebreid.

Voor jeugdigen waar veiligheidsrisico's spelen vertelt de gedragswetenschapper dat hij samen met de coaches van de jeugdigen veiligheidsafspraken heeft opgesteld. Deze veiligheidsafspraken hangen in het systeem (ZilliZ) en heeft de gedragswetenschapper in het gesprek aan de inspectie getoond. De inspectie ziet dat in de veiligheidsafspraken concrete acties staan beschreven over hoe te handelen in een situatie van acute onveiligheid. Ook zijn hierin afspraken opgenomen over het betrekken of informeren van voor de jeugdigen belangrijke personen.

#### Conclusie

De inspectie concludeert dat El Futuro in voldoende mate aan deze norm voldoet. Door het opstellen van actuele risicotaxaties, signaleringsplannen en veiligheidsafspraken door een gedragswetenschapper is er zicht verkregen op de veiligheid van de jeugdigen en is er een vertaling gemaakt naar wat dit betekent voor het wonen bij en de begeleiding door El Futuro. Uit de aangepaste risicotaxaties komt nu beter naar voren welk risico's bepaalde gedragingen met zich mee kunnen brengen en sluiten de signaleringsplannen inhoudelijk beter aan op de risicotaxaties. Voor de begeleiders liggen er met de signaleringsplannen en veiligheidsafspraken duidelijke instructies over hoe zij moeten handelen richting de jeugdigen en voor welke problematiek passende hulp door externe partijen nodig is of nog moet worden ingezet. De inspectie wil hierbij meegeven dat het van belang is dat El Futuro aandacht besteedt aan de borging van de werkwijze rondom risicosignalering zodat de risicotaxaties, signaleringsplannen en veiligheidsplannen actueel en daarmee bruikbaar blijven. Ook is het van belang dat er een manier gevonden wordt waarop de signaleringsplannen snel toegankelijk zijn voor de begeleiders, zodat zij passend reageren op het gedrag van de jeugdigen.

Ten aanzien van norm 2.2 JIJ-kader: Hulpverleners bieden hulp die aansluit bij de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders.

- El Futuro biedt hulp, geleid door naar passende hulp of schakelt benodigde expertise in die aansluit bij de complexe problematiek en ontwikkelingsbehoefte van de jeugdigen.
- El Futuro draagt zorg dat medewerkers kennis hebben van de kenmerken en problematiek van de doelgroep.

Tijdens het inspectiebezoek op 29 augustus 2023 had de inspectie al gezien dat in

alle dossiers van de jeugdigen doelen en acties geformuleerd staan rondom specifieke problematiek. Bij de meeste jeugdigen bij wie sprake is van middelengebruik en/of psychiatrische problematiek staat een actie beschreven voor het inzetten van specialistische behandeling bij verslavingszorg en/of de ggz.

De inspectie hoort tijdens het bezoek op 12 september 2023 van de gedragswetenschapper dat hij recent tot de ontdekking is gekomen dat er een jeugdige bij El Futuro verblijft met een lichte verstandelijke beperking en dat de benaderingswijze die tot op heden richting deze jeugdige is toegepast zeer waarschijnlijk niet aansluit bij wat deze jeugdige behoeft.

De gedragswetenschapper zegt in overleg te zijn met de verwijzer van deze jeugdige om te bespreken of het zinvol is om bij deze jeugdige een IQ-test af te nemen. Op basis daarvan kan besloten worden of El Futuro aan deze jeugdige de hulp kan bieden die nodig is of dat doorgeleiding naar een andere hulpvorm of inschakeling van benodigde expertise nodig is.

