



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

HK Zorg B.V.
Den Lagen Oordt 10
7731 GK OMMEN

Bezoekadres:
Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Datum 10 mei 2023
Betreft Beëindiging toezichttraject HK Zorg

Geachte,

In april 2022 voerde de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) een hertoets uit bij HK Zorg B.V. (hierna: HK Zorg). Doel van het toezicht was om te bepalen of HK Zorg verantwoorde hulp bood aan jeugdigen en volwassenen. Aanleiding hiervoor was het toezicht dat de inspectie in januari 2021 uitvoerde bij HK Zorg, waarbij de inspectie meerdere tekortkomingen en aandachtspunten constateerde.

Tijdens de hertoets stelde de inspectie vast dat HK Zorg zich sinds het toezicht van januari 2021 had verbeterd op een aantal verwachtingen. Maar de inspectie stelde ook vast dat een aantal verbeteringen in de praktijk minder ver gevorderd was, dan de inspectie opmaakte uit de voortgangsrapportages die HK Zorg in de periode daarvoor had aangeleverd. Daarnaast leverde de hertoets een aantal nieuwe verbeterpunten op.

De inspectie heeft HK Zorg vervolgens verzocht de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport te vertalen in een samenhangend verbeterplan met concrete maatregelen om de geconstateerde tekortkomingen op te heffen.

Beoordeling verbetermaatregelen en vervolg

De inspectie heeft de eerste versie van het verbeterplan in november 2022 beoordeeld en HK Zorg gevraagd hier nog een aantal aanvullingen op te doen. HK Zorg heeft hierna aanvullende verbetermaatregelen getroffen. Aanvullend hierop heeft de inspectie in april 2023 een gesprek gevoerd met uw nieuwe raad van toezicht.

De inspectie constateert dat de verbetermaatregelen aansluiten op de aandachts- en verbeterpunten uit het rapport. Ook zijn de maatregelen helder en concreet geformuleerd. Het plan is ambitieus, maar bevat een realistisch tijdpad. De meeste verbetermaatregelen heeft u reeds doorgevoerd.

De inspectie constateert dat HK Zorg de aandachts- en verbeterpunten uit de hertoets goed heeft opgepakt en dat u aan de slag bent gegaan met de verdere professionalisering van uw organisatie. De inspectie verwacht wel dat HK Zorg aandacht blijft houden voor het systematisch monitoren en waar nodig verbeteren van de kwaliteit van de geboden hulp.

De inspectie concludeert dat HK Zorg de afgelopen tijd voldoende verbeterkracht heeft getoond. In combinatie met het gesprek dat de inspectie heeft gevoerd met de raad van toezicht, geeft dit de inspectie voldoende vertrouwen om het toezichttraject bij HK Zorg af te sluiten.

De inspectie blijft de ontwikkelingen bij HK Zorg volgen vanuit hun reguliere toezicht en verwacht dat HK Zorg eventuele afwijkingen van de geplande verbetermaatregelen tijdig doorgeeft aan de inspectie.

Openbaarmaking

Om de burger een volledig en actueel beeld te geven van het toezichttraject bij HK Zorg maakt de inspectie deze vastgestelde afsluitbrief actief openbaar op haar website www.igj.nl.

Bijgaand treft u het openbaarmakingsbesluit aan. Meer informatie over openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (<https://www.igj.nl/onderwerpen/openbaarmaking>).

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

inspecteur