De gedragswetenschapper geeft aan dat hij na het bezoek van de inspectie op 29 augustus 2023 op verschillende plekken vragen heeft gesteld om meer kennis op te doen over onderwerpen zoals (game)verslaving, automutilatie en ggz-problematiek. Zo vertelt hij onder andere gebeld te hebben met 113 (organisatie voor preventie van suicide), de NVO (beroepsvereniging van WO geschoolde (ortho)pedagogen) en GGZ Rivierduinen. Met laatstgenoemde heeft hij besproken wat passende veiligheidsafspraken zijn voor een jeugdige bij wie sprake is van automutilatie. Ook zegt de gedragswetenschapper opnieuw zijn eigen netwerk ingezet te hebben met vragen over hoe hij zaken moet aanpakken.

De gedragswetenschapper geeft aan dat hij op basis van deze contacten en de verkregen informatie goed in staat is om voor alle jeugdigen de risico's in te schatten en passende signaleringsplannen en veiligheidsafspraken te maken. De inspectie ziet in de veiligheidsafspraken en signaleringsplannen terug dat er voor de begeleiders duidelijke instructies zijn opgenomen over wat zij in hun begeleiding aan de betreffende jeugdigen met deze problematieken moeten bieden.

### Conclusie

De inspectie concludeert dat El Futuro in voldoende mate aan deze norm voldoet. Uit de gesprekken met de gedragswetenschapper en bestuurder blijkt dat El Futuro in voldoende mate zicht heeft gekregen op de problematiek, ontwikkelingsbehoefte en mogelijkheden van de jeugdigen die bij El Futuro verblijven en hulp biedt of probeert in te zetten die daarop aansluit. Waar het aan kennis over specifieke problematieken bij de gedragswetenschapper ontbrak, is deze ingewonnen bij externe partijen. Daarbij is tevens een vertaling gemaakt naar duidelijke afspraken voor de begeleiders over wat zij in hun begeleiding aan de betreffende jeugdigen met deze problematieken wel en niet kunnen en mogen doen om bijvoorbeeld de spanning weg te nemen. Het is van belang dat El Futuro deze kennis verder aanvult en hierin verdieping aanbrengt, zodat zij de betreffende jeugdigen ook op de langere termijn passende hulp kan blijven bieden.

De inspectie verwacht dat de gedragswetenschapper in de tussentijd zijn professionele netwerk actief blijft betrekken daar waar de problematiek of hulpvraag van de jeugdige extra expertise behoeft.

Ten aanzien van norm 3.2 JIJ-kader: *De bestuurder richt de organisatie zodanig in dat deze redelijkerwijs leidt tot verantwoorde hulp.*

- El Futuro zorgt dat wordt voldaan aan de norm van de verantwoorde werktoedeling.
- El Futuro zorgt voor voldoende capaciteit van deskundige, vakbekwame medewerkers waarbij medewerkers regelmatig bijscholing en deskundigheidsbevordering ontvangen, zodat ze de doelgroep van El Futuro verantwoorde en passende hulp kunnen bieden.

Ons kenmerk

De bestuurder vertelt dat er recent sollicitatiegesprekken zijn gevoerd met twee sollicitanten die beschikken over een zorggerelateerd hbo-diploma. Een van de kandidaten heeft laten weten niet verder te gaan met de procedure, over de andere kandidaat zijn twijfels of deze geschikt is voor de doelgroep. Aan deze kandidaat wordt de mogelijkheid geboden om twee diensten op proef mee te draaien. De bestuurder geeft aan dat de vacature voorlopig open blijft staan omdat het aantal medewerkers met een SKJ-registratie laag is, met name op de locatie in Gouda. Zolang er geen nieuwe medewerkers zijn aangetrokken wordt er nog geen afscheid genomen van een aantal ZZP'ers dat nu nog voor El Futuro werkzaam is.

De gedragswetenschapper geeft aan dat de perspectiefplannen door de coaches van de jeugdigen worden opgesteld en dat hij hierop een toezien oog houdt. De gedragswetenschapper licht toe dat de coach het plan schrijft en hij als gedragswetenschapper de plannen vaststelt en de inhoudelijke verantwoordelijkheid draagt. Ook in het gesprek met de bestuurder komen de perspectiefplannen aan de orde. De bestuurder geeft aan dat van de gedragswetenschapper wordt verwacht dat deze alle plannen meeleest en voor de plannen de eindverantwoordelijkheid draagt. De bestuurder geeft aan dat hoe complexer de casus is, hoe meer betrokkenheid hij vanuit de gedragswetenschapper verwacht bij het opstellen van het perspectiefplan. De bestuurder zegt zich goed te laten informeren over hoe het op de werkvloer verloopt; hij heeft wekelijks overleg met zijn directieassistente en de gedragswetenschapper om zaken met elkaar af te stemmen.

In het gesprek met de gedragswetenschapper is gevraagd naar de eerste intervisie die op 10 september 2023 plaats zou vinden. De gedragswetenschapper geeft aan dat deze door onvoorziene privéomstandigheden niet door is gegaan. Met de medewerkers van de locatie in Gouda is een nieuwe afspraak ingepland op 27 september 2023. Voor de locatie in Alphen aan den Rijn is nog geen nieuwe datum bekend en wordt op korte termijn ingepland. De gedragswetenschapper vertelt dat er in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek wel een cliëntenbespreking heeft plaatsgevonden.

De inspectie neemt in aanwezigheid van de bestuurder de meest recente versie van het opleidingsplan door. Het valt de inspectie daarbij op dat deskundigheidsbevordering gericht op de onderwerpen seksualiteit en zelfbeschadigend gedrag ontbreekt, terwijl uit de risicotaxaties van meerdere jeugdigen blijkt dat deze thema's wel spelen. De bestuurder laat weten dat hij in de veronderstelling verkeerde dat deze trainingen aan het opleidingsplan waren toegevoegd en belt ter plekke met zijn directieassistente om een training gericht op seksualiteit en een training gericht op zelfbeschadigend gedrag alsnog aan het plan toe te laten voegen. De gedragsdeskundige geeft aan dat hij er bewust voor heeft gekozen om de training automutilatie nog niet in het opleidingsplan op te nemen omdat hij eerst zijn opleiding cognitieve gedragstherapie (CGT) af wil ronden, waar hij onlangs mee is gestart. De training wil hij graag gelijktijdig met het team

volgen. Een training gericht op het onderwerp seksualiteit ontbrak volgens de gedragswetenschapper nog in het opleidingsplan omdat hij nog verder wilde nadenken over welke training op dit onderwerp voor de medewerkers van El Futuro het meest passend is.

**Ons kenmerk**

Conclusie:

De inspectie concludeert dat El Futuro voldoet aan deze norm. De gedragswetenschapper draagt nu de inhoudelijke verantwoordelijkheid voor de perspectiefplannen van jeugdigen waarmee El Futuro voldoet aan de norm van de verantwoorde werktoedeling. De inspectie constateerde tijdens het inspectiebezoek dat het opleidingsplan niet was aangevuld met deskundigheidsbevordering gericht op zelfbeschadigend gedrag en seksualiteit (bijvoorbeeld het vlaggensysteem), maar tijdens het bezoek is hierop direct actie ondernomen. De inspectie verwacht van El Futuro dat zij voor deze twee onderwerpen de scholingen verder concretiseert in het opleidingsplan.

**Eindconclusie**

Op basis van het voorgaande concludeert de inspectie dat El Futuro met de gerealiseerde verbeteringen op 12 september 2023 heeft voldaan aan de onderdelen van de last onder dwangsom die de inspectie bij besluit van 17 juli 2023 aan El Futuro heeft opgelegd. De inspectie vraagt El Futuro wel nog expliciet aandacht te geven aan het borgen van de verbetermaatregelen en zal dit proces nauwlettend volgen. El Futuro voldoet aan de last onder dwangsom buiten de gestelde begunstigingstermijn. Separaat wordt u geïnformeerd over de gevolgen hiervan.

Met het voldoen aan de onderdelen van de last onder dwangsom komt een einde aan dit dwangsomtraject.

Hoogachtend,